

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕН-
НЫЙ УИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Взаимосвязь восприятия пандемии COVID–19
и киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 442 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Капалиной Светланы Юрьевны

Научный руководитель _____

А. А. Шаров

доцент, кандидат психол. наук

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____

Р. М. Шамионов

Саратов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Стремительное распространение вируса COVID–19 по всему миру в начале 2020 года привело к трансформации условий функционирования социума и жизнедеятельности индивида. Введенные ограничения, касающиеся всех сфер жизнедеятельности, обусловили повышенный интерес к виртуальной активности. Изучение различных аспектов рассматриваемого социально-психологического феномена (социальная активность) в данном разрезе, несомненно, представляется актуальным и привлекает исследовательский интерес.

За последние несколько лет можно наблюдать значительное увеличение количества исследовательских работ, посвященных пандемической тематике, а также разработке, адаптации и внедрения психодиагностического инструментария в рассматриваемом контексте.

Проблема исследования. На основании глобального распространения COVID–19 медицинские работники стали самым уязвимым звеном. В связи с этим, возрастает интерес к работам, связанным с отношением к пандемии и ее восприятием индивидом, социальной группой, а также к изучению механизмов личностного реагирования на данный феномен. Необходимо подчеркнуть, что два рассматриваемых феномена (киберагрессия и восприятие пандемии) являются малоизученными как в отечественной, так и зарубежной психологической науке.

Актуальность исследования. Важным вопросом является восприятие пандемии различными категориями населения, страх перед заболеванием, поскольку это накладывает отпечаток на все сферы социальной активности, психологическое здоровье в целом. Интересным представляется рассмотреть вопрос восприятия пандемии и страха перед коронавирусом, киберагрессию к новостному, развлекательному, профилактическому контенту, а также соотношение обозначенных конструктов именно у медицинских работников, поликлинического звена, поскольку они более всех других сталкиваются с различными негативными проявлениями возникшей пандемии, оказываются первичным звеном между заболевшим COVID–19 и системой здравоохранения в це-

лом. Вышеизложенное определяет актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы): «Взаимосвязь восприятия пандемии COVID–19 и киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена».

Цель исследования - выявить и описать взаимосвязи восприятия пандемии COVID–19 и киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена.

Объект исследования - восприятие пандемии COVID–19 и киберагрессия.

Предмет исследования - взаимосвязь восприятия пандемии COVID–19 и киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена.

Гипотеза исследования:

Существует взаимосвязь между характеристиками восприятия пандемии COVID–19 и видами реализуемой киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена.

Задачи исследования:

- рассмотреть современные исследования по тематике COVID-19 в психологическом аспекте;

- провести теоретическое изучение психологических аспектов деятельности медицинских работников в условиях пандемии COVID-19;

- проанализировать феномен киберагрессии;

- провести описание инструментария и характеристики выборки;

- провести анализ и интерпретацию полученных результатов восприятия пандемии и проявления киберагрессии;

- проанализировать интерпретацию взаимосвязей восприятия пандемии и киберагрессии;

- представить рекомендации для медицинских работников по результатам исследования.

Методы и методики исследования.

– Анализ литературы по выбранной тематике.

– Анкета, предназначенная для выявления фактов совершения киберагрессивных актов к контенту, посвященному COVID–19 (А.А. Шаров) [22].

– Опросник «Восприятие пандемии COVID-19» (Первичко Е.И. с соавт.) [11].

– Опросник киберагрессии (D. Álvarez-García et al. в адаптации А. А. Шарова) [19].

– Статистический анализ (коэффициент корреляции Спирмена, критерий Н-Крускала-Уоллиса, U – критерий Манна-Уитни).

Выборка исследования - выборку исследования составили 54 респондента, средний возраст 35 лет, женщин 80%, сотрудников ГУЗ «Саратовская городская поликлиника № 6». Социально-демографические характеристики: пол, возраст, должность (категория) в системе здравоохранения. Высший медицинский персонал – 40%. Средний – 47%. Низший – 13%. Стаж работы в медицине у респондентов составляет: до 5 лет – 37%, от 5 до 10 – 40%, более 10 – 23%.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа изложена на 48 страницах и состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Восприятие COVID-19 и киберагрессии в рамках психологического изучения».

1. *Изучение восприятия пандемии.* Показано, что восприятие пандемии относительно недавно вошло в ракурсы изучения социальными науками. Полученные в ходе теоретического анализа данные свидетельствуют о том, что условия пандемии и самоизоляции в целом способствовали ухудшению психологического самочувствия представителей различных профессий. Показано, что психологическая травма среди медицинских работников взаимосвязана с пандемической ситуацией.

2. *Изучение феномена киберагрессии.*

Выявлено, что киберагрессия - это действие, направленное на причинение вреда человеку или группе лиц, совершенное с использованием профессиональ-

ного компьютера, мобильного телефона и других электронных средств связи, через электронную почту, социальные сети, мгновенные сообщения, блоги и онлайн-игры. Коммуникация в Интернете-очень сложное и многомерное явление, претерпевающее развитие и трансформацию. Она может проходить не только в позитивном (просоциальном), но и негативном аспекте. Общение с негативными коннотациями имеет более яркую реакцию. В настоящее время существует много форм киберагрессии, таких как троллинг и флейминг и другие.

Вторая глава «Эмпирическое изучение взаимосвязи восприятия пандемии COVID-19 и киберагрессии медицинских работников» посвящена выявлению и описанию особенности взаимосвязи двух вышеописанных феноменов.

Выявлено, что медицинские работники проявляют киберагрессию к новостному и развлекательному контенту. У медицинских работников на разных уровнях выражено отрицательно окрашенное эмоциональное состояние, связанное с пандемической ситуацией. Почти половина респондентов воспринимают COVID-19 как реальную опасность и испытывают беспокойство в высокой степени в плане опасения инфицирования, тяжелого течения болезни, осложнений.

У медицинских работников поликлинического звена присутствует постоянное и заостренное беспокойство в плане опасности заражения коронавирусом, которое связано с прямой угрозой для жизни. А контроль пандемии, скорее всего, воспринимается медицинским персоналом в нескольких аспектах: личном (индивидуальные профилактические меры) и общественном (меры на уровне государственного регулирования).

Выявлены статистически значимые различия между киберагрессией к новостному и развлекательному контенту по типу троллинга, а также киберагрессией по типу остракизма. Это значит, что медицинские работники более выражено реагируют киберагрессивными актами на развлекательный контент, нежели на новостной.

Выявлены статистически значимые различия между показателями вербально-визуальной и киберагрессией и имперсонации. Это значит, что медицин-

ские работники более выражено реализуют вербально-визуальную киберагрессию в виртуальной среде.

Взаимосвязь страха пандемии и угрозы для жизни с киберагрессией к развлекательному контенту, означает, что чем выше восприятие и понимание угрозы для жизни, чувство страха, тем больше проявляется киберагрессия к развлекательному контенту. Отрицательные взаимосвязи страха пандемии и киберагрессии к информационно-профилактическому контенту, а также угрозы для жизни и киберагрессии к информационно-профилактическому контенту, означают, что чем больше осознается угроза для жизни, появляется страха перед заболеванием, тем меньше выражена киберагрессия к информационно-профилактическому контенту. Это свидетельствует о принятии и одобрении медицинским персоналом поликлинического звена данного контента в виртуальной среде, содержащего информацию о профилактике, санитарно-эпидемиологических рекомендациях, мероприятиях о вакцинации. Это можно объяснить тем, что медицинский персонал, во-первых, заинтересован в превентивных противоэпидемических мероприятиях, а во-вторых – сам является трансформатором и создателем профилактического контента.

Взаимосвязь контроля пандемии и киберагрессии к развлекательному контенту, означает, что чем выше осознание необходимости контроля пандемии, тем больше проявляется киберагрессивных актов к развлекательному контенту. Контроль подразумевает под собой, как общие (подверженные государственному регулированию на федеральном, региональном, муниципальном уровнях), так и индивидуальные, направленные на профилактику и сдерживание инфицирования. А развлекательный контент в данном случае воспринимается медработниками неприемлемым и подвергается киберагрессии.

Четыре положительные взаимосвязи между страхом пандемии, угрозой для жизни и общим показателем киберагрессии, а также страхом пандемии, угрозой для жизни и показателем вербально-визуальной киберагрессией можно объяснить следующим образом. Чем выше восприятие пандемии в негативном ключе, тем выше проявления киберагрессивных действий в сети. Другими сло-

вами, негативное восприятие пандемии медицинскими работниками находит отреагирование в виртуальной среде посредством применения киберагрессивных актов.

Разработаны рекомендации для медицинских работников в ситуации пандемии COVID-19 по результатам исследования, которые можно разделить на две части. Первая посвящена снятию эмоционального напряжения в реальной (физической) в условиях пандемии COVID-19. Вторая посвящена профилактике киберагрессивных актов в виртуальной среде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ специализированной литературы показал, что восприятие пандемии стало предметом изучения в современной психологической мысли. Разрабатываются новые методики исследования, охватываются все новые выборки по различным социально-демографическим критериям. Особенно важным, на наш взгляд, является более пристальное рассмотрение восприятия пандемии именно медицинскими работниками как первыми, столкнувшимися с пандемическим вызовом.

Киберагрессию медицинских работников можно рассматривать как способ реагирования на пандемическую ситуацию. Такие особенности виртуальной среды, как асинхронность общения, дистантность, анонимность способствует ослаблению психологических, поведенческих барьеров и, возможно, переходу напряжения, агрессивных тенденций в виртуальное пространство. В данном случае можно говорить о возникновении «эффекта растормаживания», описанного американским психологом-исследователем Дж. Сулером. Смысл данного эффекта заключается в ослаблении психологических барьеров, в результате чего индивид ведет себя в киберпространстве по-другому, чем в реальной среде. В данном случае, медицинский работник поликлинического звена выплескивает негативное восприятие пандемии в виртуальной среде посредством совершения киберагрессивных актов, так как в реальной среде это сделать достаточно за-

труднительно. Например, соблюдая принципы этики и деонтологии, медицинский поликлинический персонал не может грубо обращаться с пациентом с ярко выраженными катаральными явлениями, отказать в осмотре в связи с перегрузкой приема, отгородиться от общения с родственниками заболевшего и т.д. Получившийся массив значимых взаимосвязей между восприятием пандемии и киберагрессией у медицинских работников, по нашему мнению, можно объяснить транзиторным эмоциональным выгоранием. Транзиторное эмоциональное выгорание – временное явление в медицинской среде, проявляющееся фактами совершения киберагрессии и обусловленное пандемической ситуацией и специфической особенностью поликлинического звена первым принимать на себя «ковидные удары» от населения.

Таким образом, подтвердилась полностью гипотеза нашего исследования: существует взаимосвязь между характеристиками восприятия пандемии COVID–19 и видами реализуемой киберагрессии у медицинских работников поликлинического звена.

По итогам исследования нами составлены рекомендации (в двух частях) для медицинских работников в ситуации пандемии COVID-19. Первая посвящена снятию эмоционального напряжения в реальной (физической) в условиях пандемии COVID-19. Вторая посвящена профилактике киберагрессивных актов в виртуальной среде.