

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Формирование коммуникативных умений у детей старшего  
дошкольного возраста**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 5 курса 521 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Дошкольное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Ильинской Елены Александровны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_ 2023 О.А. Козлова

Зав. кафедрой

доктор пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ 2023 Е.А. Александрова

Саратов 2023

## Введение

**Актуальность исследования.** Потребность в общении в жизни человека является основной потребностью, т.к. человек – существо социальное. Входя во взаимоотношения с окружающими, человек предоставляет информацию о себе, а в ответ принимает интересующие его сообщения, анализирует принятую информацию и проектирует свою деятельность в социуме на базе полученного анализа.

Исходя из вышеизложенного вытекает, что одним из важнейших направлений педагогической науки и задачей дошкольного образования является социально-коммуникативное развитие детей. В нынешних условиях его актуальность возрастает и зависит от особенностей социокультурной среды воспитания ребенка, в которой зачастую отсутствует речевая культура, разновозрастное общение, доброжелательность во взаимоотношениях между людьми, взаимопомощь.

ФГОС дошкольного образования социально-коммуникативному развитию ребёнка предоставляет одно из важнейших мест, в нем содержатся задачи воспитания у ребенка положительного отношения к себе, к окружающим людям, к внешнему миру, коммуникативной и социальной компетентности, речевой культуре.

Современное дошкольное образование отражает общие внутренние цели, присущие образовательным системам: оно должно способствовать развитию человека, его культурному самоопределению и плодотворному вхождению в жизнь. Процесс дошкольного образования расширяет и предоставляет усложнение индивидуальных возможностей развития личности ребенка посредством культуры. Важно, чтобы в дошкольном детстве каждый ребенок получил достаточный социокультурный опыт, существенным элементом которого считаются коммуникативные способности.

Дошкольный возраст является традиционным возрастом игры. В старшем дошкольном возрасте появляется и становится одним из главных видов деятельности особый вид детской игры, который в психологии и педагогике называется сюжетно-ролевой. В таких играх дети принимают на себя функции

взрослых людей (трудовые или социальные) и в организуемых ими игровых, придуманных ситуациях имитируют жизнь взрослых и отношения между ними.

**Проблема исследования:** Каким образом происходит развитие коммуникативных умений взаимодействия детей старшего дошкольного возраста.

Проведя анализ актуальности проблемы, мы смогли определить тему выпускной квалификационной работы: **«Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста».**

**Цель исследования:** определить условия и аргументировать эффективные способы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

**Объектом исследования** выступает процесс воспитания старших дошкольников в дошкольной образовательной организации.

**Предмет исследования** – формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Для достижения цели нам необходимо решить **ряд задач:**

1. На основе изучения психолого-педагогической литературы выявить содержание и особенности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

2. На основе теоретического анализа литературы и собственных наблюдений выявить организационно-педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей в образовательном процессе дошкольной образовательной организации.

3. В экспериментальной работе проверить продуктивность организационно-педагогических условий воспитания коммуникативных умений у детей и действенные способы их формирования.

Для решения поставленных задач использовались разнообразные **методы педагогического исследования:** изучение и анализ методической, педагогической и психологической литературы, объясняющей положение исследуемой проблемы, систематизация и обобщение педагогических знаний по проблеме социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста, беседы, наблюдение;

эксперимент; качественный и количественный анализ полученных результатов экспериментальной работы.

**База исследования:** МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №211» Ленинского района г. Саратова.

**Структура и объем выпускной квалификационной работы:** состоит из введения, двух разделов, заключения, списка литературы, приложений.

### **Основное содержание работы**

Первый раздел **«Теоретические аспекты формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста»** состоит из трех параграфов.

В первом параграфе **«Современный ребёнок как субъект социального становления в исследованиях педагогов и психологов»** раскрываются общие понятия: «социализация», «коммуникативные умения», выясняются цели и задачи воспитания, рассматривается ребенок как субъект социального становления.

Социализация – это процесс усвоения индивидом образцов поведения общества и группы, их ценностей, норм, установок. Социализация является процессом формирования личности, её жизненной позиции на основе воздействия на человека через системы обучения, образования и воспитания, включая семью, средства массовой информации, литературу и искусство, который не ограничивается периодом становления личности, а продолжающийся всю жизнь.

В дошкольном возрасте у детей закладывается основа будущей личности. В жизнедеятельности детей дошкольный возраст является значимым периодом, от условий, в которых они находятся в данном возрасте, зависит их будущее.

Коммуникативные умения — это крайне непростые и осмысленные коммуникативные действия, основанные на теоретических знаниях и практическом желании ребенка к общению.

Коммуникация – это трудная многоплановая работа по нахождению и формированию контактов между людьми, формируемая необходимостью совместной деятельности и включающая в себя обмен информацией,

формирование единой тактики сотрудничества, восприятие и понимание другого человека.

В педагогической науке, в том числе и в дошкольной педагогике, вопросы развития коммуникативных навыков недостаточно разработаны и требуют особого внимания в контексте требований ФГОС ДО.

Во втором параграфе **«Условия развития коммуникативной компетентности дошкольников»** обобщаются и описываются условия, учёт которых обеспечит процедуру успешного развития коммуникативных умений на примере детей старшего дошкольного возраста.

Самым важным условием и предпосылкой эффективного процесса воспитания коммуникативных умений считаем учёт возрастных особенностей детей.

Так, старший дошкольный возраст – это период интенсивного физического и познавательного развития ребёнка, его памяти, мышления, внимания и речи.

Основное место в познавательных процессах в дошкольном возрасте занимает произвольная память. Не менее значимым психическим процессом является мышление. Тесно связан с памятью и мышлением такой психический процесс, как восприятие. К данному этапу жизни у дошкольника происходит формирование произвольности и волевых качеств, что способствуют целенаправленному преодолению ребёнком определенных трудностей, специфичных для дошкольника.

В старшем дошкольном возрасте появляются и усиленно развиваются отношения с другими людьми: как со взрослыми, так и со ровесниками. Первый опыт таких отношений становится базой, на которой формируется дальнейшее совершенствование личности ребёнка.

Рассмотрение вышеуказанных психолого-педагогических характеристик детей старшего дошкольного возраста позволяют сделать вывод о том, что этот возрастной период, когда происходит развитие всех сфер личности ребёнка дошкольного возраста, является самым важным и благоприятным для формирования коммуникативных умений.

Третий параграф – **«Традиционные и современные формы работы с дошкольниками в социально-коммуникативном развитии»** описывает традиционные и современные формы работы со старшими дошкольниками, которые способствуют социально-коммуникативному развитию. Данная деятельность в воспитании коммуникативных умений у старших дошкольников направлена на познавательное и речевое развитие, которые тесно связаны с продуктивной деятельностью, сочетаются с вопросами физического развития и образования.

Проблема формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в процессе сюжетно-ролевой игры раскрывается во втором разделе **«Экспериментальное исследование формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста на базе МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №211» г. Саратова».**

В параграфе **«Анализ констатирующего этапа по формированию коммуникативных умений у детей в ДОО»** описывается проведение констатирующего этапа эксперимента.

На констатирующем этапе экспериментальной работы нами решались следующие задачи:

- анализ деятельности МДОУ «Детский сад № 211» по формированию коммуникативных умений у детей;
- определение начального уровня коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста;
- определение отношения воспитателей к работе по формированию коммуникативных умений у детей.

Анализ деятельности МДОУ «Детский сад № 211» показали, что развитие коммуникативных умений у детей выполняется в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и реализуется в различных видах деятельности

Дошкольная организация ориентирована на формирование полноценного пространства для развития ребенка и организацию комплексной поддержки

индивидуального развития детей дошкольного возраста. Насыщенное и безопасное жизнепрживание, событийность, связность взрослого и ребенка в культурно-образовательной среде, приоритет развивающих и воспитательных задач в МДОУ «Детский сад № 211» г. Саратова способствуют благоприятной социализации детей и закладывают базовые основы для формирования компетентности дошкольников в освоении окружающего мира и других культур, включая их социально-коммуникативное развитие.

В то же время наблюдения за организацией игровой деятельности детей в старшей группе показали, что ролевые действия детей не всегда согласованы, часто нарушается логика воссоздания жизненно мотивированных связей. Часто происходит пересечение ролевых и реальных отношений играющих детей, они выражают свое несогласие, недовольство партнерами, отвлекаются от цели игры и неполно воплощают замысел. Таким образом, уровень коммуникации недостаточно развит. Ролевое поведение участников игры характеризуется отсутствием новизны, вариативности.

В соответствии с задачами констатирующего этапа экспериментальной работы и для уточнения результатов наблюдения мы провели диагностическую работу по изучению уровня сформированности коммуникативных умений у детей. При определении уровней и их показателей мы использовали коммуникативно-игровые умения, представленные в методике Н.Я. Михайленко.

Для определения степени развитости действий по согласованию усилий и осуществлению совместной деятельности, которая направлена на достижение общей цели, мы пользовались диагностикой Г.Р.Хузеевой: Проблемная ситуация «Горошина».

Решение третьей задачи нашей экспериментальной работы на данном этапе было связано с определением отношения педагогов к этой работе. Для этого была проведена беседа с воспитателями по заранее подготовленным вопросам.

Педагоги считают сюжетно-ролевую игру важной и понимают ее функции для коммуникативного развития ребенка. Но в руководстве игрой они предпочитают прямые, реже косвенные методы воздействия. Для формирования

ролевой игры они разрабатывают предметную среду, пополняют игровые сюжеты. Они осознают, что среда, окружающая ребенка, индивидуальные занятия, эпизоды из реальной жизни, художественная литература, мультфильмы, сказки и т.д. благоприятствуют развитию позитивного общения у ребенка.

Во втором параграфе **«Программа формирующего этапа работы и результаты исследования»** описана работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Задачами этого этапа являлись:

- повышение готовности воспитателей и других педагогических работников детского сада работать над формированием коммуникативных умений у детей;

- совершенствование культурной и образовательной среды детского сада через максимальный учёт возрастных характеристик детей старшего дошкольного возраста, организацию позитивного общения в системах «ребенок-ребенок» и «ребенок – взрослый», формирование ценностного отношения к грамотной речи и правильному общению между детьми, с педагогами и родителями;

- расширение практики игры детей, для формирования в них коммуникативные умения.

Для решения первой задачи – повышения готовности воспитателей к формированию коммуникативных навыков у детей, была проведена соответствующая работа, более подробно описанная в выпускной квалификационной работе.

Для решения второй задачи – совершенствование культурно-образовательной среды детского сада, проанализировали существующую базу развивающей предметно-пространственной среды на территории МДОУ, проанализировали и провели наблюдение за процессом взаимодействия между детьми и педагогами.

При организации развивающей предметно-пространственной среды, отдельным направлением выделили организацию условий для развития социокультурных компетенций детей, определили компоненты функциональности созданных сред, а именно, несущих в себе условия для:

- стимулирующего характера деятельности детей в них, когда подключаются отношения к иному человеку или всякому живому существу как высшей ценности, и имеется возможность создания условий для проявления доброты, внимания, помощи, заботы, милосердия;

- когнитивного характера действий, которые связаны с пониманием другого человека в организованной деятельности (взрослого, сверстника) и способностью понимать его особенности, интересы, потребности, а также видеть тяжести, которые предстали перед ним, направлять внимание на настроение, эмоциональное состояние, и т.д., а важнейшее подключиться к активному участию. Будь то спортивные состязания или намеренно построенные педагогические ситуации в любой из созданных областей развития;

- поведенческий характер, когда выбор действий ребенка в любой из созданных средств массовой информации связан с выбором адекватных методов общения, этически ценных изображений поведения.

Для решения третьей задачи нашего исследования, было необходимо расширить практику игровой деятельности детей, чтобы сформировать в них коммуникативные умения.

Основным условием проведения для нашей работы и развития коммуникативных умений у детей дошкольного возраста было включение детей в игровую деятельность. Выбор этой формы, как было показано в первой части нашего исследования, обусловлен становлением у дошкольника внеситуативно-деловой формы общения со сверстниками и внеситуативно-личностной со взрослыми, а также тем, что игра является ведущей деятельностью дошкольников. Руководство игры со стороны педагога и в то же время предоставление детям свободы и независимости в игре.

Экспериментальная работа с детьми носила комплексный характер. Мы приняли во внимание результаты констатирующего этапа эксперимента и трудностей, с которыми дети сталкиваются в области социально-коммуникационного развития.

В ходе формирующего этапа исследования индивидуальная работа с детьми занимала важное место, в ней мы старались доказать детям свою доброжелательность, участие к каждому ребенку, без исключения. Важнейшее значение данная работа имела для неактивных, часто конфликтующих, закрытых детей, которые не могут удовлетворить потребность в «принятии» их детьми и взрослыми.

Методология контрольного обследования совпала с методикой констатирующего обследования сформированности у детей коммуникативных умений, которые были выявлены по следующим показателям:

- владение грамматически правильной диалогической и монологической речью;
- речевое творчество;
- владение невербальной речью;
- владение основными нормами общения, принятыми в обществе;
- способность взаимодействовать со взрослыми и сверстниками;
- уважительное отношение к взрослым и сверстникам.

Сравнительный анализ оценки выполнения заданий на констатирующем и контрольном этапах эксперимента показал тенденцию к снижению низких оценок (1 точка) и увеличению высоких (2, 3 балла).

Таким образом, проделанная экспериментальная работа, доказала наше предположение о том, что развитие коммуникативных умений у старших дошкольников возможно, при соблюдении следующих условий:

- 1) создание эмоционально-благополучной атмосферы в группе детского сада;
- 2) вовлечения детей в общение посредством разнообразных коммуникативных игр;
- 3) соблюдением речевой культуры всеми сотрудниками детского сада и непрерывное совершенствование педагогов в этом направлении;
- 4) взаимодействие с семьёй, оказание родителям психолого-педагогической помощи в вопросах социально-коммуникативного развития детей.

По результатам экспериментальной работы, мы также определили условия создания образовательной среды в дошкольной образовательной организации, реализация которых обеспечит эффективность работы по созданию коммуникативных умений у детей.

В третьем параграфе представлены. **«Методические рекомендации по развитию коммуникативной компетентности у старших дошкольников».**

В ходе формирования коммуникативной компетенции среди старших дошкольников педагогам ДОО хотелось бы посоветовать в первую очередь повысить эмоционально благоприятную среду для детей.

Больше времени уделять индивидуальной работе с детьми, в которой необходимо проявлять свою доброжелательность, интерес к каждому ребенку, особенно такая работа важна для неактивных, часто конфликтующих детей, закрытых детей, которые не могут удовлетворить потребность в «принятии» их детьми и взрослыми.

Также должна быть проведена специальная работа по формированию у сверстников восприятия на позитивной эмоциональной основе, развитию делового сотрудничества с ним и общих игровых интересов.

В формировании коммуникативных умений необходимо развивать речевое творчество и связную речь, одновременно закреплять нормы и правила общения, развивать культуру общения, а также укреплять дружбу и дружеские отношения.

Постоянная, планомерная работа по социально-коммуникативному развитию детей дает положительные результаты. Для эффективной работы по формированию коммуникативных умений у детей в дошкольной образовательной организации должны быть созданы следующие условия:

Первое условие – это совместимость, оно предусматривает объединение усилий:

- воспитателей и медицинских работников с целью систематического наблюдения за психическим здоровьем детей и устранения или сглаживания аффективных состояний, повышенной возбудимости (для решения проблемы развития доброжелательного и уважительного взаимодействия в группе);

- педагогов и психолога для систематической работы по развитию у замкнутых и неуверенных в себе детей потребности в общении, умению снимать с них коммуникативную тревожность, разрешать конфликтные ситуации на основе культурных норм и оказывать каждому ребенку индивидуальную компенсаторную психологическую поддержку;

- воспитателей и родителей для устранения недостатков семейного воспитания, устранить трудности и исправить ошибки социально-коммуникативного развития.

Второе условие – интеграция, оно предусматривает целенаправленную работу по формированию коммуникативных умений во всех видах деятельности и за счет интеграции с другими образовательными направлениями – речевым, познавательным, художественно-эстетическим развитием.

### **Заключение**

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что более эффективного развития коммуникативных умений у детей дошкольного возраста необходимо учитывать возрастные особенности детей, создать эмоционально-позитивную среду и не разрушать инициативу и свободу общения между детьми, организовать игровую практику положительного общения в системах «ребенок – ребенок» и «ребенок – взрослый». В общении с ребенком использовать грамотную речь, выстраивать правильное общение родителей и воспитателей с детьми.

Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста необходимо организовывать постоянно и целенаправленно в интеграции со всеми образовательными направлениями во взаимодействии с родителями и, если необходимо, с психологом и медицинскими работниками.

В ходе исследования, нами была организована и проведена экспериментальная работа с 20 воспитанниками средней группы.

На констатирующем этапе исследования мы выявили, что только 20% детей действуют самостоятельно в играх, в которые мы играем, сочиняют новые сценарии, фантазируют, соединяя свои сведения из окружающего мира со своими выдумками, свободно начинают общение как с ровесниками, так и со взрослыми. 55 % всех детей, участвовавших в эксперименте, были отнесены ко второму

(среднему) уровню общения. А к третьему (низкому) уровню мы отнесли 25% детей дошкольного возраста.

На формирующем этапе был разработан комплекс занятий, направленный развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Работа на формирующем этапе проводилась с детьми, но с экспериментальной группой занятия проводились в большем количестве.

Завершающий этап исследования проводился в виде повторной диагностики и проведения сравнительного анализа результатов, полученных на констатирующем и контрольном этапе исследования. Результаты, полученные нами в ходе анализа, показывают эффективность проведенной деятельности с экспериментальной группой.

Поставленная в начале исследования цель – теоретически обосновать и проверить на практике эффективность использования сюжетно-ролевых игр для формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста была достигнута, задачи решены.

Таким образом, именно в процессе целенаправленно организуемой деятельности в ребенке формируется доброжелательность, развитие умений общения и взаимодействия старших дошкольников со взрослыми и сверстниками. От уровня сформированности коммуникативных умений во многом зависит успешность не только социально-коммуникативного развития, но и познавательного, художественно-эстетического, а также освоение дошкольниками всего культурного опыта.