

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ И
САМООЦЕНКА В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 341 группы
направления подготовки 44.03.02
«Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Чарыева Батыра

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук, доцент _____ М.А. Лученкова
(подпись, дата)

Заведующий кафедрой педагогики и психологии,
кандидат психологических наук, доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Юношеский возраст предполагает масштабные трансформации личности, связанные с выбором жизненной траектории, социальным, личностным и профессиональным самоопределением. Это период активного включения в социальное пространство взаимодействий. Молодые люди на пороге взросления, вхождения во взрослую жизнь, склонны к максималистским устремлениям, желанию достичь поставленные цели своевременно и в полном объеме.

В этой связи, молодежь сталкивается в процессе социальных взаимодействий не только с опытом успешных интеракций, но и с ситуациями конфликта. Важным моментом, в этом случае, выступает конструктивность выбора стратегий поведения в конфликте, умения успешно преодолевать трудности.

Вне всякого сомнения, данное обстоятельство сопряжено с комплексом важных факторов, которые влияют на регулирование поведения личности в конфликтной ситуации, одним из которых, выступает самооценка. Объективное самоценивание влечет за собой сохранения психологической стабильности личности в ситуации трудностей, за счет уверенного действованиия, взвешенного принятия решений.

При наличии неадекватной самооценки (завышенной или заниженной), личность склонна к частотному столкновению с ситуацией неудачи, затратой объемного количества ресурсов и, как следствие этого, увеличению возможностей включения в конфликтное поле взаимодействий, выбор не конструктивных стратегий поведения в ситуации трудностей.

Углубленное изучение проблемы связи выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки личности в период юности представляет собой актуальную задачу для современных исследователей, так как реалии жизни подвержены масштабным трансформациям и характер социальной самопрезентации миру у молодежи достаточно вариативен.

Цель нашего исследования: изучить особенности стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценку в юношеском возрасте.

Объект исследования: стратегии поведения в конфликтной ситуации и самооценка в юношеском возрасте.

Предмет исследования: особенности стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в юношеском возрасте.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и уровня самооценки в юношеском возрасте.

Задачи исследования:

1. Теоретический анализ проблемы особенностей стратегий поведения и самооценки в юношеском возрасте в психологической литературе.

2. Характеристика понятий «стратегия поведения», «конфликт», «конфликтная ситуация», «самооценка», их особенности и виды.

3. Эмпирически доказать взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и уровня самооценки в юношеском возрасте.

4. Разработать рекомендательную программу психологического тренинга, ориентированную на развитие навыков конструктивного поведения, гармонизации самооценки у молодежи.

Методологическая основа исследования: представлена научными разработками Л.С. Выготского, И.С. Кона, И.Ю. Кулагиной, Д.И. Фельдштейна и др., освещающими проблему юношеского взросления; концептуальными положениями Г.С. Абрамовой, Б.Г. Ананьева, Г.В. Бороздина, А.В. Захарова, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейн и др., связанными с рассмотрением феномена «самооценка» личности и трудами А.Я. Анцупова, И.Е. Ворожейкина, Т.В. Драгуновой, А.Я. Кибанова, А.А. Реан, А. И. Шипилова и др.

Методы исследования: теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; метод эксперимента, математические методы обработки данных.

Методики исследования: опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом (адаптирован Н.В. Гришиной); методика «Индикатор копинг-стратегий» (Д. Амирхан; адаптированная Н.А. Сиротой и В.М. Ялтонским); методика «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева; математический метод обработки данных (корреляционный анализ r-Пирсона).

Экспериментальная основа исследования: Эмпирическое исследование проходило в МОУ СОШ № 16 г. Балашова. В исследовании приняло участие 20 подростков, в возрасте 17 лет, обучающиеся 11 класса. В ходе проведения эксперимента учитывался закон о персональных данных.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что системные теоретические выводы, эмпирические результаты и практико-ориентированные разработки могут быть использованы специалистами – психологами в рамках консультативной работы с обучающимися старших классов, имеющих проблемы в области построения конструктивных взаимодействий в коллективе и нереалистичные самооценочные суждения.

Структура бакалаврской работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемых источников, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В теоретической главе «Теоретический анализ проблемы связи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в юношеском возрасте» рассмотрены стратегии поведения в конфликтной ситуации, феномен «самооценки» на основе научных исследований, а также возрастные особенности периода ранней юности.

В результате систематизации научного материала мы пришли к выводу:

1. Понятие «конфликт» трактуется большинством ученых, как столкновение, противоречие, связанное с несовместимостью интересов сторон. Исследователи отмечают, что маркер конфликта предполагает именно выраженное противоречие установок, целей ценностей партнеров по взаимодействию.

2. Существуют две основные модальности развертывания конфликта: конструктивная; деструктивная.

3. Формы конфликта: внутренние конфликты; внешние конфликты; антагонистические конфликты (по А.Я. Кибанову).

4. Фазы конфликта: возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; проявление конфликтного поведения; углубление конфликта; разрешение конфликта; постконфликт (в ситуации не завершенного гештальта из-за вынужденного компромисса).

5. Стратегии выхода из конфликта (по К. Томасу и Р. Килмену): приспособление; избегание; соперничество; компромисс; сотрудничество.

6. Самооценка – это система представлений личности о значимости собственного Я, индивидуальных ресурсах и деятельностных актах в поле социальных взаимодействий. Самооценивание затрагивает нюансы восприятия личностных характеристик человека с позиции «достоинства/недостатки» и обеспечивает активность пассивность в ситуации принятия решения.

7. Функции самооценки: регуляторная; защитная; отражающая; эмоционально-аффективная; адаптивная; мотивирующая; терминальная и др.

- Базовые виды самооценки: высокая (завышенная); средняя (адекватная); низкая (заниженная) самооценки.

- Основными возрастными параметрами этапа ранней юности вступают: ведущая деятельность - учебно-профессиональная; новообразование-самоопределение; социальная ситуация развития - стабилизация личности, формирование мировоззрения.

Во второй главе «Эмпирическое исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в юношеском возрасте» рассмотрены основные методики, которые применялись в исследовании, и представлен экспериментальный анализ полученных данных.

Изначально мы определили самооценку молодых людей с помощью методики С.В. Ковалева. Мы установили, что 55% респондентов (11 человек) имеют высокий уровень самооценки. Молодые люди реалистично оценивают свои возможности, адекватно реагируют на критику, стремятся совершенствовать свои личностные качества. 30 % респондентов (6 человек) имеют средний уровень самооценки. Молодые люди переживают, когда их критикуют, склонны обвинять себя в своих неудачах, болезненно реагируют на стрессовые ситуации. 15% респондентов (3 человека) имеют низкий уровень самооценки. У молодых людей преобладают сомнения, не верят в свои силы, им тяжело проявлять активность, так как сомневаются в себе. Болезненно воспринимают критику в свой адрес.

Таким образом, можно отметить, что большинство молодых людей имеют высокую самооценку и верят в свои силы.

По опроснику «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом (адаптирован Н.В. Гришиной) нами установлено, что чаще всего молодые люди идут на компромисс (30% - 6 человек), т.е. идя на взаимные уступки, молодые люди учатся договариваться, находить новые пути при решении затруднительных ситуаций. Т.е. стремление к межличностному взаимодействию с окружающими позволяет молодым людям находить различные выходы из конфликта. По 20% набрали такие стили как сотрудничество и уклонение. Т.е. 4 человека стремятся сотрудничать с людьми в конфликтной ситуации, принимать совместное решение, находить альтернативу. 4 человека избегают конфликтную ситуацию, в силу различных обстоятельств предпочитают не достигать поставленной цели, уйти от ответственности. Также по 15% набрал стиль соперничество и приспособление. Некоторые респонденты пытаются любыми способами

доказать свою правоту в конфликте и завоевать свое превосходство. 3 человека приспособляются к ситуации и жертвуют своими интересами ради интересов своего оппонента.

Таким образом, результаты опросника показали, что респонденты используют различные стили в конфликтной ситуации, но чаще всего преобладает компромисс.

Для того, чтобы более точно определить реакцию на конфликт в юношеском возрасте, мы провели еще методику «Индикатор копинг-стратегий» (Д. Амирхан; адаптированная Н.А. Сиротой и В.М. Ялтонским). Было установлено, что по шкале «поиск социальной поддержки» преобладает высокий уровень – 65% (13 человек), средний балл у 7 человек (35%). Т.е. молодые люди стремятся получить поддержку от окружающих, ждут одобрения своим действиям.

По шкале «разрешение проблем» также преобладает высокий уровень 11 человек (55%), средний уровень выявлен у 8 человек (40%), и у одного человека низкий уровень. Т.е. молодые люди стремятся решать проблемы, в силу своих возможностей учатся самостоятельно принимать решения и выходить из трудных ситуаций.

По шкале «избегание проблем» преобладает в основном средний: 3 человека (15%) высокий уровень, 12 человек средний уровень (60%), низкий уровень – 5 человека (25%). Молодые люди, пытаясь решить проблемы, но иногда трудности пугают, вызывают страх и поэтому молодые люди склонны избегать сложности.

Анализируя данные по шкалам преобладает показатель «поиск социальной поддержки», т.е. молодые люди стремясь различными способами решать трудные ситуации в жизни, ожидают похвалы, эмоционального подкрепления от окружающих.

Таким образом, исходя из результатов двух методик, можно отметить, что молодые люди используют различные копинг поведения, но чаще преобладает избегание проблем и поиск социальной поддержки.

Для того чтобы установить взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликтной ситуации и самооценки мы применили математический метод «корреляционный анализ Пирсона с помощью компьютерной программы SPSS 13.0 в режиме онлайн (Таблица 3).

Таблица 1 - Корреляционный анализ данных респондентов

Взаимосвязи показателей	Статистические данные
Чем выше самооценка, тем чаще используется стиль компромисс	$r_s=0,485$, при $p \leq 0,01$
Чем выше уровень самооценки, тем чаще преобладает стиль конфликтного поведения «разрешения проблем»	$r=0,355$, при $p \leq 0,05$
Чем выше уровень самооценки, тем чаще преобладает стиль конфликтного поведения «социальной поддержки»	$r=0,336$, при $p \leq 0,01$
Чем выше уровень самооценки, тем реже проявляется стиль конфликтного поведения «избегание»	$r=-0,397$, при $p \leq 0,01$

Таким образом, можно отметить, что респонденты, которые проявляют уверенность в собственных силах, чаще всего стремятся к компромиссному решению конфликтных ситуаций. Путем взаимной договоренности идут на уступки и находят оптимальные пути для каждой стороны конфликта.

Также, можно отметить, что респонденты, которые транслируют высокую самооценку стремятся и к социальной поддержке. Можно отметить, что специфика юношеского возраста проявляется в выстраивании новых отношений с окружающими, с более взрослой позиции, поэтому при разрешении трудных ситуаций молодые люди ориентируются на социальную поддержку окружающих, на их помощь и одобрение их действиям. Такое одобрение помогает поддерживать самооценку и чувствовать себя более уверенным, так как еще полностью не сформировалась психологическая опора на себя, на свои ценности и ресурсы.

При высоком уровне самооценки молодые люди пытаются убрать из своей жизни стрессовые ситуации и комфортно развиваться, поэтому опираясь на свои возможности приходится им решать жизненные сложности и не уходить от проблем. Стиль конфликтного поведения «избегание» редко используется молодыми людьми при решении конфликтных ситуаций.

Таким образом, мы установили, что уровень самооценки взаимосвязан с стилем конфликтного поведения. На этой основе нами была разработана рекомендательная психологическая программа тренинга.

Рекомендательная программа психологического тренинга, ориентированная на развитие навыков конструктивного поведения, гармонизации самооценки у молодежи.

Цель: развитие навыков конструктивного поведения; гармонизация самооценки у молодежи.

Задачи:

- Расширение знаний о собственном профиле личности, индивидуальном потенциале;
- Рефлексия и анализ имеющихся когнитивных искажений в конструкте представлений о собственном Я и индивидуальных ресурсах;
- Развивать навыки построения конструктивного диалога, умения действовать вне погружения в конфликтную ситуацию;
- Развивать навыки эффективного выбора модели и стратегий выхода из конфликтной ситуации;
- Развивать навыки саморегуляции, реалистичного восприятия себя и окружающих, позитивного мышления.

Структура тренинга: 1 блок. Рефлексия и анализ базовых понятий проблемы особенностей стратегий поведения и самооценки в юношеском возрасте. 2 блок. Реализация практико-ориентированных способов развития навыков конструктивного поведения и гармонизации самооценки у молодежи. 3. блок. Закрепление нового опыта, ориентация участников Т-группы на активное использование навыков в повседневной жизни.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблемой нашего исследования выступило изучение копинг стратегий в конфликтной ситуации и самооценки в юношеском возрасте.

На основе проведенного теоретического анализа мы определили, что понятие «конфликт» трактуется большинством ученых, как столкновение, противоречие, связанное с несовместимостью интересов сторон.

Конфликт начинается с противоречий, когда цели и установки партнеров по взаимодействию не совпадают во взглядах.

Как правило, выделяют конструктивный и деструктивный конфликт.

Самым сложным является деструктивный, который приводит к разрушению взаимоотношений людей. При конструктивном конфликте конфликтующие получают новый опыт взаимодействия и новые направления в своей деятельности.

Формы конфликта: внутренние конфликты; внешние конфликты; антагонистические конфликты (по А.Я. Кибанову).

Фазы конфликта: возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; проявление конфликтного поведения; углубление конфликта; разрешение конфликта; постконфликт (в ситуации не завершенного гештальта из-за вынужденного компромисса).

Ученые К. Томас и Р. Килмен выделили стратегии поведения в конфликтной ситуации: приспособление; избегание; соперничество; компромисс; сотрудничество.

Анализируя специфику проявления самооценки можно отметить, что самооценка – это система представлений личности о значимости собственного Я, индивидуальных ресурсах и деятельностных актах в поле социальных взаимодействий.

Самооценивание затрагивает нюансы восприятия личностных характеристик человека с позиции «достоинства/недостатки» и обеспечивает активность пассивность в ситуации принятия решения.

Функции самооценки: регуляторная; защитная; отражающая; эмоционально-аффективная; адаптивная; мотивирующая; терминальная и др.

Чаще всего в различных опросниках используют такие виды самооценки, как: высокая (завышенная); средняя (адекватная); низкая (заниженная) самооценки.

Так как данную проблему мы рассматривали на примере юношеского возраста, мы теоретически проанализировали специфику его проявления.

Основными возрастными параметрами этапа ранней юности выступают: ведущая деятельность - учебно-профессиональная; новообразование-самоопределение; социальная ситуация развития - стабилизация личности, формирование мировоззрения.

На основании теоретического анализа мы эмпирическим путем установили взаимосвязь стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в юношеском возрасте.

Исследование проводилось среди обучающихся 11 класса, в возрасте 17 лет. Всего приняло участие в исследовании 20 человек.

Для диагностики данной проблемы мы применили следующие методики: опросник «Стиль поведения в конфликте» разработанный К. Томасом (адаптирован Н.В. Гришиной); методика «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана (адаптированная Н.А. Сиротой и В.М. Ялтонским); методика «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева.

У респондентов преобладает ориентация в поведении на социальную поддержку. Молодым людям необходимо социальное одобрение, им важно, как отреагирует социум на их деятельность. На высоком уровне проявляется также показатель по разрешению проблем. Молодые люди стремятся самостоятельно решать проблемы, но исходя из других шкал, мы понимаем, что не всегда им удаются справиться с ситуацией и решать сложные жизненные задачи. На среднем уровне проявляется показатель избегания проблем. Т.е. при сложности решения конфликтной ситуации, молодые люди предпочитают уйти от решения проблемы, закрыть волнующую тему.

С помощью корреляционного анализа мы установили, что чем выше уровень самооценки, тем чаще используется стиль компромисс, чем выше

уровень самооценки, тем чаще преобладает стиль конфликтного поведения «разрешения проблем»; чем выше уровень самооценки, тем чаще преобладает стиль конфликтного поведения «социальной поддержки»; чем выше уровень самооценки, тем реже проявляется стиль конфликтного поведения «избегание».

На основе полученных результатов мы разработали рекомендательную программу тренинга для молодых людей, позволяющая развивать навыки конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Поставленные цели и выдвинутые задачи решены. Гипотеза доказана.