

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Факультет психолого-педагогического и специального образования

Кафедра реабилитационных технологий
на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ
У ДОШКОЛЬНИКОВ С ЗАИКАНИЕМ**

АВТОРЕФЕРАТ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 481 группы направления подготовки
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиль "Дошкольная дефектология"
факультета психолого-педагогического и специального образования

Новиковой Анжелы Владимировны

Научный руководитель
канд. мед. наук

Е.С. Пяткина

Зав. кафедрой
канд. мед. наук

Е.С. Пяткина

Саратов 2023

Введение. Многие исследователи отмечают, что у всех заикающихся детей есть трудности в оформлении развернутого и связного высказывания. Также у детей можно наблюдать нарушение связности текста, синтаксически и логически незавершенные фразы, паузы и большое количество эмболофразий. Это обуславливает нарушение функции коммуникации ребенка с окружающими людьми, что в дальнейшем может стать причиной социальной депривации ребенка.

Заикание изучали Р. Кен, Г. Д. Неткачев, Н. С. Самойленко, В. А. Гринер, М. Е. Хватцев, Н. А. Власова, А. Либманн, И.А. Сикорский, Ф. А. Рау, В. И. Селиверстов и др.

Все вышеперечисленные исследователи сходились во мнении, что заикание это не только расстройство речевой функции, но и нарушение нервной системы, ослабленное физическое состояние заикающихся, психологические особенности, в том числе выраженная фиксация на дефекте, недоразвитие общей и мелкой моторики, а также речевых функций. Особенно остро в контексте исследования проблемы заикания стоит вопрос формирования у таких детей коммуникативных навыков.

М. И. Лисина, Т. А. Репина, А. Г. Рузская определяют общение как процесс коммуникативной деятельности. Коммуникативные умения и навыки способствуют психическому развитию ребенка.

У детей с заиканием формирование коммуникативных навыков может протекать искаженно, что, в свою очередь, оказывает негативное влияние на развитие таких детей.

Таким образом, актуальность проблемы формирования коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием не вызывает сомнения. Ее изучению и посвящена настоящая выпускная квалификационная работа.

Цель исследования - изучить особенности коммуникативных навыков детей дошкольного возраста с заиканием и возможности их формирования посредством дидактической игры в условиях ДОО.

Реализация цели предполагает решение следующих задач:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием в психолого–педагогической литературе.

2. Организовать и провести экспериментальное исследование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием.

3. Разработать и апробировать программу развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием с применением дидактических игр.

4. Оценить эффективность формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием средствами дидактической игры.

Методологическую основу исследования составили теоретические положения в области исследования коммуникации и развития коммуникативных навыков (С. Д. Поляков, Л.С. Выготский, В.А. Сухомлинский, О.А. Веселкова, И.А. Зимняя, И.А. Королев, М.И. Лисина, И.П. Подласый, К.П. Зайцева, Э.И. Аюпова, Г.А. Цукерман, Ж. Пиаже др.); закономерностей развития и воспитания детей с заиканием (И.Ю. Абелева, Л.И. Белякова, Н.А. Власова, Н.И. Неткачев, А.В. Ястребова, С.В. Дель, Р.И. Лалаева, М.А. Виноградова, С.А. Миронова, Е.Ю. Рау, В.И. Л.З. Арутюнян, Селиверстов, Н.А Чевелёва, И.А. Сикорский, В.М. Шкловский и др.).

В исследовании использовались теоретические методы (анализ и обобщение научной литературы), эмпирические методы (эксперимент, наблюдение), методы количественной и качественной обработки данных.

База исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение МАОУ «Прогимназия Кристаллик» города Саратова.

Экспериментальная выборка:

- дети подготовительной группы в возрасте 6-7 лет с заиканием – 4 испытуемых.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения программы развития коммуникативных навыков в работе с детьми, имеющими заикание.

Структура работы: выпускная квалификационная работа включает введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложение.

Основное содержание работы. В первой главе «Теоретический анализ проблемы формирования коммуникативных навыков у детей с заиканием» рассматриваются понятия «коммуникация» и «коммуникативные навыки», особенности коммуникации детей дошкольного возраста с заиканием, определяется роль дидактической игры в развитии дошкольников с заиканием.

Коммуникация в настоящее время понимается как особый тип процесса взаимодействия между двумя людьми, или между целой группой, процесс обмена информацией между этими людьми, несущий в себе аффективно - оценочный или когнитивный характер. О. М. Арефьева считает, что коммуникация это крайне обширное понятие, которое включает в себя передачу и прием информации, бессознательное и сознательное вербальное общение,

Особенности общения и коммуникации детей дошкольного возраста изучали Н.В. Ключева, А.В. Петровский, Т.А. Репина, Е. Юдина, и др. Основной смысл совместной деятельности и общения детей со взрослыми и сверстниками заключается в понимании ребенком окружающей действительности и овладении им «детской субкультурой», в присвоении социальной природы человека. В ряде исследований (Д.Б. Эльконин, А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская и др.) отмечается, что коммуникативные навыки способствуют психическому развитию дошкольника, влияют на общий уровень его активности.

Отсутствие же или недоразвитие коммуникативных навыков мешает ребенку общаться со сверстниками и взрослыми, приводит к повышению

уровня тревоги, при этом нарушается приоритетная основа обеспечения непрерывности процесса дошкольного образования. Именно развитие коммуникативности является необходимым условием успеха образовательной деятельности, важнейшим направлением социального и личностного развития.

Стоит отметить, что уже в дошкольном возрасте коммуникативные потребности могут выходить за рамки родной семьи, а в жизни ребенка появляются друзья и товарищи. В этот период основным моментом взаимодействия детей между собой происходит в игровой деятельности. Именно в процессе игры дети могут постичь и применить вербальные и невербальные средства и способы общения, образцы поведения в разнообразных ситуациях, способы эмоционального реагирования.

Изучением проблемы закономерностей развития и воспитания детей с заиканием занимались И.Ю. Абелева, Л.И. Белякова, Н.А. Власова, Н.И. Неткачев, А.В. Ястребова, С.В. Дель, Р.И. Лалаева, М.А. Виноградова, С.А. Миронова, Е.Ю. Рау, В.И. Л.З. Арутюнян, Селиверстов, Н.А. Чевелёва, И.А. Сикорский, В.М. Шкловский и др. Во многих современных теоретических источниках заикание определяется как нарушение в темпе, ритме и плавности устной речи, которое обусловлено судорожным состоянием мышц речевого аппарата. Дети с заиканием не представляют собой однородную группу с точки зрения уровня речевого развития. Среди них присутствуют дети как с высоким так и с низким уровнем речевого развития. В то же время и те, и другие испытывают трудности с поиском нужного слова, речевым формированием мыслей, многословием, склонностью к длительным рассуждениям. У детей дошкольного возраста при заикании наблюдается процесс нарушения всей речевой деятельности, ребенок теряется в согласованности речевых движений, появляется спазм в произношении. Тяжесть процесса заикания зависит от характерных признаков припадков. Напряжение органов произношения не позволяют ребенку с заиканием

точно, четко, ритмично поставить диалог. В то же время голос также становится взволнованным, становится неуверенным, хриплым, слабым.

Во второй главе «Экспериментальное изучение возможностей развития коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр» описаны процедура и результаты диагностики коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием, программа развития коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр, анализ эффективности проведенной коррекционно-развивающей работы.

В исследовании приняли участие дети дошкольного возраста в возрасте 6-7 лет с заиканием – 4 испытуемых. Исследование проводилось на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения МАОУ «Прогимназия Кристаллик» города Саратова.

В процессе проведения исследования был использован комплекс методик

1) Методика «Диагностика форм общения» автор М. И. Лисина

Цель: выявление наиболее развитой формы общения и определение степени предпочтения ребенком каждой из трех форм общения.

Средний уровень сформированности коммуникативных навыков показал 1 ребенок. Ребенок знает правила культуры общения, но не всегда ими пользуется. Мальчик в своей речи употребляет вежливые слова по напоминанию взрослого или другого ребенка.

Три ребенка показали низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. Дети не умеют здороваться и прощаться со взрослыми, называть их по имени, отчеству. Вежливые слова детьми практически не употребляются.

2) Методика «Метод наблюдения» автора М. Я. Басова.

Метод наблюдения, в зависимости от проведения считается одним из основных методов, применяемых в изучении детей любой возрастной периодизации.

На основании полученных результатов делаем вывод, что для детей дошкольного возраста с заиканием, характерен в основном низкий уровень развития навыков общения в процессе игр, только один ребенок показал средний уровень развития навыков общения во время наблюдения за игровой деятельностью.

3) Методика «Особенности высказываний детей 3 – 6 лет» автора В. Богомолова.

Цель – диагностика проявления форм высказываний детей старшего дошкольного возраста с заиканием в общении.

Качественный анализ результатов показал, что больше всего у детей с заиканием сформированы высказывания по категории «Игра» (6 высказываний). Меньше всего у воспитанников данной группы сформированы внеситуативно-личностные высказывания по категории «Ты» (высказывания о другом ребенке) – 1 высказывание. Таким образом, не сформирована внеситуативно-личностная форма общения у всех детей, так как они не смогли продемонстрировать высказывания, которые относятся к данной форме.

Можно отметить, что по отношению друг к другу у детей было зафиксировано очень мало высказываний, так как они не проявляют интереса, не обращаются друг к другу с просьбами, предложениями.

Таким образом, выбранный блок методического инструментария направлен на изучение процесса коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием.

В результате диагностики коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием выявлено, что для них характерны:

- недостаточно сформированная потребность в совместном взаимодействии со сверстниками;
- недостаточно выраженная эмоциональная включенность в действия сверстников;
- практически отсутствует адекватное сопереживание сверстникам;

- преобладание прагматической ориентации относительно оказания помощи сверстникам.

Таким образом, результаты эксперимента указывают на необходимость, организации целенаправленной системной работы по развитию коммуникативных навыков у детей с заиканием.

Целью формирующего этапа эксперимента являлась разработка и апробация программы развития коммуникативных навыков у детей с заиканием посредством дидактических игр.

Задачи:

- развитие инициативы в общении;
- формирование желания действовать совместно, избегать конфликты;
- акцентировать внимание на эмоциональном состоянии партнера по коммуникации и учитывать его в процессе взаимодействия;
- развитие невербальных средств коммуникации.

Программа состояла из 9 занятий, продолжительность каждого 20 минут.

По результатам контрольного этапа эксперимента у детей с заиканием были выявлены следующие тенденции в соответствии с каждой методикой.

По результатам исследования по методике диагностики форм общения по М.И. Лисиной было выявлено, что высокий уровень развития коммуникативных навыков появился у 1 ребенка. Мальчик стал проявлять умение вежливо обращаться к взрослым и своим сверстникам, спокойно выражать свое желание, просьбу. Ребенок проявляет спокойствие во время разговора, не перебивает говорящего и друг друга. С вниманием относится ко взрослому: проявляют заботу, внимание, сочувствие.

Три ребенка показали средний уровень развития коммуникативных навыков. Дети знают правила культуры общения, но не всегда ими пользуются. В речи детей появились вежливые слова по напоминанию взрослого или другого ребенка.

Анализ результатов, которые были получены в ходе проведения наблюдения по методике «Наблюдение за детьми по схеме наблюдения (по М. Я. Басову)», говорит о том, что для детей дошкольного возраста с заиканием стал характерен в основном средний уровень развития навыков общения в процессе игр, только один ребенок показал высокий уровень развития навыков общения во время игровой деятельности.

Анализ результатов наблюдения, которые были получены по методике «Особенности высказываний детей 3 – 6 лет» представлен нами с количественной и качественной стороны.

На основании полученных данных на контрольном этапе можно сделать вывод, что после проведения комплекса занятий на развитие общения с использованием дидактических игр количество высказываний у детей группы увеличилось. Высказывания по категории «Игра», как и на констатирующем этапе также остаются преобладающими на контрольном срезе. Меньше всего было высказываний по категории «Ты» - внеситуативно-личностные», но и их количество на контрольном срезе увеличилось.

В ходе контрольной диагностики отмечено:

- отсутствие интереса к действиям сверстника не обнаружено ни у одного ребенка;
- количество детей, характеризующихся отсутствием оценок действий сверстника и детей с безоценочной эмоциональной вовлеченностью в действия сверстника снизилось.

Апробация коррекционно-развивающей программы, которая была направлена на развитие коммуникационных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием, является эффективной. При создании условий и наряду с другими методами учебно-воспитательного процесса формирование коммуникационных навыков у детей дошкольного возраста с заиканием со сверстниками будет более успешным.

Заключение. Под коммуникацией понимается смысловой аспект социального взаимного действия. Коммуникативные навыки представляют

собой выработку навыков общения, формирование умения выражать мнение, аргументировать его и отстаивать, уметь слушать.

Речевую деятельность можно считать самым универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче основной информации при помощи речевой деятельности наименьше всего теряется смысл сообщения. Более того, посредством речевых контактов между участниками общения особым образом происходит воздействие друг на друга. В момент процесса речевой деятельности говорящие ориентируют друг друга, убеждают друг друга, то есть стремятся добиться определенного изменения в поведении.

Проанализировав литературу по проблеме исследования, можно сделать вывод, что у детей дошкольного возраста с заиканием слабо сформированы коммуникативные навыки. У детей отсутствуют навыки средств общения, и у них отсутствует стремление к общению с другими детьми.

Данные, полученные экспериментальным путем, свидетельствуют о том, что детям дошкольного возраста с заиканием полноценному взаимодействию со сверстниками препятствуют: низкий уровень развития коммуникативных навыков, неумение устанавливать контакты, сниженная потребность в общении. Это и подтвердило необходимость проведения коррекционно-развивающей работы по развитию коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр.

Была составлена и внедрена коррекционно-развивающая программа. Программу можно считать одним из условий формирования коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр.

Качественный анализ результатов, показал, что 3 ребенка показали средний уровень развития коммуникативных навыков, по сравнению с констатирующим уровнем средний уровень наблюдался у 1 ребенка. Дети стали характеризоваться различием выраженности разных показателей. По результатам, которые были получены в нашей экспериментальной работе,

большинство показателей принимают средние значения. Дети стали обращать внимание на сверстника во время игры. Дети могут вступать во взаимодействие с другими детьми в процессе игры, но лишь с направления взрослого.

Таким образом, апробация коррекционно-развивающей программы, которая была направлена на развитие коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр, является эффективной. При создании условий и наряду с другими методами учебно-воспитательного процесса формирование коммуникативных навыков у дошкольников с заиканием посредством дидактических игр будет более успешным.