

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра туризма и культурного наследия

**Организация и перспективы развития оздоровительного туризма
в Балаковском районе, Саратовской области**

АВТОРЕФЕРАТ НА БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ

Студентки 5 курса, 541 группы

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 «Туризм»

Институт истории и международных отношений

Караблиной Анастасии Владимировны

Научный руководитель:

Доцент, к.с.н.

_____ М.С. Отнюкова

Зав. кафедрой

Профессор, д.э.н., профессор

_____ Т.В. Черевичко

Саратов 2023

Введение. На сегодняшний день население, особенно живущее в городских условиях, все больше подвергается стрессам, в связи с высокими темпами жизни, неблагоприятные экологические условия и несбалансированное питание оказывают негативное влияние не только на здоровье человека, но и на его эмоциональное состояние. Здоровье нации формируется здоровьем каждого человека, что характеризуется трудоспособностью, его активной жизнедеятельностью.

Поэтому физическое и моральное здоровье человека для государства является приоритетным стратегическим объектом для наблюдения, так как именно оно отвечает экономическое и политическое положение страны и развитие государства в целом.

Оздоровительный туризм является наиболее эффективным средством для реабилитации, отдыха и оздоровления всего организма человека. Выделение оздоровительного туризма также соответствует классификации UNWTO.

Выделяют рекреационный туризм, целью которого является оздоровления, восстановления и развития физических и эмоциональных сил. Рекреация включает в себя практически все виды отдыха, особенно санаторно-курортное лечение и туризм. Именно поэтому так необходимо оказывать поддержку в развитии санаторно-курортных учреждений России, так как они отвечают за физическое и моральное здоровье населения.

В связи с ситуациями, которые сложились в мировом сообществе, а именно пандемия и проведения спецоперации на территории Украины, многие туристы склонились к выбору внутреннего туризма, так как они более доступны и безопасны.

Методологическую и теоретическую основу данной работы составили труды ведущих российских ученых в области оздоровительного туризма, такие как В.А. Александров, В.А. Анучин, А.Б. Бабкин, А.М. Винтяев, А.С. Кусков, Е.Л. Драчева.

Для написания работы было использовано учебное пособие А.М. Ветитнева «Организация санаторно-курортной деятельности», которое дает

подробное описание всех теоретических аспектов темы.

Цель бакалаврской работы – исследование организации и перспективы развития оздоровительного туризма в Балаковском районе, Саратовской области, а также разработка оздоровительного тура в Балаковском районе Саратовской области.

Для достижения поставленной цели были разработаны следующие **задачи:**

1. определить сущность, понятие, виды оздоровительного туризма;
2. рассмотреть современный международный и российский опыт организации оздоровительных туров;
3. провести анализ ресурсов для развития оздоровительного туризма в Саратовской области;
4. провести анализ спроса и предложений на оздоровительный туризм в Саратовской области;
5. разработать оздоровительный тур в Балаковском районе Саратовской области
6. представить описание маршрута,
7. провести калькуляцию тура.

Объектом бакалаврской работы является оздоровительный туризм.

Предметом бакалаврской работы является современное состояние и перспективы развития оздоровительного туризма в Балаковском районе Саратовской области.

Методы исследования: мониторинг материалов печатных и электронных деловых и специализированных изданий, аналитических обзоров рынка; статистический; сравнительный, анкетирование и др.

Информационная база исследования:

- Печатные и электронные деловые и специализированные издания.
- Аналитические обзорные статьи в прессе.
- Результаты исследований статистических организаций.

Практическая значимость исследования - результаты выполненного исследования могут быть использованы в работе оздоровительных учреждений Саратовской области и других регионов России.

Структура работы. бакалаврская работа состоит из введения, трех глав и шести параграфов, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первом параграфе первой главы представлено определение «туризм» предлагаемое законодателем, также рассмотрено определение «оздоровительный туризм», представлены разновидности оздоровительного туризма. Во втором параграфе рассматривается международный и российский опыт организации и развития оздоровительного туризма.

В первом параграфе второй главы данной работы проводится исследование туристского потенциала Балаковского района. Во втором параграфе второй главы представлено исследование спроса и предложения на оздоровительные туры в Балаковском районе.

В первом параграфе третьей главы представлена авторская разработка тура в санаторий «Изумруд». В туре представлена программа «Перезагрузка души и тела», направленная на отдых и восстановление организма. Во втором параграфе третьей главы представлена калькуляция предлагаемого тура.

В заключении работы представлены выводы относительно проведенного исследования.

Основное содержание бакалаврской работы

На сегодняшний день сфера туризма начинает кардинально меняться, что связано с политическими факторами, а также с ограничениями по коронавирусу. В связи с этим более популярен становится внутренний туризм, а также его отдельное направление – оздоровительные туры. Такие туры направлены на улучшение здоровья населения, что сейчас особенно актуально.

Здоровье нации формируется здоровьем каждого человека, что характеризуется трудоспособностью, его активной жизнедеятельностью. Поэтому физическое и моральное здоровье человека для государства является приоритетным стратегическим объектом для наблюдения, так как именно оно отвечает за экономическое и политическое положение страны и развитие государства в целом.

С целью удовлетворения лечебно-оздоровительных потребностей, граждане различных стран посещают курорты, санатории и дома отдыха, где они получают качественное лечение, проходят курсы оздоровления и реабилитации. Оздоровительный туризм затрагивает различные социальные, экономические, физические, психологические аспекты жизнедеятельности человека и может рассматриваться с позиции не только вида деятельности, обеспечивающего экономическое развитие дестинации, но и как деятельность, по удовлетворению социальных и духовных потребностей.

Если конкретизировать, то А.М. Вититнев дает такое определение «оздоровительный туризм – это туризм, основной целью которого является отдых и восстановление физического и психологического здоровья» .

В работе рассматриваются понятие, принципы и классификация оздоровительного туризма.

В феврале 2017 года в столице Иордании Аммане была проведена очередная встреча на высшем уровне организации Global Heathcare Travel Council (ГНТС). На этой встрече была принята декларация «Амман – Глобальный оздоровительный туризм», в которой были определены 8 основных разделов оздоровительного туризма:

1. Медицинский туризм.
2. Стоматологический туризм.
3. Спа-туризм (термализм и талассотерапия).
4. Кулинарный туризм.
5. Спортивный туризм.
6. Туризм трех возрастных групп, туризм, способствующий развитию мест проживания.
7. Velnes туризм.
8. Социально доступный туризм.

Были рассмотрены виды оздоровительного туризма, выделяемые в мировой практике курортов:

- климатотерапия – оздоровление благодаря климатическим факторам определенной местности;
- бальнеотерапия подразумевает лечение различными по составу и температуре минеральными водами;
- талассотерапия – лечение продуктами моря;
- аэротерапия – оздоровительные процедуры на горном воздухе;
- спелеотерапия – лечение с помощью микроклимата пещер;
- фитотерапия – использование в ходе процедур оздоровления целебных свойств лекарственных растений.

Бальнеология изучает минеральные воды, их лечебные свойства, происхождение, физико-химический состав. Также данное направление курортологии исследует влияние, оказываемое минеральными водами на организм человека при различных заболеваниях. Эти исследования направлены на разработку показаний к применению минеральных вод в курортных местностях и за их пределами. По сути, бальнеотерапию можно определить, как совокупность лечебных и профилактических методов, а также способов восстановления организма при различных нарушениях его работы с помощью лечебных минеральных вод. Грязелечение можно рассматривать, как область науки, занимающейся лечением и профилактикой заболеваний с помощью

лечебных грязей разного происхождения. Климатотерапией называется совокупность методов лечения и оздоровления человека с применением дозируемого воздействия на организм климатических и погодных факторов. Эти факторы могут включать в себя температуру, влажность, давление, наличие солнца и ветра, а также чистоту воздуха. Климатотерапия используется также как профилактический и реабилитационный метод при различных заболеваниях легких, сердечно-сосудистой системы, аллергических реакций и др. Она основывается на способности организма адаптироваться к изменениям климата и подвергаться оздоровительному действию климатических факторов. Все эти методы являются частью методов оздоровительного туризма и имеют широкое распространение в мировой практике туризма такого вида.

В работе были рассмотрены современный международный и Российский опыт в организации оздоровительных туров.

В мире накоплен большой опыт развития оздоровительного туризма. В Европе основные центры лечебно-оздоровительного туризма размещены в Восточной и Центральной Европе. Большие социалистические страны имеют богатые традиции санаторно-курортного дела, используют современные методы профилактики болезней, лечения и реабилитации больных, располагают богатейшими целебными природно-климатическими ресурсами. Российские курорты славятся же, в основном, грязелечением, минеральными водами, различными оздоровительными источниками.

Чехия является лидером по числу туристов, прибывающих на санаторно-курортное лечение. Знаменитый чешский курорт Карловы Вары ежегодно принимает медицинских туристов из 70 стран пяти континентов. Словенский курорт Родашка Слатина знаменит своей лечебной водой Donat Mg .

Лечебно-оздоровительная инфраструктура Венгрии состоит примерно из 1300 термальных источников. Помимо термальных вод эта страна обладает широкой сетью лечебных, бальнеологических SPA-курортов, в том числе отелей. Еще в 1995 году в Хорватии создали Сообщество оздоровительного

туризма, поэтому все, что касается лечения и реабилитации в этой стране выполняется качественно и добросовестно .

Хорватия издавна славится своими курортами, которые отличаются мягким климатом и экологически чистым воздухом, так как находятся в значительном отдалении от промышленных районов. Хорватские термальные лечебницы и санатории популярное место для оздоровительного туризма открыты круглый год. В Хорватии имеется несколько Термальных курортов (toplice) где используется натуральная природная термальная вода из термальных источников, уникального химического состава. Термальные курорты Хорватии современно оборудованные, имеющие профессиональный квалифицированный персонал, открыты в течение всего года.

Для российских жителей лечение на наших курортах предпочтительнее, так как они имеют возможность при большом разнообразии здравниц выбирать те, где они будут испытывать меньшие климатические и временные адаптационные нагрузки, что будет способствовать более успешному лечебному процессу.

К наиболее популярным направлениям внутреннего лечебно-оздоровительного туризма относятся Краснодарский край, Кавказские минеральные воды, курорт «Белокуриха» в Алтайском крае. В Краснодарском крае в 2021-м провели отпуск 17 миллионов туристов, Крым принял 6,8 миллиона гостей. Более 7 миллионов туристов ожидается на полуострове в этом году. После Анапы на втором месте топа курортов расположился Геленджик (55 туристов на жителя), замыкает тройку лидеров Ялта (35), далее идут Светлогорск (32), Алушта (20), Сочи (14), Судак (12), Евпатория (10), Ейск (9) и Феодосия (7) .

Современные курорты с высоким уровнем обслуживания размещены по всей территории страны: 26 из них имеют статус курортов федерального значения. Хорошие условия отдыха предлагают здравницы Дорохове, Тишково, Озеро Белое (в Подмосковье); Хилово и Голубые озера (на Псковщине); Им. Пржевальского (на Смоленщине); Обуховский, Кисегач, Красноусольск (на

Урале); Озеро Тараскуль, Карачи, Аршан, Шмаковка (в Сибири); Паратунка (на Камчатке) и многие другие санатории России .

Уникальными природными лечебными факторами обладают башкирский курорт Янган-Тау (перегретые газы и пары, содержащие бром, бор, йод), поволжский курорт Ундоры (воды, содержащие органику).

Помимо обычных лечебных курортов, Россия обладает клиническими санаториями, активно занимающимися реабилитацией больных после перенесенных тяжелых заболеваний и проводящими общеклинические обследования отдыхающих. К таким здравницам относятся Архангельское и Марфино, Барвиха и Подлипки (в Подмосковье); Усть-Качка (в Пермской области).

Среди российских здравниц многие отличаются не только хорошей медицинской базой, но и повышенным уровнем комфортности. В первую очередь к ним относятся санатории высшей категории, принадлежащие Администрации Президента РФ: «Подмосковье», «Загорские дали», «Русское поле» (в Московской области), «Марьино» (в Курской области), «Волжский утес» (в Самарской области), «Красные камни» (в Кисловодске) и др.

В ходе выполнения работы был проведён анализ потенциала развития оздоровительного туризма в Балаковском районе, выявлены положительно- и отрицательно-влияющие на перспективу развития такого вида туризма факторы.

Балаковский район является регионом, в котором климатические и природные условия является основой для формирования и развития оздоровительного туризма. Приоритетом Балаковского района является река Волга, а также большая территория лесов, которые благоприятно влияют на здоровье человека. В процессе работы было выявлено, что актуальность оздоровительного туризма с каждым годом растет, особенно после ковидных ограничений и высокого уровня заболеваемости в 2020 -2022 годах.

Практическим значением работы стал разработанный тур в санаторий «Изумруд» под названием «Перезагрузка души и тела», была составлена технологическая карта маршрута, также приведена полная калькуляция тура.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Итак, проведенный анализ особенностей организации оздоровительного туризма в Балаковском районе Саратовской области позволил сделать ряд выводов как теоретического, так и практического характера.

Сущность восстановительных технологий состоит в ориентации на оздоровление образа жизни и повышение культуры быта, удовлетворении разнообразных рекреационных потребностей (потребностей в физической реабилитации, в укреплении и улучшении здоровья, интересном содержательном досуге, насыщенной коммуникативной деятельности, психической релаксации и многом др.) личности.

Оздоровительный туризм обладает рядом особенностей, определяющих факторы его развития. В основе данного вида туризма лежат четыре основные составляющие, среди которых: природно-рекреационные ресурсы, обладающие лечебными свойствами, развитая инфраструктура, высококвалифицированный персонал и современное медицинское оборудование и методы лечения.

Мир меняется, условия на рынке санаторно-курортных услуг тоже, поэтому санаторные курорты вынуждены трансформироваться. Они теперь вынуждены ориентироваться не на людей пожилого возраста, как свою целевую аудиторию, а на широкий круг потребителей, чтобы выжить и развиваться на рынке.

Значимой тенденцией в развитии оздоровительного туризма становится более действенное влияние данного вида туризма на экономику страны, подъем уровня медицинского обслуживания и здравоохранения в целом, что означает повышение качества жизни местных жителей принимающих туристов сообществ.

Рассмотрев показатели спроса и предложения на оздоровительные туры Балаковского района, было установлено, что численность потенциальных клиентов только возрастает, при этом увеличивается и количество санаторно-курортных организаций, которые предоставляют оздоровительные пакеты. Это говорит о том, что оздоровительные туры в Балаковском районе становятся всё

более актуальными. В первую очередь это также можно связать со стоимостью туров, которые значительно ниже в отличие от зарубежных.

Проведя исследование состояния перспективы развития оздоровительного туризма в Балаковском районе, было выявлено, что потенциал у территории есть и причём немалый. При этом условия в Балаковском районе способствуют повышению спроса на туры оздоровительного характера. Важно понимать, что для поддержания и повышения спроса необходимо выстраивать эффективное маркетинговое предложение, качественное обслуживание и комфорт, что в совокупности будет влиять и повышать уровень удовлетворённости клиентов.

В ходе разработки оздоровительного тура в Балаковском районе, был выбран санаторий «Изумруд», так как он отличается высоким качеством обслуживания, широкой и развитой инфраструктурой, а также наличием эксклюзивных программ лечения. Потенциальными клиентами становятся люди со средним доходом в возрасте от 40 лет и старше, которые болеют хроническими заболеваниями разных органов. Тур имеет преимущество, которое заключается в трансфере, полном перечне оздоровительных услуг, достойном и комфортном уровне проживания. Кроме того, в работе представлены основные пути регламентирования представленного оздоровительного тура.