

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра истории, теории и прикладной социологии

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ОЦЕНКАХ СТУДЕНТОВ
ВУЗОВ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

(автореферат бакалаврской работы)

студента 4 курса 412 группы
направления 39.03.01 - Социология
социологического факультета
Джораева Ресула

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ Д.В.Покатов
подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ Д.В.Покатов
подпись, дата

Саратов 2023

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Интеллектуальный и культурный потенциал общества требует повышенного внимания как со стороны социума в целом, так и со стороны образования. Необходимы новые технологии, среди которых особое место занимают дистанционное образование и обучение. Количество людей, нуждающихся в обучении, на современном этапе значительно возросло как в силу объективных, так и субъективных потребностей. Сегодняшний день требует компетентных специалистов, которые могли бы не только реализовывать свои знания на рынке труда, но и продемонстрировать постоянную готовность к самообразованию и самообучению. С одной стороны - объективная зависимость от природы, общества и экономического состояния, а с другой - возможности личностного роста в выработанной духовно-нравственной ценностной системе.

Сфера образования на протяжении нескольких последних десятилетий существенно изменилась благодаря новым информационным технологиям, интерактивным формам общения и коммуникации, позволяющим перевести процесс воспроизводства знаний на качественно новый уровень, как с точки зрения организации образовательного процесса, так и с точки зрения освоения и восприятия информации. Как известно, в европейских странах при характеристике удаленного обучения используют как термин «дистанционное обучение» (distance learning), так и термин «дистанционное образование» (distance education). В основном в европейском образовательном пространстве идет процесс не образования, а именно обучения, то есть получения знаний, навыков, умений в определенной предметной области.

Степень научной разработанности проблемы. Дистанционное образование является предметом активной научной дискуссии. Так, сторонники дистанционного образования В.П. Тихомиров, А.В. Густырь, М.П. Карпенко, Е.С. Полат и др., выделяя его неоспоримые преимущества,

утверждают, что дистанционное образование необходимо отечественной высшей школе на современном этапе его развития.

К основным преимуществам дистанционного образования данные авторы относят возможность получить образование в любом месте, независимо от местонахождения студента, что особенно актуально для стран, имеющих обширные территории, таких как Россия, Канада, Китай, Бразилия и др.

В отечественной науке существовали свои направления, занимающиеся изучением вопросов дистанционного обучения, как в теоретическом, так и в практическом плане (А.В. Густырь, Е.С. Полат, А.А. Андреев, М.П. Карпенко, А.А. Ахаян, О.А. Лавров. и др.).

Большой вклад в изучение различных аспектов дистанционного образования внесли саратовские социологи, такие как: Бегина И. А., Ивченков С.Г., Калугина Т.А., Малинский И.Г., Петрович О.Г., Шахматова Н.В., труды которых основаны на обширной эмпирической базе проведенных на региональном уровне исследований.

На сегодняшний день, необходимость в дистанционных образовательных услугах растет ежедневно, как во всем мире, так и в России, в частности в Поволжском регионе. Это послужило причиной выбора объекта, предмета, цели и задач выпускной бакалаврской работы.

Объект исследования - дистанционное образование как социальный феномен.

Предмет бакалаврской работы - особенности функционирования и развития дистанционного образования в условиях модернизации российского образовательного пространства.

Цель данной работы – рассмотреть отношение студентов вузов региона к дистанционной форме обучения.

Для достижения цели необходимо решить ряд **исследовательских задач**:

- проанализировать особенности образования как социального феномена современного общества;
- изучить специфику студенчества как особой социально-демографической общности;
- дать характеристику дистанционного обучения как формы и технологии современного образования;
- выявить и проанализировать отношение студентов современных вузов Саратовского региона (на примере гг. Саратов и Энгельс) к дистанционной форме образования.

Эмпирической базой исследования являются результаты исследований, проведенных отдельными социологическими центрами (Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ), Ромир) и отдельными социологами (Данилова, Л. Н., Шурухина, Т. Н., Морозова, Е. Я., Болбат О.Б., Хекало О.Ю.) а также результаты авторского социологического исследования «Роль дистанционного образования в жизни студентов», проведенного в 2021 году методом анкетирования, гг.Саратове и Энгельсе (в данном социологическом исследовании принимали участие 100 респондентов обучающихся в СГУ им. Н.Г. Чернышевского и СГТУ имени Гагарина Ю.А., среди которых 49% молодых людей и 51% девушек).

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, эмпирическая база.

В первом разделе «Образование как предмет социологического исследования», раскрываются особенности образования как базового института современного общества.

Понятие «институт» было заимствовано социологией из юриспруденции, где его использовали для характеристики отдельного комплекса юридических норм, регулирующих социально-правовые отношения. Такими институтами в юридической науке считались, например, наследование, брак, собственность. В социологии понятие «институт»

сохранило эту смысловую окраску, однако приобрело более широкое толкование.

В рамках бакалаврского исследования система образования – это совокупность взаимодействующих преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности; сеть реализующих образовательных учреждений независимо от них организационно - правовых форм, типов и видов; органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций. К образовательным системам относятся все социальные институты, целью которых является образование человека. Развитие системы образования обусловлено уровнем развития производственных сил, отражает социально - экономические задачи развития общества.

Основная цель системы образования - обеспечение права человека на образование. Право на образование – основное и естественное право человека - реализуется им всю жизнь. Право человека на образование имеет целью удовлетворение потребности человека в информации и непосредственно в обучении и воспитании.

Система высшего образования вступает в новую стадию своего функционирования, так как происходит переход от подготовки специалиста к формированию личности человека. Высшее профессиональное образование – важнейший социально-государственный институт, который осуществляет подготовку молодого поколения к решению в будущем профессиональных задач в определенной области деятельности. Высшее профессиональное образование имеет целью подготовку и переподготовку специалистов соответствующего уровня, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального образования. Высшее профессиональное образование может быть получено в высших учебных заведениях (вузах): университетах, академиях, институтах, которые в совокупности составляют систему высшего образования. Все сказанное иллюстрирует не только

общность высшего профессионального образования с другими ступенями профессионального образования, но и его отличительные признаки.

Высшее учебное заведение (вуз) - это, прежде всего, образовательное учреждение, которое оказывает самые разнообразные услуги, связанные с подготовкой и переподготовкой высококвалифицированных работников.

Высшие учебные заведения представлены тремя основными видами: университеты, академии и институты. Университет обеспечивает студентам специализацию в достаточно широком спектре наук и направлений подготовки. Университет – учебно-научно-исследовательский комплекс, высшее учебное заведение, которое реализует образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования по широкому спектру специальностей с обязательным преподаванием гуманитарных, точных и естественнонаучных дисциплин; осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации, научных и научно-педагогических работников; выполняет фундаментальные и прикладные научные исследования; является научным и методическим центром.

Во втором разделе «Дистанционное образование как тип и технология современного образовательного процесса» автором проведен анализ системы дистанционного образования в условиях образовательной среды. Понятие «обучение» в Федеральном законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» трактуется как целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей. А также для приобретения опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Тема образования на сегодняшний день является широко обсуждаемой. Связано это, в первую очередь, с процессами так называемой модернизации, в результате которой происходят изменения фундаментального характера в сфере как общего, так и среднего и высшего образования. Важное значение

образования как фактора формирования нового качества не только экономики, но и общества в целом, последнее время активно дискутируется, обсуждаются варианты взаимодействий образовательной сферы и государства, а также вносимые изменения в сложившуюся систему российского образования. Проводимая сегодня политика государства, направленная на переход к новым стандартам и совершенствование образовательного процесса, кардинальным образом отличается от предшествующих установок.

В настоящее время широкое распространение и большую популярность приобрела форма обучения, реализуемая дистанционным образом с использованием информационных технологий. Дистанционное обучение, развитие которого начиналось с заочной формы, подразумевает получение знаний без непосредственного присутствия преподавателя с использованием технологий, позволяющих это реализовать.

Исходя из вышесказанного, дистанционное обучение следует понимать как целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся и обучающихся между собой и со средствами обучения. Процесс обучения должен происходить в его условиях не быть привязан к месту и условиям жизни и работы человека.

Под дистанционным образованием в концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в Российской Федерации (РФ) понимается «комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь)». По словам А.В. Зубова, дистанционное образование предполагает наличие определенных средств приема и передачи данных, единых протоколов их взаимодействия, соответствующего программного обеспечения, а также группу административного управления. Доктор социологических наук Т.А. Калугина трактует дистанционное образование как

особую, совершенную форму, сочетающую элементы очного, заочного и вечернего обучения на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. Современные средства телекоммуникаций и электронных изданий позволяют преодолеть недостатки традиционных форм обучения, сохраняя при этом все их достоинства. По мнению кандидата социологических наук Л.Б. Осиповой, дистанционную форму обучения и дистанционного образования часто рассматривают как идентичные, что представляется не совсем точным, ибо обучение и образование имеют разную направленность, различное содержание и форму, в связи с чем, естественно, критерии качества различны. Дистанционное обучение является средством и методом получения дистанционного образования. Следовательно, дистанционное образование, естественно, связано с дистанционным обучением, так как является результатом обучения.

Таким образом, дистанционное образование представляет собой систему, в которой реализуется вклад студента в процесс обучения и осуществляется процесс дистанционного обучения. свою очередь, с помощью информационных технологий реализуется дистанционное обучение.

Методология дистанционного образования, устраняя пассивные методы обучения и, активизируя личный и деловой опыт студента, существенно ускоряет и углубляет освоение необходимых знаний и умений. Система дистанционного образования по своей природе ориентирована на широкие слои населения, как в социальном, так и территориальном плане.

Третий раздел «Отношение студенческой молодежи региона к дистанционному образованию» основан на результатах авторского исследования «Роль дистанционного образования в жизни студентов», проведенного в 2021 году методом анкетирования, г.Саратове и Энгельсе (в данном социологическом исследовании принимали участие 100 респондентов обучающихся в СГУ им. Н.Г. Чернышевского и СГТУ имени Гагарина Ю.А., среди которых 49% молодых людей и 51% девушек).

По мнению респондентов, главные достоинства ДО в основном сводятся к его удобству, то есть учиться возможно без отрыва от производства, в любое время, учебными материалами возможно пользоваться в том числе и в режиме offline (не присутствовать в интернете). Главными же минусами были отмечены значительная цена, ограниченный диапазон образовательных проектов, недостаток непосредственного общения.

Мероприятия, какие нужно осуществить в системе ДО с целью улучшения и ликвидации недочетов следующие:

- повысить число видеоконференций и усовершенствовать канал связи;
- увеличить многообразие и общедоступность образовательных проектов;
- нужно увеличить осведомленность населения о данном предложении.

Для начала нужно сформировать образ возможного покупателя услуг ДО в г. Саратове и раскрыть его предпочтения. Первым шагом следует узнать, необходимость в дистанционных образовательных услугах, в зависимости от пола опрашиваемого. Для этого необходимо проанализировать объединенную таблицу с надлежащими переменными. Из нижеприведенной таблицы возможно заметить, что воспользоваться предложениями ДО в большей степени склонны женщины, несмотря на то мужская половина населения уступает несущественно.

Опыт прохождения дистанционного образования не зависит от того, эффективным он был или нет. Респонденты склонны снова прибегнуть к предложениям ДО.

Основной причиной выбора именно дистанционного образования, является гибкость системы обучения, то есть возможность совмещать учебу с работой, со своими личными делами. Также выбор дистанционной формы обучения состоит в том, что нет необходимости выезжать в другой город обучаться можно в любое удобное время для учащегося.

Основные преимущества дистанционного обучения в основном сводятся к его удобству, то есть обучаться можно в любое время, без отрыва от работы. Учебными материалами можно пользоваться даже в режиме off-

line (нет доступа в сеть Интернет). Более известными достоинствами ДО, которые подчеркнули респонденты стали: 14,9 % опрошенных заметили такое преимущество как отсутствие потребности уезжать в другой город; 38,3% вероятность получать образование без отрыва от работы; 6,9 процента анкетированных приветствуют автоматизацию учебного процесса в системе дистанционного образования; 0,6 % заметили, что у данной формы обучения отсутствуют преимущества; 39,3 % вероятность обучения в любой удобный период. Основными же недостатками были отмечены высокая стоимость, отсутствие прямого общения, узкий спектр образовательных программ. 17,1% заметили такого рода недостаток как некачественный канал связи, 43,8% опрошенных полагают, что главным минусом ДО - это отсутствие непосредственного общения, 10,6% опрошенных юношей и девушек заметили как недостаток высокую стоимость этой услуги, не достаточно практических уроков в системе дистанционного образования считают 15,3% опрошенных, не видят практически никаких недочетов у дистанционной формы обучения -13,2% опрошенных.

Дистанционная форма обучения дает сегодня возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов. Кроме того, системы дистанционного образования дают равные возможности всем людям независимо от социального положения (школьникам, студентам, гражданским и военным, безработными и т. д.) в любых районах страны и за рубежом реализовать права человека на образование и получение информации.

В заключении сформулированы наиболее важные основные выводы по результатам исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основной целью создания и развития системы дистанционного обучения является предоставление самым широким слоям населения, проживающим в любых регионах, равных образовательных возможностей, а

также повышение уровня образования за счет более активного использования научного и образовательного потенциала ведущих университетов, академий, институтов, лидирующих отраслевых центров подготовки и переподготовки кадров, центров повышения квалификации, других образовательных учреждений.

На сегодняшний день формирование ДОв России дает возможность увеличить доступ к образованию, в том числе включая его высшие уровни, увеличить образовательный уровень жителей, справиться с проблемами, которые связаны с неблагоприятной демографической и социально-экономической обстановкой, реализовать переподготовку экспертов в связи с переходом на новейшие технологические процессы производства.

Результаты авторского исследования, целью которого явилось изучение вопросов развития и распространения дистанционного обучения в молодежной среде обнаружилось два типа потребителей: квалифицированного и потенциального, кроме того были составлены их портреты.

Основной причиной выбора именно дистанционного образования, является гибкость системы обучения, то есть возможность совмещать учебу с работой, со своими личными делами. Также выбор дистанционной формы обучения состоит в том, что нет необходимости выезжать в другой город и обучаться можно в любое удобное время для учащегося.

Среди опрошенной молодежи региона только у 4,3% был опыт прохождения дистанционного обучения. Это в основном женская половина населения, являющиеся по занимаемой должности специалистами, в образовательной сфере, которые были направлены на обучение организацией, в которой работают для повышения своей квалификации в таких областях знания как, история, математика, информатика. И они готовы повторно воспользоваться услугами дистанционного обучения.