

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование взаимодействия органов местного самоуправления
с населением (на примере Советского района р. п. Пушкино)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса, 441 группы

направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Института дополнительного профессионального образования

Руденко Анастасии Владимировны

Научный руководитель

доцент кафедры менеджмента

в образовании, к.ф.н.,

доцент _____ «__» _____ 20__ г. / Н.Р. Вакулич/

Зав. кафедрой

д. э.н., профессор _____ «__» _____ 20__ г. / Н.В. Митяева/

Саратов 2023

Введение. Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в настоящее время жители муниципальных образований равнодушно относятся к решению проблем местного значения, а также низким уровнем доверия к органам местного самоуправления, в частности в вопросах оказания помощи в решении возникающих проблем.

В свою очередь, представители органов местного самоуправления не воспринимают жителей муниципального образования как полноценных партнеров и неохотно привлекают их к решению актуальных проблем. Чаще всего инициативы жителей не находят поддержки у представителей местной власти. Должностные лица органов местного самоуправления не стремятся оказать содействие жителям муниципального образования в решении возникающих у них проблем.

Все перечисленное выше снижает уровень доверия жителей к органам местного самоуправления, способствует накоплению нерешенных проблем, а, следовательно, неудовлетворенности граждан деятельностью органов местного самоуправления и снижению качества их жизни. Это требует разработки новых подходов к организации и реализации процесса взаимодействия органов местного самоуправления с жителями муниципального образования.

Целью исследования является анализ взаимодействия органов местного самоуправления с населением и разработка мероприятий по его совершенствованию.

Объектом исследования является Пушкинское муниципальное образование Советского муниципального района Саратовской области.

Предметом исследования является процесс взаимодействия органов местного самоуправления с населением Советского района р.п. Пушкино.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

– раскрыть сущность и рассмотреть формы взаимодействия органов местного самоуправления с населением;

- исследовать правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением;
- проанализировать взаимодействие Администрации Пушкинского муниципального образования Советского муниципального района Саратовской области с населением;
- оценить проблемы взаимодействия Администрации Пушкинского муниципального образования Советского муниципального района Саратовской области с населением;
- разработать предложения по совершенствованию взаимодействия органов местного самоуправления с населением Советского района р.п. Пушкино.

При проведении исследования использовались следующие методы: анализ литературы по проблеме исследования, обобщение, сравнение, опрос, анкетирование.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его результатов для разработки мероприятий по совершенствованию взаимодействия органов местного самоуправления с жителями муниципального образования.

Исследование проводилось на базе администрации Пушкинского муниципального образования, результаты, полученные в процессе исследования, позволили сформировать основные выводы по результатам проведения исследования.

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Анализ теоретико-методологических основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением позволил раскрыть понятие «взаимодействие органов местного самоуправления с населением», рассмотрены цели такого взаимодействия. Описан процесс взаимодействия

органов местного самоуправления с населением. Рассмотрены правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления с населением.

Анализ и оценка взаимодействия органов местного самоуправления с населением на примере Советского района р.п. Пушкино позволил оценить и проанализировать процесс взаимодействия местной администрации с жителями Пушкинского муниципального образования.

В процессе анализа была проведена оценка взаимодействия местной администрации с жителями Пушкинского муниципального образования с использованием теории «Спектр участия», разработанной Международной Ассоциацией Общественного участия. Были исследованы уровни и формы взаимодействия, используемые местной администрацией для взаимодействия с населением. В результате проведенной оценки уровень взаимодействия местной администрации с населением был оценен как «средний». Было выявлено, что администрация использует достаточно форм информирования жителей муниципального образования о принимаемых решениях, а также достаточно форм и средств, которые позволяют жителям высказать свое мнение о принимаемом решении. Кроме того, администрация использует формы и средства взаимодействия, благодаря которым жители могут высказать, учитывается ли их мнение при принятии того или иного решения. Однако был выявлен недостаток инструментов, обеспечивающих взаимодействие с жителями муниципального образования на всех этапах процесса принятия решений, начиная с разработки альтернативных вариантов решения, и заканчивая выбором оптимального варианта. Большая часть решений не делегируется населению муниципального образования.

Анализ преимуществ, которыми располагает Администрация от определенного выше уровня взаимодействия, а также возможными преимуществами при его повышении были использованы дополнениями указанной выше методики «Возможные уровни вовлеченности населения».

Проведенный анализ позволил выявить существующие преимущества от взаимодействия местной администрации с населением, а именно:

- экономия времени жителей муниципального образования (первый уровень);
- увеличение взаимодействия стейкхолдеров (заинтересованных сторон, обладающих информацией о проблеме (второй уровень));
- рост сотрудничества участников взаимодействия (третий уровень);
- увеличение доступной информации.

Кроме того, были выявлены преимущества, которые можно было бы получить при использовании такой формы взаимодействия с населением, как сотрудничество:

- высокий уровень заинтересованности участников взаимодействия в решении актуальных вопросов;
- рост удовлетворенности участников взаимодействия;
- рост нестандартных (инновационных) решений со стороны жителей муниципального образования.

В рамках исследования был проанализировано мнение жителей муниципального образования об эффективности взаимодействия с местной администрацией. Для этого была составлена анкета и предложена для заполнения жителям муниципального образования. В опросе приняли участие 1247 жителей муниципального образования.

Проведенный анализ позволил сделать вывод о том, что взаимодействие администрации с жителями муниципального образования является достаточно эффективным, но имеет место и ряд недостатков, устранение которых позволит улучшить взаимодействие и повысить удовлетворенность жителей деятельностью администрации.

К положительным характеристикам взаимодействия Администрации с жителями муниципального образования можно отнести:

- заинтересованность Администрации в обеспечении эффективного взаимодействия с жителями муниципального образования;

- использование различных форм и средств взаимодействия, которые подходят разным социально-демографическим группам;
- наличие потенциала увеличения процента жителей, принимающих участие во взаимодействии, а также росте активности жителей и их готовности содействовать Администрации в решении проблем местного значения.

Среди основных проблем взаимодействия Администрации с жителями муниципального образования можно выделить:

- низкий уровень информированности жителей муниципального образования о деятельности Администрации, сферах ее ответственности;
- низкий уровень участия жителей муниципального образования во взаимодействии с Администрацией;
- отсутствие форм и средств взаимодействия, позволяющих жителям принимать участие во всех этапах процесса принятия решений и предполагающих делегирование отдельных функций;
- низкий уровень доверия жителей к Администрации.

Для решения выявленных проблем взаимодействия администрации с населением муниципального образования в работе разработаны мероприятия, которые позволят обеспечить формирование у жителей готовности к активному взаимодействию с администрацией для решения актуальных вопросов и насущных проблем.

- организация и проведение общественного обсуждения;
- подготовка лидеров и разработка мероприятий;
- реализация мероприятий с участием жителей Пушкинского муниципального образования;
- организация и проведение итогового обсуждения.

Предлагаемые мероприятия разработаны в виде циклов, что позволяет обеспечить регулярную их реализацию, а участие жителей в управлении муниципальным образованием систематическим.

Заключение. Взаимодействие органов местного самоуправления с населением можно определить как форму взаимоотношений государственных (муниципальных) служащих с гражданами, позволяющую реализовать действия каждого из указанных партнеров, характеризуемых общностью в понимании ситуации, единым смыслом действий, солидарностью и согласием. Также его можно рассматривать, как способность населения осуществлять свою управленческую деятельность через органы местного самоуправления.

Взаимодействие Администрации с жителями Пушкинского муниципального образования можно считать достаточно эффективным, но имеют место и ряд недостатков, устранение которых позволит улучшить взаимодействие и повысить удовлетворенность жителей деятельностью Администрации.

К положительным характеристикам взаимодействия Администрации с жителями Пушкинского муниципального образования можно отнести:

- заинтересованность Администрации в обеспечении эффективного взаимодействия с жителями Пушкинского муниципального образования;
- использование различных форм и средств взаимодействия, которые подходят разным социально-демографическим группам;
- наличие потенциала увеличения процента жителей, принимающих участие во взаимодействии, а также росте активности жителей и их готовности содействовать Администрации в решении проблем местного значения.

Среди основных проблем взаимодействия Администрации с жителями Пушкинского муниципального образования можно выделить:

- низкий уровень информированности жителей Пушкинского муниципального образования о деятельности Администрации, сферах ее ответственности;
- низкий уровень участия жителей Пушкинского муниципального образования во взаимодействии с Администрацией;

- отсутствие форм и средств взаимодействия, позволяющих жителям принимать участие во всех этапах процесса принятия решений и предполагающих делегирование отдельных функций;

- низкий уровень доверия жителей Пушкинского муниципального образования к Администрации.

Для решения выявленных проблем взаимодействия Администрации с населением Пушкинского муниципального образования в работе предлагается реализация мероприятий, позволяющих обеспечить формирование у жителей готовности к активному взаимодействию с Администрацией с целью решения актуальных вопросов и насущных проблем:

- организация и проведение общественного обсуждения;
- подготовка лидеров и разработка мероприятий;
- реализация мероприятий с участием жителей Пушкинского муниципального образования;

- организация и проведение итогового обсуждения.

Предлагаемые мероприятия разработаны в виде циклов, что позволяет обеспечить регулярную их реализацию, а участие жителей в управлении муниципальным образованием систематическим.

При реализации предлагаемых мероприятий в Пушкинском муниципальном образовании ожидается получить следующие результаты:

- формирование среди жителей культуры участия в решении проблем Пушкинского муниципального образования;

- увеличение доли жителей, готовых к активному взаимодействию с Администрацией в решении актуальных проблем муниципального образования, в общей численности населения Пушкинского муниципального образования до 75%;

- решение проблем Пушкинского муниципального образования совместными усилиями жителей и Администрации;

- повышение эффективности взаимодействия между жителями и Администрацией;
- повышение доверия жителей Пушкинского муниципального образования к Администрации;
- увеличение количества общественных инициатив и обращений жителей в Администрацию.