

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**Развитие коммуникативных навыков у младших школьников  
с умственной отсталостью**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 462 группы  
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование  
профиль «Специальная психология»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**ОСМАНОВОЙ СУРИИ УМАРОВНЫ**

Научный руководитель

канд. псих. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Л.В.Шипова

Зав. кафедрой

канд. мед. наук

\_\_\_\_\_

Е.С. Пяткина

Саратов 2023

**Введение.** Младший школьный возраст рассматривается в качестве одного из важнейших возрастных этапов формирования у детей коммуникативных навыков, которые становятся основой успешного взаимодействия обучающихся в образовательной среде и интеграции личности в социум. Именно поэтому развитие коммуникативных навыков выступает одной из главных задач обучения в начальной школе.

Установлено, что для младших школьников с умственной отсталостью характерной является недостаточная сформированность коммуникативных навыков, они пассивны в общении, с трудом вступают в контакт, затрудняются поддерживать контакт в процессе общения и др. (И.М. Бгажнокова, Я.Л. Коломинский, В.Г. Петрова, С.Я. Рубинштейн, Л.М. Щипицына и др.).

Формирование коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью является длительным процессом. Эффективность развития коммуникативных навыков у детей данной группы во многом зависит от выбранных методов, средств и приемов, которые используются в работе с ребенком.

Так как в младшем школьном возрасте у обучающихся с умственной отсталостью длительное время в качестве ведущей остается игровая деятельность, коммуникативные навыки лучше развивать в процессе игровой деятельности. Игра позволяет моделировать и проигрывать реальные жизненные ситуации, формируя автоматизированные навыки у умственно отсталых детей, которые впоследствии они могут переносить в реальные жизненные ситуации и межличностное общение.

Актуальность настоящего исследования обосновывается необходимостью изучения развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью для их социально-коммуникативного развития, успешной адаптации и интеграции в социум.

**Объект исследования** – коммуникативные навыки младших школьников с умственной отсталостью.

**Предмет исследования** – развитие коммуникативных навыков у умственно отсталых детей в младшем школьном возрасте в процессе коррекционной работы.

**Цель исследования** – изучить особенности развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

**Задачи исследования.**

1. Изучить феномен коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе.
2. Изучить особенности развития коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте.
3. Рассмотреть своеобразие коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.
4. Разработать методику диагностики коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.
5. Выявить уровень сформированности коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.
6. Разработать систему игр и упражнений для развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.
7. Оценить результативность игр и упражнений для развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

**Теоретико-методологическая основа исследования.** Теоретическую основу исследования составили труды отечественных ученых Л.С. Выготского, А.Р. Лурии, С.Д. Забрамной, И.Ю. Левченко, Т.Н. Исаева, Я.Л. Коломинского и др. об общих и специфических особенностях психического развития обучающихся с умственной отсталостью.

**Методы исследования:** анализ, синтез, обобщение литературы по проблеме исследования, анализ документов, беседа, наблюдение, эксперимент.

**Методики исследования:** методика «Уровень сотрудничества в детском коллективе» методика Д.Б. Эльконина; методика «Шкала принятия других»

Фейя; методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского; методика Г.А. Цукерман «Рукавички».

**Экспериментальная база исследования.** МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат VIII вида» (Республика Дагестан, Хасавюртовский район).

**Экспериментальная выборка.** В исследовании участвовали 10 детей в возрасте 8-9 лет с умственной отсталостью.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в рассмотрении процесса развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью, обобщении опыта теоретического и экспериментального изучения коммуникативной деятельности младших школьников с умственной отсталостью, определении значимости коллективной игровой деятельности для развития коммуникативных навыков.

**Практическая значимость исследования.** Практическая значимость работы заключается в возможности применения полученных данных в работе педагогов-психологов при формировании коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

Во введении описаны актуальность исследования, обозначены объект, предмет, цель и задачи исследования, раскрыта экспериментальная база, выборка и методы исследования.

В первой главе «Теоретические основы изучения коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью» рассматривается интерпретация понятий «коммуникации», «коммуникативные навыки» в психолого-педагогической литературе, анализируется развитие коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте, обсуждаются особенности развития и формирования коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

Во второй главе «Экспериментальное исследование развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью» описываются результаты эмпирического исследования коммуникативных навыков младших школьников с умственной отсталостью, представлен материал для коррекционного курса, направленного на развитие коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью, проводится качественный и количественный анализ полученных данных.

В заключении подведены итоги проведенного исследования, представлены выводы.

### **Основное содержание работы.**

В первой главе выпускной квалификационной работы рассматриваются теоретические основы изучения коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

В психологии «коммуникативные навыки» выступают в качестве характеристики особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающей степень адекватности понимания им основных доминант коммуникатора. Коммуникативные навыки – это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

В структуре коммуникативных навыков выделяют несколько компонентов.

1 Когнитивно-регулятивный компонент способствует получению у младших школьников опыта общения, формированию качеств личности, способной к установлению межличностных контактов, осознанию правил поведения и общения в социуме.

2 Эмоционально-мотивационный компонент раскрывает содержательное пространство личности, систему отношений, которая направляет психическую активность человека на удовлетворение существующих потребностей.

3 Деятельно-практический компонент обеспечивает актуализацию знаний и отношений личности, дает ребенку возможность перестраивать знания,

применять их в соответствии с ситуацией, переносить в новые обстоятельства межличностной коммуникации.

Младший школьный возраст является одним из наиболее важных периодов для развития коммуникативных навыков. Проблеме развития школьников посвящен ряд исследований, среди которых работы Л.С.Выготского, В.А. Сухомлинского, О.А. Веселковой, Г.А.Ковалева, Д.Б.Элькониной, А.А. Леонтьева, И.А. Зимней, И.А. Королева, М.И. Лисиной, К.П. Зайцевой, Э.И. Аюповой, Г.А. Цукерман и др.

Проблеме развития коммуникативных навыков у обучающихся с умственной отсталостью посвящены работы С.С. Бетановой, Л.С. Выготского, Е.А. Зелинской, Е.А. Екжановой, Е.А. Стребелевой, Р.С. Петушенко, Л.Б.Баряевой, Л.В. Лопатиной и др. Исследователи отмечают недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью.

Цель экспериментального исследования – изучить особенности развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью в процессе коррекционных занятий.

Для определения уровня развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью нами было реализовано экспериментальное исследование на базе МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат VIII вида» (Республика Дагестан, Хасавюртовский район). Исследование было проведено в присутствии педагога-психолога с разрешения родителей. В исследовании участвовали 10 детей с умственной отсталостью легкой степени в возрасте 8-9 лет.

Для реализации экспериментального исследования использовались следующие методики.

1. Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского, направленная на выявление уровня коммуникативных навыков детей.

2. Методика «Шкала принятия других» Д. Фейя, позволяющая оценить уровень готовности детей к принятию других людей.

3. Методика Г.А. Цукерман «Рукавички», направленная на определение умения сотрудничать между собой в парной работе..

4. Методика «Уровень сотрудничества в детском коллективе» Д.Б.Эльконина.

В процессе исследования был проведен констатирующий этап исследования, направленный на анализ сформированности коммуникативных навыков у младших школьников с легкой умственной отсталостью.

Цель констатирующего этапа - установить уровень развития коммуникативных умений и навыков младших школьников с умственной отсталостью.

Результаты констатирующего этапа исследования показали, что среди исследуемой группы школьников нет обучающихся, которые могли бы на высоком уровне сотрудничать в игровой и учебной деятельности, договариваться в спорной ситуации, учитывать мнение товарища в выборе правильного ответа. Школьникам были свойственны признаки несформированности коммуникативных навыков: они пассивны в общении, затрудняются вступить в общение с собеседником, поддержать общение, задавать вопросы, не умеют критически относиться к высказываниям любого собеседника и др. Результаты проведенного исследования коммуникативных навыков у обучающихся с легкой умственной отсталостью младшего школьного возраста позволяют нам констатировать нарушение коммуникативных отношений друг с другом.

После анализа полученных данных и их сопоставления, мы пришли к выводу, что с исследуемой группой школьников нужно провести коррекционные занятия, направленные на формирование коммуникативных навыков, так как нарушения в коммуникативной сфере, которые фиксируются в младшем школьном возрасте, могут в последствие проявляться в познавательной и личностной сферах.

Для формирования коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью был проведен формирующий этап эксперимента.

Цель формирующего этапа исследования - разработать и апробировать систему занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с умственной отсталостью в процессе коррекционной работы.

Система занятий включала в себя занятия по профилактике и преодолению трудностей общения. Все занятия направлены на обогащение поведения учеников социально приемлемыми навыками взаимодействия в конфликтной и игровой ситуациях, в ситуациях повседневного общения, формирование навыков сотрудничества, умение работать в мини-группах, избавления от гнева и других негативных эмоций, формирование умения анализировать свое поведение, эмоции и чувства.

При проведении формирующего эксперимента в классе наблюдалась творческая атмосфера, ребята активно участвовали в предложенных играх, выполняли упражнения, работали в группе и в парах. Даже те учащиеся, которые не шли на контакт ранее, были доброжелательно настроены на работу и не отказывались от участия в обсуждениях. Дети смогли сконцентрироваться, демонстрируя возможный уровень включенности в общий процесс коммуникации, работали сообща и решали поставленные задачи.

Исходя из наблюдений за школьниками, можно констатировать, что в ходе эксперимента был замечен положительный настрой участников, хотя в начале использования групповой формы проведения занятий дети неохотно шли на контакт, отказывались принимать участие в некоторых упражнениях.

Результатом формирующего этапа исследовательской работы явилось то, что почти каждый обучающийся с легкой умственной отсталостью смог проявить свою индивидуальность, самостоятельность в выборе нужного действия и получить положительные эмоции.

По окончании формирующего этапа в экспериментальной группе был



проведен контрольный этап эксперимента. Цель контрольного эксперимента – оценить результативность формирующего эксперимента. Было проведено контрольное исследование с использованием тех же диагностических методик, что и на констатирующем этапе эксперимента.

На контрольном этапе экспериментального исследования наблюдалась положительная динамика: количество детей, которые испытывают трудности в сотрудничестве со сверстниками, сократилось. Теперь их стало 7 человек, а не 5 человек, как на констатирующем этапе эксперимента. Они вступают в разговор и поддерживают беседу пока только с теми, кто им симпатизирует, находится в дружеских отношениях. Результаты количественного и качественного анализа свидетельствуют о том, что проделанная работа была эффективна. Использование ролевых игр и парной формы работы на уроках и внеклассных занятиях положительно повлияло на формирование коммуникативных навыков обучающихся с умственной отсталостью.

Формирование коммуникативных навыков, произведенное с помощью 10 занятий в игровой форме, позволило повысить уровень коммуникативных навыков у младших школьников с легкой умственной отсталостью, о чем свидетельствуют данные, полученные на контрольном этапе эксперимента.

**Заключение.** Теоретический анализ литературы по проблеме исследования показал, что проблема изучения коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью является одной из актуальных в психологии школьников с интеллектуальными нарушениями. Коммуникативные навыки школьников с умственной отсталостью позволяют им успешно общаться в школе и в социальном пространстве, строить конструктивное взаимодействие во всех видах деятельности.

Младший школьный возраст является одним из наиболее важных возрастных периодов для формирования коммуникативных навыков у школьников с умственной отсталостью.

С момента поступления в школу ребенок оказывается в новом социальном пространстве, в котором ему необходимо адаптироваться, однако

без коммуникативной составляющей невозможно добиться успеха в учебной деятельности. В младшем школьном возрасте у детей уже развиты способности к рефлексии. Следует отметить, что коммуникативное развитие младших школьников в дальнейшем служит основой для решения потенциальных социальных проблем.

Коммуникативная деятельность в младшем школьном возрасте формируется достаточно сложно, она возникает сначала с учителем (педагогом), а в дальнейшем уже и со сверстниками. Взрослый в лице педагога обеспечивает средства и алгоритмы этого процесса, в свою очередь, младший школьник в условиях научения усваивает эти средства и использует во взаимодействии с другими участниками образовательного или иного пространства.

Нарушение коммуникативного развития у младших школьников с умственной отсталостью обусловлено, прежде всего, нарушением когнитивных процессов, а также своеобразием эмоционального развития, трудностями саморегуляции своего поведения и деятельности.

Формирование коммуникативных навыков в процессе ролевого общения обучающихся осуществляется учителем поэтапно и состоит в раскрытии обучающимся значения коммуникативных умений, ознакомлении детей с содержанием и структурой умений при распределении ролей, включении детей в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными умениями; совершенствовании усвоенных школьниками коммуникативных умений в их творческой деятельности.

Для экспериментального изучения уровня развития коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью нами было реализовано исследование на базе МКОУ «Аксайская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат VIII вида» (Республика Дагестан, Хасавюртовский район). Исследование было проведено в присутствии педагога-психолога с разрешения родителей. В исследовании

участвовали 10 младших школьников с умственной отсталостью в возрасте 8-9 лет.

Анализ сформированности коммуникативных навыков у младших школьников с умственной отсталостью обусловил необходимость проведения коррекционной работы с обследуемой группой обучающихся, направленной на развитие их коммуникативных навыков. В классе отсутствует взаимопонимание, школьники болезненно воспринимают высказывания друг друга, проявляют недоброжелательность к своим сверстникам. Обучающиеся не могут находить подход друг к другу, они не владеют коммуникативными умениями. Они не выделяют у себя отрицательных качеств, которые мешают понять проблему собеседника, воспринять его таким, какой он есть. Устанавливая межличностные отношения, при неблагоприятном исходе, они видят проблему только в других, но не в себе.

Формирование коммуникативных навыков, произведенное с помощью 10 занятий в игровой форме, позволило повысить уровень их сформированности у младших школьников с умственной отсталостью, о чем свидетельствуют данные, полученные на контрольном этапе эксперимента.