

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра гражданского права и процесса

**Гражданско-правовая ответственность за вред, причинённый  
потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг в  
соответствии с российским законодательством**

Автореферат бакалаврской работы

студента 4 курса 431 группы  
направления подготовки 40.03.01 – «Юриспруденция»  
юридического факультета

Токуновой Анастасии Сергеевны

Научный руководитель  
доцент кафедры гражданского  
права и процесса  
к.ю.н., доцент

\_\_\_\_\_

*подпись, дата*

И.М.Конобеевская

Заведующий кафедрой  
гражданского права и процесса  
к.ю.н., доцент

\_\_\_\_\_

*подпись, дата*

Е.Н. Тогузаева

С а р а т о в

2023

**Актуальность исследования.** В современном мире вопросы обеспечения прав потребителей являются одними из самых актуальных в сфере гражданско-правовых отношений. Недостатки товаров, работ или услуг могут привести к серьезным последствиям, как для потребителей, так и для производителей, поставщиков и продавцов. В данной работе будет рассмотрена гражданско-правовая ответственность за вред, причиненный потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг в соответствии с российским законодательством.

Актуальность данной работы заключается в том, что защита прав потребителей является одной из наиболее важных задач в экономической и правовой сферах. Каждый день потребители сталкиваются с различными проблемами, связанными с качеством товаров и услуг, а также нарушениями их прав. Недостатки товаров, работ и услуг могут привести к ущербу здоровью, имуществу или иному вреду потребителя.

Несмотря на наличие законодательных норм и механизмов защиты прав потребителей, проблемы с качеством товаров и услуг, а также нарушения прав потребителей все еще остаются актуальными. В связи с этим, важно изучить механизмы гражданско-правовой ответственности за недостатки товаров, работ и услуг в Российской Федерации и оценить их эффективность в защите прав потребителей.

Кроме того, в условиях глобализации экономики и развития международных отношений, вопросы защиты прав потребителей становятся все более актуальными на международном уровне. Наличие международных стандартов и практик по защите прав потребителей позволяет определить оптимальные механизмы и средства защиты прав потребителей.

**Целью** данной работы является проведение анализа гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг в соответствии с российским законодательством.

Для достижения данной цели будут решены следующие **задачи**:

- Рассмотреть понятие и сущность гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый недостатками товаров, работ или услуг.
- Проанализировать наличие конкуренции между договорными и внедоговорными исками при причинении вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг.
- Выделить признаки понятия «потребитель» в соответствии с законом.
- Изучить основание и условия гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый вследствие недостатков товаров, работ или услуг.
- Исследовать ответственность за вред, причиненный потребителю недостатками отдельных видов товаров, работ или услуг.
- Выявление проблем в законодательстве Российской Федерации, регулирующем защиту прав потребителей, и предложения по его усовершенствованию.
- Проведение обобщения результатов исследования и формулирование выводов о возможных путях улучшения практики защиты прав потребителей в Российской Федерации.

**Объектом** исследования являются отношения, связанные с гражданско-правовой ответственностью за вред, причиненный потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг в соответствии с российским законодательством.

**Предметом** исследования являются нормы гражданского права, регулирующие гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный потребителю

**Степень научной разработанности.** Общие вопросы гражданско-правовой ответственности рассматривались в трудах С.Н.Братуся, В.В.Витрянского, Д.А. Гришина, В.З. Гущина, Д.В. Добрачева, О.С. Иоффе, Д.И.Мейера, Е.А. Суханова, В.Ф. Яковлева и др.

Вопросам защиты прав потребителей, включая ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товаров, работ, услуг, посвящены

теоретические работы А.В. Агафонова, С.Ю. Баранова, Е.В.Вавилина, Е.Б.Келебай, Э.Г. Корнилова, В.В. Ровного, Л.В.Санниковой, Т.А.Скворцовой, С.К. Шишкина, и др.

Вопросы в области гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный потребителю недостатками отдельных видов товаров, работ или услуг исследовались в работах В. В. Богдан, Ю.В. Романца, Ситдиковой, Л.В, А.П. Фокова, С.К.Шишкина, А.М. Эрделевского и др.

**Методологическую основу** работы составляют различные методы, как общенаучные, так и специальные методы научного познания. В частности, диалектический, исторический, метод системного анализа, сравнительно-правовой, формально-юридический, статистический методы.

**Теоретическую основу** данной работы составляют труды российских ученых, а также судебная практика, касающаяся гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг.

**Правовая основа** работы сформирована на основе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, законов Российской Федерации, международно-правовых документов, указов Президента Российской Федерации, актов федеральных органов государственной власти, законодательства зарубежных стран.

**Эмпирическую основу** работы составили данные официальной статистики Федеральной службы государственной статистики, материалы периодической печати, социологических исследований, статистические данные, размещенные в сети Интернет по теме выпускной квалификационной работы.

**Структура** выпускной квалификационной работы обусловлена ее содержанием и состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка.

## Основное содержание работы

**Первая глава** бакалаврской работы «Общая характеристика гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг» посвящена изучению понятия и сущности гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый недостатками товаров, работ или услуг, исследованию субъектного состава обязательства по возмещению вреда, причиненного недостатками товаров, работ или услуг.

В первом параграфе первой главы «Понятие и сущность гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый недостатками товаров, работ или услуг» изучено понятие и сущность гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый недостатками товаров, работ или услуг.

Установлено наличие у российских цивилистов дискуссий о наличии конкуренции между договорными и внедоговорными исками при причинении вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг.

Делается вывод о том, что считается необходимым установить на законодательном уровне определенные минимальные размеры компенсаций морального вреда в случае нарушения отдельных прав потребителей и в случаях причинения потребителю вреда товаром, работой или услугой.

Параграф 2 первой главы: «Субъектный состав обязательства по возмещению вреда, причиненного недостатками товаров, работ или услуг» посвящен исследованию субъектного состава данного деликта, связанного с возмещением вреда, причиненного недостатками товаров. Также установлены критерии, свойственные потребителю согласно Закону «О защите прав потребителей».

Установлено наличие в специальной литературе мнений о необходимости указания в Законе «О защите прав потребителей» того, что потребителями могут быть как физические, так и юридические лица,

приобретающие или использующие товары (работы, услуги) исключительно для своих несвязанных с предпринимательской деятельностью потребностей.

Делается вывод о том, что необходимо истолкование понятия "иные нужды" в рамках уточнения определения "потребитель" в Законе «О защите прав потребителей» для наиболее ясного определения нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и включения их в область применения законодательства о защите прав потребителей.

**Во второй главе** бакалаврской работы «Основание и условия гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг» изучаются основание и условия гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг, а также основания освобождения от такой ответственности.

В первом параграфе второй главы «Основание гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый вследствие недостатков товаров, работ или услуг» рассматривается основание гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый потребителю вследствие недостатков товаров, работ или услуг и его элементы.

Изучено содержание и соотношение таких понятий, как "вред", "ущерб" и "убытки", исследовано понятие недостаток товара (работы, услуги) и его виды.

Второй параграф второй главы «Условия гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый вследствие недостатков товаров, работ или услуг» посвящен детальному исследованию условий гражданско-правовой ответственности за вред, причинённый вследствие недостатков товаров, работ или услуг.

Исследованы общие условия гражданско-правовой ответственности. Рассмотрено понятие «вина», как одно из условий гражданско-правовой ответственности.

Обосновано, что вина не является обязательным условием для возникновения гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товаров, работ или услуг.

Установлено, что для возникновения обязательств, связанных с причинением вреда недостатками товаров, работ или услуг, существуют особые условия, которые включают специальных субъектов ответственности, особые условия по предоставлению и использованию товаров, работ, услуг, а также момент причинения вреда.

В третьем параграфе второй главы «Основания освобождения от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товаров, работ или услуг» изучены понятие и виды оснований освобождения от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товаров, работ или услуг. Исследованы понятия «непреодолимая сила», «чрезвычайность».

Установлено наличие специального основания для освобождения от ответственности за вред, возникший вследствие недостатков товаров (работ, услуг) - нарушение потребителем установленных правил пользования этими товарами, результатами работ или услуг, а также их хранения.

Обоснована сложность доказывания действия непреодолимой силы на примере судебной практики.

Установлено наличие исключительного права суда на оценку ситуации как непреодолимой силы путем определения соответствия ее признакам и характеристикам непреодолимой силы.

**В третьей главе** бакалаврской работы «Ответственность за вред, причиненный потребителю недостатками отдельных видов товаров, работ или услуг» исследуется ответственность за вред, причиненный потребителю недостатками отдельных видов товаров, работ или услуг, а именно некачественными продуктами питания и недостатками медицинских услуг.

В первом параграфе третьей главы «Ответственность за вред, причиненный некачественными продуктами питания» изучена специфика

ответственности за вред, причиненный некачественными продуктами питания.

Изучены понятия «качество» и «безопасность» пищевых продуктов.

Установлено, что потребители в России все чаще обращаются в суд с исками о возмещении вреда здоровью, причиненного некачественными продуктами питания.

Во втором параграфе третьей главы «Ответственность за вред, причиненный недостатками медицинских услуг» изучена специфика ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинских услуг.

Установлено, что оказание медицинских услуг может иметь профессиональный риск, исследованы критерии отнесения ситуации к такому риску, делающие причинение вреда правомерным.

Обоснованы противоречия в нашем законодательстве, касающиеся такого условия причинения вреда, как время. Законодатель исключает распространение срока исковой давности на требования о возмещении вреда здоровью, однако он закрепляет положение о том, что вред может быть возмещен в течение 10 лет с момента оказания услуги. Данное обстоятельство может привести к оставлению исковых требований заявителя без удовлетворения.

**В заключении** подведены итоги исследования, сделаны обобщающие выводы, представлены некоторые предложения по изменению действующего законодательства Российской Федерации.