#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

# РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

## АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса 351 группы факультета психолого-педагогического и специального образования направления 44.04.01 Педагогическое образование профиля «Управление образовательными организациями» факультета психолого-педагогического и специального образования

#### АВЕРЬЯНОВА НИКОЛАЯ НИКОЛАЕВИЧА

Научный руководитель	
канд. пед. наук, доцент	<u>2023</u> О.А. Козлова
Зав. кафедрой	
локтор пел наук профессор	2023 Е.А. Александрова

#### Ввеление

Актуальность исследования. Модернизация системы непрерывного образования, в новейших социально-экономических условиях развития России, требует существенного подъёма качества подготовки кадрового потенциала страны.

Учитель в системе образования во все времена является главной фигурой. В современной педагогической реальности наблюдается высокий темп изменений; происходит усложнение содержания профессиональной роли педагога и требований к его деятельности и личности. А это, в свою очередь, требует от молодого педагога гибкой реакции на изменения, происходящие в образовательной ситуации; учёта специфики существующих педагогических систем; в предельно короткие сроки приспособиться к новым условиям профессиональной деятельности, для того чтобы воплотить в жизнь свои профессиональные и личностные возможности.

Многофункциональная педагога деятельность ЭТО целостное, длительное и непрерывное движение, которое ориентировано на формирование личностных качеств, профессиональных способностей, знаний, умений и потребностям, навыков, присущих как его личностным так И квалификационным требованиям.

С самого начала вхождение в профессиональную среду характеризуется своей напряженностью, значимостью для индивидуального и профессионального развития начинающего педагога. От того, как закончится этот период, зависит, осуществится ли молодой педагог как профессионал, будет ли он работать в сфере образования или уйдёт в другую сферу деятельности.

Профессиональное развитие молодого специалиста в образовательной организации является сложным, непрерывным, нелинейным процессом качественных изменений личности. Содержание профессионального развития молодого специалиста предусматривает вхождение его в профессиональное пространство (пространство профессиональной деятельности и

профессионального общения), а результат – его целостная профессиональная адаптированность.

В отечественной психолого-педагогической литературе определилось представление о профессиональной адаптации личности как о процессе, который не заканчивается с получением диплома об образовании, а только начинается (А.К. Маркова, М.А. Дмитриева, Ф.Б. Березин и др.).

На наш взгляд, в таком сложном и ответственном периоде в жизни молодого специалиста должны быть объединены усилия всех участников образовательного пространства. В настоящее время сложилась своя система психолого-педагогического сопровождения молодых специалистов в процессе адаптации, но при этом недостаточно уделяется внимания роли руководителя в этом процессе. Значимая роль в реализации этой стратегической задачи принадлежит руководителю образовательной организации. Являясь первым «гарантом» плодотворной работы и мотивации молодых специалистов, руководитель образовательной организации больше других заинтересован в их результативной и скорой интеграции в коллектив, а, следовательно, играет самую важную роль в процессе вхождения их в коллектив.

Всё вышесказанное обусловило выбор темы выпускной квалификационной работы «Роль руководителя образовательной организации в процессе адаптации молодого специалиста в образовательной среде».

*Цель исследования:* изучить теоретические и практические аспекты адаптации молодых специалистов в образовательное пространство и роль руководителя организации в этом процессе.

Задачи исследования:

- охарактеризовать виды и этапы адаптации педагогических работников к профессиональной деятельности;
- рассмотреть особенности психолого-педагогического сопровождения профессиональной адаптации молодых специалистов в образовательном пространстве;

- изучить адаптацию молодых специалистов как составляющую деятельности руководителя образовательной организации;
- подобрать методики и провести диагностику затруднений молодых специалистов в период адаптации;
- описать опыт работы «Школы молодого педагога» и выявить её роль в адаптации молодого специалиста;
- рассмотреть условия, необходимые для успешного управления адаптацией молодых педагогов.

Методы исследования: методы теоретического анализа научных публикаций; методы психодиагностического исследования (использовались методики: экспресс-диагностика профессиональных затруднений молодых специалистов (Авторы С.В. Данилов, Л.П. Шустова, Н.И. Кузнецова); «Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении» (автор Е.Н. Степанов)).

Экспериментальная база: Исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения (МБОУ) СОШ № 1 г. Химки, Московская область.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о важном периоде в профессиональном становлении молодого специалиста в образовательной организации — «адаптация»; об организации педагогического сопровождения молодых специалистов; об обеспечении условий для профессионального роста молодого педагога.

Уточнены наряду с понятием «адаптация» его производные: «адаптированность», «дез(диз)адаптация». «реадаптация» и др.

Практическая значимость определяется тем, что составлена и внедрена программа «Школы молодого педагога», направленная на повышение адаптационного ресурса молодых педагогов. Материалы работы могут быть использованы в практике работы образовательных организаций, в работе практикующего директора школы, руководителя «Школы молодого педагога».

Положения, выносимые на защиту: управление процессом адаптации молодых специалистов в образовательную среду со стороны руководителя образовательной организации будет эффективным, если:

- созданы условия для благоприятного социально-психологического климата в педагогическом коллективе;
- организовано психолого-педагогическое сопровождение адаптации молодых специалистов, заключающееся в оказании ему ненавязчивой помощи при решении проблем и трудностей, которые возникают в процессе работы;
- организована работа «Школы молодого педагога» для формирования и развития профессиональной компетенции в интересах образовательной организации и запросов, интересов, потребностей самого молодого специалиста

Структура работы: работа состоит из введения; двух разделов «Теоретические основы процесса адаптации молодого специалиста в образовательной среде», «Эмпирическое исследование затруднений педагогов в период адаптации к профессиональной деятельности» заключения; списка использованных источников (62 наименований). Работа включает таблицы (8), рисунки (8). Общий объём работы 78 страниц компьютерного текста (с приложением), 67 (без приложения).

### Основное содержание работы

Первый раздел работы «Теоретические основы процесса адаптации молодого специалиста в образовательной среде» посвящен раскрытию различных позиций в понимании актуальности по трём аспектам.

1.1 «Вилы адаптации педагогических работников этапы К профессиональной деятельности». В этом параграфе даны определения таким понятиям, как «адаптация» его производные: «адаптированность», «дез(диз)адаптация». «реадаптация» и др.. Профессиональная адаптация имеет положительное влияние на процесс профессионального становления молодого учителя. Работа учителя в одной той же образовательной организации – важное

и необходимое условие для постижения педагогическим мастерством, профессионального роста. И, наоборот, если молодой специалист, в силу разных причин, часто меняет одну школу на другую, то его профессиональный рост тормозится. Особая роль в процессе адаптации молодого учителя отводится наличию у него положительных личностных качеств: выдержки, рассудительности, коммуникабельности, коллективизма, общительности, не конфликтности, интеллектуальности, чувства юмора и т.д. И, наоборот, отрицательные качества молодого учителя становятся причиной возникновения отчужденности между молодым учителем, учениками и коллегами-учителями. Профессиональную адаптацию ОНЖОМ рассматривать как целостный, динамичный, непрерывный процесс, который имеет решающее значение в успешном профессионально-педагогическом становлении молодых учителей.

1.2 «Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной адаптации молодых специалистов в образовательном пространстве». В этом параграфе мы рассмотрели технологию педагогического сопровождения молодых специалистов в период адаптации.

Сопровождение — оказание помощи человеку в ситуациях преодоления возникающих трудностей; нахождение способов решения актуальных противоречий, которые возникают при организации учебно-воспитательного процесса.

Молодому учителю на практике приходиться сталкиваться с высоким эмоциональным напряжением; с переживанием неудач; с трудностями межличностного взаимодействия с учениками класса, с их родителями и коллегами; с проблемами внедрения новых технологий в преподавании своего предмета; с предупреждением конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса и с многими другими психолого-педагогическими проблемами и трудностями.

В сложный адаптационный период молодому специалисту очень нужно грамотное сопровождение, которое призвано обеспечить:

- психологически комфортные условия для профессиональной

деятельности молодого педагога в период его профессиональной адаптации;

- всестороннюю педагогическую, психологическую, методическую,
   правовую, социальную помощь (с привлечением различных специалистов),
   направленную на решение вопросов и затруднений, которые возникают в
   процессе работы;
- возможностью участия молодых учителей к решению задач развития школы: в реализации программ, проектов и т. п. на основе сотрудничества и сотворчества;
- условия профессионального роста педагога, развития его педагогической кой компетентности.
- 1.3 «Адаптация молодых специалистов как составляющая деятельности руководителя образовательной организации».

Современному руководителю образовательной организации, при осуществлении выбора путей обновления педагогического процесса и эффективного управления им. необходимо учитывать направления социальных преобразований в обществе, запросы родителей, интересы детей и профессиональные возможности педагогов.

Основная задача руководителя образовательной организации заключается в мотивировании работника на эффективную работу и за небольшой промежуток времени (адаптационный период) вывести его на уровень абсолютной отдачи при выполнении своих функций. В таком случае можно сказать, что адаптация представляет собой методику, в основе которой лежит вовлечение нового сотрудника коллектива в процессы, совершающиеся в данной организации.

Управление процессом адаптации — это целенаправленное воздействие на факторы, которые определяют результативность взаимного приспособления молодого специалиста и самой организации (как предметно-вещественной, так и социальной).

Руководитель — это ключевая фигура в образовательной организации, без которой невозможно её функционирование и сплоченность коллектива. Именно

поэтому каждый раз, с появлением в образовательной организации молодых специалистов, руководитель сразу же должен проявить свои лидерские качества для обеспечения необходимого уровня адаптации и вхождения их в трудовой коллектив.

Во втором разделе представлено эмпирическое исследование затруднений педагогов в период адаптации к профессиональной деятельности.

2.1 «Организация и методы исследования». Исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения (МБОУ) СОШ № 1 г. Химки, Московская область.

Характеристика базы исследования: Школа построена в 1968 году. В настоящее время в ней обучается 1275 учащихся в 44 классах. Педагогический состав насчитывает 70 педагогов; из них 24 (34,2%) — молодые специалисты (стаж работы от 0 до 3 лет).

*Цель исследования:* выявить затруднения, которые испытывают молодые специалисты в период адаптации к профессиональной деятельности и степень успешности прохождения адаптационного периода.

Участники исследования: Экспериментальная группа (Э) — «Начинающие педагоги» (выпускники педагогических учебных заведений) — 8 человек (33,3%); контрольная группа (К) — «Молодые педагоги» (педагогический стаж в данной школе от 1 года до 3 лет) — 16 человек (67,7%):

- -возраст участников исследования от 18 до 24 лет:
- − большинство молодых специалистов женщины (22 человека 91,7%);
- подавляющее большинство молодых педагогов имеют высшее образование (18 человек 75%) и среднее специальное учителя начальных классов (6 человек 25%);
- -7 человек (29,1%) имеют собственные семьи; 10 человек (41,7%) имеют детей.

В экспериментальной части работы использовались следующие методики:

- экспресс-диагностика профессиональных затруднений молодых специалистов (Авторы С.В. Данилов, Л.П. Шустова, Н.И. Кузнецова);
- «Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении» (автор Е.Н. Степанов).

В этом параграфе дано описание данных методик и инструкции к их применению.

*Стратегия* эмпирического исследования: экспериментальное исследование проводилось в *три этапа*: констатирующий, формирующий и контрольный.

2.2 «Диагностика затруднений молодых специалистов в период адаптации».

Экспресс-диагностика профессиональных затруднений молодых специалистов (Авторы С.В. Данилов, Л.П. Шустова, Н.И. Кузнецова).

Приступая к работе в образовательной организации, молодой специалист встречается с рядом трудностей, потому что он берёт на себя выполнение сразу несколько ролей и функциональных обязанностей: учитель-предметник, классный руководитель, член методического объединения, коллега и т.д. Провели анализ экспресс-диагностики.

В последнем пункте анкеты педагоги перечислили затруднения в своей работе по сути те же, что и в ответах на вопросы анкеты. Чаще всего отмечаются: недостаток свободного времени; наличие эмоциональной усталости («трудные» дети, много требований со стороны администрации); недостаток педагогического опыта (не все методы и приёмы срабатывают); низкая заработная плата; большой объём ненужной (дублирование) бумажной работы; трудности с оформлением документации.

Как мы вначале отметили, что затруднения в адаптации молодых специалистов есть в начальный период и остаются в последующие два года. Тем не менее, «Молодые педагоги» отмечают:

- встречаются случаи, когда старшеклассники «за панибрата»
   воспринимают молодого специалиста и стараются обращаться с ним, как со сверстником (ведь разница в возрасте невелика);
- умение самостоятельно распределить своё время и большая нагрузка приводит к психологическому напряжению;
  - проблемы организации внеурочной деятельности;
- недоверие некоторых родителей к способности молодого специалиста донести знания до учащихся.

Таким образом, полученные нами результаты экспресс-диагностики дают представление для организации практической деятельности наставников и руководителей образовательных организаций, специалистов и служб, которые занимаются сопровождением начинающих и молодых педагогов.

«Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении» (автор Е.Н. Степанов).

Представим результаты по методике Е.Н. Степанова в таблице.

Таблица – Результаты исследования, направленного на выявление степени удовлетворенности жизнедеятельностью молодых специалистов школы

Шкала	Высокая степень		Средняя степень		Низкая степень	
	в %		в %		в %	
	Э	К	Э	К	Э	К
Организация труда	37,5	43,8	50,0	56,2	12,5	0
Возможность проявления личностных качеств	37,5	62,5	37,5	31,3	25,0	6,2
Отношение в педагогическом коллективе	62,5	62,5	25,0	31,3	12,5	6,2
Отношение с учащимися и их родителями	25,0	31,3	50,0	56,2	25,0	12,5
Обеспечение деятельности педагога	37,5	43,8	50,0	50,0	12,5	6,2

Из данной таблицы видно, что молодые педагоги отметили высокую степень взаимоотношений с педагогическим коллективом (в обеих группах по 62,5%). В целом специалисты обеих групп довольны организацией труда, предоставленными возможностями для проявления личностных качеств, обеспечением деятельности педагога. Однако степень удовлетворённости взаимоотношениями с учениками и их родителями имеет низкий уровень. Это можно объяснить как низкими коммуникативными способностями молодого специалиста, так и возрастными барьерами общения.

Выявленные в ходе диагностики затруднения у молодых специалистов позволяют руководству школы обратить внимание на устранение отмеченных трудностей адаптационного периода, в частности, спланировать деятельность «Школы молодого педагога».

2.3 ««Школа молодого педагога» и её роль в адаптации молодого специалиста (из опыта работы)».

«Школа молодого педагога» — одна из форм повышения квалификации молодых специалистов, которая играет значительную роль в формировании мастерства, творческой индивидуальности молодых педагогов.

Программа «Школы молодого педагога» разнообразна и соответствует интересам разносторонних слушателей.

Цель: оказывать практическую помощь молодым и малоопытным учителям в вопросах совершенствования теоретических и практических знаний и повышения их педагогического мастерства.

«Школа молодого педагога» организует для начинающих педагогов посещение уроков и внеклассных мероприятий, которые проводят руководитель школы и другие опытные учителя. Молодые специалисты получают индивидуальные консультации; проводят практические занятия; анализируют и обсуждают предложенные модели уроков, внеурочных мероприятий; изготавливают образцы дидактических материалов.

Работа «Школы молодого педагога» даёт максимальный эффект, если цели, задачи и методы её тесно связаны с проблемами молодых специалистов. Диагностика педагогических затруднений И профессиональной подготовленности, самооценка, осуществляемая с помощью специальных методик, обязательны на каждом этапе деятельности «Школы молодого Это определяет те направления педагога». деятельности, на которые необходимо обратить внимание.

- 2.4 «Условия, необходимые для успешного управления адаптацией молодых педагогов». Анализ научной литературы в области педагогики, психологии и менеджмента показал, что для успешного управления процессом адаптации начинающего педагога в общеобразовательной организации необходимо выявить *педагогические условия*, содействующие процессу профессионального развития и обеспечивающие повышение эффективности данного процесса:
- проведение объективного исследовательского уточнения дефицитов молодого педагога; осмысление их разнообразия и неосуществимости использования общепринятыми решениями (например, прикреплением к каждому молодому по наставнику);
- нахождение наиболее действенных моделей сопровождения (поддержки) молодых педагогов;
- следует учитывать неоднозначную позицию школьной администрации
   и опытных школьных педагогов по отношению молодых педагогов и
   планируемых моделей их сопровождения.

Для создания организационно-методических условий для успешной адаптации молодого специалиста в условиях образовательной организации руководитель должен:

- оказать помощь адаптироваться молодому специалисту в коллективе;
- из личных бесед и с помощью диагностики выявить затруднения начинающих педагогов в педагогической практике;
  - по возможности оказывать индивидуальную методическую помощь;

- всячески развивать творческую индивидуальность молодого специалиста;
- -развивать профессиональные навыки молодых педагогов, в том числе, навыков применения различных средств, форм обучения и воспитания, психологии общения с учащимися и их родителями;
- стимулировать потребность у молодых специалистов к профессиональному самосовершенствованию.

#### Заключение

Особая актуальность на современном этапе социально-экономического реформирования общества принадлежит проблеме профессиональной адаптации молодых специалистов в связи с тем, что именно в современных условиях общество предъявляет к педагогу особые требования, как в личностном, так и в профессиональном плане.

Управление процессом адаптации в образовательной организации проявляется в активном воздействии на факторы адаптации, которые определяют процесс и сроки её прохождения и снижающие неблагоприятные последствия.

Необходимость целенаправленного управления процессом профессиональной адаптации и интеграции и роли руководителя образовательной организации подтверждены и представлены нами данным эмпирическим исследованием.

В результате проведенного исследования было выявлено, что у большинства молодых педагогов преобладает средний и высокий уровень по социально-психологической адаптации в целом и по отдельным шкалам. Это говорит о том, что у большинства педагогов адаптация проходит нормально. Кроме того, следует отметить, что педагоги со средним уровнем адаптации нуждаются в сопровождении, так как испытывают определенные трудности.

Велика роль руководителя образовательной организации в процессе формирования среды профессионального становления молодого педагога, он:

- создаёт психологические комфортные условия для успешного вхождения начинающего педагога в профессиональную деятельность, а также для всего педагогического коллектива;
- оказывает молодому специалисту всестороннюю (педагогическую, психологическую, методическую и т. д. ) помощь при решении вопросов, которые возникают в процессе работы;
- привлекает начинающего педагога на основе сотрудничества и педагогического сотворчества для решения задач по развитию школы, реализации программ, проектов и т. п;
- обеспечивает, на основе запросов, интересов, потребностей самого педагога и учёта адекватно оцененного уровня его профессиональной компетентности, необходимые условия для его профессионального роста.

Современный руководитель образовательной организации, выбирая пути обновления педагогического процесса и эффективного управления им, всегда учитывает направленность социальных преобразований, которые происходят в обществе; запросы родителей, интересы детей и профессиональные возможности педагогов.