

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Управление и развитие психолого- педагогической службы в
организации среднего профессионального образования**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Парфеновой Анжелики Дмитриевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ Ю.Ю. Колесниченко

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ Е.А. Александрова

Саратов 2023

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Существующая в настоящее время в России социально-экономическая ситуация сделала актуальными проблемы профессионального становления личности, подготовки инициативных, компетентных, предприимчивых, профессионально мобильных специалистов.

Федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения в качестве ожидаемых образовательных результатов устанавливают профессиональные и общие компетенции, гарантирующие самостоятельность и ответственность человека за выбор профессии, понимание характера и социальной значимости (миссии) избранной сферы профессиональной деятельности, готовность к непрерывному образованию и самообразованию.

Кроме того, преобразования в сфере профессиональной занятости населения, появление жесткой конкуренции на рынке труда, позволяют говорить об актуальности внесения корректив в процесс профессиональной подготовки. С целью повышения эффективности процесса профессионального становления необходимо обновление содержания образовательной деятельности в части организационно-методического обеспечения. В связи с этим актуальной становится разработка содержательной основы психолого-педагогического сопровождения (подготовки) профессионального становления будущих специалистов в профессиональном образовании.

В процессе обучения студентов в организациях среднего профессионального образования, особенно в период их адаптации к образовательному процессу, важное значение приобретает эффективное психолого-педагогическое сопровождение личности, учебной группы. Данный вид деятельности призвана осуществлять служба психолого-педагогического сопровождения.

Психолого-педагогическое сопровождение - это скоординированная профессиональная деятельность субъектов образовательного процесса, направленная на создание специальных условий для успешного

профессионального самоопределения, формирования профессионального сознания и трудоустройства обучающихся, оказание помощи в планировании профессиональной карьеры обучающихся.

Цель психолого-педагогического сопровождения в профессиональном образовании - способствовать развитию профессионально-личностного потенциала студентов, что является необходимым условием для подготовки выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности и создает предпосылки для достижения высокого уровня компетентности в будущей профессии.

В свою очередь организация психолого-педагогического сопровождения в учреждении профессионального образования - особое направление образовательной деятельности, нацеленное на формирование ряда социально-значимых компетенций.

Объектом исследования является служба психолого-педагогического сопровождения в организациях среднего профессионального образования.

Предметом исследования является управление и развитие службы психолого-педагогического сопровождения в организациях среднего профессионального образования.

Целью исследования является анализ деятельности службы психолого-педагогического сопровождения и совершенствование модели службы психолого-педагогического сопровождения на примере ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента».

Для достижения указанной цели необходимо решить ряд задач:

1. Рассмотреть содержание работы службы психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации. Определить основные понятия, структуру.
2. Проанализировать особенности практической деятельности субъектов службы психолого-педагогического сопровождения.
3. Определить методику организации службы психолого-педагогического сопровождения.

4. Определить цели и задачи исследования эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента».

5. Провести экспериментальную работу по совершенствованию модели службы психолого-педагогического сопровождения.

Вопросам исследования управления и развития службы психолого-педагогического сопровождения в организациях среднего профессионального образования посвящены работы таких авторов, как Адушкина К.В., Александрова Е.А., Баталова О.В., Бауэр Е.А., Кондрина И.В., Мерзликин А.Ю., Мускина Ж.Ж., Новиков М.С., Печенина В.А., Скворцова М.Б., Цветкова Л.А., Шамсутдинова А.В. и ряда других.

Методологическую базу исследования составили общенаучные методы анализа и синтеза, структурно-функциональный и математический метод.

Основное содержание работы

Во введении отражается основная проблематика, доказывается актуальность проблемы диссертационного исследования, определяются цель и задачи, отражаются объект и предмет исследования, определяются методы исследования, сформулирована основная идея и гипотеза.

Первая глава «Теоретические основы эффективного управления и развития службы психолого-педагогического сопровождения в организациях среднего профессионального образования» является результатом изучения и анализа научной литературы: исследованы понятия «психолого-педагогическое сопровождение», рассмотрены цели и задачи психолого-педагогической службы в организации среднего-профессионального образования. Рассмотрена инфраструктура и структура психолого-педагогической службы.

Во втором параграфе первой главы **«особенности практической деятельности субъектов службы психолого-педагогического сопровождения»** раскрыты принципы и задачи службы психолого-педагогического сопровождения в организациях среднего профессионального

образования. Так же были рассмотрены основные направления деятельности службы психолого-педагогического сопровождения. Одним из наиболее важных направлений деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в учреждениях среднего профессионального образования является психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения обучающихся.

В третьем параграфе **«методика организации службы психолого-педагогического сопровождения первой главы»**, были определены основные направления работы специалистов службы. Первым направлением должно стать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в среднем профессиональном учебном заведении, включающее в себя сопровождение основных и дополнительных образовательных программ. Вторым направлением является оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, которые испытывают трудности в освоении профессиональных образовательных программ, развитие их социальной адаптации.

Таким образом, во-первых, структура службы психолого-педагогического сопровождения должна быть выстроена в рамках линейного соподчинения с учетом функциональных обязанностей специалистов для каждой ступени получения образования, но при условии горизонтального взаимодействия с сотрудниками блока учебно-воспитательной работы.

Во-вторых, деятельность психолого-педагогической службы должна быть четко регламентирована (алгоритм действий) внутренними локальными актами.

В-третьих, деятельность психолого-педагогической службы должна быть направлена и на межведомственное взаимодействие.

Наконец, психолого-педагогическая служба совместно с педагогическим коллективом разрабатывают адаптированные образовательные программы в соответствии с особенностями развития студентов, на основе которых, формируются и реализовываются индивидуальные образовательные маршруты

Во второй главе была проведена экспериментальная работа по совершенствованию модели службы психолого-педагогического сопровождения. Опытное-экспериментальное исследование эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения проводилось на базе ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» г. Балаково Саратовской области.

В первом параграфе **«цели и задачи исследования эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»** второй главы, был проведен анализ эффективности психолого-педагогической службы в организациях среднего профессионального образования. Экспериментальная работа по исследованию практических аспектов деятельности службы психолого-педагогического сопровождения проводилось среди студентов 1-х курсов, которые ранее обращались в Службу. Количество, обратившихся студентов 1-х курсов ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» в Службу за 2021-2022 учебный год - 14 человек, из них 3 - девушки; 11 - юношей.

Для получения достоверных данных об эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения нами для исследования были приглашены 20 студентов 1-го курса ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» специальности 14.02.01 «Атомные станции и установки» (поступившие после окончания 9-го класса), разделенные для получения достоверных и значимых результатов на две исследовательские группы:

- 10 студентов, которые в период исследования занимались по общей программе обучения и воспитания в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» (контрольная группа) и в службу психолого-педагогического сопровождения не обращались. Гендерный состав: 6 юношей и 4 девушки;

- 10 студентов, которые в период исследования обращались службу психолого-педагогического сопровождения ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента», с которыми в период исследования, помимо занятий по общей программе обучения и воспитания, проводились занятия по разработанной системе мероприятий, направленных на преодоление конфликтов в подростковой среде в организации среднего профессионального образования (экспериментальная группа). Гендерный состав: 6 юношей и 4 девушки.

Также в исследовании эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения принимали участие родители студентов 1-го курса ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» в количестве 20 человек (по 1 от каждого обучающегося – участника эксперимента) и педагоги и мастера, ведущие занятия на указанном курсе.

Во втором параграфе второй главы был проведен констатирующий этап исследования эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента». Общий анализ приведенных выше показателей позволил сделать следующие выводы:

- доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, составляет всего 25 %, что явно недостаточно для качественного оказания педагогической и психологической помощи;

- анализ соотношения количества педагогов-психологов к количеству обучающихся позволил выявить недостаточное количество педагогов-психологов с учетом контингента обучающихся в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»;

- педагоги-психологи, материально и технически недостаточно обеспечены для организации психологической работы;

- психологическая помощь по ряду показателей недостаточно доступна и приемлема для целевой группы;

- выявлено малое количество участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы;

- количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога недостаточно с учетом контингента обучающихся в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»;

- план совместной работы со сторонними организациями отсутствует;

- не все документы из минимального обязательного перечня документов есть в наличии;

- небольшое количество учащихся, оценивают психологический климат в группе как позитивный;

- зарегистрированные суицидальные попытки и правонарушения несовершеннолетних от общего числа обучающихся отсутствуют.

В третьем параграфе второй главы был описан формирующий этап исследования эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента. Проведенный анализ результатов констатирующего эксперимента позволил сделать вывод о необходимости совершенствования модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента». Для этого нами была разработана программа мероприятий по совершенствованию модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении.

Контрольный этап исследования эффективности модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента позволил провести анализ качества и результативности деятельности

психолого-педагогической службы. Общий анализ позволил сделать следующие выводы:

- доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, составляет 71,4 %, что в значительно превышает показатель количества педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, на контрольном этапе. Имеющегося количества педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию, на контрольном этапе экспериментальной работы достаточно для качественного оказания педагогической и психологической помощи;

- анализ соотношения количества педагогов-психологов к количеству обучающихся позволил выявить достаточное количество педагогов-психологов с учетом контингента обучающихся в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»;

- педагоги-психологи, материально и технически достаточно обеспечены для организации психологической работы;

- психологическая помощь достаточно доступна и приемлема для целевой группы;

- количество участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: а) индивидуальных консультаций и б) групповой работы отвечает требованиям;

- количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога достаточно с учетом контингента обучающихся в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»;

- план совместной работы со сторонними организациями присутствует;

- большая часть документов из минимального обязательного перечня документов есть в наличии;

- достаточное количество учащихся, оценивают психологический климат в группе как позитивный;

- зарегистрированные суицидальные попытки и правонарушения несовершеннолетних от общего числа обучающихся отсутствуют.

Выводы

1. Необходимость активной работы службы психолого-педагогического сопровождения в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» обусловлена такими обстоятельствами, как: 1) недостаточное количество или отсутствие психологических дисциплин в учебных планах по направлениям подготовки; 2) ограничение области взаимодействия преподавателей, ведущих дисциплины психолого-педагогического цикла и студентов направлений подготовки, где эти дисциплины не ведутся; 3) специфика подготовки инженерно-технических специалистов, которая предполагает знание социально-психологических основ взаимодействия руководителя с подчиненными; 4) запрос со стороны студентов по оказанию им консультативной поддержки по разным психологическим вопросам (адаптация, межличностное взаимодействие, профессиональное самоопределение и другие).

2. Многоаспектность деятельности Службы в ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» определила основные целевые ориентиры ее деятельности:

- оказание содействия достижению образовательных результатов и личностному развитию обучающихся в соответствии со стандартами;

- создание специальных педагогических и психологических условий для эффективной адаптации, психического развития на всех уровнях образования;

- оказание психолого-педагогической помощи и поддержки подросткам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

3. Сопровождение участников образовательного процесса в АПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» осуществляется в рамках следующих направлений:

- диагностическая работа;
- коррекционно-развивающая работа;
- консультативно-просветительская работа;
- методическая работа.

4. Основная задача диагностической работы - углубленное психолого-педагогическое изучение возможностей, обучающихся для своевременного оказания помощи и поддержки в решении проблем молодежи и подростков, преодолении трудностей в обучении, личностном развитии.

5. Проведенный анализ результатов констатирующего эксперимента позволил сделать вывод о необходимости совершенствования модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента».

Для этого нами была разработана программа мероприятий по совершенствованию модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента».

После реализации программы мероприятий по совершенствованию модели службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» эффективность службы психолого-педагогического сопровождения в учебном образовательном учреждении ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента» значительно повысилась.

В разделе «Заключение» обобщаются результаты исследования магистерской выпускной квалификационной работы и формулируются итоговые выводы.