

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра русского языка, речевой коммуникации и русского как иностранного

**Голосовые сообщения в семейно-родственной коммуникации:  
лингвопрагматический аспект**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 4 курса 411 группы

Направления 45.03.01 – «Филология»

Института филологии и журналистики

Лящецкой Александры Ильиничны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

зав. кафедрой, д.ф.н., доцент \_\_\_\_\_ 26.05.2023

А. Н. Байкулова

Зав. кафедрой

д.ф.н., доцент \_\_\_\_\_ 26.05.2023

А. Н. Байкулова

Саратов 2023

**ВВЕДЕНИЕ.** Данная работа посвящена исследованию неофициальной опосредованной коммуникации, в частности голосовым сообщениям в семейной и родственной коммуникации.

**Актуальность** темы обуславливается обращённостью лингвистики ко всему новому в области функционирования языка, а также необходимостью дополнить развивающуюся в настоящее время философскую теорию повседневности данными о современных коммуникативных процессах. Изучение общения в повседневных практиках позволяет делать выводы о состоянии общей и речевой культуры общества.

Главное внимание направлено на изучение голосовых сообщений в семейном общении и общении родственников. Выявить особенности использования языка, в том числе и его этикетных средств, в новых коммуникативных практиках – наша основная задача.

**Объектом** исследования является новая форма интернет-коммуникации – голосовые сообщения в мессенджерах.

**Предмет** исследования – речь членов семьи и родственников, переданная с помощью голосовых сообщений.

**Цель** работы – выявить специфику опосредованного интернет-общения с помощью голосовой почты членов одной из саратовских семей и круга родственников.

**Задачи:**

- 1) провести анализ и систематизацию научной и методической литературы, связанной с основными понятиями темы;
- 2) собрать материал исследования – голосовые сообщения в общении членов одной из саратовских семей и круга родственников;
- 3) провести опрос с целью выявления отношения людей к использованию голосовых сообщений;
- 4) проанализировать записанные голосовые сообщения и систематизировать их с точки зрения использования коммуникантами этикетных рамок, номинаций при обращении;

5) сопоставить голосовые сообщения в семейном общении и в общении родственников.

**Материалом исследования** послужили голосовые сообщения, записанные на диктофон в трех саратовских семьях с 2020 по 2022 гг. (более 100 голосовых сообщений, звучание около 2 часов), а также результаты опроса, проведенного между членами нескольких семей, проживающих в городе Саратове и в селе Багаевка Саратовской области.

**Методы исследования:** в работе использовались общенаучные методы, а также методы формализации, логического сопоставления, опроса, классификации, включенного наблюдения.

**Структура работы:** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы. Приложение 1 содержит материал исследования.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Глава 1** «Теоретические основы исследования» посвящена рассмотрению основных понятий, которые необходимы для изучения голосовых сообщений в семейно-родственной коммуникации. В ходе работы нами были проанализированы научные труды в области теории неофициального общения (работы М. В. Китайгородской и Н. Н. Розановой, Я. Т. Рытниковой А. В. Занадворовой, А. Н. Байкуловой, В. С. Анохиной, и др.); исследования в области теории речевого этикета, в том числе и семейных этикетных устоев (работы Н. И. Формановской, А. А. Акишиной, В. Е. Гольдина, И. А. Стернина, А. Н. Байкуловой, Н. Г. Тырниковой, А. А. Зубаревой и др.); исследования в области коммуникативной лингвистики (работы Е. В. Иванцовой, Г. Г. Инфантовой, Т. Г. Скребцовой, О. А. Леонтовича, М. А. Гуляевой, О. В. Лунёвой, М. С. Соколовой и др.). Проведённое исследование дополняет представление о функционировании этикетных средств языка в условиях использования новых компьютерных опций.

Глава состоит из шести разделов: «Общение и его разновидности», «Голосовая почта как новая форма общения в мессенджерах», «Цифровой этикет и этикет голосовых сообщений», «Разновидности неофициальной коммуникации: семейное общение и общение родственников», «Понятие «речевой этикет», «Речевой этикет семейного общения и общения родственников».

В Главе 1 представлен краткий обзор работ по речевому общению, семейной коммуникации, семейному речевому этикету, а также цифровому этикету. Голосовые сообщения являются новой и малоизученной темой исследований. Этому жанру посвящены единичные работы, где рассматривается не столько сам жанр, сколько отношение к нему как к новой возможности связи, общения, но суть понятия «голосовое сообщение» не раскрывается полностью ни в одной из работ. Тем не менее, обзор существующих исследований и собственные выводы автора работы позволили охарактеризовать этот жанр следующим образом.

Голосовое сообщение представляет собой электронное сообщение в виде звукового файла с записью голоса (см: [https://www.gazeta.ru/science/2019/02/27\\_a\\_12211111.shtml](https://www.gazeta.ru/science/2019/02/27_a_12211111.shtml)). Общение по голосовой почте развивается как неофициальная (частная), опосредованная, устная, спонтанная, межличностная коммуникация. Оно может осуществляться синхронно и асинхронно. Голосовое сообщение записывается как монолог: адресант не видит реакции адресата, не слышит коммуникативов, выстраивающих диалогическое взаимодействие. При синхронизации сообщений реализуется диалог, но явно отличающийся от разговорного, например, тем, что у адресата нет возможности перебить адресанта, дополнить его реплику и др.

Голосовое сообщение в отличие от телефонного звонка имеет следующие важные функции: удобная форма передачи информации, позволяющая отправить нужную информацию в любое время и не требующая мгновенного ответа; функция обеспечения приватности; функция

фиксации переданной информации. Отказ от голосовых сообщений в пользу телефонного звонка происходит из-за отсутствия у собеседника возможности прослушивания данного сообщения, быстрого поиска по голосовым сообщениям.

Теоретическая часть исследования дополнена рядом выводов автора работы. Так, мы считаем, что основная функция голосового сообщения, как и телефонного звонка, – передача информации. Однако опция голосового сообщения открывает новые возможности для общения: позволяет отправить нужную информацию в любое время, когда есть опасения в неуместности телефонного звонка; фиксирует переданную информацию и позволяет её многократно прослушивать.

Голосовое сообщение может быть отправлено любому человеку, тем не менее существуют этические ограничения: оно не отправляется незнакомому человеку или человеку, с которым коммуниканта связывают только деловые отношения, а также людям, которые не любят или не хотят их использовать.

Голосовое сообщение записывается как монолог: адресант не видит реакции адресата, не слышит коммуникативов, выстраивающих диалогическое взаимодействие. При синхронизации сообщений реализуется диалог, но явно отличающийся от разговорного, например, тем, что у адресата нет возможности перебить адресанта, дополнить его реплику и др.

Однако наше исследование предполагает не только изучение ГС как жанра интернет-коммуникации. Нами выбран не менее важный лингвопрагматический аспект, связанный с изучением новых видов и форм общения в семейно-родственной коммуникации. Поэтому были проанализированы работы по этикету семейного общения и общения родственников.

За основу взято определение речевого этикета, предложенное Н. И. Формановской (2007). Речевой этикет в отличие от других видов общения обладает ситуативностью, регулятивностью, согласованностью, имеет коммуникативную рамку, стандартное начало и завершение беседы. В

общении людей речевой этикет обладает следующими функциями: установление и поддержание контакта между людьми, демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику, регуляция поведения людей в обществе, профилактика конфликтов.

Из речевого этикета выделяется семейный этикет, который имеет свою специфику. Семейный этикет рассматривается как совокупность правил поведения в семье, в том числе и речевого поведения. Существует семейный этикет, где правила этикета обычно редуцируются.

В структуре семейного этикета существует несколько этикетных рамок, каждая из которых выполняет различные функции и имеет разное речевое выражение и применение в различных ситуациях семейного общения. Цели семейного общения и общения родственников не всегда совпадают, также могут различаться время и место общения.

В семейном общении и в общении между родственниками складывается специфическая система наименований: обращение детей к родителям на *ты*; обращение по имени; обращение с помощью терминов родства; уменьшительные производные от полного имени; обращения, имеющие шутливо-ироническую окраску.

На использование этикетных средств влияет не только характер членов семьи, но и их предпочтения и увлечения. В общении между родственниками этикетные традиции являются более заметными, чем в общении между членами одной семьи.

**В Главе 2** «Особенности голосовых сообщений в разных видах коммуникации: в семейном общении и общении родственников» представлены результаты анализа голосовых сообщений: рассмотрены их особенности в разных видах коммуникации: в семейном общении и общении родственников. В этом реализация лингвопрагматического аспекта работы. Исследовано речевое поведение коммуникантов, этикетные особенности речи, системы личных номинаций при обращении.

Выявлена специфика голосовых сообщений членов семьи и родственников. Голосовые сообщения используются членами одной семьи в общении между собой и в общении с родственниками нерегулярно и только в том случае, если коммуниканты находятся на расстоянии и не могут контактировать лично. Члены одной семьи в общении между собой используют голосовое сообщение, а не телефонный звонок в тех случаях, когда необходимо передать информацию, не требующую мгновенного ответа. При этом важно, что не используется набор текста, как в СМС-сообщениях (удобство для адресанта) и реализуется принцип вежливости (факт проявления заботы об адресате: телефонный звонок может быть неуместен). Адресат после прослушивания голосового сообщения решает, какую форму общения выбрать в качестве ответной реплики. В зависимости от речевых предпочтений в качестве ответа на голосовое сообщение от собеседника может последовать текстовое сообщение или телефонный звонок.

На использование голосовых сообщений в семейном общении влияют следующие факторы: местоположение собеседников, наличие или отсутствие возможности записать голосовое сообщение. В качестве основных причин использования голосовых сообщений можно отметить следующие: владение этой опцией; удобство (не нужно набирать на клавиатуре большой объем текста; можно использовать во время движения); устная форма речи, не требующая обдумывания.

Однако использование голосовых сообщений имеет риски и отрицательные стороны: иногда для того, чтобы понять информацию голосового сообщения, приходится прослушивать его несколько раз (нечеткая запись); есть ситуации, в которых не удастся прослушать сообщение (если информация интимного характера); асинхронность голосовых сообщений замедляет коммуникацию.

В процессе семейного общения коммуниканты реализуют свои речевые стратегии и тактики. В семейном общении проявляется как гармоничное

общение, поскольку это является основополагающим для существования семьи, так и конфликтное. Поэтому, были проанализированы стратегии и тактики в голосовых сообщениях, проявляющиеся в гармоничных и конфликтных ситуациях между членами одной семьи и между родственниками.

Стратегии и тактики речевого общения между родителями и детьми имеют свою специфику. В речевом поведении родителей более частыми являются следующие стратегии и тактики: патерналистская стратегия, стратегия опеки и контроля, тактика информирования о состоянии дел, тактика запроса информации, тактика похвалы, тактика иронии, вопросительная тактика, тактика просьбы, тактика упрека. По отношению к родителям дети используют стратегии уклонения от конфликтной ситуации, тактики благодарности, информирования, извинения, оправдания.

В разговоре друг с другом супруги преимущественно используют информативную стратегию ведения диалога (часто используются вопросительная тактика, тактика информирования о делах, тактика проявления заботы и участия, тактика иронии, тактика запроса информации). В общении между детьми также преимущественно используется стратегия информирования и тактика вопроса, а также тактика просьбы. По отношению к старшей сестре брат часто исполняет роль старшего.

В отличие от родственного общения между братьями, где используется информативная стратегия с вопросительной тактикой, в родственном общении сестёр присутствует тактика заботы. На отношения между братьями и сестрами могут влиять возраст, половые различия, личностные особенности, тип темперамента.

Важнейшей функцией речевого этикета является контактоустанавливающая, поэтому мы рассмотрели этикетную рамку приветствия и прощания в голосовых сообщениях, исходящих от членов семьи и от родственников, проживающих отдельно. Члены семьи редко используют формулы приветствия и прощания, потому что проживают

совместно и могут использовать этикетные формулы приветствия и прощания вне голосового сообщения. Чаще всего в семейной речи используются разговорные аналоги этикетных формул, среди которых встречаются и узкосемейные. На использование этикетных единиц в родственном общении влияют статусно-ролевые и половозрастные характеристики участников общения.

В родственном общении братьев с помощью голосовых сообщений чаще всего встречается приветствие *Здорово!*, что свойственно мужской речи. В речи родственниц, как показал наш материал, контактоустанавливающим является приветствие *Здравствуй!*, которое свидетельствует о готовности к доброжелательному общению. В общении сестер встречается и *Привет!*: Т. ***Привет / сестрёнка! Ты свободна в субботу вечером?*** При прощании могут использоваться общеупотребительные этикетные формулы: *До свидания!*, *Спокойной ночи!*, *Ну ладно!* (иногда они проговариваются одновременно). Например, О. ***Спокойной ночи / Олег! Завтра созвонимся //; Д. До свидания / бабуль / Мы заедем завтра после обеда //***. Встречается этикетная формула прощания с пожеланием здоровья. Часто передаётся привет другим родственникам: ***Дд. Ну ладно! Будьте здоровы! Привет своим передавай!***

В этикетную рамку приветствия и прощания в голосовых сообщениях обязательно включаются обращения, которые специфичны для семейной и родственной коммуникации.

При анализе материала было выявлено, что в качестве обращений в С1 (семья 1) используются следующие номинации: имя, *ты-/вы-* формы, характеризующие прилагательные, ироничные номинации, оценочные номинации, номинации по роду деятельности и принадлежности, усеченные термины родства.

В общении родственников в качестве обращений используются следующие номинации: *имя*, сокращенные номинации имени, *ты-/вы-*

формы, сокращенные термины родства. Не в качестве обращения встречаются принятые в данной социальной группе номинации лица.

С целью выявления отношения людей к использованию голосовых сообщений, а также исследования этикетных средств в голосовых сообщениях, был использован метод опроса. Результаты опроса позволили сделать следующие выводы: ситуации, в которых информанты отдают предпочтение голосовым сообщениям, связаны с нежеланием печатать текст и необходимостью общения во время движения; основной причиной отказа от телефонного звонка в пользу голосового сообщения является желание получить ответ от собеседника в удобное ему время; информанты предпочитают с помощью голосовых сообщений передавать эмоции и впечатления от событий, информацию личного характера, задавать вопросы, выражать просьбы.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ.**

В данном разделе работы подведены итоги исследования и сделаны обобщающие выводы.

Голосовое сообщение – электронное сообщение в виде звукового файла с записью голоса. Такого рода общение развивается как неофициальная (частная), опосредованная, устная, спонтанная, межличностная коммуникация. Длина голосового сообщения составляет от 10 до 30 секунд, оно может реализовываться синхронно и асинхронно. Голосовое сообщение записывается как монолог, однако при синхронизации сообщений реализуется диалог, который отличается от разговорного.

Основная функция голосового сообщения – передача информации. Опция голосового сообщения позволяет отправить нужную информацию в любое время, когда есть опасения в неуместности телефонного звонка, фиксирует переданную информацию и позволяет её многократно прослушивать.

Исследование голосовых сообщений в семейном общении и общении родственников было проведено по нескольким параметрам, на основе которых были сделаны следующие выводы:

1. Тематика голосовых сообщений в семейном общении и общении родственников носит информационный характер и отличается разнообразием. Однако в родственном общении главной целью является поддержка и укрепление родственных связей.
2. Речевая активность коммуникантов в голосовых сообщениях зависит от следующих факторов: фактор владения опцией, гендерный фактор и фактор родства.
3. Анализ речевых стратегий и тактик в семейном общении с помощью голосовых сообщений отражает иерархическую организацию семьи и реализацию семейных ролей. В семейно-родственном общении преимущественно используются информативная стратегия с тактиками заботы и участия, патерналистская стратегия с вопросительной тактикой.

В период исследования с 2020 года по настоящее время мы заметили, что опция ГС прошла несколько этапов развития: овладение опцией → этап активного употребления → этап спада. В связи с этим можно определить перспективы развития использования голосовых сообщений в общении: опция ГС как специфическая возможность коммуникации сохранится, но люди в общении между собой будут использовать ее в ряде ситуаций с определёнными намерениями.

**Апробация.** Результаты исследования были представлены на Всероссийской конференции молодых ученых «Филология и журналистика в XXI веке» (Саратов, СГУ, 2021, 2023 гг.).