

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы проводимого исследования. Конфликт является неотъемлемой частью жизни современного общества. С позиции социальной психологии концепция понятия конфликта как социального явления начала сформировываться в работах Макса Вебера и Георга Зиммеля, которые занимались анализом причин и течения конфликтов в конце XIX – начале XX века. В своих трудах они доказали, что конфликты являются неотъемлемым элементом существования общества и взаимодействия между субъектами социума.

В отличие от философского анализа конфликта, в социальной психологии для его анализа применялись такие методы как анализ данных, интервьюирование групп и отдельных лиц, анкетирование и иные методы, связанные с исследованием субъектов конфликта. В рамках введения данных принципов исследования конфликта, понятие причин и способов развития и управления конфликтами стали более детальными и доступными к применению. Несмотря на то, что разные авторы по-разному смотрели на природу и в целом влияние конфликтов на жизнь общества, в целом они придерживались единого мнения о том, что конфликтные ситуации играют важную роль в жизни и развитии общества и необходимо осуществлять их анализ, с учетом различных факторов влияния. В психологии конфликты начали активно исследовать в основном как интрапсихический феномен З. Фрейд и К. Левин.

Общество само по себе представляет совокупность групп, которые отличаются между собой статусом, положением и иным критериям. В виду этого, между ними возникают конфликты, так как интересы и цели данных групп не только расходятся между собой, но и имеют противоречия. Попытки устранить данные неравенства не получили положительного итога, так как в природе человека заложено стремление к большему, а в виду ограниченности ресурсов, если кто-то получает большую долю, то другим достается меньшая часть.

В виду этого необходимо признать, что полностью искоренить конфликт, как явление, невозможно. Именно по этой причине необходимо научиться управлять и предотвращать конфликтные ситуации, так как в ином случае они приведут к разрушению социальных взаимоотношений.

Однако социальный баланс все же достигается за счет того, что при наличии расхождений, мнение и цели многих людей совпадают, что позволяет достигнуть определенного консенсуса в современном обществе. Несмотря на то, что конфликты невозможно полностью устранить из жизни, нельзя сказать, что социум находится в состоянии постоянной нестабильности и нарушения равновесия. Г. Зиммель в своих трудах опирался на то, что общество состоит из большого количества социально разобщенных групп, каждая из которых хочет достичь определенных целей и действует в соответствии со своими идеалами и по своим правилам. При этом данные группы не являются разобщенными в социуме и существуют, находясь в постоянном взаимодействии между собой. С развитием международных отношений данное взаимодействие усилилось, что привело к тому, что именно постоянное пересечение данных группы позволяет смягчить назревающие конфликты, что позволяет сформировать почву для создания демократического общества.

Конфликты, по его мнению, представляют собой неотъемлемый элемент социальной жизни, что приводит к их неустранимости, представляя собой такую же устойчивую форму, как рыночные отношения, власть и т.д. «Как только жизнь возвысилась над чисто животным состоянием... в ней обнаружился внутренний конфликт, нарастание и разрешение которого есть путь обновления всей культуры» утверждал Г. Зиммель.

Взаимодействие между людьми всегда являлась одной из актуальных проблем для теоретических и практических исследований, так как во все времена люди испытывают острую потребность в общении и построении контактов между друг другом. Во взаимодействии между людьми есть, как положительные моменты, так и отрицательные. Одной из глобальных

проблем являются конфликтные ситуации. Люди попадая в новую для себя среду, знакомятся с новыми людьми, в большинстве случаев открепляются от родной им обстановки (вынуждены переезжать в другие города), хотят как-то выделиться из общей массы, тем самым, чтобы их заметили. Всё это приводит к конфликтным ситуациям между ними, так как они привыкают, притираются, как к новой обстановке, так и к новым людям, которые их теперь окружают.

Изучением конфликта, его сущности, структуры занимались такие учёные как А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Н.В. Гришина, Н.И. Леонов, Е.А. Родионова и многие другие. С точки зрения социальной психологии, конфликты и их урегулирование, а также проблемы гендера рассматривались в трудах Ю.Е. Алешинной, Д. Бакана и И.С. Клециной. В области психологии гендера вопросы урегулирования конфликтов рассмотрены в трудах Ш. Бруна и А.А. Широковой и др.

На развитие конфликтов влияет большое количество как внешних, так и внутренних факторов, которые связаны с различиями между сторонами конфликта. Одним из таких факторов является гендер. Гендерные конфликты, а также в целом взаимоотношения между сторонами обладают достаточной спецификой, что связано, во-первых, с восприятием позиции одной стороны другой, во-вторых, с большим количеством стереотипов, которые присутствуют в социуме, в отношении поведения представителей того или иного гендера.

Гендерные отличия и правила поведения закладываются еще в детстве, в процессе воспитания и формирования правил поведения. В итоге, взрослый индивидуум обладает рядом взглядов, привитых ему в детстве, а также сформированных под воздействием социума и общественного поведения, которые приводят к возникновению конфронтаций, развитию конфликтов, а также усложнению урегулирования конфликтов между сторонами. Применяемые методы урегулирования конфликтов учитывают большое количество факторов, однако, влиянию гендерного фактора в отношении

возникновения, развития и урегулирования конфликта, уделяется недостаточное внимание.

В настоящее время нет единых универсальных методов и форм урегулирования конфликтов. Чаще всего, для проведения данных мероприятий привлекается третья сторона, которая проводит переговоры и старается привести конфликтующие стороны к компромиссу. В целом, проводимые мероприятия завершаются на стадии прекращения конфликта, однако необходимо принимать меры для предотвращения новых конфликтов не только в данной группе, но и в обществе в целом.

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что роль гендера при урегулировании конфликтных ситуаций на сегодняшний день не считается существенной, что и обусловило актуальность проводимого исследования.

Целью магистерской работы является изучение психологических особенностей поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста.

Объектом исследования является поведение в конфликтах.

Предмет исследования – психологические особенности поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста.

Для достижения указанной цели были определены следующие задачи выпускной квалификационной работы:

1. проанализировать научные источники по проблеме психологических особенностей поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста;
2. в процессе эмпирического исследования выявить психологические особенности поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста;
3. разработать рекомендации по проблеме психологических особенностей поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста.

Гипотеза исследования: мужчины и женщины среднего возраста используют разные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Методологической основой исследования являются базовые положения психологической науки – принцип системности, детерминизма, единства субъективного и объективного, социального и биологического, взаимосвязи и взаимообусловленности профессиональной деятельности и личности исполнителя.

Теоретической базой проводимого исследования стали работы российских и зарубежных авторов в сфере социальной психологии, конфликтологии и урегулировании конфликтов, а также проблемы гендера рассматривались в трудах Ю.Е. Алешиной, Д. Бакана, О.А. Ворониной и И.С. Клециной.

Практическая значимость работы состоит в возможности применения полученных результатов для помощи в решении личностных проблем, в сфере изучения и разработки методов урегулирования конфликтов и применения гендерного фактора для оптимизации и совершенствования урегулирования конфликтов, а также позволят сформулировать рекомендации по формированию конструктивного поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста с учётом их психологических особенностей.

В проведенном исследовании использовался комплекс взаимодополняющих методов: анализ научной литературы по проблеме исследования, сравнительный, ретроспективный и корреляционный анализ.

Для проверки выдвинутой гипотезы и решения исследовательских задач в работе используется комплекс методов, включающий:

1. Методы подготовки исследования: анализ научной и методической литературы по проблеме исследования;
2. Методы эмпирического исследования, а именно: Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации», Опросник А. Басса и А. Дарки «исследование уровня агрессивности», тест фрустрационных реакций Розенцвейга, анкета собственного содержания.

3. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (группировочные таблицы и критерий Пирсона).

Эмпирическая база исследования. Исследование проходило на базе ФГБОУ «Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского». Выборку исследования составили мужчины и женщины заочной формы обучения факультета психологии. Общее количество принявших участие студентов в исследовании 60 человек - средний возраст испытуемых 40 лет.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, включающих 6 параграфов, выводов, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объем работы 85 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В параграфе 1.1 «Конфликт как социально-психологический феномен: сущность, виды, причины» автор отмечает, что конфликт – рассогласование идей, целей, мыслей, взглядов двух или более сторон касательно любой сферы общественной деятельности, а также открытое выражение такого рассогласования, возникающее в процессе взаимодействия людей: обмена мнениями при решении каких-либо вопросов на ежедневной основе.

Также автор рассматривает причины конфликтов, которыми могут становиться как внутренние процессы, так и факторы внешней среды. Распространено мнение, что конфликтная ситуация – это начальный этап любого конфликта. Любая конфликтная ситуация включает в себя три основные фазы: фазу конфронтации, компромиссную и коммуникативную фазы. Приведены также свойства конфликта.

В параграфе 1.2 «Стратегии конфликтного взаимодействия мужчин и женщин» автор магистерского исследования отмечает, что в настоящее время, при анализе взаимоотношений, как на социальном, так и на психологическом уровне, равенство гендера не оспаривается, но при этом

многие науки уделяют большое внимание такой проблеме, как гендерное самоопределение. В психологии понятие гендера определяется как полярность мужского и женского субъекта, которая оценивается не с точки зрения биологического вида, но как элемент социума, в котором функционируют и взаимодействуют отдельные индивидуумы.

В параграфе 1.3 «Психолого-педагогическая характеристика мужчин и женщин среднего возраста» автор приводит психолого-педагогическую характеристику мужчин и женщин среднего возраста. Автор отмечает, что возрастные особенности среднего возраста проявляются в процессе изменения отношения к своему полу. Человек начинает переживать свой пол как свою собственную природу. Мужчины начинают ощущать себя отцами. Они внутренне сближаются со своим отцом. Женщины начинают ощущать свой пол как свою внутреннюю суть и формулировать это переживание, у них появляется принятие своего пола.

В параграфе 2.1 «Описание методов исследования психологических особенностей» автор отмечает, что в эмпирическом исследовании используется комплекс методов, включающий:

1. Методы подготовки исследования: анализ научной и методической литературы по проблеме исследования;
2. Методы эмпирического исследования, а именно: Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации», Опросник А. Басса и А. Дарки «исследование уровня агрессивности», тест фрустрационных реакций Розенцвейга, авторская анкета, разработанная под задачи исследования.
3. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (группировочные таблицы и критерий Пирсона).

В параграфе 2.2 «Анализ результатов и интерпретация результатов исследования» автор определяет поэтапную работу эмпирического исследования. На первом этапе исследования была использована анкета собственного сочинения автора. На втором этапе исследования было

проведено сравнение средних значений по проблеме изучения психологических особенностей поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста. На третьем этапе исследования в качестве основного инструмента исследования использовался параметрический критерий обработки данных – коэффициент корреляции Пирсона. Проанализировав полученные численные данные по выборке при помощи множественной корреляции в программе Excel автор обнаружил некоторые корреляционные связи. В ходе анализа было выявлено большое количество взаимосвязей, поэтому было принято решение интерпретировать только наиболее значимые из них.

В параграфе 2.3 «Практические рекомендации по решению конфликтных ситуаций» приводятся наиболее продуктивные рекомендации по преодолению конфликтных ситуаций. Может быть проведена корректировка собственного поведения и отношения к ситуации, использованы различные способы и приемы воздействия на поведение оппонента, а также проведена профилактическая работа конфликтологической направленности. Согласно теоретическим представлениям о коррекции семейных отношений, есть основания полагать, что эффективной формой проведения подобного рода психологической работы является психологический тренинг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной магистерской работе мы изучили психологические особенности поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста. Проведенный теоретический анализ проблемы свидетельствует о том, что этой проблеме посвящены работы таких ученых как В. Альбисетти, А.Я. Анцупов, А.О. Арбитайло, Н.В. Гришина, В.А. Кан-Калик, С.В. Ковалев, В.И. Курбатов, Т.М. Мишина и В.К. Мягер, В.А. Сысенко. Исследователями изучено: понятие семейного конфликта (А.Я. Анцупов, В.И. Курбатов); причины возникновения семейных конфликтов (А.О. Арбитайло, С.В. Дармодехин, Т.М. Мишина и В.К. Мягер); дана классификация супружеских

конфликтов (С.В. Ковалев, В.А. Сысенко); выделены стратегии взаимодействия супругов в конфликтной ситуации (В.А. Кан-Калик, К. Томас).

Мы вслед за А.Я. Анцуповым, опираемся на понятие конфликта как: «наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями». А также рассматриваем взаимодействие супругов в конфликте с точки зрения К. Томаса, который выделяет следующие тактики поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

В ходе теоретического анализа научной литературы мы предприняли попытку обобщить существующие исследования и определить психологические особенности поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста. Так нами были изучены следующие работы: стили разрешения конфликтов в зависимости от гендерных различий (И.В. Грошев; А.А. Поздняков); семейные конфликты относительно выстроенных семейных ролей (Ю.А. Евграфова, А.Г. Лидерс, С.В. Овдей); уровень развитости эмпатии в парах (Е.Н. Яковлева); конфликты на основании профессиональной самореализации (Л.И. Акопова, Л.Е. Киреева, А.И. Татищева).

В процессе исследования в качестве дополнительного инструмента исследования мы воспользовались параметрическим критерием обработки данных – коэффициентом корреляции Пирсона. Мы проанализировали полученные численные данные по выборке при помощи множественной корреляции в программе Excel и обнаружили некоторые корреляционные связи, интересные для нашего исследования. В ходе анализа нами было выявлено большое количество взаимосвязей, поэтому в данной работе было принято решение интерпретировать только наиболее значимые из них. Корреляционная матрица параметров студентов представлена в приложении.

Выявленные значимые корреляционные связи — выше критического значения коэффициента Пирсона (при $r > 0,25$ и более значимые $r > 0,33$).

Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования, методы описательной статистики и методы математической обработки данных.

Проанализировав данные, мы можем предположить, что мужчины в большей степени злятся на критику в свой адрес и стараются дать отпор, проявить взаимную агрессию на человека и поругаться либо на себя, либо на другого человека. Мужчины часто выходят из себя, даже бывает по пустякам, часто являясь при этом инициатором конфликта.

Женщины же в свою очередь, принимают критику и стараются все это обдумать, прежде чем выговаривать что-то другому человеку, чаще ругаются про себя и закрываются от людей, пытаются чаще уходить от таких конфликтов и не являться инициаторами.

Мужчины активно навязывают конфликт, но также мужчины могут добровольно или принужденно отказаться от продолжения борьбы и сдать свою позицию полностью или частично. Мужчины в конфликтах чаще используют физическую силу против другого лица, они готовы к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении. Мужчины придерживаются оппозиционной манере в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против обычаев и законов, также они выражают свои чувства в виде крика. Экстрапунитивная шкала дает понять, что мужчины проявляют враждебность во время конфликта в отношении внешнего окружения.

Таким образом, мы считаем, что мужчины и женщины среднего возраста используют разные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

В качестве дальнейших научных изысканий видим перспективным направлением разработку психологических особенностей поведения в конфликтах мужчин и женщин среднего возраста.