

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра таможенного,
административного и финансового права

**ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ)**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентки 6 курса 641 группы
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»
юридического факультета СГУ им. Н.Г. Чернышевского
Судаковой Дарьи Александровны

Научный руководитель
профессор, к.ю.н., профессор

Ю.Н. Мильшин

Зав. кафедрой
таможенного, административного
и финансового права, к.ю.н., доцент

С.А. Овсянников

Саратов 2023

Во введении обоснована актуальность выбранной темы. Электронный документооборот – это нескончаемый процесс движения документов, находящихся в таможенном органе со времени их получения до момента завершения исполнения. Ненадлежащее соблюдение норм и правил работы в документационной системе управления может повлечь утерю необходимых сведений, при этом несвоевременное принятие управленческих решений влечет негативные последствия. Все изложенное свидетельствует об актуальности представленной для исследования темы, ее своевременности как с позиции теоретической, так и с практической.

Степень разработанности проблемы. Проблемам внедрения и эксплуатации электронного документооборота в Российской Федерации (на примере таможенных органов) посвящены работы таких ученых, как: В.А. Гошин, С.В. Мозер, А.А. Чеботарева и др.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе внедрения и эксплуатации электронного документооборота в Российской Федерации.

Предметом исследования являются нормы финансового, административного, информационного и таможенного права, регулирующие внедрение и эксплуатацию электронного документооборота.

Целью исследования является проведение комплексного анализа проблем внедрения и эксплуатации электронного документооборота, выявление проблем в данной области и выработка направлений совершенствования.

Для достижения указанной цели были поставлены и решены следующие задачи:

- изучить понятие и сущность электронного документооборота;
- раскрыть нормативно-правовое регулирование электронного документооборота в Российской Федерации;
- проанализировать организацию процедуры электронного документооборота (на примере таможенных органов);

- изучить основные направления оптимизации системы электронного документооборота;

- выявить основные проблемы в данной области.

Теоретической основой исследования послужили труды ведущих ученых: В.А. Гошин, С.В. Мозер, А.А. Чеботарева и др.

Методологической основой исследования выступают современные общие и частные методы научного познания. При подготовке и анализе теоретического и практического материала широко использовались сравнительно-правовой, логический, и технико-юридический методы.

Эмпирическая основа исследования базируется на Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Научная новизна исследования обусловлена тем, что настоящая работа представляет собой комплексное системное исследование проблем внедрения и эксплуатации электронного документооборота в Российской Федерации.

Теоретическая и практическая значимость работы. Содержащиеся в работе теоретические выводы и практические предложения способствуют более полному пониманию проблем внедрения и эксплуатации электронного документооборота в Российской Федерации (на примере таможенных органов). Сделанные в работе выводы носят прикладной характер и направлены на повышение эффективности деятельности таможенных органов и устранение проблем и пробелов правового регулирования рассматриваемой сферы.

Структура работы определена поставленной целью и включает две главы, четыре параграфа, введение, заключение и список использованных источников.

Основное содержание работы. Первая глава дипломной работы «Организационно-правовые основы внедрения и эксплуатации электронного документооборота» посвящена изучению содержания электронного

документооборота, его основ и мер, обеспечивающих его эффективную эксплуатацию.

В работе отмечено, что в широком доступе интернет-ресурсов система электронного документооборота обозначена как программное обеспечение, предназначенное для обработки документов, представленных в электронной форме, а также для их создания, редактирования и хранения. Новейшие информационные системы обеспечивают способность маршрутизации документов, в том числе их поиск, классификацию, принадлежность, согласно вида и категории. При этом электронный документооборот стал незаменимой особенностью трансграничной торговли.

Автор указывает, что весьма актуальное направление информационного взаимодействия – технологии электронного документооборота – соответствует требованиям введения механизма «единого окна», а пользу от введения системы электронного документооборота получают все субъекты линии поставки.

Сделан вывод, что результаты проведенного проекта по модернизации информационной системы таможенных органов способствовали внедрению в таможенных органах информационной программы СЭД. Итоговым результатом стало прохождение одной из важнейших ступеней в вопросе информатизации таможенных органов и в решении вопросов информационной безопасности. Однозначно, что решение вопросов информационной безопасности возможно путем мобилизации единомыслящих социально-экономических, политических, правовых, информационных, организационных, военных, специальных мер.

Отдельное внимание в работе уделено нормативно-правовому регулированию электронного документооборота в РФ. Он базируется на таких нормативно-правовых актах, как Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и др.

Отмечено, что на территории РФ нормативная правовая база для перехода юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на электронный документооборот сформирована полностью. Существует вероятность как полного, так и частичного использования электронного документооборота – этот вопрос регулируется потребностями и возможностями определенного субъекта.

Вторая глава «Практические вопросы внедрения и эксплуатации электронного документооборота в деятельности таможенных органов» посвящена изучению особенностей организации данного процесса. В работе выявлены проблемы внедрения электронного документооборота и предложены меры по решению выявляемых проблем.

Первой проблемой в исследуемой области является запрос документов-оригиналов, которые существуют лишь в печатном виде. Решением этой проблемы будет введение специального, заверенного таможенными органами знака, который будет показывать, что данные электронные документы являются оригинальными. Введение этого знака поможет сократить время, которое проходит оригинальный документ, отправляемый на проверку.

Второй проблемой является подготовка документов для размещения в электронном архиве документов декларанта. Возможным решением этой проблемы может являться универсальные справочные руководства и видеоматериалы на сайтах электронных архивов. Они позволят объяснить декларанту, какие документы необходимо загрузить в архив, как их оформить и как произвести саму загрузку. Другим решением может быть искусственный интеллект, заполняющий и отправляющий все документы за декларанта, однако такая технология еще не изобретена.

Третьей проблемой, затягивающий процесс принятия декларации на товары, является неточное указание таможенными органами информации об основании отказа в регистрации декларации. В данном случае может помочь разработка специального программного обеспечения. Необходимо научить программу выводить определенное сообщение с точной причиной отказа.

Сделать это можно, если программа будет следовать алгоритму проверки определенных данных декларации на товары.

Четвертой проблемой являются разные требования к пакетам документов, предъявляемые таможенными постами для подтверждения достоверности сведений. Решением проблемы может являться установка единого перечня документов для подтверждения достоверности сведений.

Пятой проблемой является угроза потери данных с электронного носителя информации из-за непредвиденных ситуаций. Данную проблему можно решить с помощью межсерверного хранения данных.

Последней выявленной проблемой является вмешательство человека. На данный момент времени человеческий фактор нельзя полностью убрать из процесса декларирования товаров, так как программа не может самостоятельно думать и принимать решения. Однако все это может решиться с появлением более новых технологических возможностей.

Заключение работы закрепляет основные выводы автора, сделанные в ходе всего исследования.

В настоящее время в качестве перспектив взаимовлияния информационных технологий и механизмов таможенного контроля в условиях евразийской экономической интеграции выделяются следующие направления:

- дальнейшее сокращение сроков и сужение сферы таможенного контроля;
- автоматизация таможенных операций и увеличение доли таможенных услуг, предоставляемых в электронном виде;
- оптимизация внутриведомственного и межведомственного информационного взаимодействия таможенных органов в рамках реализации функций по контролю и надзору;
- снижение коррупционных рисков в таможенном администрировании;
- внедрение механизма «единого окна» в административную деятельность таможенных органов.