

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

**Риски в эмоциональном взаимодействии подростков  
в условиях Интернет-аддикции**

АВТОРЕФЕРАТ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3-го курса 302 группы  
направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»  
факультета психологии

**Сунцовой Екатерины Сергеевны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

А.З. Гусейнов

Заведующий кафедрой  
канд, пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Е.И. Балакирева

Саратов 2023

**Введение.** Актуализация социально-психологической проблематики рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции требует комплексного изучения в связи с личностными характеристиками подростков. На данный момент роль рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции является до сих пор не достаточно изученной.

Современный этап развития мирового сообщества во многом зависит от уровня развития отношений людей. Это обусловлено тем, что отношения и эмоциональное взаимодействие является одним из основных ресурсов, который обеспечивает жизненное благополучие граждан.

За последние двадцать лет стремительно возросло значение интернета, как совокупности коммуникативного, информационного, смыслового и эмоционального поля, что в свою очередь привело к массовому внедрению Интернет-ресурсов практически во всех сферах жизнедеятельности человека. Современные технологии и инновации, произошедшие в Интернет - пространстве стали мощным постоянно движущимся фактором, под воздействием которого непрерывно происходит формирование личностных качеств современных подростков. Вместе с тем, наряду с позитивным влиянием, обусловленным удобством использования ресурсов Интернета, становится всё более оформленной проблема интернет-зависимого поведения.

Подростки в силу возрастной незрелости личности и неустойчивости её структуры наиболее уязвимы для разного рода негативных воздействий. Негативные последствия чрезмерной увлеченности подростков Интернетом, охватывают все сферы его жизни. Возникают трудности в учебной деятельности, проблемы общения со сверстниками, возрастает конфликтность в семье, и в целом отмечается общая деградация личности.

Это находит свое отражение в ряде документов, таких как: Письмо Министерства просвещения РФ от 27 марта 2020 года № 07 -2446 «О направлении информации», в котором говорится о необходимости индивидуальной работы с семьями по нахождению несовершеннолетних в поле

зрения педагогических работников, предупреждению возникновения у несовершеннолетних групп риска социальной дезадаптации и аддикции под влиянием деструктивных сообществ (посредством сети интернет), рост проявлений рискованного поведения; письмо Минпросвещения России от 1 октября 2020 года № ДГ -1616/07 «Информация о мерах, принимаемых субъектами Российской Федерации по предупреждению распространения деструктивных движений и криминальных субкультур»; приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 28 апреля 2018 года № 07-2498 «Методические рекомендации для педагогов –психологов образовательных организаций по проведению профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к суицидальному поведению.

Актуальность исследования предопределяется противоречием: между важностью формирования в подростковом возрасте умений адекватного взаимодействия с современным интернет-пространством и недостаточной разработанностью системы профилактической и психолого-педагогической помощи подросткам на начальных этапах развития и минимизацией рисков Интернет-аддикции.

Исходя из выявленных противоречий необходимо выделить **проблему исследования**: влияние рисков возникающих в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции.

**Объект исследования** - эмоциональное состояние подростков в условиях Интернет-аддикции.

**Предмет исследования** – риски в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции.

**Цель** - исследование поведенческих особенностей подростков в условиях Интернет-аддикции.

В соответствии с целью были определены основные **задачи**:

1) Рассмотреть сущность понятия «Интернет-аддикции», как одной из форм психологической зависимости;

- 2) определить сущность и содержание эмоционального взаимодействия подростков в условиях интернет-аддикции;
- 3) выявить особенности рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях интернет-аддикции;
- 4) разработать рекомендации для социальных педагогов, психологов, родителей по профилактике интернет-аддикции подростков.

**Теоретико-методологическая база исследования.** Одними из первых «Интернет-зависимость» рассматривали доктор Айвен Голдберг и Доктор Кимберли Янг в 1994 г. Проблематика Интернет-зависимости рассматривается в трудах (А.В.Ваганов, А.Е.Войскунский, К.Ю.Галкин, А.Е.Жичкина, В.А.Лоскутова, А.В.Минаков, Н.А.Носов, А.И.Ракитов, А.С.Холл, А.В.Церковный, М.А.Шоттон); основные положения возрастной психологии о закономерностях формирования личности, о структуре личности и ее взаимосвязи с деятельностью (Г.С. Костюк, С.Д.Максименко, С.Л.Рубинштейн); концептуальные положения о сущности феномена зависимости (Ц.П. Короленко, С.А. Куликов, Е.В. Мельник, В.Д. Менделевич, К.В. Сельченко); влияние компьютерных игр на личность подростка (И.Г.Белавина, А.В.Беляева, И.В.Булгаков, П.Д.Биленчук, Е.Л.Болескина, Н.В.Иванов, Л.В.Подригало, Л.А.Пережогин, Н.А.Садовская, Н.А.Шапира, Г.В.Чайка); психологические аспекты коммуникативных процессов в сети (О.М. Арестова, Ю.Д. Бабаева, Л.М. Бабанин, А.Е. Войскунский, А. Голдберг, Л.П.Гурьева, Д.В.Иванов, Т.В.Карабин, А.В. Смысловая, Д. Сулер, А.Н. Черемисина, Л.М. Юрьева, А.В.Якушина, К.С. Янг); исследования психических и поведенческих расстройств у лиц молодого возраста с компьютерной зависимостью (Т.Ю.Большот, Л.М.Юрьева); проблему профилактики зависимого поведения изучали значительное количество ученых, а именно: В.И. Бондарчук, Ю.Н. Галагузова, Н.И. Дереклеева, Е.В Змановская, Н.Е. Завацкая, С.А. Кулаков, И.П. Лысенко, А.Е. Личко, В.Д. Москаленко, Н.Ю. Максимова, В.А. Никитин, Э.М. Наумова, П.Д. Павленюк, Т.Ю. Студенова, Н.М. Фирсова, Т.С. Яценко; диагностика интернет-зависимости на

отечественном поле исследований включает в себя несколько наиболее известных методик: тест К. Янг, адаптированный к российской выборке В.А. Лоскутовой; шкала интернет-зависимости Чена; скрининговая диагностика компьютерной зависимости. Вопрос о рисках компьютерной зависимости рассматривался в работах А.А. Аветисовой; Н.В. Богачевой, И.М. Кыштымовой, С.Б. Тимофеева, Е.О. Смирновой, Р.Е. Радевой; А.Г. Шмелева.

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:**

1. Методы подготовки исследования: анализ научной и методической литературы по проблеме исследования;
2. Методы эмпирического исследования: (беседа, интервью, наблюдение, опрос): 16-факторный опросник Кеттелла, шкала интернет-аддикции Чена, тест эмоционального интеллекта Мейера-Сэловея-Карузо.
3. Методы обработки и интерпретации эмпирических данных: количественный и качественный анализ, методы математической статистики (группировочные таблицы, корреляционный анализ Пирсона).

**Экспериментальная база исследования** – Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа «Аврора» города Саратова. В исследовании приняли участие 42 человека (возраст 15-16 лет).

#### **Этапы исследования и опытно-экспериментальная база:**

Исследование осуществлялось в три этапа.

На первом этапе – теоретико-поисковом – была сформулирована проблема исследования, проанализирована степень ее разработанности в теории и педагогической практике, определены объект и предмет исследования, сформулированы цели и задачи исследования, определены этапы исследования. Основными методами исследования на данном этапе были: анализ психолого-педагогической литературы, научно-методических материалов, нормативных документов.

На втором этапе – опытно-экспериментальном – был проведено формирующий эксперимент. Основными методами на данном этапе были психолого-педагогическое наблюдение, беседа, опрос, интервью, тесты, анализ продуктов деятельности.

На третьем этапе – констатирующем – были обработаны, проанализированы и систематизированы результаты, затем оформленные в выводы; определена практическая значимость, осуществлена подготовка квалификационной работы к защите. На данном этапе применялись методы: анализ результатов исследования, систематизация, оформление выводов.

**Научная новизна и теоретическая значимость исследования** заключается в том, что конкретизировано понятие «Интернет-аддикции» как навязчивого, избыточного, постоянного стремления использовать Интернет без ограничения во времени, в ущерб своему эмоциональному и физическому состоянию. Были разработаны авторские рекомендации по минимизации рисков эмоционального развития подростков в условиях Интернет-аддикции.

В связи с этим становится приоритетным вопрос изучения отношений подростков в интернете и их эмоциональных взаимодействий, который в свою очередь обуславливает человеческие отношения.

**Практическая значимость** заключается в направлении полученных результатов, позволяющих выделить основные этапы профилактики Интернет-аддикции среди подростков, направленные на расширение представлений подростков о проблеме рисков Интернет зависимого поведения, укрепление личностных ресурсов, препятствующих формированию и развитию интернет-зависимого поведения. Полученные в ходе исследования данные предполагают выдвинуть предложения на формирование специальных подходов к составлению актуальных программ для лиц, с сформированной Интернет-аддикцией и профилактике рисков, связанных с эмоциональным взаимодействием. Материалы исследования могут быть использованы в практической деятельности педагогами, психологами, социальными педагогами по предотвращению Интернет-аддикции, а так же в просветительской и

консультационной работе с родителями учащихся.

**На защиту вынесены следующие положения:**

1. Сущностными характеристиками понятия «Интернет-аддикции», как одной из форм эмоциональной зависимости являются: Аддиктивное (зависимое) поведение (addiction - склонность) одна из форм девиантного поведения, которая проявляется в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или устойчивой фиксации внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций. «Эмоциональное развитие» - процесс, в ходе которого человек становится хозяином своих эмоций. «Социальные эмоции» - это эмоции, которые зависят от чувств или действий других людей, «как они были испытаны, переосмыслены, не поддавались или вообразились воочию» (расслабление, зависть, сопереживание и гордость). «Подростковый период» – это переход от детства к взрослости, в процессе которого переплетаются противоречивые тенденции. «Риски»- связаны с ситуацией, в которой возможен неблагоприятный исход, с ситуацией опасности; но исход зависит от выбора и действий человека.

2. Сущность и содержание эмоционального взаимодействия подростков в условиях Интернет-аддикции заключается в том, что: Интернет-аддикция в многообразных ее проявлениях среди подростков имеет крайне высокую распространенность. Интернет - аддикция на психологическом уровне существенным образом отражается на поведении подростков и характеризуется в повседневной жизни.

3. Особенности рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции проявляются в следующем:

- раздражительность, агрессивность, злость, эмоциональные всплески, нестабильные настроение, которые появляются из-за отсутствия возможности и недоступности, либо запрета нахождения в сети – интернет, что может привести к совершению правонарушений и преступлений;

- проявление грубости и пренебрежительности, отрешенности в общении с членами семьи, обесценивание общих ценностей, игнорирование просьб, замечаний, и т.д., может негативным образом отразиться на обучении, взаимоотношениям в семье и иным сферам жизнедеятельности;

- безразличное отношение как к своему здоровью и личной гигиене, нарушению режима приема пищи, частые расстройства сна, а в некоторых случаях стирание граней «день-ночь», что может привести к рискам возникновения различных заболеваний;

- неопрятный внешний вид, может привести к неуважению самообесцениванию среди окружающих сверстников.

4. Разработанные рекомендации для социальных педагогов, психологов, а так же родителей по профилактике Интернет-аддикции подростков включают ряд авторских положений, позволяющих учитывать и минимизировать возникающие риски в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях интрент-аддикции.

**Структура работы.** Магистерская работа состоит из введения, двух глав, включающих 6 параграфов, выводов, заключения, списка использованных источников и приложения. Общий объем работы 76 страниц.

#### **Основное содержание работы**

В первой главе рассматривается анализ влияния социальных эмоций на аддиктивное поведение подростков. В первом пункте мы рассмотрели понятие «Интернет-аддикция», формы эмоциональной зависимости, которые говорят о том, что глобальная нехватка эмоций не могла быть компенсирована, поскольку общение в интернете происходит без телесности. Во втором пункте мы рассмотрели особенности эмоционального развития подростков и риски возникновения у них Интернет-аддикций. В третьем пункте мы изучили социальные эмоции и их влияние на поведение подростков. Таким образом, можно сделать вывод, что подростковый период – это переход от детства к взрослости, в процессе которого переплетаются противоречивые тенденции. Для данного периода жизни характерны, как положительные проявления, так и

негативные. К положительным, можно отнести: возрастание самостоятельности и независимости подростка, становление более разнообразных отношений с людьми, существенное расширение сфер деятельности и т.д. К негативным же проявлениям стоит отнести: дисгармонию в строении личности, протестующий характер поведения в отношении со взрослыми людьми, а также сокращение уже устоявшейся системы ценностей и интересов.

Вторая глава посвящена анализу результатов исследования, направленного на изучение особенностей социальных эмоций у подростков с Интернет-аддикцией. На первом этапе исследования проведено сравнение средних значений по проблеме рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции. Подростки разделены на тех подростков, у которых нет ограничений к доступу в Интернет и тех, кому родители ставят ограничения на его пользование. Таким образом, образовались две выборки (зависимые – кто сидит в интернете без ограничений и независимые – с ограниченным доступом в Интернет). На втором этапе исследования в качестве основного инструмента исследования мы воспользовались параметрическим критерием обработки данных – коэффициентом корреляции Пирсона. Мы проанализировали полученные численные данные по выборке при помощи множественной корреляции в программе Excel и обнаружили некоторые корреляционные связи, интересные для нашего исследования. В ходе анализа нами было выявлено большое количество взаимосвязей, поэтому в данной работе было принято решение интерпретировать только наиболее значимые из них. Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования, методы описательной статистики и методы математической обработки данных. Обследование проводилось с помощью следующих методик: 16-факторный опросник Кеттелла, шкала Интернет-аддикции Чена, тест эмоционального интеллекта Мейера-Сэловея-Карузо.

Проанализировав данные, мы делаем вывод о том, что независимые подростки общительны, открыты, естественны и непринужденны, они готовы к

сотрудничеству, часто обращают свое внимание на людей. Подростки, с ограничением к сети интернет имеют развитую способность к установлению непосредственных и межличностных контактов. Подростки, которые больше времени проводят в реальной жизни более самостоятельны, независимы и настойчивы, они жизнерадостны, импульсивны и ценят эмоциональную значимость социальных контактов при общении с людьми. Такие подростки добросовестны и ответственны, стабильны и уравновешены, разумны и совестливы. У них не возникает чувства дискомфорта, если приходится перестать пользоваться Интернетом, они хорошо контролируют свой режим питания и сна, управляют своими эмоциями и получают их из реального мира. Хорошо развитая способность точно выражать эмоции и выразить потребности, связанные с этими ощущениями.

Проанализировав данные, мы делаем вывод о том, что зависимые подростки малообщительны, они могут свободно и открыто общаться только в Интернете со своими друзьями, не факт, что настоящими. В жизни такие подростки скрытны и недоверчивы к людям, замкнуты. Эмоционально неустойчивы и импульсивны, они могут находиться под влиянием чувств и не управлять ими. Также прослеживается переменчивость в настроениях, они могут легко расстраиваться. У подростков без ограничения в интернет повышенный уровень симптома отмены, средний уровень толерантности и высокий уровень управления временем. Это нам говорит о том, что такие подростки не могут преодолеть желание войти в Интернет, они испытывают чувство дискомфорта, если приходится прекратить пользоваться Интернетом.

Все вышесказанное позволяет нам сделать вывод о том, что уровень эмоционального взаимодействия у подростков с Интернет-аддикцией снижен.

**Заключение.** В данной магистерской работе рассмотрено понятие Интернет-аддикции, как одной из форм эмоциональной зависимости. В ходе проведенного исследования изучены риски в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции. Выявлены особенности эмоционального развития подростков и рисков возникновения у них Интернет-

аддикции; определено понятие социальных эмоций и рассмотрено их влияние на поведение подростков. В процессе эмпирического исследования выявлены особенности рисков в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции.

В заключительной части работы разработаны рекомендации по профилактике Интернет-аддикции среди подростков.

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены в полном объеме.

#### **Апробация и внедрение результатов исследования:**

положения магистерской работы представлены на научно-практических конференциях, по итогам которых опубликованы статьи в научных сборниках и журналах:

1. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Риски в эмоциональном взаимодействии подростков в условиях Интернет-аддикции», в сборнике материалов II всероссийской научно-практической конференции: «Личность в ситуации социальных изменений», от 05–06 декабря 2020 года. г. Саратов: ИЦ «Наука», 2020.

2. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Дистанционное обучение и возможные риски Интернет-аддикции у подростков» в сборник научных трудов: «Паритеты, приоритеты и акценты в цифровом образовании», г. Саратов: Издательство «Саратовский источник», 2021.

3. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Риски в эмоциональном взаимодействии школьников и студентов в условиях Интернет-аддикции» в сборнике статей по материалам международной научно-практической конференции: «Традиции и инновации воспитательной работы в вузе» от 19 октября 2021 года. г. Саратов: ООО «ЦеСАин», 2021.

4. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Воспитание в условия цифровизации: дистанционное обучение и возможные риски Интернет-аддикции у одаренных детей» в сборнике научных статей III Международной научно-практической конференции: «Инновации в развитии одаренности :

диагностика, обучение, воспитание в условиях цифровизации» от 21 октября 2021 года – 22 2022 года. г. Саратов: ИЦ «Наука», 2021.

5. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Дистанционное обучение и возможные риски Интернет-аддикции у детей и подростков» в сборнике научных трудов: «Актуальные тренды в современном образовании». г. Саратов: Издательство «Саратовский источник», 2022.

6. Сунцова Е.С., Железовская Г.И. «Эмоциональное состояние подростков и риски в условиях Интернет-аддикции» в журнале: «Alma Mater (Вестник высшей школы)». 2022. № 8.