

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**ПОДГОТОВКА РАБОТНИКОВ ВУЗА К ВНЕДРЕНИЮ
МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 5001 группы
направления 27.03.02 «Управление качеством»
института физики
Чайкина Ильи Юрьевича

Научный руководитель
доцент, к.ф.-м.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.А. Ворошилов

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
профессор, д.ф.-м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Введение. В условиях изменяющейся окружающей среды наличие в организации сотрудника, владеющего знаниями и навыками в области управления рисками, является необходимостью. Учитывая возрастающую потребность в наличии квалифицированного персонала, умеющего принимать взвешенные управленческие решения и осуществлять деятельность с точки зрения рациональности, специалист в области управления рисками должен иметь достаточную компетентность в этой области. Поэтому организациям и государственным органам власти приходится осуществлять планомерную работу по развитию соответствующих компетенций у своего персонала.

В настоящее время на рынке услуг потенциальным потребителям предлагается широкий перечень программ обучения менеджменту риска, как в формате очного, так и заочного, дистанционного обучения. Однако не все программы охватывают широкий методологический аппарат, позволяют приобрести практические умения и навыки в области работы с рисками, а также учитывают специфику деятельности организаций, что обосновывает актуальность выбранной темы исследования.

Целью выпускной квалификационной работы являлась разработка методического обеспечения для подготовки персонала к внедрению системы управления рисками.

Для достижения цели решались следующие задачи:

- поиск и анализ материалов по менеджменту рисков как элементу системы управления организации, классификации рисков, особенностям обучения персонала и методологическим аспектам обучения менеджменту риска;
- поиск и сравнительный анализ программы обучения по управлению рисками, предлагаемых разными организациями;
- разработка методических материалов для обучения персонала вуза менеджменту рисков на примере ФГБОУ «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (СГУ им. Н.Г. Чернышевского или СГУ), включая программу обучения,

материалы для обучения, контроля освоения материала и практических занятий.

Дипломная работа занимает 46 страниц, имеет 6 рисунков и 16 таблиц.

Обзор составлен по 29 информационным источникам.

Во введение рассматривается актуальность работы, устанавливается цель и выдвигаются задачи для достижения поставленной цели.

Первый раздел представляет собой теоретический обзор литературных источников, в котором рассматривается понятие и сущность рисков, приводится категоризация рисков по различным критериям. Также в рамках раздела представлена характеристика обучения персонала, выделены особенности обучения сотрудников. Отдельным вопросом рассмотрены методологические подходы к обучению персонала менеджменту рисков.

Во втором разделе работы представлен анализ ряда программ обучения, связанных с менеджментом рисков в образовательных учреждениях. По результатам выявления особенностей программ обучения менеджменту рисков, разработаны методические материалы для обучения персонала вуза менеджменту рисков на примере ФГБОУ «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».

Основное содержание работы

Менеджмент риска как элемент системы управления. В сфере бизнеса степень успеха компании зависит от способности руководства своевременно, корректно оценивать, устранять и, при необходимости, снижать существующие риски. Изменения (включая управляемые изменения, которые всегда должны преобладать над неуправляемыми) сопряжены с рисками, а риски порождают необходимость изменений. Поэтому необходимо управлять изменениями и связанными с ними рисками.

Управление рисками - это процесс принятия решений по управлению или снижению риска; реализация решения, его приведение в исполнение и периодическая переоценка с использованием результатов оценка рисков в качестве входных данных [1-4]. Из обоих определений ясно, что управление

рисками можно описать как подход к решению конкретной проблемы, который основан на ее выявлении, определении ценности и разработке таких мер, которые устранят риски. Применение основных принципов управления рисками должно заключаться в получении информации, на основе которой будет принято решение удерживать или не удерживать данный риск.

Особенности обучения персонала менеджменту риска. Обучение персонала - это перечень мероприятий, направленных на повышение квалификации, развитие профессиональных и управленческих навыков, компетенций, знаний, коммуникативных умений. В условиях постоянной борьбы за конкурентоспособность топ-менеджмент осознает роль знаний, умений и навыков у сотрудников для успешной реализации текущих задач и стратегических планов [5-7].

Выделяют три вида обучения персонала:

- профессиональную подготовку, направленную на получение знаний, умений и навыков, которые помогут выполнить конкретные задачи в рамках должности;
- повышение квалификации: сотрудники получают дополнительные знания и овладевают компетенциями, которые нужны для карьерного продвижения или в связи с изменением требований к профессиональной деятельности;
- переподготовка, работники приобретают новые знания и овладевают определенными компетенциями при радикальной смене требований в рамках должностных инструкций.

Методы обучения сотрудников могут быть групповыми и индивидуальными. К групповым относятся тренинги, деловые игры, семинары, курсы и мастер-классы. Достоинство этого формата - в работе команды и моментальной обратной связи.

Методологические аспекты обучения персонала менеджменту риска. Три основных положения используются в качестве основы для того, чтобы

теория управления рисками могла быть использована в рамках процесса принятия решений при обучении [8-9].

Во-первых, все организационные требования к обучению могут быть оценены в диапазоне от высокого до низкого риска, что означает, что все этапы процесса, описанные в стандарте ISO 31000:2019, актуальны, как только в среде обучения установлена парадигма риска.

Во-вторых, когда управление рисками применяется к обучению, становится возможным классифицировать и идентифицировать различные подходы к организационным методологиям обучения на основе риска, который они представляют для результатов обучения.

Третье заключается в том, что различные уровни результатов оценки риска могут быть признаны и сознательно приняты в качестве основы для каждого решения об обучении.

Анализ программ обучения менеджменту риска. Потребность в решении вопросов, касающихся эффективного управления рисками, затрагивает все сферы хозяйствования: производственные предприятия, организации сферы услуг [10-11].

Программы обучения менеджменту рисков и курсы по такому обучению предлагаются как в рамках образовательных программ в средних, высших учебных заведениях, так и в различных консалтинговых организациях.

Для сравнения выбраны программы обучения риск-менеджменту, а именно:

1. Курс повышения квалификации по направлению «Управление рисками», предлагаемые на базе Высшей школы МГУ им. М.В. Ломоносова.

2. Курс обучения «Риск-менеджмент», предложенный на платформе «Открытое образование».

3. Курс повышения квалификации по направлению «Управление рисками для руководителей», на базе Института дополнительного профессионального образования Высшей школы экономики.

Сравнение по общим элементам выбранных программ обучения отражено далее (таблица 1).

Таблица 1 - Сравнительный анализ программ обучения по управлению рисками

Показатель	МГУ им. М.В. Ломоносова	Открытое образование	НИУ ВШЭ
<i>Длительность обучения</i>	2 месяца (72 часа: 32 часа аудиторных занятий, 40 часов самостоятельная работа)	2,5 месяца (20 часов дистанционных занятий, 30 часов самостоятельная работы)	2 месяца (68 часа: 36 часа аудиторных занятий, 32 часа самостоятельная работа)
<i>Формат обучения</i>	Очная / дистанционная	Дистанционная	Очная
<i>Документ о прохождении обучения</i>	Удостоверение о повышении квалификации МГУ им. М.В. Ломоносова	Сертификат о прохождении курса	Удостоверение о повышении квалификации НИУ ВШЭ
<i>Стоимость обучения</i>	40 тыс. руб.	Бесплатно (за исключением сертификата стоимостью 3,6 тыс. руб.).	45 тыс. руб.

Согласно представленным данным среди выбранных курсов по количеству самостоятельной работы и аудиторских занятий наиболее привлекательным является курс МГУ им. М.В. Ломоносова, также данный курс выделяется и на основании возможности его прохождения в очной/дистанционной формах. По стоимости привлекательным является курс на платформе Открытого образования, так как стоимость обучения бесплатна, лекции и практику ведут опытные научные деятели, однако, по количеству лекционных занятий и самостоятельной работы курс уступает двум другим. Кроме того, не имеется выдается документ о повышении квалификации, только сертификат о прохождении курса. НИУ ВШЭ предлагает обучение с рациональным соотношением теории и практики самостоятельной работы, однако, формат обучения - только очный и стоимость обучения чуть выше, чем у других курсов.

Также выполнено сравнение с точки зрения наполнения программами обучения, сравнив теоретическую и практическую части курса. В таблице 2

представлена краткая структура каждого курса с точки зрения лекционных занятий.

Таблица 2 - Сравнение содержаний программ обучения по управлению рисками

Показатель	МГУ им. М.В. Ломоносова	Открытое образование	НИУ ВШЭ
<i>Общее количество лекций (тем)</i>	7	10	6
<i>Краткое содержание лекционных занятий</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Риски в современной деятельности. 2. Классификация рисков. 3. Оценка рисков. Количественный анализ. 4. Карта рисков как элемент анализа рисков. 5. Модель управления рисками. 6. Управление рисками на основе потока событий. 7. Разработка противорисковых мероприятий. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. 2. Деятельность по управлению рисками 3. Идентификация. Рисков. 4. Виды анализа рисков. 5. Качественный анализ рисков. 6. Количественный анализ рисков. 7. Системный подход к управлению рисками. 8. Комплексная программа управления рисками. 9. Итоги курса. 10. Что дальше? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративное управление в условиях риска. 2. Системный анализ рисков. 3. Интегрированное управление рисками. 4. Система корпоративного страхования. 5. Управление финансовыми рисками. 6. Внутренний контроль и аудит рисков.

Таким образом, лекционные занятия наиболее полно представлены на платформе «Открытое образование». В частности, аудиторские занятия включают лекции, охватывающие теоретические подходы к пониманию рисков, способы идентификации рисков, меры оценки количественных и качественных характеристик рисков, способы управления рисками и разработку комплексных программ управления рисками.

В структуре лекционных занятий НИУ ВШЭ, например, отмечается высокое внимание вопросам управления рисками с ориентацией на корпоративное управление.

В структуре лекций МГУ им. М.В. Ломоносова, отсутствуют вопросы качественной оценки рисков, что делает программу обучения недостаточно полной [14-17].

Программа обучения сотрудников СГУ менеджменту риска. По результатам анализа программ обучения по управлению рисками разработано содержание программы для обучения сотрудников СГУ под названием «Управление рисками в образовательном учреждении», которое включает два модуля и 6 тем (таблица 3).

Таблица 3 - Содержание теоретической части образовательной программы «Менеджмент риска»

Модули программы	Наименование тем
Модуль 1. Управление рисками как актуальное направление деятельности	1. Понятие рисков в отечественной и зарубежной литературе. 2. Классификация рисков и их характеристика. 3. Общая система менеджмента рисков и ее основные элементы.
Модуль 2. Методологический аппарат управления рисками	4. Методы анализа и оценки рисков и их применение на этапах управления рисками. 5. Основные стандарты в области управления рисками, их ключевые требования и рекомендации. 6. Практика и примеры управления рисками.

В первом модуле предусматривается освоение материала по понятию и сущности рисков, подходам к определению рисков и эволюции концепции риск-менеджмента, классификации рисков по различным признакам.

Второй модуль направлен на освоения материала по методам анализа и оценки рисков, а также их применению на этапах управления рисками, по основным стандартам в области управления рисками, их требованиям и рекомендациям, практике управления рисками в вузе и применяемым для этого инструментам.

Основные характеристики предлагаемой программы обучения представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Характеристики программы обучения СГУ по управлению рисками

Показатель	СГУ
<i>Длительность обучения</i>	2 месяца. 72 часа: 32 часа аудиторных занятий (лекции - 32 час., практические занятия - 40 час.)
<i>Формат обучения</i>	Очная / дистанционная

Документ о прохождении обучения	Удостоверение о повышении квалификации
---------------------------------	--

Материалы для контроля приобретенных знаний по программе.
Контроль освоения теоретической части материала программы обучения предлагается проводить в форме тестирования и использовать для этого тест, состоящий из 12 вопросов. Результаты тестирования предлагается оценивать положительно (зачтено) при верном ответе на 8 и более вопросов.

Материалы для проведения практических занятий по программе.
Структура видов практических заданий и решаемые задачи обобщены в таблица 5.

Таблица 5 - Виды практических заданий и решаемые задачи, выполняемых при освоении программы обучения «Управление рисками в образовательном учреждении»

Вид задания	Решаемые задачи
<i>Идентификация рисков</i>	Выявление рисков учреждения и построение классификации выявленных рисков
<i>Оценка рисков</i>	Заполнение анкеты рисков, количественное оценивание рисков
<i>Карта рисков</i>	На основании выявленных рисков и их оценки построение карты рисков
<i>Выбор инструментов управления рисками</i>	Построение плана предупреждающих действия на основании выбранных инструментов управления рисками
<i>Оценка результативности рисков</i>	Выполнение оценки результативности принятой стратегии
<i>Построение модели управления рисками</i>	Заполнение организационно-функциональной модели управления рисками

По результатам построения организационной модели управления рисками обучающиеся формируют основные выводы, касающиеся распределения задач, функций, порядка взаимодействия отдела менеджмента качества и структурных элементов организации, что позволяет закрепить понимание роли менеджмента качества в любой организации [12-14].

Заключение. При выполнении выпускной квалификационной работы получены следующие основные результаты.

1. Проведен поиск и осуществлен анализ материалов, относящихся к менеджменту рисков как элементу системы управления организации, на

основании которых выявлены особенности обучения персонала менеджменту рисков.

2. Проведен анализ программ обучения по управлению рисками, предлагаемых различными образовательными организациями. Так, для анализа были выбраны такие программы, как:

- курс повышения квалификации по направлению «Управление рисками», предлагаемые на базе Высшей школы МГУ им. М.В. Ломоносова;

- курс обучения «Риск-менеджмент», предложенный на платформе «Открытое образование»;

- курс повышения квалификации по направлению «Управление рисками для руководителей», на базе Института дополнительного профессионального образования Высшей школы экономики.

Установлено, что отсутствие достаточного объема практических занятий, построенных на различных упражнениях, заданиях, формирующих навыки работы с рисками, не позволяет говорить о том, что текущие образовательные программы по итогу прохождения персоналом дают возможность последним настроить систему оценки рисков и их управления в рамках осуществления трудовой деятельности. Особенно значимо данный аспект подчеркивается в рамках разработки механизма менеджмента рисков в образовательных учреждениях, так как образовательных программ, специализирующихся на особенностях управления рисками в вузах практически не представлено, что создает существенные сложности в обучении персонала и качественному внедрению системы управления рисками образовательного процесса.

3. По результатам проведенного анализа разработаны практические методические материалы для обучения персонала вуза менеджменту рисков на примере ФГБОУ «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (СГУ им. Н.Г. Чернышевского или СГУ), включая программу обучения, материалы для обучения, контроля освоения материала и практических занятий.

Список использованных источников

1. Борзов, В. И. Применение менеджмента риска для реализации риск-ориентированного мышления в системе менеджмента качества [Электронный ресурс] / В. И. Борзов // cyberleninka.ru [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-menedzhmenta-riska-dlya-realizatsii-risk-orientirovannogo-myshleniya-v-sisteme-menedzhmenta-kachestva> (дата обращения: 15.05.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.
2. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 365 с.
3. Духанина, Е. В. Анализ подходов к трактовке понятия риска, его содержания и методов управления / Е. В. Духанина, К. Ю. Кулаков, А. Т. Хаметова // Вестник евразийской науки. - 2022. - № 1 (14). - С. 24.
4. Круи, М. Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 388 с.
5. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Ю. И. Рягин. - М. : Издательство Юрайт, 2022. - 255 с.
6. Филясова, Ю. А. Перфекционизм в управлении персоналом как фактор конкурентоспособности университета: основные цели и финансовые показатели / Ю. А. Филясова // Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований. - 2022. - № 1. - С. 49-64.
7. Тебекин, А. В. Менеджмент организации: учебник для высших учебных заведений по экономическим специальностям / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. - М. : КноРус, 2018. - 407 с.
8. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. - 210 с.

9. Тхамокова, С. М. Обзор основных аспектов риск-менеджмента / С. М. Тхамоков // Известия Кабардино-Балкарского государственного аграрного университета им. В. М. Кокова. - 2021. - №1 (31). - С. 435-489.

10. ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство. - М. : Стандартиформ, 2020. - 19 с.

11. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 485 с.

12. Торосян, Д. А. Система ключевых показателей эффективности деятельности высшего учебного заведения / Д. А. Торосян // Форум молодых ученых. - 2020. - № 1 (41). - С. 601-604.

13. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 249 с.

14. Опфер, Е. А. Риск-менеджмент в управлении качеством образования в вузе / Е. А. Опфер // Высшее образование в России. - 2015. - № 10. - С. 84-91.

15. Управление рисками [Электронный ресурс] // Высшая школа управления и инноваций МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://hsmi.msu.ru/curriculums/stp/program/upravlenie-riskami> (дата обращения: 19.05.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.

16. Риск менеджмент [Электронный ресурс] // Открытое образование [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://openedu.ru/course/hse/RISKM/?session=2022> (дата обращения: 19.05.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.

17. Повышение квалификации [Электронный ресурс] // Курс обучения НИУ ВШЭ [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://www.hse.ru/edu/dpo/472861107> (дата обращения: 19.05.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.