

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра русского языка, речевой коммуникации и русского как иностранного

**Речевое общение матери и дочери в ситуациях конфликта**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 4 курса 411 группы  
направления 45.03.01 – «Филология»  
Института филологии и журналистики

Световой Марии Андреевны

Научный руководитель  
профессор, д.ф.н., доцент

\_\_\_\_\_

А. Н. Байкулова

подпись, дата

Зав. кафедрой д.ф.н., доцент

\_\_\_\_\_

А. Н. Байкулова

подпись, дата

Саратов 2023

## ВВЕДЕНИЕ

На протяжении всей своей жизни человек вступает в различные социальные группы, но только семья представляет собой малую социальную группу, в которую человек попадает с самого рождения и общение в которой для него является фактически принудительным. Поэтому изучение семьи, семейной коммуникации – одна из важнейших задач, которую решают многие науки, в том числе и лингвистика.

Не случайно к проблемам семьи приковано внимание государства. Так, в указе Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года» говорится о том, что детство – важнейший этап в развитии человека, и поэтому должны быть созданы все условия для реализации прав детей, их законных интересов.

Если поднимается проблема защиты детей, значит есть угрозы их безопасности, и одна из таких угроз – снижение уровня благополучия семей, имеющих детей. Однако дело не только в материальном благополучии, важна атмосфера, в которой живёт и воспитывается ребёнок.

В этом смысле предпринятое нами исследование, основанное на фактах конфликтного взаимодействия матери и её дочерей, приобретает особую **актуальность** и значимость.

Тесное общение между людьми в семье приводит к столкновению интересов и мнений, непониманию мотивов действий, сравнению привычек, что впоследствии порождает семейные конфликты. Эти проблемы известны каждой семье. Во многом они обусловленными фактором использования языка: неправильный выбор слова, речевого жанра, интонации и т.п. В результате таких ошибок может возникать недопонимание между людьми, которое приводит к конфликтам, что негативно сказывается на межличностных отношениях. Речь перестает выполнять свое функциональное предназначение:

из-за пронизанности рискогенностью страдает ее коммуникативная эффективность. Это наблюдается во всех сферах общения, но в семейной сфере стоит особенно остро. Поэтому экология речи, предупреждение коммуникативных рисков – одна из актуальных задач лингвистики.

Тема семейного общения исследовалась А. В. Занадворовой, М. В. Китайгородской и Н. Н. Розановой, Я. Т. Рытниковой В. С. Анохиной, О. В. Кравченко и другими исследователями. Многоаспектный подход к этой теме реализован в работах А. Н. Байкуловой (Байкулова 1999, 2004, 2006, 2008, 2014).

**Объектом исследования** является семейная коммуникация.

**Предмет исследования** – речевое взаимодействие матери и дочери.

**Целью** данной работы является анализ речи и речевого поведения матери и дочери в конфликтных ситуациях, выявление причин их возникновения и языковых / речевых средств выражения дисгармоничного общения.

**Материал** исследования составляют блокнотные записи речевого взаимодействия в саратовской семье. Объём материала – 32 записанных диалога, а также диалоги, представленные в работах по семейному общению.

**Методы** исследования: анализ материала производился путем современного описательного метода с применением методик дискурсивного анализа, а также метода включённого наблюдения.

**Структура** работы: введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложение.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Глава 1** начинается с определения понятий «семья» и «семейное общение» (раздел 1.1). Трактовка понятия «семья» освещается во многих социально-гуманитарных науках: в истории, социологии, психологии, правоведении, культурологии, педагогике.

В работе А. В. Занадворовой, посвящённой семейному речевому общению, семья рассматривается как место, где языковая личность имеет большую свободу в общении, благодаря чему проявляется многообразие человеческой индивидуальности. Данная трактовка термина «семья» является важной для нашего исследования, так как человек, исполняя социальную роль, в том числе и семейную, может создавать определенный образ и представлять в нем перед окружающими.

А. Н. Байкулова под *семейным общением* понимает только «общение совместно проживающих людей, связанных кровнородственными связями или вступивших в родственные отношения, а также общение в семейной сфере с животными, растениями, предметами внешнего мира» (Байкулова 1999: 137). Семейное общение может осуществляться и при частых контактах отдельно проживающих родственников. В. С. Анохина фактору совместного проживания членов семьи не уделяет особого внимания и рассматривает семейное общение в широком смысле, включая взаимодействие в семье в парадигму родственного общения (Анохина 2009).

**В разделе 1.2** рассматривается роль женщины в семье. На женщину традиционно возлагается роль хранительницы домашнего очага: как мать, она заботится о детях, ухаживает за ними, активно участвует в их воспитании; роль бабушки заключается в помощи семье сына или дочери, в воспитании внуков. В русских семьях принято опекать детей всю жизнь (Байкулова 2006). Однако, роль женщины в семье может меняться в зависимости от ситуации и желаний самих женщин.

Речь и речевое поведение матери в её общении с детьми разного возраста неодинаково (см.: Байкулова 2014). При общении с маленькими детьми мать использует более простые слова и короткие фразы, повторяет слова и выражения, чтобы помочь ребенку усвоить и запомнить их. Она часто повторяет вопросы и задает их в разных формах, чтобы помочь ребенку понять, что происходит вокруг него, и поощрить его к спонтанной реакции.

В общении со взрослыми детьми речь матери существенно меняется. Подросткам детям начинают предъявлять различные требования, чаще давать инструкции и делать замечания.

Общение матери и детей является важнейшей составляющей жизни каждой семьи. Оно может быть как гармоничным, так и конфликтным. Эффективная коммуникация предполагает, что общение между родителями и детьми строится на взаимном уважении и понимании. Именно такая речевая коммуникация может стать ключом к разрешению конфликтов, в противном случае семейные отношения подвержены разрушению.

**В разделе 1.4** рассматриваются понятия «конфликт» и «семейный конфликт». Изучение агрессивных состояний человека в различных сферах жизни является одной из актуальных задач современных наук. Агрессия в общении в последнее время стала объектом пристального внимания.

Семейный конфликт – это естественная часть жизни каждой семьи. Однако важно уметь решать внутрисемейные конфликты и понимать, что способность преодолевать коммуникативные риски в конечном итоге приводит к более крепким и здоровым отношениям между членами семьи.

Факторы возникновения семейных конфликтов можно подразделить на внешние и внутренние. К внешним факторам относят изменение обстоятельств жизни семьи: переезд на другую квартиру или в другой город, появление новых членов семьи (супруга, свекровь), непредсказуемые события (болезнь). Все эти причины могут привести к большому стрессу и требовать быстрой адаптации.

В таких случаях каждый член семьи начинает испытывать чувство неопределенности и беспокойства, что может привести к конфликту.

Одной из основных причин конфликтного общения в семье являются индивидуально-психологические особенности коммуникативного поведения личности.

Самой распространенной причиной дисгармоничного общения в семье является проблема поколений. Поколение – это группа людей приблизительно одного возраста, которые испытывали такое воздействие одних и тех же событий, прогресса или влиятельных фигур, что их портрет никогда не будет похож на другие поколения. Каждое новое поколение – другое (см.: Мангейм 2000).

Отсутствие понимания между членами семьи, нежелание войти в положение своего ребенка, родителя или партнера является также распространенной причиной возникновения ссор в семье.

В каждой ситуации общения членами семьи используется та или иная речевая стратегия. Речевую стратегию рассматривают как комплекс индивидуально-психологических особенностей коммуникативного поведения человека. Исследователями выделяются следующие стратегии в конфликтной ситуации:

1) стратегия агрессии, свойственная конфликтному типу, который демонстрирует собеседнику отрицательно заряженное эмоциональное состояние;

2) стратегия манипуляции, характерная для конфликтного типа личности и используемая для того, чтобы скрытно воздействовать на собеседника;

3) активно-нейтральная стратегия, свойственная центрированному типу: партнер перебивается, изменяется тема диалога;

4) пассивно-нейтральная стратегия, свойственная центрированному типу: она характеризуется уходом адресанта в себя;

5) стратегия уступчивости, свойственная кооперативному типу: демонстрируется согласие с точкой зрения собеседника;

6) стратегия компромисса, свойственная кооперативному типу: проявляется в стремлении понять партнера коммуникации, поставив себя на его место.

Главенство одного из членов семьи находит свое отражение в речи, которая сопровождается определенными стратегиями и тактиками. Лингвистами отмечается, что не всегда тактики, применяемые главой семьи, направлены на гармонизацию общения. В большинстве случаев может выходить совершенно противоположная ситуация – возникновение конфликта.

Женщины, проявляя себя в роли главы семьи, используют те же речевые стратегии и тактики, что и мужчины, но их речевое поведение может восприниматься по-разному.

**Глава 2** целиком посвящена речевому взаимодействию матери и дочерей в ситуациях семейного конфликта.

Одна из причин, которой обусловлены внутрисемейные конфликты в исследуемой семье, – это, на наш взгляд, психологический тип языковой личности матери, которая исполняет роль главы семьи. Предполагаем, что в речи и речевом поведении матери наблюдаются признаки конфликтно-агрессивного типа языковой личности, по классификации К. Ф. Седова. Для этого типа характерно: прямое оскорбление, снижение собеседника косвенными средствами, навязывании своего мнения, преувеличение авторитетности своего опыта.

В семье регулярно происходят межличностные конфликты. К конфликтной речевой стратегии мать прибегает в общении со старшей дочерью

Основным показателем речевой агрессии является стилистически выраженные речевые средства – экспрессивно-окрашенная лексика, грубо-разговорные слова и фразы, использование единиц сленгового языка (Закоян 2008).

Конфликтность наблюдается на уровне интонации: (тактика обвинения) повышенная степень эмоциональности сопровождается повышенной громкостью голоса, к концу каждого диалога мать переходит на крик.

Интересы людей разных поколений обычно не совпадают, поскольку они формируются в разных исторических, экономических и социальных периодах под влиянием коллективного и индивидуального опыта, что также приводит к возникновению конфликтов в семье. Представители разных поколений могут иметь различное понимание того, что является правильным, допустимым или важным в жизни.

В данной ситуации мы сталкиваемся с консервативным взглядом матери на татуировки. Она считает, что наколки относятся к явлению тюремной среды (*нам в семье зэки не нужны*). Такое отношение к татуировкам пошло со времен СССР, в двадцать первом веке рисунки на теле стали распространенным явлением не только среди молодежи, но и людей старшего возраста как одно из средств самовыражения и явление моды.

Консервативный взгляд матери порождает конфликт между ней и старшей дочерью, которая не понимает, почему на работу следует ходить именно в строгих костюмах. Речевое поведение матери вызывает со стороны дочери протест: *Не хочу я так одеваться / зачем ты мне навязываешь-то? Сама одевайся как тебе надо*. Речь сопровождается иронией: *Это где так прописано то? В законе?*, через которую выражается критическая оценка мнения собеседника.

Бытовые проблемы и распределение домашних обязанностей являются распространенной причиной семейных перипетий. Разногласия в данной сфере между членами семьи неизбежны, так как каждый человек подходит к быту со стороны своих личных взглядов, ценностей и привычек. Далее рассмотрены диалоги, связанные с конфликтами между матерью и дочерью на почве разногласий по поводу бытовых проблем. Со стороны матери они носят воспитательный характер.

В каждой семье есть запретные темы, создающие риск конфликтного взаимодействия. Поведение языковой личности при затрагивании больной темы – это отчаянное отстаивание собственной позиции, стремление убедить в правильности своей точки зрения, нежелание слушать других. Наиболее распространенными опасными темами в исследуемой семье являются: политика, религия, учеба, замужество/женитьба, заработок.

Советское воспитание предполагало, что человек должен следовать конкретному плану своей жизни: школа – институт – работа. В настоящее время такой принцип также имеет свое место, но теперь человеку больше свойственно прислушиваться к себе, находиться в поиске своих истинных увлечений и желаний, многие из которых были навязаны окружающими. Следует предположить, что младшая и старшая дочь пребывают в поиске той профессии, которая сможет их заинтересовать. Эта тема для них является больной, так как они испытывают давление со стороны матери.

**В разделе 2.3** рассмотрены распространенные стратегии и тактики, используемые во время конфликтов между матерью и дочерью.

Применительно к конфронтационной стратегии обычно используются тактики, которые имеют установку против собеседника и которым присуща излишняя агрессивность – это тактики оскорбления, приказа, запрета, упрека и угрозы, иронии. Ответная реакция коммуникативного партнера зависит от типа характера и преследуемой им цели.

В связи с особенностями конфликтного типа личности матери в её общении с дочерьми наблюдается модальная стратегия и стратегия агрессии, которые реализуются с помощью тактик упрека, мнимой угрозы, обвинения, оскорбления.

Важным критерием гармоничного общения является хорошая семейная речь и соблюдение семейного этикета. В наблюдаемой семье отмечается частое использование её членами этикетных формул: дети всегда благодарят мать за приготовленную еду, за добрые слова, за покупку вещей, желают спокойной

ночи перед сном и приятного аппетита перед приемом пищи, женщина приглашает всех к трапезе.

Каждая семья – это отдельная малая социальная группа, и почти в каждой семье ежедневно возникают конфликтные ситуации. Но, несмотря на проявление дисгармонии в семье, важно сохранять уважение, доброту и любовь к друг другу.

В **Заключении** говорится о том, что особую сложность для исследовательской работы составил процесс сбора материала, так как семейное общение является личным, закрытым, малодоступным для посторонних. Тем не менее, этот материал может иметь ценность: он позволяет взглянуть на современную семью и речевое взаимодействие между самыми близкими людьми – матерью и двумя её дочерьми.

Сделан вывод, что речевое лидерство матери выражается в речевой активности. Из проанализированных диалогов выявлено, что 18 диалогов были начаты матерью, а ее реплики состоят из 1-5 предложений, когда реплики детей состоят из 1-2 предложений. Речевое лидерство матери также реализуется с помощью вопросительных тактик: в диалоге в среднем употребляется 2-4 вопросительных конструкции.

Младшая дочь часто прибегает к употреблению нейтрально-пассивной стратегии и стратегии уступчивости, выражающихся через тактику избегания, тактику смены темы, тактику молчания, тактику согласия. На примере одного из диалогов можно увидеть, что дочери неприятен данный разговор, она пытается уйти от него. Это выражается с помощью невербальных средств общения (вздыхает, накрывает голову одеялом) и тактики смены темы (*Иди уже куда шла*). Сюда же можно отнести и пикировку в семье.

В диалогах наблюдается закон зеркального отражения, по которому неуважительное отношение, грубость, нетактичность порождают идентичный ответ. Так, дочь дерзит матери, копируя ее поведение (*ты тоже горох об стенку*); в ответ на *ты* звучит *а ты!*

Старшей дочерью используется нейтрально-пассивная позиция в конфликте, которая раскрывается с помощью употребления тактики иронии (*Это где так прописано то? В законе?*), через которую выражается критическая оценка к мнению собеседника. Также используются тактики ухода от разговора, смены темы.

Проанализировано, что тактика молчания матерью и детьми употребляется в разном значении. Если дочери применяют тактику молчания, чтобы уйти из конфликта, то отказ от общения со стороны матери сигнализирует о том, что она обижена и таким образом пытается привлечь внимание.

Выявлено, что в репликах матери часто наблюдается тактика повторов, которая наделена экспрессивным компонентом и которая подчеркивает, усиливает важность произнесенного.

Наблюдения показали, что в данной семье происходит обезличенная коммуникация. Чем больше мать выполняет свою социальную роль – говорит, как надо делать, что дочери должны делать, поучает детей – тем больше наблюдается между матерью и дочерьми обезличенное общение. Речь матери нацелена на реализацию воспитательной функции, поэтому в ее репликах наблюдается преобладание тональности назидания, частое употребление слова *должен*.

Несмотря на преобладание дисгармоничного общения в семье, присутствует также и гармоничное речевое взаимодействие, которое выражается с помощью слов благодарности, заботы, поддержки: мать использует ласковое обращение *доча*, в ответ звучит ласковое обращение по термину родства *мамуль* (*мамулик*).