

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИЗНЬЮ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ
МОЛОДЕЖИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 41К группы, обучающегося
по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое
образование», профилю «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Рудневой Лидии Михайловны

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,
доцент _____

М. А. Лученкова
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

О. В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В последние годы наблюдается усиление внимания исследователей к проблеме толерантности. Это связано с необходимостью решения ряда неотложных задач, направленных на выявление условий возникновения толерантности людей друг к другу; личностные факторы психологической устойчивости человека; подходы к формированию и развитию качеств личности, обеспечивающих его толерантное поведение.

В современном мире, в сложных социально-политических условиях жизни, многие люди теряют уверенность в себе, поддаются панике, испытывают страх и растерянность, сопровождающийся агрессивным поведением. Толерантность способствует правильному пониманию и уважению к другим людям, преодолению стресса, то есть развитию «человеческого» начала в личности, обуславливает ее стабильность и развитие.

В психологической науке сегодня нет единого понимания толерантности. В зависимости от контекста рассмотрения, толерантность имеет особое значение.

Толерантность – это многоуровневое явление, она проявляется в различных формах, она может быть вызвана различными психологическими особенностями. Ни одну из них нельзя обязательно назвать толерантной чертой, а можно рассматривать только как психологическую предпосылку толерантности человека.

В современной отечественной и зарубежной психологии отмечается особый интерес к изучению толерантности личности К. Роджерс, Г. Олпорт, В. Франкл, А. Г. Асмолов, Г. У. Солдатова, Н. М. Лебедева. С. Н. Еникопов и др.

Вопрос удовлетворенности жизнью в современном мире приобретает популярность в исследованиях психологов. Но поскольку позитивное и

счастливое состояние личности в основном имеет ряд компонентов, которые постоянно зависят от внешних и внутренних воздействий, феномен «удовлетворенности» является многогранным явлением. Это явление чаще рассматривается в психологической науке, как качество жизни, характеристика внутреннего мира, общее переживание бытия, то есть синоним счастья или параметр субъективного благополучия.

Особенности изучения данного феномена с психологической точки зрения заключается в том, что акцент делается на ее субъективный характер.

В настоящее время феномену удовлетворенности жизнью посвящено большое количество исследований как зарубежных авторов (М. А. Аргайл, К. Кейерс, Э. Кэмпбел, Д. Майерс и др.), так и отечественных (М. Бельски, Е. В. Дугина, Р. М. Шамионов). Но, несмотря на довольно большое количество исследований на данную тему, единой точки зрения по поводу содержания понятия «удовлетворенность жизнью» и его структуры в настоящее время не существует.

Удовлетворенность жизнью – важнейший внутренний фактор человека, определяющий как его социальную активность, так и его взаимоотношения с другими людьми, а также отношение к себе как к личности.

Удовлетворенность жизнью молодых людей в раннем юношеском возрасте зависит от формирования терпимости, доброжелательности и понимания по отношению к другим людям, то есть является основой для формирования толерантности.

Актуальность изучения психологических факторов формирования толерантности и удовлетворенности жизнью в раннем юношеском возрасте обусловлена необходимостью формирования человека как личности. В юношеском возрасте человек приобретает социально значимые черты личности, способность к сопереживанию, моральное отношение к людям, к самому себе, а также усваивает нормы поведения в обществе.

В связи с этим в качестве проблемы исследования выступает

противоречие между потребностью психологической теории и практики в знании психологических факторов развития толерантности в раннем юношеском возрасте, позволяющее повысить удовлетворенность жизнью и недостаточной разработанностью данной проблемы в научной литературе.

Цель исследования: исследовать взаимосвязь удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи.

Объект исследования: удовлетворенность жизнью и толерантность молодежи.

Предмет исследования: особенности удовлетворенности жизнью и толерантность молодежи.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи.

Задачами исследования являются:

1. Анализ проблемы удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи в научной психологической литературе

2. Охарактеризовать феномены «удовлетворенность жизнью», «толерантность» личности молодых людей.

3. Выявить возрастные особенности периода ранней юности.

4. Эмпирически доказать существование взаимосвязи удовлетворенности и толерантности у молодежи.

5. Разработать рекомендательную программу тренинга, ориентированного на актуализацию удовлетворенности жизнью и развитие толерантности молодежи.

Теоретико-методологической базой исследования послужили исследования:

– механизмов толерантности (Ф. Е. Василюк, Д. А. Леонтьев, К. Роджерс, Д. В. Колесов, С. К. Бондырева и др.);

– удовлетворённости жизнью в зарубежной психологии (Н. Брэдберн, М.Аргайл, Е. Динер, М. Селигман, В. Франкл и др.) и в отечественной науке

(Р. М. Шамионов, С. Л. Рубинштейн, П. С. Гуревич и др.).

– о наличии взаимосвязи толерантности и удовлетворенности жизнью (В. Франкл, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн и др.).

Методы исследования: анализ и синтез литературных источников; обобщение и интерпретация полученных результатов; математические методы обработки данных.

В исследовании были использованы следующие **методики:**

- Тест индекс жизненной удовлетворенности (ИЖУ), адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния человека);
- Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Теоретическая значимость работы состоит в анализе и обобщении теоретического материала по выбранной проблематике.

Экспериментальная база исследования: явилась МОУ СОШ № 7, респондентами выступили обучающиеся старших классов в возрасте 16-17 лет. Выборка составила 30 человек. В процессе проведения исследования учитывался закон о персональных данных.

Практическая значимость работы заключается в том, что перечисленные исследования внесли серьезный вклад в представления понятий «удовлетворенность», «толерантность», однако по-прежнему актуальной является проблема взаимосвязи удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи. Эмпирические данные бакалаврской работы могут быть использованы при работе педагогов-психологов с представителями юношеского возраста.

Структура и объём бакалаврской работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников. Объем бакалаврской работы составляет 55 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе нашего исследования сделан психолого-педагогический анализ понятия «удовлетворенность жизнью», рассмотрены возрастные особенности периода ранней юности, представлены особенности толерантности личности.

Актуальность изучения удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи обусловлена в первую очередь идущими в мире процессами глобализации. Можно спорить о том, существует ли единое экономическое или культурное пространство, но растущая взаимозависимость людей очевидна.

Теоретический анализ рассмотрения проблемы удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи подтвердил ее актуальность и наличие интереса к ней у многих отечественных и зарубежных исследователей.

На основе научной литературы, соответствующей теме исследования, нами были рассмотрены понятия «удовлетворенность жизнью», «толерантность» и изучены их особенности у людей молодого возраста.

В ходе решения поставленных задач исследования на основе теоретического анализа работ в аспекте удовлетворенности жизнью (Н. Брэдберн, М. Аргайл, Е. Динер, М. Селигман, В. Франкл, Р. М. Шамионов, С. Л. Рубинштейн, П. С. Гуревич и др.) мы пришли к выводу, что удовлетворенность жизнью – это глобальная оценка реальной жизни через призму субъективных стандартов «хорошей жизни», которые конструируются самостоятельно или усваиваются в готовом виде из социального окружения. Общий уровень удовлетворенности в каждый конкретный момент времени свидетельствует о степени расхождения между жизненной реальностью и личными стандартами «хорошей жизни». В психологии удовлетворенность жизнью – это социально-психологическое явление, которое представляет собой совокупность когнитивных и эмоционально-волевых процессов.

В аспекте механизмов толерантности (Ф. Е. Василюк, Д. А. Леонтьев, К. Роджерс, Д. В. Колесов, С. К. Бондырева и др.), данное понятие рассматривается с позиции уважения, признание равенства, уход от насилия, исключение доминирования, признание большого разнообразия культурных.

Анализ позиций разных авторов показывает, что толерантность характеризуют такие основные компоненты, как: понимание, диалогичность, сотрудничество, принятие и терпение.

Согласно позиции отечественных и зарубежных психологов, именно юношеский период является наиболее оптимальным и сензитивным для формирования толерантности как черты личности.

Толерантность способствует достижению и проявлению мира, снижает степень агрессивности и конфликтности, проявляющиеся в процессе общения. При этом проявление толерантности не предполагает отказа от своих убеждений, а также уступок чужим в ущерб себе и не является оправданием социальной несправедливости.

Во второй главе нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования взаимосвязи удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи.

Исследование проходило на базе МОУ СОШ № 7 г. Балашова Саратовской области. В исследовании приняли участие испытуемые 11 классов.

1. В исследовании были использованы тест индекс жизненной удовлетворенности (ИЖУ), адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния человека) и экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).

Результат теста индекса жизненной удовлетворенности (ИЖУ), адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния

человека) позволил констатировать преобладание среднего уровня индекса жизненной удовлетворенности. Результаты представлены на рисунке 1.

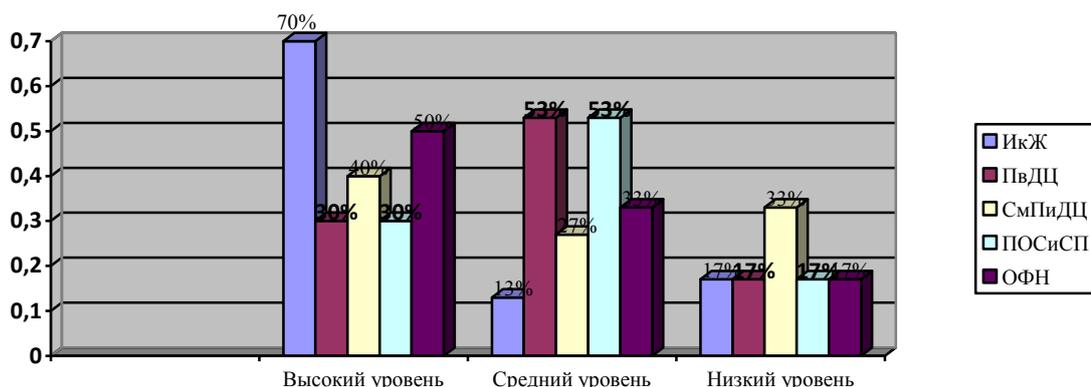


Рисунок 1 – Показатели удовлетворенности жизнью по шкалам теста «Индекс жизненной удовлетворенности (ИЖУ)»

Проведение экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) позволяет судить о преобладании средних и низких значений общей толерантности.

Результаты общего уровня толерантности представлены на рисунке 2.

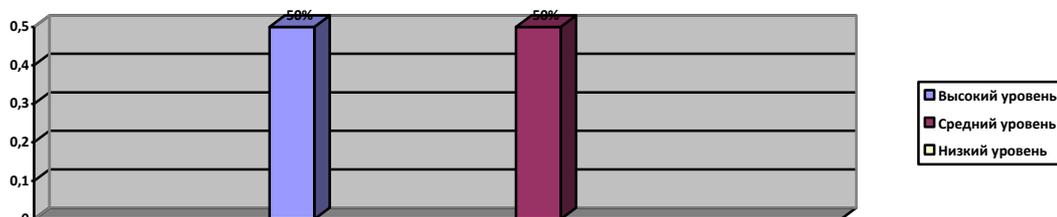


Рисунок 2 – Показатели общего уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)

Результаты по субшкалам экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) представлены на рисунке 3.

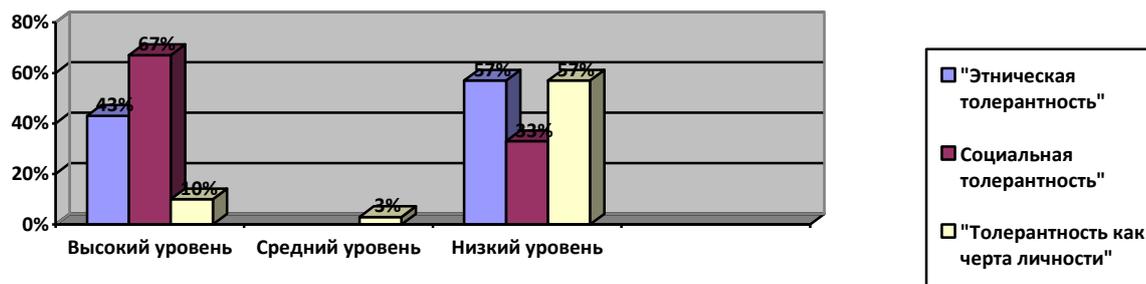


Рисунок 3 – Показатели субшкал экспресс-опросника «Индекс толерантности»

Для доказательства гипотезы, а именно существования взаимосвязи удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи был использован коэффициент ранговой корреляции r_s Ч. Э. Спирмена. Корреляционные связи размещены в таблице 1.

Таблица 1 – Значения и описание коэффициента ранговой корреляции взаимосвязей показателей удовлетворенности жизнью и показателей толерантности испытуемых

Описание взаимосвязи	Значения коэффициента ранговой корреляции r_s
– чем выше уровень интерес к жизни, тем выше уровень этнической толерантности	($r_s = 0,377$, при $p \leq 0,05$)
– чем выше уровень интерес к жизни, тем выше уровень социальной толерантности	($r_s = 0,584$, при $p \leq 0,01$)
– чем выше уровень последовательности в достижении, тем выше уровень этнической толерантности	($r_s = 0,533$, при $p \leq 0,01$)
– чем выше уровень последовательность в достижении, тем выше уровень социальная толерантности.	($r_s = 0,361$, при $p \leq 0,01$)
– чем выше уровень согласованность между поставленными и достигнутыми целями, тем выше уровень этнической толерантности.	($r_s = 0,425$, при $p \leq 0,01$)
– чем выше уровень согласованности между поставленными и достигнутыми целями, тем выше уровень социальной толерантности	($r_s = 0,43$, при $p \leq 0,01$)
– чем выше уровень положительной оценки себя и собственных поступков, тем выше уровень этнической толерантности	($r_s = 0,62$, при $p \leq 0,05$)
– чем выше уровень положительная оценка себя и собственных поступков, тем выше уровень социальной толерантности	($r_s = 0,562$, при $p \leq 0,02$)
– чем выше уровень общий фон настроения, тем выше уровень этнической толерантности	($r_s = 0,554$, при $p \leq 0,05$)
– чем выше уровень общий фон настроения, тем выше уровень социальной толерантности	($r_s = 0,421$, при $p \leq 0,05$)

– чем выше уровень общий уровень удовлетворенности, тем выше общий уровень толерантности	($r_s = 0,466$, при $p \leq 0,01$)
---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

По результатам исследования нами был разработан проект рекомендательной программы тренинга на развитие терпимости, взаимопонимания и хорошего отношения друг к другу. Реализация предполагает развитие толерантного отношения друг к другу, установки на принятие другого; понимания важности передачи эмоциональных связей, опыта терпимости и уважения.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретический обзор проблемы удовлетворенности жизнью и толерантности молодежи позволил уточнить значения данных понятия, рассмотреть основные теоретические подходы к пониманию удовлетворенности жизни и толерантности в старшем школьном возрасте.

Развивая концепцию Н. Брэдберна, М. Аргайл, Е. Динера, М. Селигмана, В. Франкла, Р. М. Шамионова, С. Л. Рубинштейна, П. С. Гуревича и др. об удовлетворенности жизнью, можно сделать вывод, что удовлетворенность жизнью, как интегральное психологическое образование, состоит из двух компонентов: общей оценки удовлетворенности жизнью и оценки удовлетворенности ее смыслом, результатами и перспективами.

Человек удовлетворен, когда почти нет разрыва между существующей ситуацией и тем, что кажется ему идеальной ситуацией или той, которую он заслуживает. Неудовлетворенность, в свою очередь, является результатом значительного разрыва между данным и идеалом, а также может быть результатом сравнения себя с другими людьми

Согласно точке зрения Ф. Е. Василюк, Д. А. Леонтьев, К. Роджерс, Д. В Колесов, С. К. Бондырева и др.) понятие толерантности рассматривается с позиции уважения, признания равенства, ухода от насилия, исключения доминирования, признания большого разнообразия культурных.

Анализ позиций разных авторов показывает, что толерантность характеризуют такие основные компоненты, как: понимание, диалогичность, сотрудничество, принятие и терпение.

Толерантность способствует достижению и проявлению мира, снижает степень агрессивности и конфликтности, проявляющиеся в процессе общения. В то же время проявление толерантности не предполагает отказа от своих убеждений, а также уступок чужим в ущерб себе и не является оправданием социальной несправедливости.

В эмпирической части исследования нами использованы методики: «Тест индекса жизненной удовлетворенности (ИЖУ)» (адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния человека) и «Экспресс-опросника «Индекс толерантности»» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

Результат теста индекса жизненной удовлетворенности (ИЖУ), адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния человека) позволил констатировать преобладание среднего уровня индекса жизненной удовлетворенности.

Проведение экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова) позволяет судить о преобладании средних и низких значений общей толерантности.

Корреляционный анализ позволил определить взаимосвязи между показателями двух методик: «Индекс жизненной удовлетворенности (ИЖУ)» (адаптация Н. В. Паниной (Опросник общего психологического состояния человека) и «Индекс толерантности»» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова). Были установлены следующие взаимосвязи между: уровнем интереса к жизни и уровнем этнической толерантности, уровнем социальной толерантности; между уровнем последовательности в достижении и уровнем этнической толерантности, уровнем социальной толерантности; между уровнем поставленными и достигнутыми целями и

уровнем этнической толерантности; между уровнем согласованности между поставленными и достигнутыми целями и уровнем социальной толерантности; между уровнем положительной оценки себя и собственных поступков и уровнем толерантности и уровнем социальной толерантности; между уровнем общего фона настроения и этнической толерантностью социальной толерантностью; между общим уровнем удовлетворенности и общим уровнем толерантности.

По результатам методик был разработан тренинг, ориентированный на актуализацию удовлетворенности жизнью и развитие толерантности молодежи. Целевая установка тренинга основывается на развитие толерантности, терпимого отношения друг к другу, принятие другого; понимания приоритетности опыта терпимости и уважения. Тренинг предполагает решение таких задач, как формирование толерантных установок во взаимоотношениях между участниками тренинга, изучение позитивных взаимодействий и эмоциональной отзывчивости участников между собой, развитие коммуникативных навыков, умения взаимодействовать в группе сверстников, оптимизация творческого потенциала участников, ознакомление с толерантностью в историческом аспекте.

Реализация тренинга предполагает в качестве результативности понимания и формирования толерантного отношения друг к другу и различиям в людях, которые их окружают; развития терпимости и уважения к разным людям; формирования эмоциональной отзывчивости среди сверстников; умения взаимодействовать в группе, сопереживать и находить конструктивные решения в конфликтных ситуациях; развития творческого потенциала.

Таким образом, результаты исследования позволяют заключить, что цели исследования были достигнуты, задачи выполнены, предположение гипотезы подтверждено.