

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ИНОЯЗЫЧНОЙ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ЦИФРОВОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ МАГИСТЕРСКОЙ
РАБОТЫ

Студентки 3 курса 302 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранные языки в контексте современной культуры»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Баширзаде Рамилы Рафаил кызы

Научный руководитель
профессор кафедры английского языка и
методики его преподавания
д. пед. наук, доцент

Е.А. Максимова

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

Г.А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2023 год

Введение. *Актуальность* исследования обусловлена тем, что цифровое общество влечет необходимость формировать навыки стратегического мышления, восприятия комплексного подхода к образовательным целям, задачам, ресурсам. Важное значение приобретает соответствие образовательных программ с потребностями цифровой экономики, а также использование цифровых инструментов в учебной деятельности. От современных студентов ожидают свободного владения интернет-технологиями, готовности к непрерывному образованию через онлайн ресурсы и прочие цифровые средства.

Глобальный обмен информацией требует определенного уровня владения иностранным языком как средством коммуникации, соответственно формирование иноязычной коммуникативной компетенции особо актуально при условии общения с миром с целью получения информации. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции связано со способностями студентов к овладению иноязычными навыками и умениями. Иноязычная коммуникативная компетенция расширяет кругозор выпускника высшего учебного заведения, позволяет более успешно вести профессиональную деятельность, особенно с зарубежными партнерами. Роль формирования иноязычной коммуникативной компетенции не ограничивается лишь умениями и навыками в области говорения, письма, аудирования и чтения. Студенты работают с большим объемом учебного материала и крайне важно умение обработки и передачи информации. Коммуникативная компетенция включает навыки работы с языковым материалом, лингвострановедческие знания, умения и навыки говорят о готовности к общению, то есть приему и передаче информации с помощью разных видов речевой деятельности.

Объектом исследования является иноязычная коммуникативная компетенция.

Предметом исследования является логистический подход в формировании иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании и экспериментальной проверке эффективности логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1) провести теоретический анализ проблемы логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде;

2) описать модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде;

3) проверить на практике эффективность модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде;

4) описать результаты экспериментальной работы, выявить преимущества и недостатки применения логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Для решения поставленных задач были использованы такие *методы* исследования как:

- теоретический анализ и синтез литературы по проблеме исследования;
- моделирование и обобщение;
- педагогический эксперимент на основе исследования в контрольной и экспериментальной группах;
- анализ и систематизация данных в ходе экспериментальной проверки.

Гипотеза исследования – формирование иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде будет эффективным, если:

- выявлен компонентный состав иноязычной коммуникативной компетенции;
- определена специфика цифровой образовательной среды для формирования иноязычной коммуникативной компетенции;

- использован логистический подход к формированию иноязычной коммуникативной компетенции;
- разработана и экспериментально проверена модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Теоретической базой данной работы послужили труды ученых Б.А. Аникина, А.М. Гаджинского, М.А. и Н.А. Гончаровых, А.С. Даниленко, В.А. Денисенко, Г.М. Клочковой, Ю.В. Крупнова, В. Лившиц, В.П. Мельникова, А.Л. Носова, Н.Ю. Склярской, О.А. Трофимовой и других в области изучения вопросов логистики, образовательной и педагогической логистики; Е.А. Бутиной, Е.Л. Вартановой, С.В. Илясовой, Т. Кармазина, В.С. Москалюк, Т.В. Никулиной, С.В. Потапенко, Е.Б. Стариченко, П.П. Хороших, О.Н. Шиловой – в проблемах формирования цифровой образовательной среды; И.В. Алещановой, И.Л. Бим, М. З. Биболетовой, Б.И. Бортник, Д.И. Гусевой, А.С. Даниленко, И.А. Зимней, О.В. Кудряшовой, Н.А. Лебедевой, Г.А. Никитиной, Г.А. Петровой, Т.П. Поповой, В.В. Сафоновой, Е.Н. Солововой, Н.А. Фроловой – в вопросах формирования коммуникативной компетенции, в частности иноязычной коммуникативной компетенции, компонентного состава иноязычной коммуникативной компетенции, а также компетентностного подхода в обучении иностранному языку; В.В. Добровой, П.Г. Лабзиной, Н.П. Маточкиной, А.С. Киндеркнехт, Е.М. Родионовой, А.А.Ханжиной, Э. Я.Соколовой, Н. Г.Сосниной, П.В. Сысоева – в аспектах использования цифровых средств в преподавании иностранных языков; Н.М. Борытко, М.В. Горячовой, А.Н. Дахина, В.И. Загвязинского, И.О. Котляровой, А. М. Новикова, С.А. Скворцовой, Л.З. Тархан, Е.Н. Ярославовой – в педагогическом моделировании, разработки и апробации моделей в образовательном процессе.

Научная новизна данного исследования заключается в том, что в работе обобщен и систематизирован материал по проблеме формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде; реализован

логистический подход в формировании иноязычной коммуникативной компетенции.

Теоретическая значимость работы: полученные результаты исследования расширяют представления о формировании иноязычной коммуникативной компетенции в условиях цифровой образовательной среды за счет применения логистического подхода; выявления и обоснования принципов построения модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что разработана и внедрена модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде, которая может служить основой для совершенствования иноязычных коммуникативных навыков при использовании логистического подхода; разработаны и внедрены контрольно-диагностические материалы определения уровней сформированности иноязычной коммуникативной компетенции; определены преимущества и недостатки применения логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

Апробация работы проходила при участии в Международном форуме «Гуманизация образовательного пространства, 18-19 февраля 2021 г., СГУ; в XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации», 25-26 февраля 2021 г., СГУ; в Международной научно-практической конференции «Современные парадигмы лингвистических исследований: методы и подходы», 17-18 ноября 2022 г., Стерлитамакский филиал УУНиТ.

Результаты опубликованы в статьях:

1. Баширзаде, Р. Р. Принципы образовательной логистики / Р. Р. Баширзаде // Гуманизация образовательного пространства: материалы Международного форума, Саратов, 18–19 февраля 2021 года. – Саратов: Саратовский университет, 2021. – С. 44-48.

2. Баширзаде Р. Р. Письменное общение в электронной среде как фактор формирования иноязычной коммуникативной компетенции / Р. Р. Баширзаде // Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации: Материалы докладов XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Саратов, 25–26 февраля 2021 года. – Саратов: Издательство «Саратовский источник», 2021. – С. 167-172.

3. Баширзаде Р. Р., Максимова Е. А. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде // Современные парадигмы лингвистических исследований: методы и подходы: сборник материалов Международной научно-практической конференции г. Стерлитамак, 17-18 ноября 2022 г./ Отв. ред. Н.В. Матвеева. – Стерлитамак: Стерлитамакский филиал УУНиТ, 2022. – С. 251-258.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников (97 источников) и приложений.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе исследуются теоретические вопросы формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой среде в аспекте логистического подхода. Раскрывается сущность логистического подхода к образовательным процессам, которая заключается в оптимизации учебного процесса и логистических потоков, таких как знаний, обучения, затраченного времени, информационных ресурсов. Сфера образования не остается в стороне от происходящих изменений, окунувшись в цифровую образовательную среду вуза, участники образовательного процесса так или иначе связаны с логистическим подходом. Логистический подход рассматривается как оптимизация задач обучения в обеспечении возможностей развития на основе личного образовательного запроса каждого обучающегося.

Цифровая образовательная среда рассматривается как фактор формирования иноязычной коммуникативной компетенции. Цифровые технологии ярче проявляют себя в трансформации сферы обслуживания и предоставляют максимальную выгоду для потребителя с минимальными издержками, что позволяет говорить о логистическом подходе в процессе цифровой трансформации общества. Вопросы, связанные с улучшением качества образования соотносятся с потребностями общества, образовательными ценностями людей, готовностью к ответственности за развитие своей страны.

Коммуникативная компетенция рассматривается как цель и планируемый результат обучения, является стратегией обучения иностранному языку и предполагает овладение иноязычным общением. Иноязычная коммуникативная компетенция рассматривается как готовность к общению на иностранном языке при определенном уровне владения иноязычными знаниями, умениями и навыками. Говоря о компонентах иноязычной коммуникативной компетенции, выделяют языковой, речевой, социокультурный, социолингвистический и учебно-познавательный. Формирование и совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции происходит во всех компонентах, что подразумевает умение использовать грамматические и синтаксические нормы иностранного языка (языковой компонент); коммуникативные умения в четырех видах речевой деятельности (говорении, аудировании, письме и чтении), а также речевое и неречевое поведение (речевой компонент); совокупность знаний о культурных особенностях страны изучаемого языка, умение выделить общее и специфическое в культуре своей страны и страны изучаемого языка (социокультурный компонент), умение использовать разные способы речевого выражения в соответствии с ситуацией общения, коммуникативной цели и намерения говорящего (социолингвистический компонент); совокупность учебных навыков и умений познавательной деятельности, способность самостоятельного изучения иностранного языка у

культуры, в том числе с использованием информационных или цифровых технологий (учебно-познавательный компонент).

Модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде представлена следующими блоками:

1. *целевой* (цель - формирование всех компонентов иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде);

2. *теоретический* (представлены принципы - овладение иностранным языком через общение, профессиональной направленности, интегративности, деятельностной основы обучения, а также условия - специфика цифровой образовательной среды, логистического подхода к обучению, активизация речевой деятельности за счет проблемных заданий);

3. *содержательный* (представлен методами - интерактивными и проблемными, формами - индивидуальная, парная и групповая работа, средствами - дидактический материал, проблемные задания, направленные на обучение чтению, аудированию, письму и говорению);

4. *результативно-оценочный* (результат - оценка уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции путем использования разработанных диагностических материалов по осуществлению контроля - входного, текущего, итогового).

Во второй главе приводится анализ результатов экспериментальной работы по апробации модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде. Проведена диагностика исходного уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции. В процессе работы были обозначены два уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетенции - базовый и продвинутой. Для диагностики использовались контрольно-измерительные материалы с использованием компьютерных технологий, онлайн тестовых заданий, организация аудиторной и самостоятельной работы, выполнение заданий в сети Интернет на определение сформированности навыков устной и письменной речи, а также аудирования и говорения.

Апробирована модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде. Исследование проводилось на базе Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А. со студентами специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» (специализации «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности») в три этапа - *констатирующий, формирующий и заключительный*.

На *констатирующем этапе* был выявлен исходный уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции в двух группах - контрольной и экспериментальной. Выявленный уровень сформированности иноязычных навыков оказался примерно одинаковый в обеих группах.

На *формирующем этапе* проводилась работа над формированием навыков всех видов иноязычной речевой деятельности. В контрольной группе занятия проводились по программе, утвержденной образовательным учреждением, в экспериментальной группе использовались цифровые технологии и подобранные материалы сайтов, а также обучающих программ. В обеих группах осуществлялся промежуточный контроль.

На *завершающем этапе* было проведено итоговое тестирование, результаты которого дали возможность констатировать, что в целом они совпали с ожиданиями.

Проведена оценка результатов экспериментальной работы: обозначены преимущества и недостатки применения логистического подхода в формировании иноязычной коммуникативной компетенции, среди которых выделим следующие. Работа проводилась при разделении студентов экспериментальной группы на 4 подгруппы и организации работы над видами речевой деятельности по очереди. Когда в первой подгруппе работа проводилась над чтением, во второй - письмом, в третьей - над аудированием, в четвертой - над говорением. Соответственно, далее виды речи менялись, и по окончании экспериментальной работы во всех подгруппах были проведены занятия по всем видам речевой деятельности. Отметим, что уменьшение

времени, затраченного на изучение материала, оказалось эффективным моментом, так как сосредоточенность студентов на одном из видов деятельности положительно отразилось на результатах.

Соблюдение последовательности в развитии навыков речевой деятельности не выявило особой эффективности, работа показала, что нет прямой зависимости от отработки навыков какого вида речи начинать и к какому двигаться. Однако, одним из условий применения логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции является системная ориентация, при которой приветствуется взаимосвязь и взаимозависимость развития иноязычных речевых навыков. Соответственно, необходимо продолжать работу над согласованностью развития навыков всех видов иноязычной речевой деятельности.

Улучшение результатов в овладении навыками одного вида речевой деятельности при неизменном уровне владения навыками других видов речевой деятельности также можно отнести к положительным моментам применения логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции.

В заключении приводится итог проведенной работы, формулируются общие выводы исследования. Проведен теоретический анализ логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде. Сформулирована авторская позиция относительно основных положений проводимого исследования. Описана модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде. Выделены и обозначена содержательная сторона основных блоков модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде. Проверена на практике эффективность модели формирования иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде, а также описаны результаты экспериментальной работы, выявлены преимущества и недостатки применения

логистического подхода к формированию иноязычной коммуникативной компетенции в цифровой образовательной среде.

В приложениях представлены примеры диагностических материалов и цифровых ресурсов, применяемых для формирования иноязычной коммуникативной компетенции.

В целом, проведенное исследование позволило решить все поставленные задачи.