

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ШКОЛОЙ И  
СВОЙСТВАМИ ЛИЧНОСТИ В СТАРШЕМ ПОДРОСТКОВОМ И  
РАННЕМ ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 543 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
специальность «Психология образования и социальной сферы»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**КРИГЕР ТАТЬЯНЫ СЕРГЕЕВНЫ**

Научный руководитель:

доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

Зав. кафедрой:

доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

Саратов 2023

**Введение.** Согласно статистике число школьников в России составляет 17,5 млн. человек, т.е. школьная жизнь во всех ее проявлениях затрагивает порядка 12 % населения страны. Если учесть, какое количество времени дети проводят непосредственно в школе, актуальным становится рассмотрение вопросов их удовлетворенности школой в различных аспектах. Более того, согласно данным ряда исследований, положительное восприятие детьми школьной жизни расценивается в качестве значимого ресурса обеспечения физического и нравственного здоровья и благополучия. Удовлетворенность школой у подростков связана как с внешними воздействиями социального и технического характера, так и с особенностями личности старшеклассников. Именно поэтому **проблему исследования** можно сформулировать следующим образом: какие именно свойства личности в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте являются значимыми в отношении удовлетворенности школой. Учитывая всеобщий характер образования и его массовость, а значит и то, что проблема затрагивает значительное количество подростков непосредственно, а членов их семей как минимум опосредованно, можно говорить об **актуальности темы исследования**.

**Объект исследования:** свойства личности.

**Предмет исследования:** взаимосвязь удовлетворенности школой со свойствами личности старших подростков и раннего юношества.

**Гипотеза:** предполагается наличие связи удовлетворенности школой со свойствами личности в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте.

**Цель:** на теоретическом и эмпирическом уровне изучить свойства личности учащихся старших классов и их связь с удовлетворенностью школой.

**Задачи исследования:**

1. Изучить теоретический аспект заявленной проблемы путем систематизации и анализа научных позиций, представленных в литературе.
2. Рассмотреть особенности свойств личности в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте.
3. На основании изучения методической литературы выбрать и описать

методики, наилучшим образом позволяющие изучить свойства личности старшеклассников.

4. Провести эмпирическое изучение свойств личности старшеклассников и уровня их удовлетворенности школой.
5. Путем качественного и количественного анализа полученных результатов проверить гипотезу о наличии взаимосвязи между удовлетворенностью школой и свойствами личности старшеклассников.

**Методологическая основа:** труды специалистов по вопросам возрастной психологии детства и юношества (А.А. Бочавер, Л.И. Божович, В.Н. Колюцкий, И.С. Кон, И.Ю. Кулагина, А. Левченко, В.С. Мухина, Р.С. Немов, Л.Ф. Обухова, А.М. Прихожан, С.Л. Рубинштейн, В.В. Столин, О.В. Хухлаева, А.В. Четверткова, Э. Эриксон); свойств личности в детском и юношеском возрасте (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, К.М. Гуревич, Л.С. Выготский, Л.И. Дементий, Ю.Г. Лейтес); современные публикации по вопросам удовлетворенности школьной жизнью (М.Б. Захарова, Е.Н. Корнеева, И.В. Лебедева, А.К. Маркова, А.А. Реан, Ю.П. Скворцов, С.В. Швецова).

**Методы исследования:** теоретические – анализ тематической научно-педагогической, психологической и методической литературы, изучение и обобщение психолого-педагогического опыта; эмпирические – изучение свойств личности старшеклассников с помощью методики измерения самооценки Т.В. Дембо и С.Я. Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан и многофакторного личностного опросника Р. Кеттелла; установление уровня удовлетворенности школой старшеклассников в форме авторской анкеты; математические – качественная и количественная обработка результатов; корреляционный анализ.

**Экспериментальная база и выборка:** МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Красноармейска Саратовской области». Работа проводилась с 50 учащимися 7-11 классов в возрасте 13-17 лет.

**Структура:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

**Основное содержание работы.** Первая глава «Теоретические основы изучения взаимосвязи удовлетворенности школой и свойств личности старшего подросткового и раннего юношеского возраста» содержит анализ научной литературы по теме исследования. Проблема удовлетворенности не нова для психологии: ее анализ и различные варианты определения присутствуют в трудах гуманистов, экзистенциалистов, бихевиористов и представителей других направлений социально-гуманитарных наук. В качестве базового определения удовлетворенность можно рассматривать как «позитивную оценку различных аспектов жизни, имеющих особое значение для индивида». В действительности удовлетворенность жизнью многопланова, т.к. представляет собой «сложное, динамичное социально-психологическое образование, которое основано на интеграции когнитивных и эмоционально-волевых процессов, характеризуется субъективным эмоционально-оценочным отношением и обладает побудительной силой к действию, поиску, управлению внешними и внутренними объектами (Р.М. Шамионов). На удовлетворенность воздействуют различные факторы, которые связаны с возрастом, социальным статусом, семейным положением, этнокультурной идентичностью др. (в работах некоторых ученых число таких факторов превышает несколько десятков), и которые в общем виде можно разделить на внутренние и внешние. Это приводит к пониманию того, что удовлетворенность жизнью – явление универсальное, однако набор его составляющих носит индивидуальный характер. Говоря о подростковом возрасте, закономерно предположить, что значительный вклад в общую удовлетворенность вносит удовлетворенность школьной жизнью, которую правомерно расценивать как одну из составляющих психического благополучия. Более того, анализ научных данных (К.В. Харченко) приводит к пониманию тесной связи удовлетворенности школой и школьной адаптации. Причем специалисты СГУ (М.В. Григорьева, Р.М. Шамионов, Е.С. Гринина, А.В. Созонник) указывают на необходимость использования понятия «академическая адаптация» в единстве ее организационного, учебно-мотивационного, когнитивного, коммуникативного,

личностного и других компонентов. Соответственно, можно предполагать, что удовлетворенность школьной жизнью вносит значительный вклад в школьную адаптацию и позволяет старшеклассникам чувствовать свою причастность к школьной жизни, быть активными ее участниками, что имеет большое значение в силу возрастных особенностей развития личности подростков.

Рассмотрение процессов личностного развития подростков затруднено тем, что ученые по-разному определяют верхнюю границу подросткового возраста, поскольку нижняя определяется началом полового созревания. Еще более сложным является определение границ подросткового и раннего юношеского возраста в силу наличия в нем хронологической, физиологической, психологической и социальной составляющей. Кроме того, проблема заключается в несовпадении указанных возрастов у одного человека (гетерохронность развития индивида) или у представителей одного поколения (нахождение хронологических сверстников на разных стадиях индивидуального развития) в силу действия закона неравномерности созревания и развития. Центральным новообразованием подросткового возраста считается самоопределение личности или психосоциальная идентичность, которая выражается в стремлении подростка обрести внутреннюю позицию взрослого, оценить, понять и осознать себя и собственные перспективы и возможности. Более того, подросток уже понимает, какие именно психические функции являются для него лично значимыми. Особенности развития высших психических функций приводят к выработке определенных взглядов и убеждений, поскольку подросток достаточно хорошо справляется с систематизацией получаемой информации. Очень важным моментом в переходном возрасте становится и изменение ведущего типа деятельности на общественно-полезную и личностное общение со сверстниками. В последние годы возникают и новые особенности в развитии личности подростков, непосредственно или опосредованно вызванные складывающейся в обществе ситуацией и вносящие позитивный или негативный вклад в удовлетворенность подростков жизнью.

При рассмотрении удовлетворенности жизнью были названы группы факторов, на которые можно ориентироваться при ее определении. Одна из этих групп представлена внутренними факторами социально-психологического и социально-демографического характера, которые фактически составляют сущность самого человека, его личность. Исходя из этого, можно предполагать, что именно специфика свойств личности будет в значительной степени определять уровень удовлетворенности жизнью, характерный для индивидуума. Несмотря на наличие значительного количества школ и направлений, в русле которых свойства личности трактуются по-разному, их фундаментальный набор неизменен: это направленность, темперамент, характер и способности, которые формируются в ходе познавательной и практической деятельности, что позволяет классифицировать их на основании структуры психических процессов, в русле которых складываются перечисленные свойства, причем не изолированно, а во взаимодействии. Сложная структура свойств личности и многообразие их проявлений закономерно позволяют предположить, что неодинаковой в зависимости от личностных свойств будет и степень удовлетворенности жизнью. Проблема заключается в том, что в большинстве исследований связь между свойствами личности и удовлетворенностью жизнью не рассматривается в общем плане, исследователи сосредотачиваются на частных аспектах, выявляя разнонаправленные корреляции между удовлетворенностью жизнью и личностной зрелостью, импульсивностью, самодостаточностью, жизненной включенностью, ответственностью и др. (работы К.В. Харченко, Н.Ю. Ярыгиной, А.Е. Мазановой), что приводит к удовлетворенности жизнью как субъективной характеристики. Что касается соотношения удовлетворенности жизнью у подростков, то здесь также имеются исследования частных вопросов, например, связи жизненной включенности с удовлетворенностью жизнью у подростков с разной степенью суверенности (М.В. Сафронова и Д.А. Тихонова). Однако, даже результаты частных исследований позволяют понять, что несмотря на неизменность фундаментального набора свойств личности, многообразие их проявлений в

силу возраста, социального статуса, профессиональных, этнических и других характеристик столь велико, что степень удовлетворенности жизнью ожидаемо будет варьировать в широком диапазоне.

Вторая глава «Эмпирическое исследование взаимосвязи удовлетворенности школой и свойств личности в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте» представляет собой описание исследования, проведенного в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Красноармейска Саратовской области с 50 учащимися 7-11 классов. Средний возраст выборки 15 лет, гендерный состав – 62 % девочки, 38 % мальчики.

Для исследования применялись следующие методики: оригинальная анкета для установления степени удовлетворенности школой у старшеклассников, разработанная автором выпускной квалификационной работы и включающая 17 вопросов, направленных на оценку удовлетворенностью такими аспектами школьной жизни как учебные занятия, условия обучения, отношения с одноклассниками, учителями, администрацией, профориентация и др.; методика определения самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн (модификация А.М. Прихожан); многофакторный личностный опросник Р. Кеттелла (вариант для подростков 12-18 лет).

На основании заполнения **авторской анкеты по вопросам удовлетворенности школой** было установлено, что среднее арифметическое по показателю каждого из 17 уровней по каждой из возрастных групп находится на высоком уровне. Однако вариации в диапазоне от 3,2 до 5,0 указывает на существенные различия в степени этой удовлетворенности. Далее путем факторного анализа с использованием метода выделения «анализ методом главных компонент» и метода вращения «варимакс с нормализацией Кайзера» среди использованных для анкетирования шкал удовлетворенности разными сторонами школьной жизни было выделено 4 фактора. Первый фактор, включающий 4 показателя, идентифицирован как «удовлетворенность физической средой школы» с максимальным вкладом в него удовлетворенности

температурой в помещениях, качеством школьного питания (0,853). Второй фактор включает 6 показателей и охарактеризован как «удовлетворенность взаимоотношениями различного уровня и направленности» с наибольшим вкладом в него компонента удовлетворенности отношениями с учителями (0,793). В третий фактор «удовлетворенность психологической обстановкой и внеурочной деятельностью в школе» вошли 5 характеристик с максимальным вкладом удовлетворенности удобствами учебных помещений (0,825). Четвертый фактор обозначен как «удовлетворенность направленностью на перспективу» с закономерно большим вкладом в нее таких характеристик как профориентационная работа (0,766) и внеурочные мероприятия типа игровых программ, конкурсов, спартакиад и др. (0,762). Таким образом, при в целом высоком уровне школьной удовлетворенности у подростков есть некоторые аспекты школьной жизни, которые снижают суммарный показатель. Интересно, что высокий уровень удовлетворенности старшеклассников школьной жизнью сложился, несмотря на то, что школа является одной из тех, которые в силу неудовлетворительных образовательных результатов учащихся вошли в проект «500+» (национальный проект в сфере образования по оказанию поддержки школам с низкими образовательными результатами).

Следующим этапом было изучение уровня самооценки и уровня притязаний по методике **определения самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн** (модификация А.М. Прихожан). После заполнения учащимися бланков была проведена обработка данных: измерение показателей самооценки и уровня притязаний по каждой из шкал методики и подсчет среднего арифметического. Обработка проводилась с учетом реального, а не среднего по выборке возраста подростков, поскольку нормативы, с которыми сравниваются полученные данные, отличаются в зависимости от возраста. Было установлено, что среди подростков, принявших участие в исследовании, значительное количество имеет завышенную самооценку и уровень притязаний, что указывает на личностную незрелость; отсутствие критичности к собственным действиям и проявлениям; неконструктивное отношение к критике и

неготовность к саморазвитию, а также нереалистичное восприятие собственных возможностей и отсутствие критического мышления.

Результаты прохождения подростками **многофакторного личностного опросника Р. Кеттелла** (вариант для подростков 12-18 лет) для выявления особенностей личностных качеств были сопоставлены с базовыми нормативами для подростков по возрастам. Такой анализ позволил получить информацию о том, у какого количества подростков разные личностные факторы выражены в большей или меньшей степени. Большинство показателей свойств личности подростков находится на среднем уровне выраженности, что свидетельствует о некоторой неопределенности, которая может свидетельствовать об активном личностном развитии. Далее был проведен корреляционный анализ путем нахождения коэффициента ранговой корреляции Спирмена (пара анкета «удовлетворенность школой» + методика Дембо-Рубинштейн) и коэффициента линейной корреляции Пирсона (пара анкета «удовлетворенность школой» + многофакторный опросник Р. Кеттелла). На основании анализа были установлены следующие связи:

- слабая прямая связь между фактором А (шизотимия-афферотимия) и уровнем 2 удовлетворенности удобствами учебных помещений (0,331\*), уровнем 3 удовлетворенности удобствами других помещений (0,296\*), уровнем 7 удовлетворенности отношениями с одноклассниками (0,298\*); умеренная прямая связь с уровнем 10 удовлетворенности отношениями с администрацией школы (0,410\*\*);
- слабая прямая связь между фактором В (ложь) и уровнем 16 удовлетворенности отношения в школе к тому, что ученик высказывает собственное мнение (0,296\*), и уровнем 17 удовлетворенности профориентационной работой, проводимой в школе (0,283\*);
- слабая прямая связь между фактором С и уровнем 1 удовлетворенности помещениями для учебных занятий (0,321\*), уровнем 5 удовлетворенности условиями обучения с образовательной точки зрения (наличие учебников, наглядных пособий) (0,289\*), уровнем 14 удовлетворенности качеством

- дополнительных занятий (подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, ВПР и др.) (0,342\*); умеренная прямая с уровнем 2 удовлетворенности учебными помещениями (0,545\*\*), уровнем 6 удовлетворенности атмосферой в школе в целом (уважительное отношение к учащимся) (0,383\*\*), уровнем 7 удовлетворенности отношениями с одноклассниками (0,413\*\*), уровнем 10 удовлетворенности отношениями с администрацией школы (0,433\*\*), уровнем 13 удовлетворенности в заинтересованности учителя в том, чтобы развивать детей и давать знания высокого уровня (0,362\*\*);
- слабая обратная связь фактора D (флегматичность-возбудимость) с уровнем 1 удовлетворенности помещениями для учебных занятий (-0,279\*), с уровнем 17 удовлетворенности профориентационной работой (-0,308\*); умеренная обратная связь с уровнем 3 удовлетворенности удобством других учебных помещений (актовый зал, столовая и др.) (-0,374\*\*) и уровнем 7 удовлетворенности отношениями с одноклассниками (-0,365\*\*);
  - слабая прямая связь фактора E (пассивность-доминантность) с уровнем 14 удовлетворенности качеством дополнительных занятий в школе (подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, ВПР и др.) (0,295\*);
  - слабая прямая связь фактора G (степень принятия моральных норм) с уровнем 3 удовлетворенности удобствами актового зала, столовой и других помещений (0,304\*), уровнем 10 удовлетворенности отношениями с администрацией школы (0,290), уровнем 13 удовлетворенности в заинтересованности учителя в том, чтобы развивать детей и давать знания высокого уровня (0,279\*) и уровнем 14 удовлетворенности качеством дополнительных занятий в школе (подготовка к ОГЭ, ЕГЭ, ВПР) (0,347\*).

Установленная взаимосвязь затрагивает не все свойства личности и не все уровни удовлетворенности школой, и при наличии имеет различную степень тесноты, силы и направленности. Тем не менее, полученные результаты можно считать достаточными для подтверждения выдвинутой в начале исследования гипотезы, однако величина экспериментальной выборки не дает возможности транспонировать выводы на рассматриваемую возрастную группу в целом.

**Заключение.** Предполагается, что в подростковом и раннем юношеском возрасте значительный вклад в общую удовлетворенность жизнью, которую принято рассматривать как позитивную оценку различных аспектов жизни, имеющих особое значение для индивида, вносит удовлетворенность школьной жизнью, причем ее правомерно расценивать как одну из составляющих психического благополучия. Неизменность фундаментального набора свойств личности в виде направленности, темперамента, характера и способностей не означает единообразие их проявлений, поэтому степень удовлетворенности жизнью в целом и школой в частности может варьировать в широком диапазоне и коррелировать с разными свойствами личности.

Базой для эмпирического исследования взаимосвязи удовлетворенности школой и свойствам личности в старшем подростковом и раннем юношеском возрасте послужило МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Красноармейска Саратовской области». В исследовании приняли участие 50 учащихся 7-11 классов; средний возраст выборки 15 лет; гендерный состав: девочки – 62 %, мальчики – 38 %. Для изучения удовлетворенности подростками школой была разработана оригинальная анкета, состоящая из 17 вопросов. В результате анализа анкет учащихся было установлено, что по всем 17 показателям удовлетворенность школой находится на высоком уровне. Тем не менее, в зависимости от конкретного показателя и возраста учащихся разброс достаточно значителен: от 3,2 балла до 5,0 баллов, причем чаще всего более низкие показатели встречаются у учащихся 9-го класса. С определенной долей вероятности можно предполагать, что это связано с особенностью именно этого фактически переломного периода, когда дети не только находятся на пороге юношества, но и решают вопросы дальнейшего продолжения образования в школе, в то же время зачастую испытывая значительное давление со стороны родителей и учителей относительно подготовки к ОГЭ. Далее на основании факторного анализа было установлено 4 фактора: «удовлетворенность физической средой школы»; «удовлетворенность взаимоотношениями различного уровня и направленности»; «удовлетворенность

психологической обстановкой и внеурочной деятельностью в школе» «удовлетворенность направленностью на перспективу».

Согласно данным, полученным по методике определения самооценки Т.В. Дембо, С.Я. Рубинштейн (модификация А.М. Прихожан), 52 % учащихся свойственна адекватная самооценка, у 58 % школьников уровень притязаний соответствует возрастным нормам. Из негативных факторов, указывающих на неблагоприятную картину личностного развития, следует отметить завышенную самооценку, зафиксированную у 30 % подростков, и очень высокий уровень притязаний, свойственный 34 % учащихся. Что касается свойств личности, изученных с помощью многофакторного опросника Р. Кеттелла (вариант для подростков 12-18 лет), то большинство показателей находится на среднем уровне выраженности, что свидетельствует о некоторой неопределенности, которая может указывать на активное личностное развитие.

В заключение для проверки выдвинутой в начале исследования гипотезы о наличии взаимосвязи удовлетворенности школой со свойствами личности в подростковом и раннем юношеском возрасте был проведен корреляционный анализ путем нахождения коэффициента ранговой корреляции Спирмена (пара анкета «удовлетворенность школой» + методика Дембо-Рубинштейн) и коэффициента линейной корреляции Пирсона (пара анкета «удовлетворенность школой» + многофакторный опросник Р. Кеттелла). Дальнейший анализ указал на наличие слабой прямой связи между удовлетворенностью школой и самооценкой подростков ( $p = 0,1895$ ); наличие связи различной тесноты и направленности между фактором А (шизотимия-аффектотимия), В (ложь), С (степень эмоциональной устойчивости), D (флегматичность-возбудимость), Е (пассивность-доминантность) и G (степень принятия моральных норм) и различными уровнями удовлетворенности школой.

Таким образом, наличие взаимосвязи различных уровней удовлетворенности школой с некоторыми свойствами личности, характерными для учащихся старшего подросткового и раннего юношеского возраста, позволило подтвердить выдвинутую гипотезу.