

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА ПО ПРЕОДАЛЕНИЮ  
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО  
ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ  
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студента 4 курса 432 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**МИТЯКОВОЙ АНАСТАСИИ КОНСТАНТИНОВНЫ**

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_

М.С. Ткачева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_

М.В. Григорьева

Саратов 2023

## Введение

Дошкольное детство представляется одним из наиболее важных этапов в развитии ребенка. В это особенное время закладываются базовые качества личности, которые образуют устойчивую индивидуальность человека.

Тяжелое социальное, экономическое, демографическое, экологическое положение обуславливает возрастание неблагоприятных тенденций в становлении личности у растущего поколения. У них особую тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, высокая тревожность, возрастание их жестокости, агрессивности, вероятной конфликтности.

Достаточно часто между детьми дошкольного возраста возникают конфликтные ситуации. Причем в настоящее время конфликты проявляются откровенным насилием, даже причинением серьезных телесных травм. Такое ужесточение детских конфликтов можно связать с увеличением использованием детей телефонами, СМИ, компьютерами. Так же в мировой паутине – интернете, постоянно увеличивается сцены насилия, пьянства – доступ детей на различные сайты остается доступным. Конечно же, родители играют самую важную роль, но на данный момент их отношение к детским конфликтам остаётся весьма халатное. Все эти факторы, действуя на ребенка одновременно, приводят не к самому лучшему результату, даже к плачевному.

Изучение отклонений в коммуникации ребенка с другими детьми на самых первых этапах развития и становление личности является актуальным и важным, в первую очередь потому, что конфликт у дошкольников со сверстниками может выступить в качестве угрозы для личностного развития. Это может привести к серьезным проблемам, ведь особенность детей дошкольного возраста, заключается в том, что приобретенные отрицательные качества в этом возрасте могут проявиться в новом школьном коллективе, и последующей трудовой деятельности. Это препятствует развитию полноценных отношений с окружающими людьми и собственному восприятию мира.

Анализ практики показывает, что в детских садах уделяют мало внимания конфликтам между детьми, это связано с отсутствием методического обеспечения, помогающего педагогу осуществлять работу по данной проблеме, и не стоит забывать про неправильное распределение нагрузки на педагога.

Отсюда возникает противоречие: между необходимостью проведения работ по преодолению конфликтных ситуаций у дошкольного возраста и отсутствием методического обеспечения для воспитателей по данной проблеме.

**Объектом** исследования является конфликтные ситуации у детей старшего дошкольного возраста.

**Предметом** исследования выступает эффективность коррекционно-развивающей работы по преодолению конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста.

**Цель:** разработать коррекционно-развивающую программу по преодолению конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста и проверить ее эффективность на практике.

**Гипотеза исследования:** коррекционно-развивающая программа по снижению конфликтности у детей дошкольного возраста будет эффективной, если при ее составлении учитывать психологические свойства личности дошкольника, обуславливающие повышенную конфликтность.

**Задачи исследования:**

1) На основе изучения литературных данных выявить состояние изученности проблемы конфликтности у детей дошкольного возраста.

2) В ходе эмпирического исследования установить выраженность показателей конфликтности у испытуемых – дошкольников.

3) Составить коррекционно-развивающую программу по снижению уровня конфликтности у дошкольников и апробировать ее на практике, оценив ее эффективность путем сравнения показателей конфликтности у испытуемых до и после ее проведения.

4) Разработать психологические рекомендации воспитателям детского сада и родителям ребенка дошкольного возраста по преодолению конфликтности.

**Методы исследования:** анализ научной и методической литературы, наблюдение, опрос, тестирование, коррекционно-развивающая работа, качественный и количественный анализ результатов.

**Практическая значимость** работы заключается в том, что изложенный материал по предоставленной теме и разработка рекомендаций поможет в дальнейшей профессиональной деятельности работников детских садов и родителям или законным представителям, как можно лучше сориентироваться в методах и способах преодоления конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста.

**База исследования:** МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления №190» города Саратова.

**Объём и структура исследования:** работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Текст занимает 63 страницы, библиография включает 36 литературных источников.

## Основная часть

Существуют разные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей.

Основное понятие конфликта определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом направленностей в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Отсутствие единогласия обусловлено присутствием многообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения, столкновением принципов, оценок, нравов или эталонов поведения. Но отсутствие согласия, не постоянно может выражаться в форме очевидного конфликта. Это происходит только тогда когда имеющиеся противоречия, разногласия нарушают обычное взаимодействия людей, мешают достижению установленных целей.

Существует ряд особенностей общения детей дошкольного возраста со сверстниками, богатство, множество коммуникативных действий и эмоциональная насыщенность.

Развитие коммуникативного общения 3-7 лет с ровесниками проходит ряд этапов.

1 этап, сверстник представляется партнером в общении, которое построено на подражании и эмоциональном заражении ребенка. Коммуникативной потребностью представляется соучастие сверстника в параллельных действиях детей.

2 этап, у ребенка появляется потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником. Сотрудничество отличается от соучастия, тем, что при нем идет разделение игровых ролей, а это, следовательно, учет действий и воздействий партнера. Так же идет потребность в уважении и признании сверстника.

3 этап, общение приобретает черты внеситуативности, содержание начинает различаться от наглядных ситуаций и они начинают формироваться в стойкие предпочтения детей. Можно замечать много намерений и обращений, которые фактически не встречаются в общении взрослых.

Ребенок обучается всему в общении с взрослыми. Ранний опыт дошкольника способствует развитию речи, умения слушать и думать, подготавливает ребенка к пониманию значения слов. Но задачи коммуникативного развития ребенка не заключается умением понимать речь и формулировать мысль при помощи слова. Дошкольника необходимо учить отвечать на вопросы взрослого, так же что бы он умел задавать их сам, важно, что бы ребенок непринуждённо выражался, устанавливал взаимодействие, поддерживал диалог, разговор, беседу. Во избежание печальных последствий ребенок должен уметь вежливо вести спор.

Роль в формировании коммуникативной активности детей играет социальная практика, которую они начинают осваивать в семье. Если в семье гармоничные, хорошие и теплые отношения, это способствует благоприятному расширению сферы общения ребенка. В неполной семье, где постоянно происходят конфликты, недопонимания, аморальные отношения это в впоследствии может привести к десоциализации ребенка и заторможенному развитию личности. Так же у детей с проблемами речевого общения, коммуникативные навыки находятся на низком уровне.

Все взрослые знают, что дети ссорятся, и в основном из-за игрушек. Будучи собственниками по своей природе, дети с трудом расстаются с любимой игрушкой или вещью. Прежде чем они разовьют эмпатию, великодушные, они должны определить для себя границы безопасности: постоянство в кругу близких взрослых, свое место в доме, отношения с людьми, со своими игрушками. Покушение на игрушку, которую ребенок считает своей - это покушение на его безопасность, на его личное пространство.

Дошкольники приходят в детское учреждение с разнообразными эмоциональными установками, разнородными притязаниями и в то же время с разными навыками и возможностями. В результате каждый по-своему реагирует на требования педагога и сверстников и формирует отношение к себе.

В детском коллективе возникает множество конфликтных ситуаций. Часто дети сами разрешают споры и конфликты, эти незначительные ссоры следует расценивать как первый опыт взаимодействия со сверстниками, окружающим миром, когда ребенок познает мир методом проб и ошибок.

Стратегия поведения в конкретном конфликте определяется тем, в какой мере ребенок может удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другого, действуя совместно или индивидуально. Выбор стратегии поведения осуществляется под влиянием психологической установки, которая включает когнитивные, мотивационные и моральные компоненты. Психологические ориентации появляются как под влиянием объективных характеристик каждой из сторон конфликта, так и благодаря персональным чертам личности, которые обнаруживают тенденцию к выбору определённых стратегий взаимодействия.

Американские психологи предлагают рассматривать поведение ребенка в конфликтной ситуации с позиций таких стратегий, как: «сглаживание», «уход, уклонение», «конфронтация» («соперничества») и «форсирование» («разрыв отношений»). Для интерпретации они используют образы животных, для которых некоторые особенности поведения являются специфическими — это медвежонок, черепаха, сова, лиса и акула.

Основным методом преодоления конфликтных ситуаций является игра. Специальные игровые конструкции, которые используются для обучения и решения проблем, могут способствовать формированию конфликтной компетентности в дошкольном возрасте.

Целью нашей работы была разработка коррекционно-развивающей программы по преодолению конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста и проверка ее эффективности на практике МБОУ «Детского сада присмотра и оздоровления №190» города Саратова.

В начале нашего исследования была проведена первичная диагностика детей, что бы опередить начальную степень конфликтности у детей дошкольного возраста – это первый этап исследования. Первичная диагностика проводилась такими методиками как: методика «Наблюдение в свободной деятельности» А.И. Анжаровой, методика М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей», методику «Картинки» Калининой Р.Р., и была проведена беседа с детьми, с целью выявления знаний о конфликтах и осознания своего поведения.

В начале первичной диагностики мы наблюдали за поведением детей в течение дня. Целью являлось выявить признаки конфликтности. Для этого использовалась методика «Наблюдение в свободной деятельности» А.И. Анжаровой.

Можно заметить, что детей с высоким уровнем конфликтного поведения больше, чем со средним и низким уровнем и эти дети составляют практически половину от всех испытуемых детей. Дошкольники с высоким уровнем конфликтности, не реагируют на инициативу других детей, обычно играют самостоятельно. Контакты со сверстниками часто сопровождаются конфликтами, им не интересно желание других детей, они не понимают чувства сверстников, не умеют самостоятельно разрешать конфликт.

Так же была проведена беседа с детьми, для выявления у детей знаний о конфликтах и осознание своего поведения.

Беседа включает в себя: вопросы о том, что такое конфликты? Привести примеры из собственного опыта. Так же размышления о причинах ссоры или конфликта окружающих. Ребятам предлагают подумать, к каким же результат приводит конфликт, как можно управлять конфликтом.

По результатам данной беседы можно сделать вывод, что дети не достаточно осведомлены о конфликте и путях его решения, что влияет на количество конфликтов в группе. Дети в основном понимаю, что существует такое понятие конфликтная ситуация и у них недостаточно знаний для успешного завершения конфликта без вреда для других своих сверстников.

Для выявления нарушений в области коммуникативных навыков, с целью дальнейшей коррекции конфликтных зон мы использовали методику направленные на изучение межличностных отношений М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей».

Эта методика использовалась нами для анализа поведение детей в паре, как дети договариваются между собой, как решают возникшие проблемы для достижения общей цели.

Наблюдение за работой в парах показало, что в большинстве случаев дети проявляли интерес к построению именно симметричного узора на своей паре рукавичек. Это также проявлялось и в умении приходить к общему решению и оказание помощи партнёру по работе, в случае каких-либо затруднений, и в положительном эмоциональном настрое при совместной деятельности.

Для изучения отношения ребенка к конфликтной ситуации мы использовали методику «Картинки» Калининой Р.Р. Методика проводится с каждым ребенком по отдельности, что бы понять, как ребенок поступил бы в приведенных ситуациях.

В конце методики «Сюжетные картинки» можно сделать следующие вывод, что в большинстве случаев дети приходят к избеганию конфликтной ситуации, встречается так же агрессивная реакция, при разрешении конфликтна и вербальная реакция, но маленький процент выбираю продуктивный способ разрешения конфликтной ситуации.

На втором этапе нашего исследования в рамках коррекционно-развивающей программы были проведены занятия для коррекции

продиагностированного уровня конфликтности у детей дошкольного возраста.

Мы разработали программу, которая состоит из трех частей: вводная, основная, заключительная.

Целью программы является провести занятия по преодолению конфликтных ситуаций у детей дошкольного возраста и проверить ее эффективность.

Разработка занятий включала следующие коррекционные задачи: объединение участников в группе, снятие в группе эмоционального напряжения, актуализация негативного опыта общения со сверстниками, формирование позитивных образов решение проблемы, научить проявлять терпение к недостаткам других, умение считаться с интересами других.

В коррекционной программе принимают участие 50 человек, возраст которых 4-6 лет.

Всего занятий 14, длительность одного занятия 40-45 минут. Занятия могут проводиться 1-2 раза в неделю.

Требование к организации мероприятия: помещение для проведения подвижных игр, со столами и стульями, материалы для каждого занятия.

Основные принципы программы: принцип позитивности, принцип целостности, принцип индивидуального подхода, принцип развития и саморазвития личности, принцип взаимного уважения.

Программа состоит из четырех блоков: диагностический (3 занятия), установочный (2 занятия), коррекционный (7 занятий), блок оценки эффективности (2 занятия).

Основной формой проведение занятий – игровая форма.

Структура занятия:

Ритуал приветствия – 2 минуты.

Разминка – 10 минут.

Основное содержание занятие – 20 минут.

Рефлексия прошедшего занятия – 6 минут.

Ритуал прощания – 2 минуты.

Работу по преодолению конфликтности мы начали с установочного этапа по установлению эмоционального контакта с детьми. Занятия были направлены на снятие тревожности и страха у детей. Первые реакции детей были: «А что это за игра?», «Что мы делаем?». Мы объяснили детям некоторые правила, так они заинтересовались, и стали лучше понимать ту или иную игру. Ребята с интересом включились в занятия, но в игре «Назови ласково» возникли трудности, так как 6 детям было трудно подобрать ласковое слово для своего друга.

Дети испытывали большие трудности в упражнениях на расслабление, они были сжаты и испытывали некий дискомфорт.

На втором занятии дети уже были более расслаблены и не испытывали такой же дискомфорт как на первом занятии. В игре «Волшебный стул» у детей возник конфликт, кто первый будет садиться на него, двое детей спорили друг с другом. Возникли так же небольшие трудности в упражнении «Волшебники», ребятам трудно было разделиться по парам, не могли сориентироваться, кто с кем сядет.

Следующим направлением в работе был коррекционный этап. На этом этапе мы должны были обучить детей умение считаться с интересами других, развивать готовность идти друг к другу навстречу, развивать коммуникативные навыки и умения без насилия решать конфликты, учить проявлять терпение к недостаткам других, умение считаться с интересами других.

Игры: «Скучно,скучно так сидеть», «Море волнуется», «Сборщик», «Горячий стул» были направлены на развитие коммуникативных навыков у детей, на их сплочение между собой.

На занятиях так же путем кукольного мини-театра показывались правила этикета и как должны себя вести во время игры со своими друзьями. В Упражнении «Вежливые слова - вежливые ответы» у четверых детей возникли сложности, они не знали, как отвечать на вежливое слово.

Через несколько занятий дети уже легко находили пути решения вопросов, умели дослушать другого и подбадривали если у кого то что, то не получается. Дети с хорошим настроением и с большим интересом участвовали в играх и упражнениях.

Одной из главных направлений в работе было научить детей не вербальным формам общения, в этом нам помогли игры: «Путаница», «Липучки», «Коврик мира».

Были упражнения на нахождение выхода из разыгранной конфликтной ситуации, что бы дети смогли смоделировать себе модель поведения в ссоре и конструктивно вышли из нее.

Перед занятием проводилось упражнение по устранению негативного настроения, и настраивания детей на игры. Параллельно была работа по снижению агрессии, тревоги и у дошкольников.

Вначале дети не могли проявлять правильно свои эмоции, и наблюдалось агрессивное поведение, но к середине занятий были видны изменения в лучшую сторону.

Последним этапом в коррекционно-развивающей работе была оценка эффективности.

На всех занятиях отрицательная оценка детей отсутствовала, была только положительная. Поскольку дети эмоционально заряжаются через взрослого, поэтому я приходила к детям с позитивным настроением и хорошим отношением к ним.

После проведение коррекционно-развивающей программы, в целях оценки эффективности проведенных занятий с детьми, мы повторно выполнили диагностику, с помощью методик: Методика наблюдение в свободной деятельности (А.И. Анжарова); Беседа с детьми, для выявления у детей знаний о конфликтах и осознание своего поведения; Методика, направленная на изучение межличностных отношений М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей»; Методика «Картинки» (Калинина Р.Р.).

По методике наблюдение в свободной деятельности (А.И. Анжаровой) можно сделать вывод, что высокий уровень конфликтности наблюдается у маленького процента детей. Увеличились показатели низкой конфликтности. Так же дети стали проявлять больше инициативы для вовлечения своих сверстников в игры. Дети усвоили правила выхода из конфликта (извиниться, попросить прощения). В группе значительно стало меньше конфликтных ситуаций. Дети стали более спокойными и отзывчивыми.

Далее для оценки результативности была проведена беседа о закреплении знаний о конфликтах и путей выхода из конфликтных ситуаций.

По итогу проведенной беседы можно сделать вывод, что увеличилось число детей, которые представляют что такое конфликт, как реагировать в конфликтных ситуациях, как находить язык со своим сверстником.

У детей значительно прибавились знания о конфликтных ситуациях. Они улучшали свои коммуникативные навыки и умения, снизилась конфликтность и агрессивность.

Результаты по методике М.В. Корепановой «Изучение коммуникативных умений и навыков детей» показали, что показатели улучшались, дети старались не спорить и не ругаться между собой, конфликтов значительно стало меньше.

Так же провели диагностику с помощью методики «Картинки» Калининой Р.Р., исходя из полученных результатов, можно заметить, что дети после результатам методики, можно сделать небольшое заключение. После коррекционно-развивающей работы дети стали больше выбирать продуктивный способ разрешения конфликта, реже агрессивный способ.

По итогам оценки эффективности коррекционно-развивающей программы, результат в каждой методиках улучшался, дети начали меньше реагировать на возникшие конфликтные ситуации с агрессией, они учатся договариваться между собой. В группе значительно стало меньше конфликтных ситуаций и у детей прибавилось знаний о конфликте и выхода

из него. Таким образом, можно сказать о том, что произошли изменения в поведении детей в лучшую сторону.

Обычно все детские ссоры разрешаются сами собой, поэтому взрослому не рекомендуется влезать в детский конфликт без особой необходимости. Лучше помочь ребенку предотвратить конфликт и сформировать позитивное отношение ко всем окружающим, что бы ребенок уважал не только свои интересы и своих сверстников. Родителям нужно развить у своего ребенка способность к сопереживанию, дружелюбию, уважения другого человека. Ребенок должен научиться оценивать поступки, а не самого конкретного ребенка, формировать свое мнения и не бояться его высказывать. Так же родители должны научить детей управлять своими эмоциями и контролировать их. Мы зеркало для своих детей, и должны показать своим примером, как нужно реагировать на ситуации, которые являются неприятными для нас.

## Заключение

Проведенное теоретическое исследование по проблеме конфликтности детей дошкольного возраста, позволяет сделать следующие выводы:

1. Понятие конфликта заключается, столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

2. Именно развитость коммуникативных навыков способствует стать ребенку детсадовского возраста высокообразованным и легко адаптироваться в социуме.

3. Дошкольный период детства сенситивен для формирования у ребенка основ коллективистских качеств, а также гуманного отношения к другим людям. Если основы этих качеств не будут сформированы в дошкольном возрасте, то вся личность ребенка может стать ущербной, и впоследствии восполнить этот пробел будет чрезвычайно трудно.

4. Основным методом по преодолению конфликтных ситуаций является игра. Специальные игровые конструкции, которые применяются для обучения и решения проблем, могут способствовать становлению конфликтной компетентности в дошкольном возрасте.

В процессе эмпирического исследования были проанализированы 2 группы дошкольников на выраженность показателей конфликтности. У детей отсутствовали навыки коммуникации, умения находить компромиссы и договариваться между собой. В их поведении присутствовала агрессия и негативный настрой к своему сверстнику, что позволило нам сделать вывод, что у детей присутствует конфликтность.

Исходя из полученных данных по первичной диагностики, была разработана коррекционно-развивающая программа, направленная на:

- 1) Объединение участников в группе.
- 2) Снятие в группе эмоционального напряжения.

- 3) Актуализация негативного опыта общения со сверстниками.
- 4) Формирование позитивных образов решение проблемы.
- 5) Научить проявлять терпение к недостаткам других, умение считаться с интересами других.

Проведя повторную диагностику и вычисления «хи-квадрата», G-критерия, что позволило нам оценить достоверность полученных результатов и эффективность нашей коррекционно-развивающей работы, пришли к тому, то, что дети стали начали налаживать отношения между собой, научились договаривать, и начали обращать внимания и считаться с мнением своего сверстника.

Доказана эффективность разработанной коррекционно-развивающей программы. Отметилось так же, что дети в самостоятельной деятельности детей они использовали свои знания и могли уже разрешать некоторые конфликты сами без помощи взрослых.

Полученные результаты исследования подтверждают справедливость выдвинутой гипотезы.

Что бы предотвратить конфликтные ситуации и сформировать у детей позитивное отношение к окружающим, нужна большая работа не только педагогов, но и родителей. Ведь большая ответственность по профилактике конфликтных ситуаций лежит на родителях, так как мы зеркало для своих детей, и должны показать своим примером, как нужно реагировать на ситуации, которые являются неприятными для нас.