

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

АВТОРЕФЕРАТ
на бакалаврскую работу
по направлению **44.03.02. Психолого-педагогическое образование**
Профиль подготовки: Психология образования и социальной сферы
студентки 4 курса 442 группы
факультета психолого-педагогического и специального образования

Володиной Дарьи Сергеевны

Тема работы: **«Взаимосвязь коммуникативной компетентности и
самосознания у подростков»**

Научный руководитель _____
канд. психол. наук, доцент

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой,
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: тема актуальна в связи с тем, что подростковый возраст, как известно, является одним из самых определяющих и сложных в жизни каждого человека, ведь именно в этот период происходит человека, как личности, формирование образа «Я», то есть самосознания. Поведение человека всегда соотносится с его представлениями о самом себе (образ «Я») и о том, каким он должен или хотел бы быть. Изучение свойств самосознания, адекватности самооценок, структуры и интерес в связи с формированием жизненной позиции личности.

Человек с самого рождения общается с другими людьми, коммуникация является неотъемлемой частью жизни человека. Адекватное общение является одним из условий формирования и развития отдельных психических функций и становления личности, в целом.

Анализ исследований научной литературы показывает нам, что одной из важных компетентностей является коммуникативная. Для этого подростку необходимо овладеть навыками, которые способствуют умению контактировать, обладать знаниями о закономерностях восприятия и понимая, умением слушать, слышать и воспринимать другого человека, умением адекватно реагировать, оказывать влияние при необходимости и способностью самовыражаться с помощью общения.

Именно поэтому, изучения сочетания представления о себе и уровня коммуникативной компетенции у подростков является важной темой в психологических исследованиях, хотя в последнее время является не особо развитой.

Новизна данного исследования заключается в том, что ни в одном из ранее проведенных исследований коммуникативная компетентность и самосознание подростков не были рассмотрены, как факторы взаимовлияния друг на друга

Теоретической базой работы послужили исследования самосознания таких авторов, как В.В. Столина, А.Г. Спиркина, Л.И. Божович, И.И.

Чесноковой, И. Кона, М.И. Лисиной, У. Джемса, Э. Эриксона, К. Роджерса, Р. Бернса.

Проблемами коммуникативной компетентности занимались такие ученые, как С.Л. Братченко, Ю.Н. Емельяновым, О.П. Санниковой, В.Д. Ширшовым и др.

Объект исследования: коммуникативная компетентность подростков

Предмет исследования: взаимосвязь коммуникативной компетентности и самосознания у подростков

Цель: выявить взаимосвязь между коммуникативной компетентностью и самосознанием у подростков

Задачи:

1) провести теоретический анализ по проблеме взаимосвязи коммуникативной компетентности и самосознания в зарубежной и отечественной литературе;

2) рассмотреть феномен самосознания в психологической литературе;

3) выявить особенности подросткового возраста;

4) определить понятие коммуникативной компетенции и коммуникации;

5) проанализировать особенности самосознания в подростковом возрасте;

6) с помощью эмпирического исследования выявить взаимосвязь между коммуникативной компетентностью и самосознания подростков;

7) проанализировать, обобщить полученные данные и сделать выводы о достоверности или недостоверности гипотезы

Гипотеза исследования заключается в том, что существует взаимосвязь между коммуникативной компетентностью и самосознанием подростков, а именно:

1. Существует связь коммуникативных способностей с такими элементами самосознания, как самоуверенность, самооценность, внутренняя честность, внутренняя конфликтность

2. Существует связь организаторских способностей с такими элементами сознания, как внутренняя честность, самоуверенность, самопринятие и самообвинение

3. Существует связь коммуникативных и организаторских навыков с самооценкой подростков

Методы:

1. Общетеоретические (теоретический анализ научных источников по проблеме коммуникативной компетентности и самосознания подростков)

2. Эмпирические: тест «Коммуникативные умения» Л. Михельсона, в адаптации Ю.З. Гильбуха, методика «КОС-1» В. Синявский и Б.А. Федоришин, «Методика исследования самоотношения» С.Р. Пантелеева, «Методика изучения общей самооценки с помощью процедуры тестирования» Г.Н. Казанцевой

3. Математико-статистические методы: метод ранговой корреляции Спирмена)

Выборку нашего исследования составили 60 подростков, в возрасте от 13 до 14 лет, 30 мальчиков и 30 девочек

Эмпирическая база: МОУ ВМР «СОШ №16» г. Вольска

Структура работы: введение, две главы с подпунктами, вывод по каждой главе, рекомендации по формированию самосознания и коммуникативной компетентности у подростков, заключение, список использованных источников и приложение.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Глава 1 Теоретические аспекты изучения коммуникативной компетентности и самосознания подростков

Первая глава позволила провести теоретическое исследование. В ходе, которого мы узнали, что коммуникация это – социально обусловленный процесс, который является способом передачи информации в условиях межличностного общения с помощью различных вербальных и невербальных средств.

Существует достаточно много взглядов на понятие «коммуникативная компетенция», проанализировав различные мнения, можно сказать, что коммуникативная компетентность это – совокупное, достаточно стабильное, полное психологическое образование, которое выражается в индивидуальных психологических особенностях личности и ее поведения. Все авторы, которых мы изучили, по сути, сходятся в едином мнении, что коммуникативная компетентность заключается в умении устанавливать и поддерживать необходимые контакты между людьми.

Коммуникация это – лишь средство передачи информации, в то время как коммуникативная компетентность описывается, как владение человеком определенных навыков для адекватной коммуникации и характеризуется способностью поддерживать эффективные контакты с другими людьми.

Также мы узнали, что к особенностям подросткового возраста относятся такие характеристики: чувство взрослости, ориентация на сверстников, повышенный интерес к себе, стремление к самоутверждению, эмоциональная нестабильность, неустойчивость нервной системы, формирование идеалов и мировоззрения, формирование новых навыков и умений.

Формирование коммуникативной компетентности влияет на повышение мотивации, способствует лучшему установлению межличностных взаимоотношений, развитию воображения, улучшение саморегуляции, умений коллективной работы.

Также нами было рассмотрено самосознание. Самосознание - это осознание и оценка человеком своих действий и их результатов, мыслей, чувств, морального облика и интересов, идеалов и мотивов поведения, целостная оценка самого себя и своего места в жизни. Самосознание - конституирующий признак личности, формирующийся вместе со становлением последней.

Самосознание это – вершина развития высших психических функций, с его помощью человек отражает не только внешний мир, но и внутренний.

Самосознание одновременно развивается на определенных уровнях: уровень природного индивида, социальный уровень и личностный.

К механизмам самопознания относятся процессы идентификации, рефлексии, атрибутирования, находящиеся в тесной взаимосвязи друг с другом.

Открытие своего внутреннего мира является одним из главных приобретений подросткового возраста, он начинает воспринимать и осмысливать свои чувства и эмоции не как элементы внешних событий, а как состояний собственного «Я».

В заключение можно сказать, что одним из важнейших механизмов формирования самосознания в подростковом возрасте является личностная рефлексия, которая понимается как деятельность личностного самопознания и особый исследовательский акт.

Глава 2 Эмпирическое изучение взаимосвязи коммуникативной компетентности и самосознания у подростков

Исследование проводилось на базе МОУ ВМР «СОШ №16» г. Вольска, а выборку исследования составили 60 подростков в возрасте от 13 до 14 лет, 30 мальчиков и 30 девочек.

Исследование проводилось по следующим этапам:

На первом этапе испытуемым нами было предложено пройти тест «Коммуникативных умений» Л. Михельсона, в адаптации Ю.З. Гильбуха для определения уровня коммуникативной компетентности.

На втором этапе мы предложили нашим испытуемым пройти методику «КОС-1» В. Синявского и Б. А. Федоришина для изучения коммуникативных и организаторских склонностей.

Третьим этапом испытуемым предложили пройти «Методику исследования самоотношения» С.Р. Пантелеева для выявления структуры самоотношения личности, а также выраженности отдельных компонентов самоотношения.

На четвёртом этапе испытуемым предложили пройти методику «Изучение общей самооценки с помощью процедуры тестирования» Г.Н. Казанцевой.

Затем все полученные данные занесли в сводные таблицы.

После чего, по полученным данным мы провели математико-статистический анализ по ранговой корреляции Спирмена.

После этого, мы выделили значимые данные анализа и описали их.

В конечном итоге, на основании полученных статистически значимых различий сделали выводы о достоверности или недостоверности нашей гипотезы исследования.

Анализируя данные, было отмечено, что по методике «Коммуникативные умения» Л. Михельсона, в адаптации Ю.З. Гильбуха, мы видим, что чаще всего у подростков определяется средний и высокий уровни коммуникативной компетенции, что является хорошим показателем.

Возможно, это связано с тем, что в этом возрасте дети уже осознают важность коммуникаций для межличностного общения, для дальнейшего обучения вне школы и начинают развивать этот навык с помощью общения с одноклассниками, с людьми из различных секций, родителями и так далее.

Но процент подростков с низкими показателями тоже достаточно большой, ведь в таком возрасте у подростков проявляется множество проблем в построении коммуникаций между друг другом.

Исходя из полученных данных по методике «КОС-1» В. Синявского и Б.А. Федоришина, мы видим, что у большинства подростков коммуникативные умения находятся на среднем уровне, то есть они пытаются стремиться к контакту с людьми, не бояться новых знакомств и умеют планировать свою деятельность, но это достаточно неустойчиво, поэтому они нуждаются в дальнейшей работе по формированию этих навыков. Также стоит отметить, что высокий уровень коммуникативных умений достаточно хорошо развит у подростков, хотя это и не свойственно такому возрастному периоду, возможно, это происходит потому, что многие из подростков уже планируют свое поступление в вузы, колледжи, ведь там необходимо уметь устанавливать контакт с новыми людьми, и они уже сумели развить в себе этот навык.

Если говорить о организаторских умениях среди подростков преобладает такие уровни как низкий и ниже среднего, то есть способности к проявлению инициативы в различной деятельности и принятия самостоятельных решений, еще не сформированы.

Далее рассмотрим полученные данные по «Методике изучения общей самооценки с помощью процедуры тестирования» Г.Н. Казанцевой

Высокая самооценка наблюдается у 12% подростков, что тоже не является хорошим показателем, ведь наиболее оптимально, когда самооценка находится на среднем уровне, то есть является адекватной. Высокая же самооценка у подростка может быть из-за семейного воспитания в стиле проявления нарциссизма, то есть у родителей у самих завышенная

самооценка и ребенок перенимает это для себя как норму, также из-за оценки педагогов, которая основывается на личных симпатиях и из-за расхождения в восприятии «Я-реального» и «Я-идеального».

Следующим шагом нашего исследования выступило установление корреляционной взаимосвязи по тесту «Коммуникативные умения» Л. Михельсона, в адаптации Ю.З. Гильбуха и по «Методике исследования самоотношения» С.Р. Пантелеева. Нами был применен коэффициент ранговой корреляции Спирмена (непараметрический критерий), который позволяет определить силу и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями признаков.

Исходя из полученных данных мы видим, что получилась положительная статистически значимая корреляция между низким уровнем коммуникативной компетентности и внутренней конфликтностью, а также самообвинением. Это указывает на то, что чаще всего у подростков с недостаточно развитой коммуникативной компетентностью существуют внутренние конфликты, то есть они живут в несогласии с собой. Очень часто, такое состояние связано и с низкой самооценкой человека, что в свою очередь приводит к высокой тревожности, а соответственно и к неспособности иметь адекватные отношения с окружающими и наоборот.

Таким образом, результаты математических расчетов показали, что предполагаемая гипотеза является достоверной и существует взаимосвязь между коммуникативной компетентностью и самосознанием у подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из проведенного теоретического анализа литературы и проведенного эмпирического исследования по проблеме взаимосвязи коммуникативной компетентности и самосознания и у подростков, можно подвести итог.

Итак, подростковый возраст является таким периодом в жизни личности, соответствующий началу перехода между детством и взрослостью личности, и характеризующийся половым созреванием, формированием новых психологических образований, интенсивным развитием и рядом физических изменений личности. К социально-психологическим особенностям этого периода относят: эмоциональную нестабильность, слабый контроль личного поведения, желание стать взрослым и самоутвердиться. В связи с тем, что подросток только внешне напоминает взрослого человека, внутренне он не полностью сформирован, именно поэтому родителям и другим людям необходимо помогать пережить этот непростой период развития в жизни для подростков.

Высоко развитая коммуникативная компетентность необходима для полноценного развития личности подростка, так как она прямо влияет на социализацию ребенка. Важно понимать, что именно формирование коммуникативных умений у подростков содействует повышению мотивации, способствует лучшему установлению межличностных взаимоотношений

В подростковом возрасте развитие личности характеризуется такими тенденциями, как развитие креативного мышления, в этот период повышается самоконтроль, самонаблюдение, также перестраивается общение со сверстниками и взрослыми.

Самосознание является относительно поздним продуктом развития сознания, предполагающим в качестве своей основы становление ребенка практическим субъектом, сознательно отделяющим себя от окружения. Лишь у подростка вырабатывается критическое мышление, формируется мировоззрение, поскольку приближение поры вступления в самостоятельную

жизнь с особой остротой ставит перед ним вопрос о том, к чему он пригоден, к чему у него особые склонности и способности; это заставляет серьезнее задуматься над самим собой и приводит к заметному развитию у подростка самосознания.

Эмпирическое исследование позволяет сделать следующие выводы.

У большинства подростков коммуникативная компетентность и умения находятся на среднем уровне, то есть они пытаются стремиться к контакту с людьми, не бояться новых знакомств и умеют планировать свою деятельность, но это достаточно неустойчиво, поэтому они нуждаются в дальнейшей работе по формированию этих навыков. Высокий уровень коммуникативных умений также наблюдается у подростков, хотя это и не свойственно такому возрастному периоду, возможно это происходит потому, что многие из подростков уже планируют свое поступление в вузы, колледжи, ведь там необходимо уметь устанавливать контакт с новыми людьми, и они уже сумели развить в себе этот навык.

Чаще всего у подростков адекватная самооценка, но уровень низкой тоже достаточно часто встречается среди наших испытуемых, но подростки очень часто подвержены низкой самооценке, так как этот возраст психологически сложный, тем, что подростки достаточно чувствительны и ранимы, любая неудача или слова могут их ранить.

Нами была выявлена статистически значимая положительная корреляция между низким уровнем коммуникативной компетентности и такими элементами самоотношения, как внутренняя конфликтность и самообвинение. А также между средним уровнем коммуникативной компетентности и внутренней честностью, самооценностью, самопринятием и самоуверенностью. Такая же тенденция была выделена между высоким уровнем и этими элементами самосознания, но еще к тому же выявлена взаимосвязь с саморегуляцией.

Нами была выявлена статистически значимая положительная корреляция между коммуникативными навыками и элементами

самоотношения – внутренней честностью, самоуверенностью, самооценностью и самоуверенностью. Отрицательная значимая корреляция выявлена между внутренней конфликтностью и коммуникативными навыками.

А также была выявлена положительная статистически значимая корреляция между внутренней честностью, самоуверенностью, самопринятием и организаторскими способностями, что коммуникативные и организаторские способности положительно коррелируют с самооценкой подростков. Когда у подростка имеются реальные представления о себе, то это влияет на самопринятие и самоодобрение, а также на ценность себя, как личности. Если у подростка адекватная самооценка, то он способен избежать множество психологических проблем, в том числе и проблем в коммуникативной сфере. Окружающие часто отвергают людей с низкой самооценкой, так как такие люди ведут себя достаточно незаметно, их не видят, не следуют, как за лидером, ведь люди с заниженной самооценкой не высказывают свое мнение по различным вопросам.