

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Психологии личности  
наименование кафедры

**«Связь агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у  
подростков»**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА**

студента 5 курса 510 группы

направления  
(специальности)

37.03.01 «Психология»  
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Плотников Петр Алексеевич

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
(руководитель)

Заведующий кафедрой, доктор  
психологических наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

Рягузова Е.В.

подпись, дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Заведующий кафедрой, доктор  
психологических наук, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

Рягузова Е. В.

подпись, дата

инициалы, фамилия

Саратов 2023

## Введение:

Актуальность исследования: проблема агрессивности и конфликтности считается актуальной не только для взрослого человека, но и для подросткового возраста. Так, за последнее десятилетие отмечается тенденция развития агрессивности и жестокости в подростковой среде, преимущественно в развитых и развивающихся странах. Проблема агрессивности и конфликтности является злободневной не только для педагогов, психологов, родителей, но и для общества в целом. Связано это с тем, что, агрессивность может перерасти в устойчивое невротическое отклонение в развитии эмоционально-мотивационной сферы подростка и спровоцировать нарастание конфликта с окружающими. Злободневные проблемы конфликтов среди подростков обращают на себя все больше внимание исследователей психолого-педагогического направления. Так, большая часть исследований посвящены поиску различных методов и способов преодоления отрицательных последствий подросткового конфликта. Все вышесказанное и подтверждает актуальность исследования темы связи агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков.

Новизна данного исследования заключается в том, что в данной работе приведены результаты особенностей преобладающих стратегий поведения у подростков с разным уровнем агрессивности.

Объект исследования: личностные особенности подростка.

Предмет исследования: взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и агрессивности у подростков.

Цель данной выпускной квалификационной работы заключается в изучение взаимосвязи агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков.

Задачи:

- описать особенности подросткового возраста;

- раскрыть сущность психологического феномена конфликт и изучить стратегии поведения в конфликте;

- рассмотреть агрессию и агрессивность, а именно их природу, теории и виды;

- подобрать и выполнить анализ методик, соответствующих проблеме исследования;

- проведение практического исследования;

- получить результаты исследования и содержательно сформулировать основные выводы.

В качестве научной гипотезы мы выдвинули предположение о том, что существует взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и агрессивностью у подростков.

Частная гипотеза: существуют особенности стратегий поведения в конфликте у подростков с разным уровнем агрессии.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили:

- концептуальные исследования проблем подросткового возраста (Ш. Бюлер, Л.С. Выготский, Г. Гримм, С. Холл, Д. Б. Эльконин, и другие);

- концептуальные исследования феномена конфликта и способов поведения в нем (Р. Килмана, Л. Козер, К. Томас и другие);

- концептуальные исследования проблем агрессии и агрессивности (А. Басс, А. Дарки Д. Паттерсон, Д. Тедеш и другие).

Методы исследования:

- Общетеоретические методы: теоретический анализ и интерпретация.

- Эмпирические методы:

- психодиагностический метод:

- 1) Опросник уровня агрессивности А. Басса и А. Дарки, 1957 г. (в адаптации А.А. Хванова, Ю.А. Зайцева, Ю.А. Кузнецовой) – для выявления форм агрессивных и враждебных реакций;

2) Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, 2004 год – для выявления склонности к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик;

3) Тест руки Э. Вагнера, 1962 год – для изучения агрессивного поведения подростков;

4) Тест-опросник «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» К. У. Томаса-Килманна, 1974г. (в адаптации Н.В. Гришиной) – для выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации.

-Математические методы статистической обработки информации: методы описательной статистики; коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Эмпирическая база и выборка исследования: исследование проводилось среди учеников 8 класса. В исследовании приняло участие 30 человек (15 парней и 15 девушек). В возрасте от 14 до 15 лет.

Практическая значимость работы: данные исследования можно использовать в практической работе школьного психолога. Также материалы выпускной квалификационной работы могут служить дополнительным материалом и будут полезны для родителей, воспитывающие ребенка-подростка, которые хотят оптимизировать отношения и найти подход к своему ребенку.

Структура выпускной квалификационной работы: состоит из введения, двух глав (глава 1 теоретические аспекты исследования агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков и глава 2 эмпирическое изучение связи показателей агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков), заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание работы:

В первой главе «Теоретические аспекты исследования агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков» описываются особенности подросткового возраста. Среди таких ученых можно выделить

следующих: Д. Б. Эльконин, С. Холл, Ш. Бюлер, Л.С. Выготский, Г. Гримм и другие. Так, подростковый возраст является таким периодом в жизни личности, соответствующий началу перехода между детством и взрослостью личности, и характеризующийся половым созреванием, формированием новых психологических образований, интенсивным развитием и рядом физических изменений личности. К социально-психологическим особенностям этого периода относят: эмоциональную нестабильность, слабый контроль личного поведения, желание стать взрослым и самоутвердиться. В связи с тем, что подросток только внешне напоминает взрослого человека, внутренне он не полностью сформирован, именно поэтому родителям и другим людям необходимо помогать пережить этот непростой период развития в жизни для подростков.

Далее была раскрыта сущность психологического феномена конфликт и изучить стратегии поведения в конфликте. Так, было установлено то, что конфликтом является ситуация, где происходит столкновение мнений, интересов, желаний сторон, другими словами, это разногласия между двумя и более людьми. Конфликтная ситуация является основой конфликтов. Среди стратегий поведения в конфликте выделяют: конфронтация, приспособление, компромисс, уклонение, сотрудничество.

Затем была раскрыта природа, теория и виды агрессии и агрессивности. На основании этого отметим то, что агрессия и агрессивность являются близкими по содержанию понятиями, однако разница между данными терминами прослеживается. Так, агрессия представляет собой действие или состояние, тогда, как агрессивность является чертой характера, склонность реагировать на явления окружающей действительности и людей агрессивно. Главным отличием считается то, что агрессия характеризует состояние человека в определённый период времени. Целями агрессии выступают: принуждение, власть и доминирование, управление впечатлениями. В качестве классификации выделяют следующие формы агрессии: прямая и косвенная, физическая и вербальная, внешняя и внутренняя, защитная и

провоцирующая, физическая и вербальные формы агрессии. Среди причин возникновения агрессивных действий у подростков выделяют то, что связано это с изменением устоявшихся взглядов их на окружающую действительность, эмоциональной нестабильностью, психоэмоциональной чувствительностью и другое. В норме интенсивность и частота возникновения агрессивных действий у подростков к четырнадцати-пятнадцати годам снижается.

Во второй главе «Эмпирическое изучение связи показателей агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков» описаны цель и ход всего эмпирического исследования.

В первом параграфе второй главы описываются цель, задачи, гипотезы и методы исследования. Опишем этапы исследования:

1 этап. На данном этапе была проведена диагностика уровня агрессивности подростков по опроснику А. Басса и А. Дарки, методики Е.П. Ильина и П.А. Ковалева и проективной методики Э. Вагнера;

2 этап. С помощью Тест-опросник «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» К. У. Томаса-Килманна, мы определили преобладающие стратегии поведения в конфликте в подростковой среде;

3 этап. По данным, которые были нами получены с помощью вышеперечисленных методик, мы провели математико-статистический анализ по критерию Манна-Уитни и критерию ранговой корреляции Спирмена.

4 этап. На основании полученных корреляционных взаимосвязей сделали выводы о достоверности нашей гипотезы исследования.

Во втором параграфе второй главы подробно результаты исследования, их анализ и обсуждение. Так, большая часть испытуемых в конфликтной ситуации выбирают стратегию поведения «соперничество» и «избегания», меньшинство подростков выбирают стратегию «сотрудничества» и «приспособления».

У большинства подростков на момент проведения методики выявлен высокий уровень агрессии и враждебности. Наиболее частой формой агрессии выбирают: чувство вины, вербальную агрессию и негативизм. Кроме того, у большинства подростков был выявлен средний уровень позитивной агрессии, высокий негативной агрессии и высокий уровень конфликтности. Также отметим, что у большей части подростков выявлена агрессия, свидетельствующая о тенденции или реальности поведения.

Последним этапом эмпирического исследования стало установление корреляционных связей между стратегиями поведения и агрессивностью у подростков. Нами был применен коэффициент ранговой корреляции Спирмена (непараметрический критерий), который позволяет определить силу и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями признаков. Данный критерий был выбран в связи с тем, что переменные в данной дипломной работе имеют ненормальное распределение и переменные имеют порядковые шкалы. Хочется отметить, что во внимание мы брали только статистически достоверную корреляцию (на уровне  $p \leq 0,05^*$  и  $0,01^{**}$ ).

По результатам расчета эмпирической величины коэффициента корреляции при сопоставлении результатов методики К. Томаса и А. Басса и А. Дарки на материале нашего исследования составил:

1) была обнаружена положительная взаимосвязь между стратегией поведения в конфликте «Соперничество» и вербальной агрессией ( $0,298^*$ ), негативизмом ( $0,356^*$ ), раздражением ( $0,421^{**}$ ), общим уровнем агрессии ( $0,378^*$ ) и общим уровнем враждебности ( $0,365^*$ ). Такие полученные данные могут означать, что стратегия поведения в конфликте «соперничество», которая проявляется в стремлении подростков доказать свою правоту, прибегая к давлению на оппонента, крику и даже применению физической силы. Чем выше выраженность стратегии «соперничество», тем сильнее увеличивается проявление вербальной агрессии, негативизма, раздражения

которые, прежде всего, выражается в виде унижения, критических замечаний, всевозможных оскорблений и даже вымогательств.

2) положительная связь обнаружена с такой стратегией поведения в конфликте, как стратегия «избегание» и такой формой агрессии как «негативизм» (0,342\*). Полученные результаты свидетельствуют о том, что чем выше показатели стратегии поведения «избегание», тем выше уровень негативизма у подростков. И, наоборот, при низком уровне стратегии поведения «избегание», проявление негативизма у подростков будет ниже.

3) были обнаружены отрицательные связи между стратегией поведения компромисс и вербальной агрессией (-0,321\*), негативизмом (-0,287\*), общим уровнем агрессии (0,281\*) и враждебностью (-0,202\*). Также отрицательные корреляционные связи были обнаружены между стратегией поведения сотрудничество и негативизмом (-0,289\*), раздражением (-0,301\*), общим уровнем агрессии (-0,403\*\*) и враждебностью (-0,281\*). Такие данные говорят о том, что при повышении форм агрессивного поведения у подростков стратегия поведения в конфликте компромисс и сотрудничество снижается, и наоборот.

По результатам расчета эмпирической величины коэффициента корреляции при сопоставлении результатов методики К. Томаса и проективной методики Э. Вагнера и методики Е.П. Ильина и П.А. Ковалева на материале нашего исследования составил

На основании полученных данных выделим, что такая стратегия поведения в конфликте как соперничество имеет положительные связи с такими показателями как: негативная агрессивность (0,343\*), конфликтность (0,275\*) и коэффициентом агрессивности (0,277\*). Такие данные говорят о том, что при повышении показателей агрессивности и конфликтности вероятность использование стратегии «соперничество» увеличивается.

Также были получены и отрицательные взаимосвязи такие как:

- стратегия поведения в конфликте «компромисс» отрицательно коррелирует с конфликтностью (-0,298\*);

- стратегия поведения в конфликте «сотрудничество» отрицательно коррелирует с конфликтностью (-0,335\*);

- стратегия поведения в конфликте «приспособление» отрицательно коррелирует с конфликтностью (-0,231\*).

Полученные данные свидетельствуют о том, что при использовании в конфликте стратегии поведения «компромисс», «сотрудничество» и «приспособление», показатели конфликтности у подростков снижаются.

Таким образом, гипотеза исследования полностью подтвердилась.

В качестве практических рекомендаций, связанных с важностью профилактики агрессивного поведения подростков при разрешении конфликтных ситуаций для родителей и педагогов, выделим следующие:

1) Необходимо проявлять спокойное отношение к подростку, в случае его незначительной агрессии. В связи с тем, что агрессия естественна для всех людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция не требует сильного вмешательства со стороны. Очень часто дети подросткового возраста используют такую реакцию для привлечения внимания к ним. Именно поэтому взрослому человеку можно выбирать несколько стратегий в таком случае, например:

- полное игнорирование реакций подростка, является мощным способом в прекращении нежелательного поведения;

- выражение понимания чувств ребенка (поговорить с подростком, употреблять в речи такие выражения «я тебя понимаю, но», «не спорю, конечно тебе обидно, но» и другое);

- использовать способ переключить внимание, на выполнение какой-либо деятельности или задания;

- попробовать позитивно обозначить данное поведение (например, сказать ребенку, что он злится от того, что он устал) и другое.

2) Необходимо провести четкую линию между поступком и личностью подростка, другими словами, сделать акцент внимания на поведении, а не на личности. Здесь может помочь популярная техника объективного описания

поведения. После того, как реакция агрессии прошла, и подросток успокоился, целесообразно взрослому обсудить с ним его поведение. Однако не стоит давать оценку и критические высказывания случившемуся событию, потому что это может вызвать раздражение подростка и еще дальше увести от решения проблемы. Важно описать как себя вел подросток, какие слова и выражения он использовал, какие действия проявлял. Кроме этого, необходимо, сделать акцент, что подобная агрессия больше может навредить самому подростку. Именно поэтому лучшим исходом будет взрослому обучить подростка конструктивным способам поведения в конфликтной ситуации.

3) Еще одной важной рекомендацией является правило – контроля над собственными негативными эмоциями. Здесь речь идет о том, что при работе и взаимодействии с агрессивными подростками, взрослым часто приходится контролировать свои негативные эмоции. Так, когда взрослый человек умеет корректно управлять своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4) Следующей рекомендацией является – обсуждение поступка. Хочется отметить, что проводить анализ с ребенком в момент проявления агрессии не стоит, но и откладывать обсуждение инцидента в «долгий ящик» не нужно. После того, как ситуация разрешилась, и ребенок пришел в более-менее спокойное состояние, необходимо поговорить с подростком.

5) Необходимо сделать все возможное, чтобы сохранить положительную репутацию ребенка. Подростку, в связи с переходным возрастом, очень тяжело бывает признать свою неправоту и поражение. И, конечно, самое страшное и трудное для него – это публичное осуждение и негативная оценка. Несомненно, закрепившийся отрицательный ярлык и негативная оценка опасны для подростка. Именно поэтому взрослому важно постараться публично снизить вину подростка, не требовать от него полного

подчинения, а также необходимо предложить компромисс, образно говоря, предложить договор с взаимными уступками.

6) Также важной рекомендацией и условием воспитания считается – демонстрация модели неагрессивного поведения. Как, мы уже отмечали выше, что при проявлениях агрессии со стороны подростка обе стороны, как ребенок, так и взрослый, теряют самообладание. Именно в такой ситуации взрослым важно вести себя неагрессивно. Примечательно то, что чем меньше возраст подростка, тем более миролюбивым должно быть отношение и поведение взрослого на всевозможные агрессивные реакции. Собственно говоря, поведение взрослого и должно служить неким образцом конструктивного поведения, направленного на снижения напряжения в конфликтной ситуации.

7) Еще одной рекомендацией, вытекающей из предыдущей, является снижение напряжении ситуации. Основная задача, стоящая перед взрослым – это уменьшить напряжение ситуации. Однако часто взрослые совершают типичные неправильные действия, которые, в следствии, наоборот усиливают напряжение и повышают уровень агрессия у подростков. Перечислим эти действия: повышенный тон голоса, демонстрация власти, крики, насмешки, использование физической силы, втягивание в конфликт других участников, наказания, угрозы и другое. Конечно, перечисленные реакции, возможно смогут остановить ребенка на некоторое время, но в основном, данные действия принесут куда больший вред, чем само агрессивное поведение.

Таким образом, от тактики поведения взрослого с подростком, имеющим высокие значения по уровню агрессивности, зависит исход конфликтной ситуации и дальнейшее поведение подростка в подобных случаях. Однако применение вышеописанных рекомендаций позволит выстроить общение с подростками, склонных к агрессивному и конфликтному поведению, а также снизить их агрессивность.

Заключение:

Настоящая работа посвящена изучению проблемы «Связи агрессивности со стратегиями поведения в конфликте у подростков». Проведенный теоретический анализ подтвердил актуальность выбранной темы.

Результаты математических расчетов показали, что предполагаемая гипотеза является статистически достоверной, другими словами, существует взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и агрессивностью у подростков. Кроме того, частная гипотеза также была подтверждена, а именно существуют особенности стратегий поведения в конфликте у подростков с разным уровнем агрессии.

Таким образом, поставленная цель реализована, задачи решены.