

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра таможенного,
административного и финансового права

**ПРИНЦИП ГЛАСНОСТИ (ОТКРЫТОСТИ) В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 551 группы
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского
Титма Инны Александровны

Научный руководитель

доцент, к.ю.н. _____

_____ Д.А.

Кондращенко должность, уч. степень, уч. звание

(подпись)

(инициалы, фамилия)

«_____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой

к.ю.н., доцент _____

С.А. Овсянников

должность, уч. степень, уч. звание

(подпись)

(инициалы, фамилия)

«_____» _____ 20__ г.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы. Принцип гласности обеспечивает возможность получения открытой (несекретной) информации о деятельности государственных органов и государственных служащих, при этом данный принцип обусловлен, с одной стороны, положением о необходимости участия граждан в управлении государством и обществом, а с другой — потребностью в постоянном учете мнения граждан при решении государственных задач.

Таможенная служба, следуя в целом тем принципам, которые установлены действующим законодательством о государственной службе в Российской Федерации, корректирует их правоприменение в целях повышения его эффективности для конкретной области общественных отношений (таможенного дела).

Важно отметить, что реализация принципа гласности (открытости) крайне фрагментарно исследована в отношении деятельности таможенных органов, что предопределяет актуальность выбранной темы.

Степень разработанности проблемы. Теоретико-правовые основы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации исследованы на основе работ Г.В. Атаманчука, Б.Н. Габричидзе, А.Ф. Ноздрачева, Ю.Н. Старилова, А.Г. Чернявского и др.

Актуальные вопросы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации изучались на основе научных трудов М.А. Антроповой, А.Н. Самойлова, С.Е. Чаннова, А.А. Чеботарева, В.А. Усольцева и др.

Важно отметить, что в отечественной науке существуют комплексные работы, посвященные принципу гласности в организации и деятельности таможенных органов Российской Федерации. Особый интерес представляет диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук М.А. Антроповой на тему «Принцип гласности в организации и деятельности таможенных органов Российской Федерации» (Воронеж, 2008) . Однако

указанное исследование было выполнено более 15 лет назад, и совершенно не учитывает современное состояние российского законодательства и таможенной практики.

Данная тема редко освещается в научных публикациях и печатных изданиях. Изучение научной литературы по теме дипломной работы свидетельствует о том, что проблемы, связанные с принципом гласности (открытости) в деятельности таможенных органов, малоизучены, отсутствуют узкоспециальные исследования данной проблематики. В современных исследованиях последних лет изучаются отдельные проблемы развития данного принципа в государственной службе в целом, однако вопросы развития данного принципа в сфере таможенного дела до настоящего времени остаются недостаточно изученными.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации.

Предметом исследования являются основные концепции исследований ученых в сфере государственной службы и правовые нормы в составе российского законодательства, регулирующие форму организации и функционирования таможенных органов как специальной разновидности государственной гражданской службы Российской Федерации.

Целью исследования является проведение комплексного анализа реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации, выявление проблем в данной области и выработка направлений совершенствования. Для достижения указанной цели были поставлены и решены следующие задачи:

- проанализировать сущность и юридическое содержание принципа гласности (открытости) в организации и деятельности таможенных органов Российской Федерации;

- рассмотреть процесс оказания (предоставления) таможенными органами государственных услуг по информированию и консультированию граждан и организаций;
- исследовать деятельность средств массовой информации в процессе реализации принципа гласности в системе таможенной службы;
- выявить проблемы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации;
- определить перспективные направления совершенствования деятельности таможенных органов в целях повышения эффективности реализации принципа гласности (открытости).

Методологическую базу составляет совокупность методов и приемов научного познания, использованных в процессе исследования. В частности, используются общенаучные и частно-научные методы: аналитический, системный, проблемно-теоретический, структурно-юридический, системно-структурный, структурно-функциональный, формально-юридический, статистический. Сочетание указанных методов позволило наиболее качественно решить поставленные задачи.

Нормативно-правовую базу дипломной работы составили Конституция Российской Федерации, Таможенный кодекс Евразийского Экономического Союза, федеральные законы, действующие в системе таможенного права и других отраслях права, а также акты Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Научная новизна работы состоит в том, что в ней:

- 1) Проведено исследование системы принципов государственной службы Российской Федерации; предложено новое видение этой системы принципов; сформулированы предложения по корректировке законодательных норм, закрепляющих систему принципов государственной гражданской службы в Российской Федерации;

2) Сформулировано предложение по созданию и законодательному закреплению системы принципов таможенной службы Российской Федерации;

3) Проанализированы теоритические положения, определяющие сущность, юридическое содержание и значение принципа гласности (открытости) в организации и деятельности таможенных органов;

4) Изучено практическое осуществление гласной (открытой) деятельности таможенных органов в пределах оказания государственной услуги по информированию и консультированию граждан и организаций;

5) Сформированы предложения по усовершенствованию нормативно-правовых актов Федеральной таможенной службы Российской Федерации по информированию и консультированию граждан и рекомендованы необходимые меры для создания наиболее благоприятных условий реализации принципа гласности (открытости) в практической деятельности таможенных органов.

Теоретическое значение работы состоит в том, что осмысление комплекса проблем, связанных с реализацией принципа гласности (открытости) в организации и деятельности таможенных органов Российской Федерации, существенным образом развивает и конкретизирует отдельные положения науки таможенного права. Содержащиеся в работе обобщения, выводы и предложения призваны способствовать дальнейшему усовершенствованию законодательства Российской Федерации о таможенной службе.

Практическая значимость состоит в том, что результаты исследования и предложения могут быть использованы в следующих направлениях:

1) Законотворческой деятельности в процессе дальнейшего усовершенствования законодательства в рассмотренных направлениях;

2) Правоприменительной деятельности таможенных органов в процессе непосредственного осуществления таможенными служащими своих должностных обязанностей.

Структура работы определена поставленной целью и состоит из введения, двух глав, включающих пять параграфов, заключения и списка используемых источников и литературы.

Первая глава дипломной работы «Теоретико-правовые основы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации» посвящена изучению сущности и юридического содержания принципа гласности (открытости) в организации и деятельности таможенных органов Российской Федерации, анализу процесса оказания (предоставления) таможенными органами государственных услуг по информированию и консультированию граждан и организаций, а также рассмотрению деятельности средств массовой информации в процессе реализации принципа гласности в системе таможенной службы.

Принцип гласности обеспечивает возможность получения открытой (несекретной) информации о деятельности государственных органов и государственных служащих, при этом данный принцип обусловлен, с одной стороны, положением о необходимости участия граждан в управлении государством и обществом, а с другой — потребностью в постоянном учете мнения граждан при решении государственных задач.

Таможенная служба, следуя в целом тем принципам, которые установлены действующим законодательством о государственной службе в Российской Федерации, корректирует их правоприменение в целях повышения его эффективности для конкретной области общественных отношений (таможенного дела).

Юридическое содержание принципа гласности (открытости) в организации и деятельности таможенных органов заключается в информировании общественности о процессе и результатах деятельности таможенных органов Российской Федерации; публичном обсуждении и публичных слушаниях при принятии нормативно-правовых актов, регулирующих таможенное дело и таможенную службу, и их дальнейшее доведение до сведения общественности путем опубликования данных актов;

консультирования граждан, организаций и государственных органов по вопросам толкования и правоприменения нормативно-правовых актов, действующих в сфере таможенного дела; предоставлении открытой информации тем лицам, права и законные интересы которых были нарушены действиями (бездействием) таможенных органов в процессе своей деятельности; открытом проведении и дальнейшем информировании общественности о контрольных мероприятиях в сфере таможенного дела для последующего обсуждения всей открытой информации и установления путей устранения выявленных недостатков, а также реализации предложенных нововведений.

Распространение информации о таможенной службе через СМИ несет благоприятный характер и имеет ряд преимуществ. Во-первых, это помогает повысить осведомленность населения о работе таможенных органов и их роли в экономике государства. Во-вторых, способствует формированию общественного мнения о таможенной политике и её влиянии на международную торговлю. В-третьих, средства массовой информации могут способствовать улучшению имиджа таможенных органов и повышению доверия к ним со стороны общественности. Наконец, распространение информации о таможенной службе через средства массовой информации может способствовать повышению эффективности работы таможенных органов за счет улучшения коммуникации между таможенными органами и гражданами.

Вторая глава дипломной работы «Актуальные вопросы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации» посвящена исследованию существующих проблем и определению способов их решения.

На основе проведенного анализа выявлены следующие проблемы:

1. Основной проблемой реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов является то, что данный принцип детально не регламентирован в законодательстве о таможенных органах;

2. Недостаточная открытость информации о деятельности таможенных органов и их решениях;

3. Ограничения на распространение информации о деятельности таможни, например, в соответствии с законодательством о защите государственной тайны;

4. Несовершенство системы обратной связи с гражданами, что может ограничивать возможность получения обратной связи и улучшения работы таможенных органов;

5. Несовершенство официального сайта ФТС, в частности, сервиса «Личный кабинет»;

6. Недостаточное вовлечение пресс-службы ФТС в современное информационное пространство.

На основе проведенного анализа можно выделить ряд проблем, решение которых позволит реализовывать принцип гласности (открытости) наиболее эффективно. В настоящее время принцип гласности (открытости) в таможенном законодательстве упоминается только косвенно и воспринимается как нечто должное, в отличие от других отраслей права.

Из данной проблемы вытекают следующие – не всегда исполняется конституционное право гражданина РФ на получение информации о деятельности государственных органов – в данном случае – таможенных органов. Однако таможенные органы должны регулировать процесс подачи какой-либо информации в открытый доступ с учетом нормативно-правовых актов, регулирующих государственную, коммерческую, служебную и иные виды тайны, из-за чего важно соблюдать баланс открытой информации. Соблюдение законности в процессе информирования и консультирования граждан и организаций реализуется не в полной мере, а также общественное мнение подлежит негативным изменениям вследствие недостаточной информированности.

Официальный сайт ФТС на данный момент является развивающимся средством передачи информации общественности, хотя он уже должен быть идеально работающим инструментом.

Пресс-служба ФТС на данный момент освещает слишком узкую сферу деятельности таможенных органов, особое внимание уделяя официальным разъяснениям, однако если пресс-служба будет более активно вовлечена в современное информационное пространство, будет качественнее реализована борьба с недостоверной информацией, что в настоящее время является реальной проблемой.

Для решения перечисленных проблем предлагается, во-первых, законодательно закрепить принцип гласности (открытости) в качестве самостоятельного принципа деятельности таможенных органов, регламентированных ст. 254 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также закрепить указанный принцип в Федеральном законе «О службе в таможенных органах» с учетом специфики указанной служебной деятельности.

Во-вторых, для организации эффективного информирования общественности следует расширить сотрудничество пресс-службы ФТС со средствами массовой информации – телевидением, газетами и журналами (что необходимо для граждан среднего возраста и старше), а также Интернет-источниками, в особенности, провести работу над официальным сайтом ФТС, что необходимо для более молодого поколения. Создание единой стратегии работы пресс-службы ФТС по работе с прессой и общественностью позволит наиболее эффективно достигать поставленных целей, действуя по прописанной схеме и не путая участников внешнеэкономической деятельности разницей в полученной информации от нескольких должностных лиц.

Кроме того, видится необходимым развивать российское программное обеспечение, т.к. в условиях санкций есть риск потери информации и

получения её третьими лицами. Более того, российское программное обеспечение будет экономить средства, направленные на обновление или доработку серверов.

Далее предлагается обновить процесс идентификации при входе в сервис «Личный кабинет», чтобы предотвратить утечку персональной информации и ошибки в заполняемых документах. Ввести чат-бота, благодаря которому появится возможность решить какие-либо неполадки в течение нескольких минут, в отличие от времени, затрачиваемого на этот процесс сейчас. А также необходимо обеспечить процесс популяризации данного сервиса в социальных сетях, т.к. в современном мире это наиболее удобный вариант для привлечения новых пользователей.

Заключение работы отражает основные выводы автора, сделанные в ходе всего дипломного исследования. На основе проведенного анализа выявлены законодательные и правоприменительные проблемы реализации принципа гласности (открытости) в деятельности таможенных органов Российской Федерации, сформулированы предложения по их решению, предусматривающие изменения законодательной базы по заявленной проблематике, а также практические рекомендации по совершенствованию деятельности таможенных органов в целях повышения эффективности реализации принципа гласности (открытости).

В целом, совершенствование деятельности таможенных органов должно быть направлено на повышение прозрачности и доступности информации о деятельности этих органов, что позволит улучшить взаимодействие с гражданами и организациями, участниками внешнеэкономической деятельности, а также повысить эффективность работы таможенных органов.