

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и консультативной психологии

Устойчивость личности к когнитивным искажениям

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента (ки) 3 курса 386 группы

направления
(специальности) 37.04.01 Психология, профиль – Когнитивная психология

факультета психологии

Щербаковой Ирины Ивановны

Научный руководитель
доцент кафедры общей и
консультативной
психологии, к.псих.н., доцент

А.Ф. Пантелеев

подпись, дата

Зав. кафедрой
общей и
консультативной
психологии, док.псих.н.,
доцент

С.В. Фролова

подпись, дата

Саратов. 2022

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: В связи с появлением и существованием и развитием новых профессий с более тяжелыми последствиями ошибок, в том числе травматизация и ухудшение за счет этого качества жизни, возникают требования к установлению влияния внешних воздействий при принятии решений. Возникает необходимость разработать методику, которая ориентирована на оценку когнитивной устойчивости личности. В отечественной и мировой практике таких методик обнаружить не удалось.

Разработка нового инструментария, основанная на изучении когнитивных искажений, дает возможность выявить на объективной основе этот параметр.

Гипотеза исследования состоит в том, что когнитивная устойчивость личности проявляется в реальном поведении человека в форме конформизма, полнезависимости.

Целью данной работы является апробация и валидизация методики «Оценка реакции субъекта на когнитивную ловушку на материале оптических иллюзий».

Для достижения цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. Анализ понятия устойчивость личности к когнитивным искажениям.
2. Разработка методики для оценки устойчивости личности к когнитивным искажениям.
3. Выявить взаимосвязь между коллективными установками и отдельными маркерами поведения.

Объект исследования: взаимосвязь результатов переработки информации и внешних параметров. Личность (полнезависимость и конформизм).

Предмет: психологические особенности переработки информации человеком.

Теоретико-методологической базой исследования послужили работы зарубежных и российских ученых в области когнитивных искажений,

ригидности мышления, ригидности установок, ригидности личности, полезависимости, навыков, привычек.

Эмпирической базой исследования послужили собственные эмпирические исследования автора.

Методы исследования: методика «Оценка реакции субъекта на когнитивную ловушку на материале оптических иллюзий», тест на тревожность Спилбергера- Ханина.

Описание выборки: в исследовании приняло участие 111 испытуемых, 56 лиц женского пола, 45 лиц мужского пола.

Научная новизна диссертации состоит в разработке методического материала для выявления степени когнитивной устойчивости, в основу которого положен учет когнитивных искажений, включающий в себя классификацию испытуемых по уровню способности сопротивляться когнитивным искажениям, и апробация результатов исследования. Практическая значимость: возможность использования в процессе отбора кадров в отрасли или специальности, имеющие высокую степень ответственности и риска.

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы. Общий объем работы – 132 страницы. Магистерская диссертация включает в себя 2 таблицы, 49 рисунков, 7 приложений.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Понятие когнитивной устойчивости
2. Выбор средства для реализации психологической диагностики.
3. Описание реализации методики "Оценка реакции субъекта на когнитивную ловушку на материале оптических иллюзий размера" и
4. Возможности применения реализованной методики для использования в практической деятельности;
5. Методические рекомендации по работе с методикой и автоматизированным сервисом для пользователей.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава «Устойчивость личности к когнитивным искажениям».

В первом параграфе для того, чтобы обосновать понятие устойчивости личности к когнитивным искажениям, были изучены гипотетически связанные с ним феномены, такие как— когнитивные искажения, ригидность мышления, ригидность установки, ригидность личности, полезависимость, навыки, привычки.

Проведен обзор литературы, посвященный поведению социальных субъектов в отечественной и зарубежной науке. Рассмотрены основные понятия, такие как когнитивные искажения, которое ввел Д.Канеман, и их последствия. Ригидность мышления ее виды и определение, которое достаточно подробно рассмотрено в литературе. Также рассмотрено такие понятия, как навык, привычка и полезависимость- полenezависимость с точки зрения представителей отечественной науки.

Изучив вышеописанные работы, мы пришли к пониманию, что перечисленные термины не объясняют в полной мере изучаемый нами вопрос, а устойчивость к когнитивным искажениям - отдельный феномен, который не перекрывается названными уже известными феноменами, которые приводят к ошибкам при познавательной деятельности.

Таким образом способность можно определить устойчивость личности к когнитивным искажениям, как способность личности противостоять провоцирующим ошибки внешним и внутренним воздействиям на познавательную сферу, которая проявляется в форме непосредственной реакции на ситуацию и заключается в возможности реагирование на воздействие исходя из объективно присущих ему характеристик.

Во втором параграфе для разработки методики, определяющей «устойчивость личности к когнитивным искажениям» был проведен критический анализ методик диагностик, которые изучают ригидность

мышления, ригидность установки, ригидность личности, полезависимость, навыки, привычки.

В этой главе мы рассмотрели такие методики, как «проба Лачинса» (диагностика лабильности НС), в результате которой испытуемые не обнаруживали нового, рационального пути их решения, в чем и проявляется познавательная ригидность мыслительных процессов. Также рассмотрена методика, изучающую ригидность мышления «Образование предложений с омонимами» автор А. Харащ., которая предназначена для диагностики ригидности. С помощью данной методики можно судить о чувствительности к фиксации установки. Также методика «Интеллектуальная лабильность», предназначенная для исследования лабильности. Тест рекомендуется использовать с целью прогноза успешности в профессиональном обучении, освоении нового вида деятельности и оценки качества трудовой практики. Существуют также экспериментальные методики — модифицированные и оригинальные — для выявления степени выраженности ригидности в той или иной подструктуре личности («теппинг-тест», «зеркальный навык», «красно-черная таблица Шульте-Горбова», которая используется для исследования переключения и распределения внимания.), а также разработанный Томский опросник ригидности (ТОР) клинико-психологическая тестовая методика, направленная на диагностику психической ригидности как свойства личности. Также рассмотрена серия исследований, чтобы прояснить феномен, называемый здесь "иллюзией контроля". Также рассмотрено одно из исследований в авиационной отрасли, изучалось, как пилоты оценивают условия полета в опасных погодных условиях, при плохой видимости, ухудшение погодных условий является одной из основных причин гибели людей в авиационных происшествиях общего назначения.

Методики, которые мы рассмотрели, охватывают большой диапазон, однако не определяют способность личности противостоять провоцирующим ошибки внешним и внутренним воздействиям на познавательную сферу, которая проявляется в форме непосредственной реакции на ситуацию и

заключается в возможности фокусировании и реагирование на воздействие исходя из объективно присущих ему характеристик.

Вторая глава «Исследования устойчивости личности к когнитивным искажениям»

В первом параграфе второй главы при выборе реализации способа нам было необходимо, чтобы методика была как в дистанционном формате, так и в виде раздаточного материала для возможности проведения очного тестирования, это позволит сделать методику более доступной в использовании.

На сегодняшний день способ дистанционного тестирования дает возможность уменьшить время проведения тестирования и обработки его результатов с возможностью хранения информации и удобной работы специалистов с результатами тестирования, а также позволяет сделать универсальным ход тестирования. В итоге был выбран сервис OnlinePad.com

Во втором параграфе второй главы для проведения методики "Оценка реакции субъекта на когнитивную ловушку на материале оптических иллюзий размера" были отобраны визуальные иллюзии, на наш взгляд наиболее подходящие с точки зрения исполнения и реализации. Были выбраны 10 оптических иллюзий, также видоизменённые варианты с изменением размера или увеличение- уменьшение расстояния друг от друга критических элементов по принципу $\pm 2\%$ от эталонного размера в один шаг, на каждое изображение разработано 11 карточек. Общее количество карточек с изображением 110 штук и соответственно 10 групп карточек, соответственно 11 карт с одной зрительной иллюзией. Материалы для использования в виде карточек с выделением критических элементов были разработаны самостоятельно в программе CoralDraw с возможностью измерения отклонения. Также разработана инструкция для первой части методики. Во второй части методики для оценки уровня тревожности на настоящий момент (реактивная тревожность, как состояние), и личностной тревожности (как устойчивой характеристики) была выбрана шкала тревоги Спилбергера-Ханина.

Параллельно с тестированием была проведена экспертная оценка части людей, принимавших участие в исследовании на основании их профессиональной деятельности, сопряженной с высокой степенью ответственности и риска. Экспертную оценку давал руководитель по 3 пунктам: стрессоустойчивость, умение контролировать свое поведение и эмоции, поведение в нетипичных ситуациях, оценивалась степень контроля ситуации.

Далее в пунктах 2.3- 2.6 описаны поэтапная реализация методики в автоматизированном сервисе и адаптация с бумажными бланками, с формированием отчетности.

Третий параграф второй главы посвящен обработке, интерпретации и обоснованию результатов исследования. На втором этапе исследования при обработке результатов выяснилось, что исследуемые области обладают разной диагностической возможностью, и из 10 иллюзий были оставлены для дальнейшей обработки, как обладающими диагностическими возможностями, остальные отсеяны.

На следующем этапе были внесены в сводную таблицу все данные по выбору иллюзий, результаты опросника Спилбергера- Ханина и также данные «экспертной оценки». Затем все эти данные были перенесены в SPSS, был использован критерий Спирмена.

Были выявлены значимые сильные положительные взаимосвязи между шкалой «среднее на уменьшение» и шкалой «среднее на увеличение» ($r=0.864^{***}$, $p<0,001$). С возрастанием показателей по шкале «среднее на уменьшение» также возрастают показатели по шкале «среднее на увеличение».

Были выявлены значимые умеренные отрицательные взаимосвязи между шкалой «среднее на уменьшение» и шкалой «оценка руководителя» ($r=-0.325^*$, $p<0,05$). С возрастанием показателей по шкале «среднее на уменьшение» снижаются показатели по шкале «оценка руководителя».

Были выявлены значимые умеренные отрицательные взаимосвязи между шкалой «среднее на увеличение» и шкалой «оценка руководителя» ($r=-0.315^*$,

$p < 0,05$). С возрастанием показателей по шкале «среднее на увеличение» снижаются показатели по шкале «оценка руководителя».

Существуют значимые сильные положительные взаимосвязи между шкалой «ситуативная тревожность» и шкалой «личностная тревожность» ($r = 0.817^{***}$, $p < 0,001$). Чем в большей степени выражены показатели по шкале «ситуативная тревожность», тем больше выражены показатели по шкале «личностная тревожность».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной выпускной квалификационной работе предпринимается попытка изучения такого понятия, как устойчивость личности к когнитивным искажениям и определение этого термина в отдельный феномен, и определяется, как способность личности противостоять провоцирующим ошибки внешним и внутренним воздействиям на познавательную сферу, которая проявляется в форме непосредственной реакции на ситуацию и заключается в возможности реагирования на воздействие исходя из объективно присущих ему характеристик.

Обзор работ в данной области свидетельствует о наличии большого интереса, связанным с понятием когнитивными искажениями и их последствиями, насколько устойчивость субъекта к когнитивным искажениям связана с адаптационным порогом и барьером уязвимости личности переработки информации в условиях роста стрессовой нагрузки. Мы предположили, что способность к устойчивости когнитивным искажениям может быть обусловлена навыком, привычками и возможностью обучаться. При этом под когнитивными искажениями, с точки зрения Д. Канемана следует понимать систематические отклонения в поведении, восприятии и мышлении, обусловленные субъективными убеждениями, и предубеждениями, и стереотипами, сбоями в обработке и анализе информации, а также физическими ограничениями и особенностями строения человеческого мозга. Рассмотрели

также такие понятия, как ригидность мышления, ригидность личности, навык и привычка.

Методики, которые мы рассмотрели в данной работе охватывают большой диапазон, однако не определяют способность личности противостоять провоцирующим ошибки внешним и внутренним воздействиям на познавательную сферу, которая проявляется в форме непосредственной реакции на ситуацию и заключается в возможности фокусировании и реагирование на воздействие исходя из объективно присущих ему характеристик.

В эмпирическом исследовании была апробирована методика «Оценка реакции субъекта на когнитивную ловушку на материале оптических иллюзий размера», а также шкала тревоги Спилбергера-Ханина. Выбор подобного дизайна исследования и психодиагностического инструментария обусловлен поиском связи между тревожностью и выбором, который совершает испытуемый.