

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Развитие коммуникативных умений детей дошкольного возраста в  
игровой деятельности**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 432 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

Подфигурной Марины Анатольевны

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_

М.С. Ткачева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_

М.В. Григорьева

Саратов 2023

## **Введение**

**Актуальность и новизна исследования.** Дошкольный период - первый этап общего образования, интересный и многозначительный в жизни человека, за время которого складываются первые познания об окружающем мире, формируются нормы правильного поведения и черты характера.

Заложить основы гармонично развитой целостной личности: главная задача любого учреждения, работающего с детьми. Но благодаря нестабильности в социальной среде, одной из наиболее важных является проблема коммуникации, её роль в формировании личности ребенка.

Основная деятельность дошкольников - игра, в которой развиваются духовные и физические силы ребенка; внимание, память, воображение, дисциплина, ловкость. Кроме того, игра - своеобразный способ, типичный для дошкольного возраста, усвоения социального опыта. Образовательная ценность игры во многих отношениях зависит от профессиональных навыков преподавателя, его знания психологии, учет возраста ребенка и индивидуальных особенностей, правильное методологическое руководство по отношению к детям, четкая организация всех видов игр. Игровые мероприятия влияют на формирование всех психических процессов. Таким образом, игра начинает развивать произвольное поведение, внимание и память. В игровой среде дети лучше концентрируются и запоминают больше, чем взрослые.

Общение дошкольника со сверстниками происходит в основном, когда дети играют вместе. Играя вместе, дети узнают желания и действия другого ребенка, учатся отстаивать свою точку зрения, видение, созидание и реализацию общих планов. Таким образом, игра оказывает огромное влияние на развитие детского общения в этот период. О важности коммуникационной подготовки в дошкольном возрасте, в частности, рассматривается в многочисленных исследованиях (Е. В. Бондаревской, Т.А. Репиной, Е.О. Смирновой). Игра развивает другие детские виды деятельности, которые впоследствии имеют огромное значение в жизни.

В силу обширности, многогранности, дискуссионности темы, в ней есть такие аспекты, которые требуют анализа применительно к современным реалиям воспитательного процесса дошкольников, что и послужило основой для дальнейшей разработки поставленной проблемы.

Изучение вопросов процесса социализации, коммуникативных способностей личности и игровой деятельности дошкольников имеет важное значение. Сфера общения детей требует постоянного развития, от этого зависит не одна лишь их позитивная социализация, но и нормальное психическое развитие, способность в дальнейшем к обучению, получению и правильному усвоению информации.

Актуальность темы дипломной работы определила объект, предмет, цель и задачи исследования.

**Цель:** Изучение условий развития коммуникативных умений дошкольников.

**Объект исследования:** Коммуникативные умения детей дошкольного возраста.

**Предмет исследования:** Развитие коммуникативных умений детей дошкольного возраста в игровой деятельности.

**Гипотеза исследования:** Существует взаимосвязь между сформированностью коммуникативных умений старших дошкольников и показателями развития их игровой деятельности.

**Задачи исследования:**

1. На основе анализа литературных данных выявить состояние изученности проблемы развития коммуникативных умений старших дошкольников в игровой деятельности.
2. В ходе эмпирического исследования установить выраженность показателей сформированности коммуникативных умений и развития игровой деятельности старших дошкольников.
3. По результатам статистической обработки полученных данных определить взаимосвязи измеренных показателей и сделать выводы о роли

игровой деятельности в развитии коммуникативных умений старших дошкольников.

4. Сформулировать рекомендации по результатам исследования.

**Эмпирической базой исследования** были дети старших дошкольных групп - в МДОУ «Детский сад 5» ЭМР Саратовской области. Исследование охватывало 60 детей в старших группах детского сада, средний возраст которых составлял 5-6 лет, 38 девочек и 22 мальчика.

#### **Методы исследования:**

- теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
- наблюдение;
- беседа;
- психодиагностические методы;
- математико-статистическая обработка эмпирических данных.

**Структура работы:** Настоящая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложений.

#### **Краткое содержание работы**

**В первой главе «Теоретические основы проблемы формирования коммуникативных качеств личности дошкольников в игровой деятельности»** раскрывается понятие «вербальная коммуникация» - целевой процесс передачи с использованием языка (языкового кода) определенного ментального содержания.

Во многих аспектах проблема коммуникации теоретически была понята задолго до того, как реалии современного общества вывели ее на поверхность общественной жизни, что сделало ее особенно острой и своевременной.

Передача информации происходит через символические системы. Принято различать два типа общения в зависимости от используемых систем знаков: вербальные и невербальные. Вербальная коммуникация использует слово в качестве жестовой системы и предполагает изучение языка. Она намного богаче по своим возможностям, чем все виды и формы

невербальной коммуникации, но она не может полностью заменить ее. Развитие вербальной коммуникации основано на невербальном взаимодействии. По мнению исследователей, речь является самым универсальным средством коммуникации. Информация кодируется и декодируется с помощью слова.

Коммуникационная деятельность включает в себя:

- передача и развитие содержания социального и исторического опыта;
- передача и изучение различных видов деятельности;
- обмен мыслями, чувствами о внутреннем и окружающем мире, поощряйте и убеждайте собеседников действовать определенным образом для достижения результата.

Основные функции общения: управленческие, информационные, эмотивные и фатические (связанные с установлением контактов). Лидерство - это управленческая функция. Основной целью общения, воспринимаемого или нет, является намерение его участников влиять друг на друга, влиять на поведение другого.

Интересно видение К. А. Quill, согласно которому психологическая структура общения включает в себя следующие элементы:

- потребность в общении (личные и общественные интересы);  
выбор доступных средств общения (вербальные и невербальные коммуникационные системы);
- способность выражать социальные функции в процессе общения;
- способность выполнять определенные коммуникационные роли;
- умение использовать основные навыки диалога: начать, поддержать и завершить разговор;

На основе коммуникационных характеристик определены группы коммуникативных навыков:

- информационно-коммуникативный: способность инициировать, поддерживать и интегрировать коммуникацию, привлекать внимание собеседника;
- умение ориентироваться в партнерах и коммуникационных ситуациях;
- умение использовать словесные и невербальные средства общения, слова и знаки вежливости;
- нормативно-коммуникативный: способность согласовывать свои действия, мнения, взаимоотношения с потребностями партнеров;
- возможность помочь своему партнеру и получить помощь;
- способность адекватно разрешать конфликты.
- аффективно-коммуникативный: способность замечать и адекватно реагировать на эмоциональное состояние партнера;
- способность проявлять чувствительность, чуткость, сочувствие к партнерам.

Навыки общения можно разделить на шесть групп:

- 1) речевые навыки
- 2) социально-психологические навыки
- 3) психологические навыки
- 4) умения, которые должны быть использованы в коммуникационных нормах речевого знака в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией: применять ситуативные нормы лечения и внимания; организовывать знакомство с партнерами; использовать ситуативные нормы приветствия; сделать предложение, выговор, проявить сочувствие, желание и т. д.
- 5) способность использовать невербальные средства коммуникации
- 6) способность взаимодействовать на уровне диалога; на уровне политолага; на уровне диалога между группами и т.д.

Общение в период дошкольного образования выступает полноценной деятельностью, которая оказывает существенное влияние на развитие ребенка и на создание у него представления собственной индивидуальности.

Игровая среда - один из главных видов деятельности дошкольника. Детская игра - исторически сформировавшийся вид деятельности, который представляет собой воспроизведение детьми дошкольного возраста поведения взрослых и отношений между ними в определенной форме.

Игровая активность является той деятельностью, где максимально интенсивно складывается формирование мотивационно-потребностной окружающей среды. В начале дошкольного возраста ребенок еще не знает ни общественных отношений взрослых, ни социальных ролей, ни смысла отношений между людьми. Он действует в направлении своего желания (быть как взрослый) и объективно ставит себя в положение взрослого. При этом происходит эмоционально-действенная ориентация в отношениях и смыслах деятельности взрослых. Осознание и понимание здесь следуют за эмоциями и действиями.

Необходимо создавать психолого-педагогические условия, обеспечивающие всестороннее воспитание и развитие ребенка в ДОУ.

Можно выделить такие условия, как:

- взаимодействие между взрослыми и детьми, создающими ситуации, в которых каждый ребенок имеет возможность выбирать виды деятельности, собеседников и ресурсы;
- сравнение результатов ребенка, стимулируя самооценку в процессе его пребывания в ДОУ;
- формирование опыта как ключевого фактора развития ребенка;
- создание развивающей образовательной среды, которая будет инициировать физическое, социальное, коммуникативное, когнитивное, речевое, художественное и эстетическое развитие ребенка и сохранение его индивидуальности;

- баланс научно-исследовательской и творческой деятельности детей в изучении культурных форм и моделей;
- повышение профессиональной компетенции педагогов.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование коммуникативных умений детей дошкольного возраста в игровой деятельности»** даётся описание проведенного эмпирического исследования и его результатов.

Для исследования были выбраны следующие методы:

1. Метод диагностики по критериям развития коммуникативных навыков (Л.Н. Галигузова)

*Таблица 1*

Результаты, полученные в ходе метода диагностики по критериям развития коммуникативных навыков (Л.Н. Галигузова)

Уровень сформированности показателя	Показатели		
	Идентификация активного слова и проверка инициативы ребенка	Определение активного слова и словарного запаса ребёнка	Активная идентификация речи
Низкий уровень	5%	8,3%	13,3%
Средний уровень	61,67%	46,67%	36,7%
Высокий уровень	33,3%	55%	50%

Из обобщенной таблицы видно, что в основном по всем показателям у детей высокий или средний уровень сформированности.

С теми, у кого низкие показатели, следует проводить дополнительные занятия, выяснять причины низкого уровня развития коммуникативных качеств, возможно, привлекать специалистов-психологов и логопедов.

2. Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)

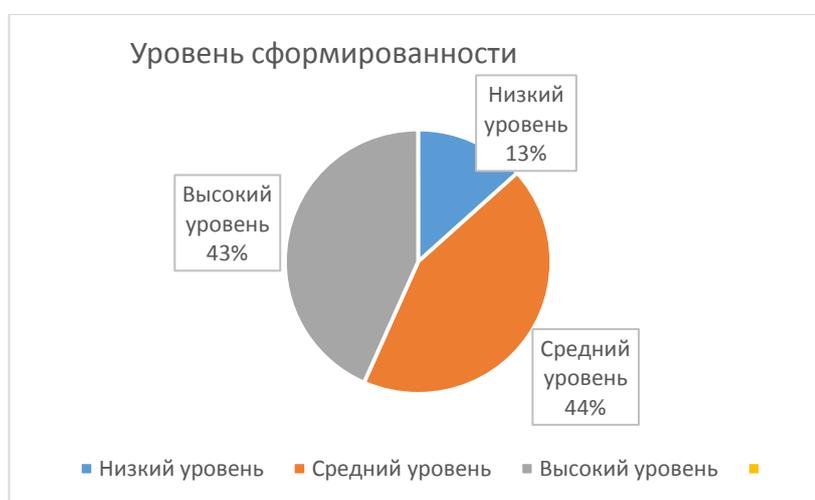
Анализ показал, что почти все дети в ходе наблюдения в целом имели высокую или среднюю степень координации в процессе сотрудничества.

Оценка проводилась по следующим критериям:

- производительность совместной деятельности оценивается по степени сходства моделей на перчатках;
- способность детей вести переговоры, принимать совместное решение,

умение убеждать, обсуждать и т.д.;

- взаимный контроль во время работы;
- дети замечают отклонения от оригинального дизайна друг друга, как они на них реагируют;
- взаимная помощь по пути рисования, эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работа с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействие друг с другом по необходимости) или негативное (игнорирование друг друга, споры и т.д.).

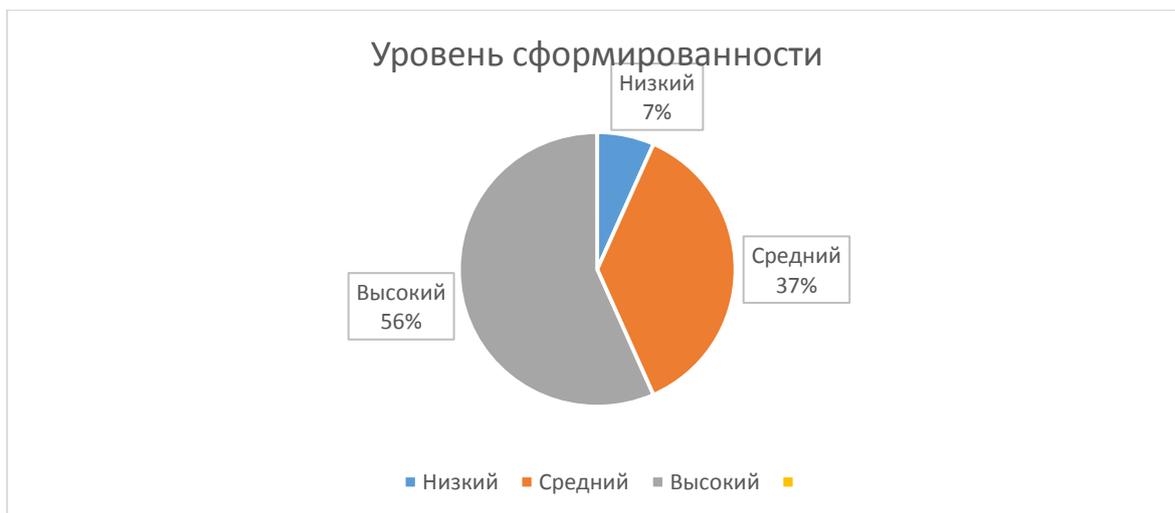


*Рисунок 1 - Общий результат по методике "Рукавички" (Г.А. Цукерман)*

По результатам проведенного метода можно сделать вывод, что работа в паре детям дается достаточно легко. Тем детям, которые имеют низкий уровень, необходимо чаще выполнять такие задачи, поскольку это поможет обучить их навыкам сотрудничества.

3. Методика «Закончи историю» (модифицированная версия ситуаций Р. М.Калининой).

Этот метод осуществлялся с каждым ребенком индивидуально. В индивидуальной беседе с ребенком его просят продолжить каждую из предложенных историй, отвечать на вопросы («Я расскажу тебе истории, а ты их закончи»). Затем ребенок по очереди читает четыре рассказа (в произвольном порядке).



*Рисунок 2 - Результаты по методике «Закончи историю» (Исправленная версия ситуации Р. М.Калинина)*

На основе результатов, представленных на Рисунке 2, можно сделать вывод о том, что дети в значительной степени достигли понимания моральных норм, признанных в обществе. Те, кто имеет низкий показатель, нуждаются в консультировании и социальном просвещении. Следует отметить, что работа со специалистами должна проводиться не только с ребенком, но и с его семьей в целом, поскольку формирование моральных норм в значительной степени зависит от ситуации в семье, а не только от учебного и воспитательного процесса в дошкольном учреждении.

4. Метод диагностики по схеме, соответствующей концепции Д.Б. Эльконина.

Некоторые из детей получили наименьшие баллы в результате наблюдений во время игр, что может указывать на необходимость новых форм и методов работы с этими детьми.

Следующим этапом в работе было сделано следующее: для определения связей коммуникативных качеств с показателями игровой деятельности мы использовали U-критерий Манна-Уитни, выделяя по каждой из трех методик диагностики коммуникативных качеств группы испытуемых с низким и высоким уровнем и сравнивая их по баллам показателей по методике изучения поведения в игровой деятельности.

В ходе определения U-критерия Манна-Уитни были получены

следующие результаты, указанные в Таблице 2.

Таблица 2

Результаты расчета U-критерия Манна-Уитни

Название	Метод наблюдения по критериям развития коммуникативных навыков (Л.Н. Галигузова)	Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)	Методика «Закончи историю» (модифицированная версия ситуаций Р. М.Калининой)
Распределение ролей	82,5	88	52
Основное содержание игры	<b>5,5**</b>	<b>16**</b>	<b>6**</b>
Ролевое поведение	<b>11**</b>	<b>24**</b>	<b>18**</b>
Игровые действия	<b>5,5**</b>	<b>16**</b>	<b>8**</b>
Использование атрибутики и предметов заменителей	132	120	80
Использование ролевой речи	<b>22**</b>	<b>41**</b>	<b>20**</b>
Выполнение правил	130,5	113	<b>32*</b>
Общий балл	<b>0**</b>	<b>32**</b>	<b>0**</b>

Примечания:

\* —  $p=0,05$

\*\* —  $p=0,01$

Как видим, мы получили несколько значимых различий при  $p=0,01$ , и одно при  $p=0,05$ . Рассмотрим подробнее.

Критерий «Основное содержание игры» во всех трех методиках указал на значимое различие при  $p=0,01$  в уровне сформированности коммуникативных навыков у детей с низким и высоким уровнем сформированности. Данный критерий показывает нам, что дети, у которых высокий уровень сформированности коммуникативных навыков, хороший показатель взаимодействия в коллективе и отличное воображение – лучше справляются с данным заданием, их действие с предметами происходит в соответствии с требованиями. Им проще принять и понять содержание игры, чем детям, у которых показатели по методикам низкие.

Критерий «Ролевое поведение» указывает на ощущение ребенка в данной ему роли в игре, на то, насколько он может «вжиться» в неё. Здесь мы также увидели значимое различие при  $p=0,01$ , что говорит о том, что дети с

высоким уровнем сформированности навыков, которые были диагностированы во всех трех методиках, лучше справляются с ролевым поведением, чем дети, у которых низкий уровень по всем трём методикам.

Критерий «Игровые действия» указывает на уровень того, насколько игровые действия детей разнообразны, последовательны и направлены на партнеров по игре. Здесь мы также увидели значимое различие при  $p=0,01$ . Анализируя данные различия можно сказать, что, исходя из описания данного критерия, уже наблюдается значимость высокого уровня сформированности коммуникативных навыков у детей. Так как, чтобы действия детей во время игры были последовательны, разнообразны и направлены на партнеров, необходимо иметь хорошо развитые навыки общения, взаимодействия и уметь продумывать дальнейший ход событий (фантазировать).

Критерий «Использование ролевой речи» дан для того, чтобы понять, насколько ребенок может быть вовлечен в роль, и сможет ли он не отступать от ролевых слов и действий. Сможет ли абстрагироваться от реальности и от своих мыслей и начать думать и говорить только в рамках заданной ему роли. В данном критерии во всех трех методиках получилось значимое различие при  $p=0,01$  в уровне сформированности коммуникативных навыков у детей с низким и высоким уровнем сформированности. Данное различие говорит о том, что для того, чтобы хорошо выполнить требования в рамках «использования ролевой речи» необходимо формировать у детей коммуникативные навыки, такие как: умение слушать, общаться, ориентироваться на партнера, работать в группе, умение говорить без каких – либо «зажимов», формулировать четко и грамотно свои мысли.

Критерий «Выполнение правил» показал значимые различия при  $p=0,05$  при анализе результатов выборок в методике «Закончи историю» (модифицированная версия ситуаций Р. М.Калининой). Исходя из цели данной методики можно сделать вывод о том, что дети, у которых высокий уровень развития воображения, последовательности действий и понимания

общепринятых моральных норм проще справиться с пониманием и выполнением правил игры, чем детям, у которых данные показатели развиты на низком уровне.

Подводя итог по полученным значимым различиям у выборок по проведенным методикам, мы можем подтвердить полученные результаты, посмотрев на значение U-критерия по общему баллу в методике, проведенной согласно концепции Д.Б. Эльконина. Здесь мы отчетливо видим значимые различия показателей у выборок по всем трем методикам при  $p=0,01$ . Данные показывают нам то, что для успешности проведения ролевой игры необходимо хорошее развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также то, что в ходе такого рода мероприятий дети, в процессе игры – формируют данные навыки. Это указывает на то, что в ходе эмпирического исследования, гипотеза, поставленная нами ранее, была подтверждена.

Действительно, развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста более продуктивно в ходе использования игровой деятельности как средства развития коммуникативных навыков.

### **Заключение**

Период жизни в дошкольном учреждении является основой в формировании общей культуры, развитии физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, предпосылок учебной деятельности, здорового образа дошкольников.

Изучение психолого-педагогической литературы по выбранной проблеме дало понять, актуальность выбранной темы, в связи изменением к подходу воспитания детей в последнее время в меняющихся условиях. Еще раз подчеркну, именно в период дошкольного образования складываются предпосылки для становления социальной зрелости ребенка, выстраивается траектория развития и приемлемая адаптации в обществе. Повышенная агрессивность, рассеянность, замкнутость, отчужденность, тревожность свои корни находят в период дошкольного возраста.

На основе анализа и обобщения психолого-педагогической и методической литературы по теме исследования нами проведена диагностика развития социально-коммуникативных навыков у старших дошкольников в МДОУ «Детский сад № 5» Энгельсского муниципального района Саратовской области. При анализе литературы были выбраны различные методы диагностики социально-коммуникативного развития и те, которые позволяют оценить уровень развития коммуникации дошкольника на основе некоторых критериев.

Резюмируя результаты исследования определения уровня коммуникативных навыков у детей с показателями их игровой деятельности, можно сделать вывод о наличии взаимосвязи. Присущие детям коммуникативные навыки находятся в зависимости от того, какими являются их активные контакты со сверстниками, что находит свое подтверждение в итогах моей диагностики. Для подтверждения гипотезы данного исследования был использован U-критерий Манна-Уитни, выделяя по каждой из трех методик диагностики коммуникативных качеств группы испытуемых с низким и высоким уровнем и сравнивая их по баллам показателей по методике изучения поведения в игровой деятельности.

Подводя итог по полученным значимым различиям у выборок по проведенным методикам, мы можем подтвердить полученные результаты просмотрев на значение U-критерия по общему баллу в методике, проведенной согласно концепции Д.Б. Эльконина. Здесь мы отчетливо видим значимые различия показателей у выборок по всем трем методикам при  $p=0,01$ . Данные показывают нам то, что для успешности проведения ролевой игры необходимо хорошее развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, а также то, что в ходе такого рода мероприятий дети, в процессе игры – формируют данные навыки.

Таким образом, выдвинутая в дипломной работе гипотеза подтверждается, развитие коммуникативных качеств дошкольников имеет взаимосвязи с показателями их игровой деятельности.

Коллективная игра является эффективным средством социализации и коммуникации дошкольника. Так же достигнута и цель исследования: теоретически обоснованы и экспериментально проверены условия развития коммуникативных навыков дошкольников в процессе игровой деятельности; определены функции педагога в формировании коммуникативных свойств личности дошкольников.

В формировании и становлении личности дошкольника важную функцию выполняют игровые ситуации, в результате которых у ребенка акцентируется внимание, повышается интерес к окружающей действительности, развивается мышление и память, идет взаимодействие со сверстниками.

Развитие коммуникативных свойств у дошкольников происходит при установлении контакта в различных ситуациях общения и понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми, при выявлении творческого потенциала.

Выявление взаимосвязи коммуникативных качеств личности и игровой деятельности дошкольников является частью воспитательно-образовательной работы в детском саду. И позволяет на ранних этапах становления ребенка, как личности в социуме применять современных методы и индивидуальные подходы к воспитанию и развитию дошкольников, делая их активными, коммуникативными, эмоционально богатыми, с развитым воображением.