

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И
МАНИПУЛЯТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 55 группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»,
психолого-педагогического факультета
Сомова Дмитрия Борисовича

Научный руководитель
доцент кафедры физической культуры
и безопасности жизнедеятельности

кандидат педагогических наук _____ Н.А. Медведева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой физической культуры
и безопасности жизнедеятельности

кандидат педагогических наук, доцент _____ А.В. Викулов
(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Социальные и межличностные конфликты объективно неизбежны в любой, без исключения, социальной структуре. Однако, в силу различных причин, в современном обществе наблюдается рост уровня конфликтности. Данная проблема характерна и для подрастающего поколения. Конфликты могут возникать в любой сфере жизни подростка, в семье, в социуме, в образовательной организации. Подростки в силу специфики своего социального положения и психофизиологических особенностей развития, находятся на пике социальных противоречий и конфликтов. Вовремя не урегулированные конфликты, с участием подростков, могут стать причиной не только возникновения негативных постконфликтных взаимоотношений, но и нести вред психическому и физическому здоровью подрастающего человека.

Современный подросток также может стать объектом для манипуляционного воздействия. Данный вид воздействия, в настоящее время, достаточно широко применяется в различных сферах общественной жизни. С ним можно столкнуться в межличностном общении, Интернете, рекламе, социальных сетях и др.

Особая опасность манипулятивного влияния на подростков обусловлена тем, что, по их мнению, они уже являются достаточно независимыми от родителей и других взрослых, однако, у них пока еще в полной мере не сформированы собственная система ценностей и жизненная позиция. Подростки не обладают достаточным уровнем знаний и большим опытом общения. В силу данных причин они не всегда способны вовремя раскрыть намерения манипулятора и достаточно легко могут стать объектом для манипуляции. Манипулятивное воздействие может представлять реальную угрозу для развития личности ребенка. При его помощи подростки могут вовлекаться в различные деструктивные организации.

Изучение школьной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» способствует формированию у обучающихся культуры

безопасности, умений и навыков, касающихся распознавания угроз, избегания опасностей, предупреждения конфликтных ситуаций и нивелирования их последствий, противостояния манипулятивному воздействию, решения сложных вопросов социального характера, грамотного и конструктивного поведения в разнообразных опасных ситуациях. Полученные в процессе изучения дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» знания позволяют обучающимся обеспечивать защиту собственной жизни и здоровья, и являются необходимым условием успешной социализации подрастающего человека и его адаптации в социуме.

Цель исследования: изучение методических подходов по формированию коммуникативной компетентности обучающихся, в области конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в образовательной организации.

Предмет исследования: процесс формирования коммуникативной компетентности обучающихся по вопросам конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия.

Задачи исследования:

1. Проанализировать причины межличностных конфликтов в подростковом возрасте.
2. Дать характеристику манипуляции как способу скрытого управления.
3. Подобрать диагностический инструментарий для оценки уровня конфликтности обучающихся и их внушаемости.
4. Разработать методические рекомендации, направленные на формирование коммуникативной компетентности обучающихся, по вопросам конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия.

Методы исследования: анализ научно-методической литературы по теме исследования, тестирование, анкетирование, методы математико-статистической обработки полученных данных, педагогическое

планирование, обобщение.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, включающего 38 наименований, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «**Теоретические аспекты проблемы подростковых конфликтов и манипулятивных воздействий**» рассмотрены понятие конфликта, его сущность и структура.

Проблема конфликтов является важной социально-психологической общественной проблемой, поскольку жизнь любого общества пронизана конфликтами. Не существует общества, в котором конфликты отсутствуют. Как правило, человеком конфликт воспринимается в качестве противоречия, которое возникает между людьми, в процессе решения определенных вопросов, связанных с социальной или личной жизнью.

Предметом конфликта являются разнонаправленные интересы сторон. Объектом конфликта выступает причина, служащая поводом к началу конфликтного противостояния.

Выделяют внутриличностные и межличностные конфликты. По способу разрешения конфликты бывают конструктивными и деструктивными.

К способам разрешения конфликтных ситуаций относятся: уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс, конкуренция.

Предупреждение конфликтов представляет собой комплекс мер, направленных на устранение появления спорных ситуаций между оппонентами. В качестве главной задачи, в данном случае, выступает сведение к минимуму вероятности возникновения конфликта.

Для подросткового возраста характерно наличие индивидуальных психологических и физиологических особенностей развития. В данном возрасте происходит ускорение темпов физического развития полового созревания, гормональной перестройки организма. Такие изменения

сопровождается эмоциональной нестабильностью. В этот период у подростка наблюдается усиление интереса к своей внешности, стремление к самовыражению, формирование новых нравственных убеждений. Это может приводить к возникновению конфликтов с родителями и другими взрослыми. В этот возрастной период в результате сравнения себя с другими людьми у подростка формируется самооценка, им создается определенный идеал. В тех случаях, когда происходит несовпадение с данным идеалом, могут возникать конфликты.

Причинами подростковых конфликтов могут выступать: эмоциональная нестабильность детей данного возраста; трансформация современной семьи как социального института; взаимное непонимание со сверстниками, родителями или другими взрослыми; разный социально-экономический уровень подростков; внутренняя конкуренция, переходящая во вражду и др. Несмотря на то, что подростковый возраст, является возрастом повышенной конфликтности, специалистами отмечается, что в связи с развитием эмоциональной восприимчивости и когнитивных способностей, данный возрастной период является благоприятным для обучения школьников навыкам конструктивного взаимодействия и поведения в конфликтной ситуации.

Для снижения уровня конфликтных ситуаций в подростковой среде необходимо повышать психологическую устойчивость обучающихся, позволяющую оптимально функционировать психике подростка в условиях стрессогенного и фрустрирующего воздействия сложных ситуаций.

Манипуляция представляет собой деятельность, целью которой является изменение восприятия и поведения других людей при использовании скрытой, обманной тактики, в интересах манипулятора. Манипуляционное воздействие может на человека оказываться как в реальной жизни, так и в сети Интернет, обладающей для этого большими возможностями. В силу отсутствия жизненного опыта и недостаточного уровня знаний, подростки находятся в особой зоне риска в отношении

манипулятивного воздействия.

Манипуляция является не только способом психологического, но и информационного воздействия, как на отдельного человека, так и целые группы, которые выступают в качестве объекта управления. Целью манипуляции является изменение у объекта его мнения, управление его мышлением и поведением, вопреки имеющимся интересам и желаниям.

Применение манипуляции инициаторам, использующим ее, приносит существенные дивиденды. Манипулятивное воздействие может оказываться не только на отдельную личность, но и на большие массы людей, даже в мировом масштабе.

Особая уязвимость, подростков к манипулятивному воздействию, обусловлена недостаточным уровнем их знаний в данной области и опытом общения ребенка.

В настоящее время, когда массово распространены информационные технологии, человечество осваивает новую среду обитания - виртуальную реальность, которая способна оказывать огромное влияние на личность человека, особенно подрастающего.

Под воздействием средств массовой информации у современного подрастающего поколения могут формироваться не только жизненные стратегии и сценарии успешного продвижения, но и также негативные ценностные образцы. При помощи СМИ и сети Интернет подросткам могут навязываться определенные радикальные и экстремистские взгляды, которые будут препятствовать формированию их собственной точки зрения не только на политическую систему общества, но и общепринятые ценности. Подобного рода взгляды, в значительной степени, препятствуют возможности успешной социализации подростков. Основной опасностью данного воздействия на сознание подростков, выступает тот факт, что результатом его является формирование асоциального (террористического, экстремистского) мышления, агрессивного и конфликтного поведения, повышение чувства тревоги, страха и разочарования.

Актуальность проблемы манипулятивного влияния на подростков, в том числе и осуществляемого посредством сети Интернет не вызывает сомнения. Манипуляции в отношении подростковой аудитории приводят к повышению деструктивных проявлений среди подростков, способствуют росту конфликтности и агрессии в их среде, оказывают негативное влияние на психологическую сферу и эмоциональное состояние, затрудняют социализацию и адаптацию подрастающего человека. Изучение модуля «Опасные проявления конфликтов и манипуляций» в курсе дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» будет способствовать повышению коммуникативной компетентности обучающихся по данным вопросам.

Во второй главе **«Экспериментальное исследование по формированию коммуникативной компетентности обучающихся по вопросам конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия»** рассмотрены организация, методика исследования и представлены его результаты.

Исследование проходило на базе общеобразовательной автономной некоммерческой организации «Школа «РОСТОК» Московской области Орехово-Зуевского городского округа г. Ликино-Дулёво в 2022-2023 учебном году. В нем принимали участие 28 обучающихся 9 класса.

С целью оценки уровня конфликтности обучающихся, их внушаемости и выявления у них отношения к манипуляциям был подобран диагностический инструментарий.

Результаты исследования, проведенные с помощью методики оценки уровня конфликтности личности (В. Ряховского) представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Уровни конфликтности обучающихся по методике В. Ряховского

Уровень конфликтности	Количество обучающихся (%)
Высокий	25%
Средний	61%
Низкий	14%

Исследование, проведенное с помощью методики К. Томаса, позволило определить стратегию поведения, которую обучающиеся чаще всего выбирают в конфликтных ситуациях:

- стратегия «Приспособление» – 14% подростков;
- стратегия «Сотрудничество» – 25%;
- стратегия «Компромисс» или стратегия «Взаимные уступки» – 21%;
- стратегия «Соревнование» – 33% обучающихся;
- стратегия «Избегание» – 7%.

Результаты, исследования, проведенного с помощью использования анкеты «Отношение подростков к манипуляции», позволили сделать вывод о том, что:

- обучающиеся, в количестве 89% имеют представление о том, что означает термин «манипуляция»;

- по мнению 53% родители используют манипуляцию по отношению к ним. Это, в свою очередь, свидетельствует об их наблюдательности;

- обучающиеся, в количестве 64%, уверены в том, что они выступали жертвами манипуляций со стороны сверстников;

- ответили, что замечают, когда ими манипулируют родители 75% респондентов и когда сверстники – 82%;

- при ответе на вопрос «Каково ощущение на себе манипуляции?», большая часть подростков, в количестве 86% отмечает, что при этом они испытывают неприятные ощущения. Подростки, в количестве 4% достаточно спокойно относятся к манипуляции. Вполне вероятно, данный факт можно объяснить их психологической незрелостью;

- утвердительно ответили на вопрос «Используете ли вы манипуляцию при общении со сверстниками?» 79% и на вопрос «Используете ли вы манипуляцию при общении с родителями?» - 39% респондентов. То есть в отношении со сверстниками, подростки данный прием используют гораздо чаще, чем в отношениях с родителями. Вероятно, данный факт можно объяснить опытом их общения с теми и другими;

- положительно ответили, что сталкивались с манипулятивным воздействием в сети Интернет 61% опрошенных;

- стоит отметить, что большая часть респондентов относится к манипуляциям либо отрицательно (46%), либо нейтрально (32%). Ответили, что положительно относятся к манипуляциям только 22% опрошенных.

Результаты исследования, проведенного с помощью теста на определение степени внушаемости Елисеева, представлены в таблице 2.

Таблица 2 — Степень внушаемости обучающихся.

Степень внушаемости	Количество обучающихся (%)
Пониженная	29%
Средняя	57%
Повышенная	14%

С целью формирования коммуникативной компетентности обучающихся, по вопросам, касающимся конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия, разработаны методические рекомендации, включающие комплекс мероприятий для работы в данном направлении.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подростковый возраст является кризисным и достаточно сложным в жизни ребенка. Он связан со значительными психофизиологическими изменениями, протекающими в его организме. В данном периоде происходит самоутверждение подростка среди сверстников, может возникать протест и бунт против взрослых, подростком испытываются сильные эмоции и переживания, связанные с самооценкой. Происходит переориентация одних ценностей на другие. Ведущей деятельностью выступает общение со сверстниками. Характерной чертой этого возраста является личностная и эмоциональная нестабильность.

Причинами межличностных конфликтов в данном возрасте могут выступать:

- стремление быть независимым;
- неудовлетворительные отношения с родителями, другими взрослыми и сверстниками;

- общение с людьми, имеющими другие взгляды;
- повышенная эмоциональная нестабильность подростков;
- недостаточный уровень коммуникативной компетентности;
- личностные особенности.

Манипуляцию следует рассматривать в качестве акта влияния на людей. В ее основе находится скрытое управление их поведением. Основной целью манипулятора является управление мышлением и поведением объекта манипуляции, вопреки имеющимся у него интересам и желаниям. Манипуляция, в качестве способа управления, получила достаточно широкое распространение на всех уровнях, касающихся социального взаимодействия людей, начиная от межличностного общения, заканчивая массовой коммуникацией. Стоит отметить особую уязвимость подростков к манипуляционному воздействию.

Для оценки уровня конфликтности обучающихся, их внушаемости и выявления их отношения к манипуляциям проведено исследование, в котором принимали участие 28 обучающихся.

В исследовании использовались следующие методики:

1. Методика оценки уровня конфликтности личности В. Ряховского.
2. Тест-опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»
3. Анкета «Отношение подростков к манипуляции».
4. Тест на определение степени внушаемости О.П. Елисеева.

Результаты исследования, проведенного с помощью методики В. Ряховского, свидетельствуют о том, что у 25% респондентов отмечается высокий, у 61% - средний, у 14% - низкий уровень конфликтности.

Исследование, проведенное с помощью методики К. Томаса, позволило нам определить стратегию поведения, которую обучающиеся чаще всего выбирают в конфликтных ситуациях:

- стратегия «Приспособление» выявлена у 14% подростков;
- стратегия «Сотрудничество» – у 25%;
- стратегия «Компромисс» или стратегия «Взаимные уступки» – у 21%;

- стратегия «Соревнование» – у 33%;
- стратегия «Избегание» – у 7%.

Результаты, исследования, проведенного с помощью использования анкеты «Отношение подростков к манипуляции», позволили сделать выводы о том, что практически все обучающиеся имеют представление о том, что означает термин «манипуляция». Большая часть обучающихся не только сталкивалась с манипуляциями со стороны родителей и сверстников и в сети Интернет, но и сами использовали манипуляции по отношению к другим. Однако, при ответе на вопрос «Каково ощущение на себе манипуляции?», большинство подростков, отмечает, что при этом они испытывают неприятные ощущения.

Исследование, проведенное с помощью теста на определение степени внушаемости Елисеева О. П., свидетельствует о том, что 29% подростков присуща пониженная, 57% – средняя и 14% – высокая степень внушаемости.

На основании полученных данных разработаны методические рекомендации по формированию коммуникативной компетентности обучающихся, по вопросам, касающимся конфликтных ситуаций и манипулятивного воздействия.

С целью формирования коммуникативной компетентности обучающихся, по вопросам, касающимся конфликтных ситуаций, предлагается использовать следующие мероприятия:

1. Беседа «Конфликт как неотъемлемая составляющая общения».
2. Классный час, посвященный обсуждению произведения Н.В. Гоголя «Повесть о том, как Иван Иванович поссорился с Иваном Никифоровичем».
3. Классный час «Медиативно-примирительные технологии».
4. Ролевая игра «Конфликты и пути их разрешения».
5. Дискуссия «Нужно ли вступать в конфликты или стоит их избегать?»
6. Деловая игра «Формула решения школьных конфликтов».
7. Тренинг для подростков «Стоп конфликт!»

Для повышения эффективности формирования у обучающихся

способов психологической защиты от манипуляций разработаны следующие мероприятия:

1. Беседа «Виды манипуляций и способы защиты».

2. Манипулятивная игра «Невидимый поводок».

3. Тренинг «Манипуляции и противодействие им».

4. Тренинг Манипулятивные способы, применяемые в процессе общения и защита от них».

5. «Брейн-ринг» «Интернет-безопасность».

Разработаны рекомендации для обучающихся «Как не стать жертвой манипуляции в Интернете».