

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента и маркетинга

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ
КОРПОРАТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ СГУ)**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3 курса 351 группы

направления 38.04.02 Менеджмент

Экономического факультета

Митиной Валентины Павловны

Научный руководитель
д.э.н., профессор

И.Н. Пчелинцева
подпись, дата

Зав. кафедрой
к.э.н., доцент

Л.И. Дорофеева
подпись, дата

Саратов 2023 год

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена современными сложнейшими процессами в сфере менеджмента отечественного классического университета (на примере СГУ имени Н.Г. Чернышевского), которые задают тон необходимым институциональным и управленческим трансформациям внутри корпорации. Помимо этого, актуальность и востребованность данного магистерского исследования продиктованы активными темпами внедрения проектного управления в бизнес-процессы современного университета. Внедрение проектного управления – это одно из приоритетных направлений развития современного высшего образования. Процессы внедрения проектного управления реализуются и на высшем уровне руководства государства. Делается это с целью модернизации важнейших процессов управления большими объёмами информации и социальными институтами. Факт внедрения проектного управления на высшем правительственном уровне говорит об актуальности и эффективности проектного управления. Говоря же о вузе, нужно сказать, что с этими процессами связаны ряд важнейших трансформаций, а именно: трансформация административных структур, компетенций сотрудников; изменения методологического инструментария менеджмента университета. Сам же сотрудник вуза становится носителем универсальных проектных и цифровых компетенций, реализуя которые он находит те самые методические и методологические решения для совершенствования внутриорганизационных коммуникаций.

Степень научной разработанности проблемы

Исследования в области применения проектного управления в сфере высшего образования в современной науке представлены ярко и разнообразно, хоть и требуют некоторой степени методологического и категориально-понятийного углубления изученного материала. Здесь мы

можем отметить таких исследователей как: С.М. Косенок¹, В.А. Безуевская², И.Н. Пчелинцева³, Я.И. Серкина⁴, Г. Ассорина⁵. Помимо этого списка исследователей, примечательны также и следующие авторы, в творчестве которых мы наблюдаем аналитику феномена проектного управления и возможностей его применения. Среди них: Л.Н. Боронина⁶, А.С. Товб⁷, И.А. Леута⁸, Н.А. Бочаров⁹, М.Н. Руденко и Ю.Д. Субботина¹⁰.

Объект исследования – реализация проектного управление университета в рамках федеральной программы «Приоритет 2030».

Предмет исследования – управленческие отношения, возникающие в процессе проектного управления бизнес-процессами СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

Цель и задачи исследования

Целью исследования является изучение существующей системы проектного управления в СГУ имени Н.Г. Чернышевского и разработка практических рекомендаций, направленных на совершенствование процессов

¹ Косенок, С.М. Проектное управление в университете // Вестник Сургутского государственного университета. – 2022. – №3. – С. 16-22.

² Безуевская, В. А., Грошев А. Р. Проектная деятельность в университете // Вестник Сургутского государственного университета. – 2017. – № 2 (16). – С. 21-26.

³ Пчелинцева, И.Н. Теоретические аспекты стратегического управления инновационными проектами [Текст] // European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). – 2014. – №4. – С.410-416.

⁴ Серкина, Я.И. Проектное управление инновационной деятельностью вуза // НОМОТНЕТИКА: Философия. Социология. Право. – 2012. – №22. – С. 65-69.

⁵ Ассорина, Г., Ягудин, С. Управление инновационными процессами в вузе: проектный подход // Проблемы теории и практики управления. – 2012. – № 7–8. – С. 102-113.

⁶ Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург, 2015. – С. 6.

⁷ Товб, А.С. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М, 2013. – С. 14.

⁸ Леута, И.А., Ерыгин, Ю.В. Уточнение понятия «проект» в проектном управлении // Решетневские чтения. – 2018. – №2. – С. 403-405.

⁹ Бочаров, Н.А. Исследование моделей проектного управления // Вестник университета. – 2014. – №7. – С. 189-193.

¹⁰ Руденко, М.Н., Субботина, Ю.Д. Организация внедрения проектного управления // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2019. – №5. – С 112-117.

проектной деятельности в СГУ. Данная цель достигается посредством решения следующих исследовательских задач:

1. Изучить теоретические основы применения проектного подхода в управлении;
2. Исследовать этапы реализации проектного управления в корпорациях;
3. Проанализировать действующую структуру СГУ имени Н.Г. Чернышевского, организационно-экономическую характеристику;
4. Проанализировать практику реализации проектного управления в университете на примере программы «Приоритет 2030»;
5. Выдвинуть практические предложения по совершенствованию проектного управления в университете.

Методологическая база исследования

Методологическая основа исследования во многом основывается на классических эмпирических и общенаучных методах: синтезе, индукции, дедукции, наблюдении, описании, анализе. Также своё применение находят, в первую очередь, системный, структурно-функциональный и проектный подходы. Именно данные методологические решения являются центральными для текущего исследования. Помимо этого, для формирования более полноценной картины исследования также в работе применялись статистический метод и метод моделирования.

Положения, выносимые на защиту:

– В целях повышения качества реализации программы «Приоритет 2030» предлагаются разработанные автором Методические рекомендации по организации проектной деятельности в СГУ при реализации программы «Приоритет 2030». Данные рекомендации позволят систематизировать действия сотрудников, участвующих в проектной деятельности СГУ, а также выстроить рациональные стратегии коммуникации между участникам.

– В сфере проектного управления и документооборота СГУ автором предложена автоматизация проектной деятельности в СГУ с использованием

программного обеспечения «1С:PM Управление проектами КОРП». Данное программное обеспечение позволит повысить эффективность принимаемых решений, увеличить скорость работы по реализации проектов любой сложности, оптимизировать использование ресурсов.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования, новизна

Теоретическая значимость и научная новизна данного исследования состоит в успешно осуществленном анализе реализуемого в СГУ проектного управления, уточнении понятия «проектное управление корпорации», предложении авторского подхода к пониманию этапов реализации проектного управления, а также авторской классификации проектов вуза по типу сетевого взаимодействия с партнерами. Практическая значимость магистерской работы состоит в том, что выводы и рекомендации, полученные в результате исследования, могут быть использованы в деятельности СГУ для повышения эффективности в проектной деятельности.

Структура выпускной квалификационной работы определена целью и задачами исследования и включает введение, три главы (первая глава – «Теоретические основы реализации проектного управления в корпоративных организациях», вторая глава – «Анализ реализации проектного управления в СГУ», третья глава – «Направления совершенствования реализации проектного управления в СГУ»), заключение и список использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность выпускной квалификационной работы, а также выявляется ее научная разработанность и новизна, формулируются основные проблемы, задачи и цели работы, определяются основные методологические подходы исследования, указывается теоретическая и практическая значимость данной работы, излагаются положения, выносимые на защиту.

В главе 1 «Теоретические основы реализации проектного управления в корпоративных организациях» раскрываются понятия проектного управления, выявляются важнейшие принципы и задачи проектного управления как эффективного решения в сфере управленческих практик современных корпораций. Особый акцент делается на том, что в современной науке существует множество мнений относительно самого определения «проектное управление», что говорит о сложности и многогранности данного феномена. Помимо этого, в главе изучаются этапы внедрения реализации проектного управления. Так исследователи М.Н. Руденко и Ю.Д. Субботина ¹¹ предлагают следующие этапы внедрения проектного управления: 1) постановка цели внедрения проектного управления; 2) анализ и оценка уровня зрелости проектного управления в корпорации; 3) поддержка управленческой команды; 4) создание команды; 5) разработка методологии проектного управления; 6) корпоративный стандарт; 7) формирование структуры организации; 8) программное обеспечение; 9) создание организационно-распорядительной документации; 10) обучение; 11) выполнение 2-3 пилотных проектов; 12) терпение. Этапы не равноценны по длительности и ресурсоемкости. Они не обязательно выполняются жестко последовательно, часть этапов могут выполняться одновременно. Однако в любом случае выполнение всех этапов – обязательно. Из вышесказанного, следует, что проектное управление предстает собой сложную, многоуровневую и иерархизированную систему, включающую в себя как организационные, технические, так и коммуникативно-административные компоненты. Лишь при условии рационального поэтапного внедрения проектного управления, корпорация сможет успешно решать поставленные задачи в данной сфере.

¹¹ Руденко, М.Н., Субботина, Ю.Д. Организация внедрения проектного управления // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета, no. 5-1 (119), 2019, С 112-117.

Рассмотрены основные, наиболее значимые факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на специфику управления вуза. Описана специфика применения проектного управления в каждой из подсистем университета.

Выделены особенности применения проектного управления в вузе относительно традиционной управленческой системы¹²: – проектное управление в большей степени ориентировано на удовлетворение потребностей граждан, общества и рынка труда в качественном образовании, гибко реагирует на изменение потребностей и появление новых запросов; – проектный подход стимулирует повышение качества образовательных услуг за счёт совершенствования образовательных технологий и экономических механизмов в сфере образования; – происходит стимулирование личностной активности педагогических кадров за счёт вовлечения в проектную деятельность; – происходит эффективное продвижение инноваций в образовательную среду вуза, включение результатов инновационной деятельности в функционал работы; – на уровне образовательного процесса происходит обновление методов и средств образовательной деятельности, вовлечение обучающихся в проектную деятельность, совместная работа, направленная на получение практических результатов.

Обозначены проблемы при внедрении проектного управления в университете, которые носят и специфический характер для университетов, и присущи всем организациям.

В главе 2 «Анализ реализации проектного управления в СГУ» проведен анализ существующей системы проектного управления в СГУ, рассмотрены задачи, функции и направления работы основного участника проектной деятельности – Офиса приоритетных проектов и программ. Рассмотрена система управления программой развития «Приоритет 2030», дана оценка эффективности реализации проектного управления в СГУ,

¹² Седых, Е.П. Особенности проектного управления образовательными системами // Вестник Мининского университета. – 2018. - №4. - С 3.

выявлены слабые места, а также проведена аналитика организационно-экономической деятельности СГУ. Саратовский университет – это центральное образовательное учреждение высшего образования Саратовской области, обладающее мощнейшим в регионе и признанным на федеральном уровне научно-исследовательским и образовательным потенциалом. Привлекательным фактом является то, что в СГУ реализуется непрерывный цикл подготовки: довузовская подготовка – среднее профессиональное образование – высшее образование – докторантура – повышение квалификации и переподготовка специалистов. Для осуществления образовательной деятельности университет обладает значительным материально-техническим и информационным потенциалом. Для организации как теоретической, так и практической подготовки обучающихся университет располагает научно-образовательными лабораториями и практикумами, которые оснащены современным оборудованием, позволяющим готовить высококвалифицированных специалистов.

Управление университетом осуществляется по смешанному принципу: с одной стороны, сохраняется структурно-функциональное иерархическое распределение управленческих ролей, с другой стороны, с 2018 года внедряются и совершенствуются элементы проектного управления. Практика показывает, что проектная деятельность — один из наиболее действенных инструментов управления в условиях, когда перед организацией стоит задача повышения ее эффективности и результативности при ограниченности ресурсов. Только проектный подход в управлении позволит перевести образовательное учреждение из состояния функционирования в режим развития, а для этого нужно в образовательных организациях создать систему управления проектами¹³. В Саратовском университете в целях

¹³ Смирнов, В. П., Шифрин М.Б. Внедрение проектно-ориентированного стиля управления в систему профессионального образования // Управленческое консультирование. – 2021. – № 3. – С. 90-97.

совершенствования организации управления и внедрения элементов проектного управления приказом ректора от 25.10.2018 № 544-В создан Офис приоритетных проектов и программ СГУ. Основной целью деятельности Офиса является оперативное управление приоритетными проектами и программами СГУ. С 2021 года основным направлением работы Офиса является реализация программы «Приоритет 2030».

Управление Программой развития как элемент стратегического управления университетом основано на следующих принципах: – активное сотрудничество – развитие партнёрских отношений на международном, федеральном и региональном уровнях для достижения целевой модели развития университета; – централизованная политика взаимодействия с внешними партнёрами для всех структурных подразделений университета; – вовлечение в процессы развития, реализации мероприятий и управления научно-педагогических работников, сотрудников подразделений и студентов университета; – опережающий мониторинг – анализ текущих процессов, прогнозирование, контроль за ходом реализации мероприятий Программы, реализация корректирующих действий при необходимости.

Основными участниками системы управления реализацией Программы являются: Управляющий совет, ректор, Офис, ответственный исполнитель Программы, кураторы стратегических проектов, администратор проекта. Система управления реализацией предполагает в рамках каждого стратегического проекта формирование команды реализации проекта, которая: планирует, организует, координирует и контролирует все процессы в рамках проекта; разрабатывает и координирует выполнение плана реализации проекта, включающей мероприятия, подпроекты, сроки их реализации, объем финансирования, и ожидаемые результаты; осуществляет мониторинг результатов реализации проектов. В результате проведенного анализа, можно констатировать, что в рамках программы развития университета «Приоритет 2030», СГУ показал эффективность,

состоятельность и высокую степень мобильности проектного управления. Все стратегические проекты университета носят инновационный характер, целью которого является трансформация вуза в институциональной, научно-исследовательской, учебно-методической, материально-технической сферах деятельности. На данный момент мы наблюдаем качественный уровень показателей работы вуза, что говорит о правильно выстроенном проектном управлении.

С введением Офиса становится возможным не только анализ каждого проекта в отдельности, но и общей картины состояния всех проектов СГУ, что влечет за собой оптимизацию принятия решений. Так же с организацией Офиса, применением методов проектного управления, системой своевременного сбора и анализа информации о ходе исполнения проектов СГУ становится возможным принятие просчитанных и своевременных решений, больше сил уделяя вопросам стратегического развития. Таким образом, проектный офис в СГУ - это не только важнейший элемент внутриуниверситетской системы управления, но и инструмент для максимизации эффективности проводимой в России модернизации высшего профессионального образования.

В ходе проведения исследования были выявлены недостатки при реализации проектного управления в СГУ, в частности в университете отсутствует локальный нормативный документ, который определял бы условия и порядок реализации сотрудниками СГУ полного проектного цикла от инициации до завершения проекта с применением фундаментальных принципов проектного управления, отсутствуют сертифицированные специалисты по управлению проектами, не предусмотрено информационное сопровождение проектной деятельности. В связи с вышеизложенным, в третьей главе были предложены направления совершенствования реализации проектного управления в СГУ.

В главе 3 «Направления совершенствования реализации проектного управления в СГУ» обосновываются направления

совершенствования проектного управления в СГУ, в качестве которых автор предлагает Методические рекомендации по организации проектной деятельности в СГУ при реализации программы «Приоритет 2030» и автоматизацию проектной деятельности путем внедрения программного продукта «1С: РМ Управление проектами КОРП».

Применение Методических рекомендаций позволит: решить возникающие организационные проблемы, повысить качество реализации Программы, а также добиться согласованности действий сотрудников, участвующих в проектной деятельности. Автоматизация проектной деятельности позволит: - повысить эффективность принимаемых решений за счет доступа к подробным и актуальным сведениям обо всех зарегистрированных проектах в режиме онлайн; - обеспечить наличие удобного инструмента управления проектами, позволяющего обеспечить сокращение затрачиваемых ресурсов и повышение эффективности реализации проекта; - получение возможности быстрого формирования проектной документации без дополнительных затрат, а также необходимой для осуществления мониторинга проектной деятельности аналитической информации в удобной форме в режиме онлайн 24/7; - организация доступа к системе через удобный веб-интерфейс, в т.ч. через мобильные устройства.

Важным функционалом программы «1С: РМ Управление проектами КОРП» являются: составление паспортов проектов; разработка структурной декомпозиции работ, календарных сроков, контрольных событий и данных о привлекаемых трудовых, материальных и финансовых ресурсах; вариации проектного бюджетирования; автоматическое составление отчетов по проектам; управление возникающими рисками.

Анализ функциональных возможностей программы «1С:РМ Управление проектами КОРП» позволил выявить преимущества при ее внедрении: – гибкое управление качеством, сроками и бюджетом проектов; – удобная среда управления проектом; – готовые шаблоны и автоматическая проверка выполнения задач проекта; – мгновенный мониторинг результата; –

прозрачная картина проекта для оперативной реакции на инциденты; – набор инструментов для контроля актуального положения дел по проекту; – стабильное качество проектной работы при снижении издержек на выполнение типовых операций.

Проведенные экономические расчеты позволили сделать вывод о том, что стоимость внедрения программы «1С: РМ Проектное управление КОРП» в проектную деятельность СГУ при реализации программы «Приоритет 2030» окупится уже через 6 месяцев.

Однако при совершенствовании проектного управления следует оценить возможные риски и проблемы, которые могут возникнуть при внедрении изменений. Если заранее учесть все возможные риски и провести комплекс предупреждающих мероприятий, то можно избежать серьезных проблем во время внедрения изменений, а они необходимы, так как в данной работе были выявлены эффекты от внедрения мероприятий, направленных на совершенствование проектной деятельности в СГУ.

В **заключении** подводятся итог данной работы, а также намечаются дальнейшие перспективы развития исследований проектного управления в пространстве современного вуза. Помимо этого, подчёркивается эффективность проектного управления как управленческого механизма для решения сложнейших проблем современности, которые динамичная реальность ставит перед отечественным университетом.