

Актуальность. Интерес к изучению эмоционального интеллекта личности в отечественной психологии в данный момент имеет широкое распространение. Опираясь на анализ исследований последних лет в данной области, представление о конструкте эмоционального интеллекта значительно преобразовалось, став одним из определяющих факторов социально-психологической адаптации личности. Такое значение эмоциональный интеллект приобрел в формировании социально-психологической адаптации благодаря его связи с «softskills» (в пер. с англ. – мягкие, гибкие навыки), изучение которых является в данный момент одним из самых актуальных предметов исследования в организационной психологии.

В свою очередь, социально-психологическая адаптация личности является предметом не менее актуальной проблемы, связанной с усложнением межкоммуникативного пространства в результате научно-технического прогресса. Замещение «онлайн»-пространством реальной действительности привело к усложнению среди людей в установлении эмоциональных контактов, необходимых для формирования близких, доверительных отношений.

Актуальность нашей выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что среди первокурсников высших учебных заведений, помимо вышеописанных проблем, возникают вопросы в адаптации к кардинально новой учебной среде (в отличии от среды среднего и основного общего образования), взаимоотношениях со сверстниками и преподавателями. Этап окончания школы и поступление в высшее или среднее-профессиональное учреждение является одним из критических]. Студенчество – есть не только определенный промежуток жизни молодежи, но и личностный вклад в социально-экономическую стабильность государства, поскольку, высшее образование является основным социальным лифтом для становления высококвалифицированных и узких специалистов разных областей. Для молодого человека, находящегося в данном переходном периоде и включающегося в новую социальную группу, указанные процессы становятся

предикторами развития дезадаптивных стрессовых реакций и депрессивных состояний.

Теоретико-методологической базой исследования послужили: зарубежные концепции эмоционального интеллекта (Д. Гоулман, Г. Майерс, Р.Д Робертс и др.), отечественные (И.Н. Андреева, Д.В. Люсин, Р.В. Ершова и др.) исследования эмоционального интеллекта в области организационной психологии, зарубежные (Э. Эриксон, А. Маслоу, и др.) и отечественные (С.А. Ларионова, М.В. Григорьева, М.В. Граур и др.) концепции социально-психологической адаптации.

Цель исследования – исследовать связь эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов.

Объект исследования – эмоциональный интеллект и социально-психологическая адаптация студентов;

Предмет исследования – связь эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов первого и четвертого курса.

Гипотеза исследования – существует связь между эмоциональным интеллектом и особенностями социально-психологической адаптации студентов первого и четвертого курса.

Частные гипотезы:

– чем выше уровень эмоционального интеллекта студентов, тем выше уровень их адаптированности к высшему учебному заведению.

– существуют различия в уровне эмоционального интеллекта, выраженности социально-психологической адаптации и адаптированности в вузе у студентов первого и четвертого курса.

Задачи исследования:

Теоретические задачи:

1. Провести теоретический анализ основных теоретических подходов к изучению эмоционального интеллекта, определить его сущность и структуру;

2. Рассмотреть феномен социально-психологической адаптации личности и определить его компоненты;

3. Проанализировать зарубежные и отечественные исследования связи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов.

Эмпирические задачи:

1. Провести корреляционный анализ на выявление связи между эмоциональным интеллектом и социально-психологической адаптацией студентов

2. Провести оценку различий между студентами 1 курса и студентами 4 курса по уровню выраженности эмоционального интеллекта

3. Провести оценку различий между студентами 1 курса и студентами 4 курса по уровню выраженности социально-психологической адаптации и адаптированности к вузу.

Методы и методики исследования:

В соответствии с целью и задачами исследования был использован метод психологического тестирования, который включал в себя следующие методики:

1. Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д.В. Люсин

2. Методика диагностики социально-психологической адаптации К.Роджерса и Р. Даймонда (адаптация А.К. Осницкого)

3. Методика «Адаптированность студентов в вузе» Т.Д. Дубовицкой, А.В. Крыловой

Для сбора и математико-статистической обработки исследовательского материала использовалась программа Microsoft Excel 2016. Для обработки данных применялись методы математико-статистического анализа:

1. Критерий Колмогорова-Смирнова

2. Метод ранговой корреляции Спирмена.

3. U-критерий Манна-Уитни

Расчет всех статистических критериев производился при помощи статистических программ SPSS и JASP.

Выборка:

В исследовании приняли участие 64 респондента, среди которых 34 первокурсника и 30 четверокурсников СГУ им. Н.Г. Чернышевского в возрасте от 17 до 25 лет. Представителей мужского пола: 25, представителей женского пола: 48.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в обобщении результатов отечественных и зарубежных исследований, которые посвящены проблеме взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов.

Практическая значимость результатов данного исследования состоит в возможности их использования при разработке социологами, психологами и преподавателями адаптационных программ для студентов-первокурсников, которые, также могут быть направлены на развитие эмоционального интеллекта, обеспечивающего эффективные способы социального взаимодействия в формальной (академической) и неформальной среде высшего учебного заведения.

Содержание работы

Теоретический анализ основных теоретических подходов к изучению эмоционального интеллекта позволил нам определить следующую его сущность и структуру:

Эмоциональный интеллект — это способность слушать и сопереживать, способность распознавать и регулировать эмоции в себе и других, а также способность эффективно общаться.

Есть три разных взгляда на структуру эмоционального интеллекта — подход «способностей», подход «черт» и смешанный подход.

Существует также отечественная модель эмоционального интеллекта, созданная Д.В. Люсином, она включает в себя такие компоненты, как: «понимание эмоций» и «управление эмоциями», «межличностный ЭИ» и «внутриличностный ЭИ»

Большое значение в конструкте эмоционального интеллекта имеют эмпатия и сострадание.

Рассмотрены нами феномен социально-психологической адаптации личности также позволил нам определить его сущность и компоненты. Большинство исследователей данный феномен связывается с процессом взаимодействия индивида и среды в процессе развития, в ходе которого индивид усваивает механизмы, установки, правила и нормы социального поведения, другими словами, с социализацией.

Таким образом, основными компонентами социально-психологической адаптации являются адаптация и социализация личности.

Нами также был проведен анализ основных зарубежных психологических концепций, предмет которых включал в себя изучение адаптацию личности.

Анализ зарубежных и отечественных исследований связи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов показал, что и те, и другие исследователи подчеркивают значимость среднего и высокого уровня эмоционального интеллекта при эффективной адаптации студентов к высшим учебным заведениям, социально-психологическая адаптация играет ключевую роль в благополучии и успеваемости учащихся.

Отечественные исследователи уделяют большое внимание проблеме соотношения социально-психологической адаптации и разновидностей эмоционального интеллекта (межличностного и внутриличностного ЭИ), а

зарубежные ученые изучают данную связь в сочетании с проблемами совладающего поведения и социальной активности студентов.

Эмпирическое исследование связи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов первого и четвертого курсанаправлено на изучение таких психологических феноменов как эмоциональный интеллект и социально-психологическая адаптация студентов.

Для выполнения цели данной работы студентам предлагалось на добровольных основаниях принять участие в исследовании. Стимульный материал был дан только тем респондентам, которые проявили желание участвовать в данном исследовании, то есть мы можем предположить, что студенты честно отвечали на вопросы.

Был проведён корреляционный анализ на выявление связи между эмоциональным интеллектом и социально-психологической адаптацией студентов. Проведённое исследование подтвердило гипотезу о наличии связи между этими изучаемыми феноменами. Было доказано, что высокий межличностный и внутриличностный эмоциональный интеллект свидетельствует о высоком адаптивном поведении, а также о наличии адаптированности к учебной группе и к учебному коллективу как среди студентов 1 курса, так и среди студентов 4 курса. Причиной этого является то положение, что умение распознать и влиться в эмоциональный фон собеседника или группы людей способствует проявлению доброжелательности к человеку и заинтересованности в знакомстве с ним со стороны других людей, что в свою очередь создаёт эмоциональный комфорт в процессе социально-психологической адаптации и способствует развитию адаптированности к учебной деятельности и к группе.

Была проведена оценка различий между студентами 1 курса и

студентами 4 курса по уровню выраженности эмоционального интеллекта. В ходе исследования было доказано, что выраженность умения понимать, распознавать, идентифицировать, контролировать как свои эмоциональные состояния, так и других людей различаются среди студентов-первокурсников и студентов-четверокурсников: у студентов 4 курса в большей степени развит общий эмоциональный интеллект, чем у студентов 1 курса в следствии накопленных знаний о психике человека в процессе длительного обучения на факультете психологии.

Так же была проведена оценка различий между студентами 1 курса и студентами 4 курса по уровню выраженности социально-психологической адаптивности и адаптированности к новой группе и учебной деятельности. В ходе исследования было выявлено, что уровень адаптированности, ощущение эмоционального комфорта и желание в том, чтобы быть принятым другими, различаются среди студентов-первокурсников и студентов-четверокурсников: у студентов 4 курса поведение характеризуется как более адаптивное, они в большей степени испытывают эмоциональный комфорт в новых для себя социальных условиях и скорее будут проявлять открытость и дружелюбие новому коллективу. Студенты же 1 курса в большей степени испытывают невратизацию и стресс, приводящие к дезадаптации. Вероятной причиной этого может являться то, что четверокурсники имеют больший опыт в социально-психологических адаптациях к различным сферам жизни, а потому более информированы и более уверены в себе и могут с большей лёгкостью приспосабливаться к новым условиям.

Вместе с этим в исследовании было доказано, что в адаптированности к учебной деятельности и к группе между 1-курсниками и 4-курсниками также имеются различия: 4-курсники лучше адаптированы к своему учебному коллективу, чем 1-курсники, так как первые из них обучались вместе достаточно длительное время, и соответственно уже успели привыкнуть и адаптироваться друг к другу и в целом к активной студенческой деятельности,

тогда как 1-курсники только осваивают новый коллектив и ещё не имеют такие прочные межличностные связи с членами учебной группы.

Таким образом, вышеперечисленные результаты исследования подтверждают основную и частные гипотезы этой работы.

Заключение

Данная работа была направлена на исследование связи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов первого и четвертого курсов.

В работе были выдвинута гипотеза о существовании связи между эмоциональным интеллектом и особенностями социально-психологической адаптации студентов. Также были сформулированы частные гипотезы:

– чем выше уровень эмоционального интеллекта студентов, тем выше уровень их адаптированности к высшему учебному заведению.

– существуют различия в уровне эмоционального интеллекта, выраженности социально-психологической адаптации и адаптированности в вузе у студентов первого и четвертого курса.

По итогам проведенного исследования основная и частные гипотезы полностью подтвердились.

Таким образом, в качестве перспективных направлений, продолжающих данное исследование можно назвать: сравнение развития эмоционального интеллекта студентов, изучающих различные специальности (гуманитарные, технические, физико-математические, обществоведческие и др.) и оценку эффективности совладания со стрессом студентов с различным уровнем межличностного и внутриличностного эмоционального интеллекта.