

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

ВНЕДРЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки магистратуры 2 курса 2301 группы
направления 27.04.02 «Управление качеством»,
профиль «Менеджмент качества в инженерной и образовательной
деятельности»
института физики

Дубровской Александры Алексеевны

Научный руководитель,
доцент, к.ф.-м.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.А. Ворошилов

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой,
д.ф.-м.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Саратов 2024

Введение. *Организация* – это лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей [1].

Чтобы организация могла конкурировать с другими организациями, а также могла достигать своих целей, необходимо управлять всеми возникающими рисками. Любой *риск* – это влияние неопределенности [1]. Соответственно риски необходимо определять, анализировать, оценивать и принимать решения для снижения их влияния на организацию.

Деятельность организаций не исключает риски, поэтому неразрывно связана с их наличием, например, быстрым устареванием представляемой информации, нарастанием темпа социальных изменений, невысокой конкурентоспособностью образования на глобальном рынке, несоответствием рынков труда, усилением социального расслоения обществ, демографическим спадом и др. Наличие такого количества риска может привести не только к отрицательным последствиям, но и к положительным. В связи с этим тема управления рисками является актуальной и значимой для любой организации.

Цель дипломной работы заключалась в разработке программы обучения риск-менеджменту и применению риск-ориентированного мышления в организации, а также в создании элементов методических материалов для ее реализации.

Достижение цели обеспечивалось решением следующих задач:

- поиск и анализ материалов по теоретическим и методическим основам разработки программ обучения, включая методику подбора учебного материала, а также поиск и анализ материалов по контролю результатов обучения;
- поиск и анализ программ обучения по риск-менеджменту и риск-ориентированному мышлению;
- проведение опроса потенциальных потребителей о формате и особенностях реализации программы обучения;
- разработка элементов программы обучения риск-менеджменту;

- разработка методических рекомендаций по организации лекционных и практических занятий, самостоятельной работы, промежуточного контроля и итоговой аттестации;

- поиск и анализ источников для формирования комплекта учебных материалов по программе обучения;

- анализ типов тестовых заданий и технологии их разработки;

- разработка системы оценки результатов освоения программы обучения;

- формирование тестовых заданий по темам программы обучения для оценки результатов обучения;

- формирование комплекта материалов для оценки результатов обучения.

Магистерская работа содержит 71 страниц, 13 рисунков, 6 таблиц и 22 информационных источника.

Во введении определены актуальность цель и задачи работы.

Первый раздел посвящен теоретическим и методическим основам разработки программ обучения.

Во втором разделе работы представлены результаты разработки комплекта материалов для обучения риск-менеджменту.

Основное содержание работы

1 Теоретические и методические основы разработки программ обучения

Образовательная программа – это комплекс основных характеристик образования, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, модулей, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов [2].

Контроль – это процесс, суть которого заключается в обеспечении обратной связи между обучающимся и педагогом. Цель контроля заключается в получении определенной информации, которая затем анализируется педагогом для оперативного внесения необходимых корректив в ходе обучения [3].

Методы контроля – это способы деятельности преподавателя и обучающихся, в ходе которой выявляются усвоение учебного материала и овладение обучающимися требуемых умений и навыков [4].

Процесс разработки дополнительных профессиональных программ обучения состоит из 8 этапов.

- 1. Создание рабочей группы.*
- 2. Выбор профессиональных стандартов, с учетом которых будет разработана профессиональная образовательная программа.*
- 3. Сопоставление федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов.*
- 4. Формирование результатов освоения программы с учетом профессионального стандарта.*
- 5. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения по программе.*
- 6. Формирование структуры и содержания программы.*
- 7. Разработка учебного плана и календарного графика.*
- 8. Экспертиза образовательной программы.*

В основе процесса подбора учебного материала лежат три принципа [5]:

- соответствие содержания образования современному уровню развития науки, производства и гражданского общества;
- единство процессуальной и содержательной сторон образования (выражающееся в том, что в нем представлены все основные виды человеческой деятельности в определенной взаимосвязи);
- структурная целостность содержания на разных уровнях с учетом индивидуальности развития ученика (учебный материал должен быть пропорциональным, уравновешенным и гармоничным в отношении всех компонентов).

Выделяют следующие группы методов контроля обучения:

- традиционные;
- нетрадиционные (современные).

Традиционные методы контроля включают такие формы контроля, как: устный опрос, письменный контроль, зачет, самостоятельная работа, контрольная работа, практическая работа, тест, экзамен.

К нетрадиционным методам контроля относят следующие формы контроля: *кроссворд, викторина, игра, конференция, виртуальная экскурсия, ассоциативный кроссворд, «Придумай применение», онлайн-тестирование, проектная деятельность, самооценка и взаимооценка.*

Минимальные требования к составу тестового задания включают наличие трёх частей:

1. Инструкции.
2. Текста задания (вопроса).
3. Правильного ответа.

Текст задания (вопроса) должен отвечать следующим требованиям:

- надёжность;
- валидность (соответствие правилу или истине);
- общепонятность и однозначность описания задания теста;
- простота.

На различных этапах обучения используют различные виды контроля:

- *предварительный контроль;*
- *текущий контроль;*
- *тематический (периодический) контроль;*
- *итоговый контроль.*

2 Разработка комплекта материалов для обучения риск-менеджменту

Проведен анализ 3-х программ повышения квалификации:

- «Риск менеджмент, управление рисками» аавтономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений»;

- «Управление рисками (Риск-менеджмент)» представленный на сайте www.specialist.ru Бауманского учебного центра;

- «Риск-менеджмент-Управление рисками в организации» Российской академии народного хозяйства и государственной службы.

Кроме программ повышения квалификации проведен анализ рабочих программ дисциплин 3-х вузов.

- Рабочая программа и оценочные материалы по дисциплине «Риск-менеджмент» Дальневосточного Государственного Аграрного Университета [6].

- Рабочая программа по дисциплине «Оценка рисков» Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина [7].

- Рабочая программа дисциплины «Риск-менеджмент» Казанского (Приволжского) федерального университета [8].

Выделены особенности каждой программы обучения. Результаты анализа использованы при разработке комплекта материалов для обучения риск-менеджменту.

Для того, чтобы определить, какой стиль обучения удобен для обучающихся проведен опрос потенциальных потребителей под названием «Формат и особенности проведения курсов повышения квалификации». Вопросы касались формы обучения, формы ответа при оценке знаний, связи с экспертом после обучения, формата представления материала.

Опрос проводился с помощью сервиса Yandex Forms по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/643e3a64c417f3209751b6c5/>.

Создатель опроса: Дубровская Александра Алексеевна – студент. Дата проведения опроса: с 18.04.2023 по 21.04.2023 года. Количество опрошенных: 41 человек.

Опрошены студенты старших курсов бакалавриата, студенты магистратуры и аспиранты института физики «Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского».

После анализа полученных результатов сформированы следующие результаты. По мнению потенциальны потребителей:

– предпочтительна дистанционная форма реализации программы обучения и формат представления материала в виде презентации;

– после прохождения обучения желательно сохранение возможности поддержки связи с экспертом;

– для оценки знаний наиболее оптимально использовать тестирование.

Разработка элементов программы повышения квалификации проводилась с учетом результатов анализа программ обучения различных организаций и результатов опроса потенциальных потребителей.

Элементы программы:

Название программы повышения квалификации – «Риск-менеджмент».

Программа рассчитана: на руководителей организаций и ведущих специалистов структурных подразделений, в том числе в области качества.

Длительность обучения: 33 академических часа, из которых 16 часов - лекционные занятия, 6 часов - практические занятия, 12 часов - самостоятельная работа, 3 часа - аттестация.

Форма обучения: дистанционная.

Режим занятий: 10 часов в неделю.

Целью освоения программы повышения квалификации является получение и закрепление знаний, умений и навыков в области теории и практики анализа и управления рисками как важнейшей функции эффективного риск-менеджмента в организациях.

Предложено проводить промежуточный контроль по модулям и итоговую аттестация в форме тестирования. Для промежуточного контроля по модулям рекомендуется использовать от 5 до 10 заданий, а для итоговой аттестации – от 10 до 15 заданий.

Проведен сравнительный анализ тестов для оценки знаний по менеджменту и оценке рисков двух организаций: Дальневосточный Государственный Аграрный Университет, Уральский Федеральный Университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина.

Выделены достоинства и недостатки тестов. Результаты их анализа использованы для разработки комплекта тестовых заданий для контроля освоения материала разработанной программы.

Для разработанной программы «Риск-менеджмент» предложено разработать:

- тесты для проведения промежуточной аттестации по модулям программы обучения и проведения итоговой аттестации;
- форму (ы) для проведения тестирования в онлайн формате;
- несколько вариантов тестов для оценки по каждому модулю программы и тест для итоговой аттестации.

В каждом тестовом задании может содержаться как один, так и несколько вариантов правильных ответов. Задания считаются выполненными, если даны правильные ответы. Все выполненные задания тестов предлагается оценивать 1 баллом.

Разработанный комплект материалов включает по 2 варианта тестов для оценки по каждому модулю программы и один вариант теста для проведения итоговой аттестации.

Онлайн-тестирование реализовано в сервисе «Яндекс.Форма» [9].

Заключение. При выполнении магистерской работы были получены следующие основные результаты:

1. Представлен анализ материалов по основным понятиям, относящимся к теме исследования: *образовательная программа, контроль обучения, методы контроля.*

2. Выделены этапы процесса разработки дополнительных профессиональных программ обучения.

3. Определены основные принципы отбора учебного материала для обучения по программам обучения. Эти принципы применялись при разработке программы обучения и подборе учебного материала.

4. Представлены результаты анализа методов и видов контроля, применяемых для оценки освоения учебного материала.

5. Проведен анализ 3-х программ повышения квалификации и 3-х рабочих программ дисциплин вузов. Результаты анализа использованы при разработке комплекта материалов для обучения риск-менеджменту.

6. Разработан перечень вопросов и вариантов ответов на них для опроса потенциальных потребителей о формате и особенностях реализации программы обучения. Опрос проведен помощью сервиса Yandex Forms.

Результаты опроса использованы при разработке программы обучения.

7. Разработана программа обучения по риск-менеджменту, которая включает 4 модуля, 2 из которых ориентированы на получение практических умений и навыков, а также проведение итоговой аттестации.

8. Представлены методические рекомендации по организации лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы, промежуточного контроля и итоговой аттестации.

9. По результатам анализа в качестве источников для формирования комплекта учебных материалов по программе обучения рекомендовано применять:

- Учебник П.А. Никанорова «Управление рисками в менеджменте качества»;
- Учебник В.Н. Вяткина «Риск-менеджмент»;
- Методические указания к практическому занятию по дисциплине «Управление рисками в образовании» автора Е.В.Савенковой «Анализ и оценка рисков»;
- Учебное пособие Т.В. Воробьевой «Управление рисками».
- Действующие стандарты по риск-менеджменту.

10. Представлены результаты анализа тестовых заданий по риск-менеджменту, применяемых в двух вузах для оценки результатов обучения. Они использованы для формирования комплекта тестовых заданий для оценки результатов обучения по разработанной программе.

Разработанный комплект материалов включает по 2 варианта тестов для оценки по каждому модулю программы и один вариант теста для проведения

итоговой аттестации. Онлайн-тестирование по программе реализовано в сервисе «Яндекс.Форма».

Список использованных источников

1 ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М. : Стандартинформ, 2015. – 47 с.

2 Методические рекомендации по разработке дополнительных профессиональных образовательных программ [Электронный ресурс] // Консорциум Кодекс [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/420264612> (дата обращения: 16.05.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

3 Основные виды, формы и методы контроля [Электронный ресурс] // Напишем [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://www.napishem.ru/spravochnik/pedagogika/teoriya-obucheniya/osnovnye-vidy-formy-i-metody-kontrolya.html> (дата обращения: 15.12.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

4 Формы и методы контроля знаний студентов [Электронный ресурс] // Инфоурок [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://infourok.ru/formy-i-metody-kontrolya-znaniy-studentov-4340906.html> (дата обращения: 15.12.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

5 Критерии и принципы отбора содержания образования [Электронный ресурс] // Заочник [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://zaochnik.com/spravochnik/pedagogika/teoriya-obucheniya/kriterii-i-printsipy-otbora-soderzhaniya-obrazovan/> (дата обращения: 16.05.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

6 Рабочая программа и оценочные материалы по дисциплине риск-менеджмент [Электронный ресурс] // РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: [www.rsu.edu.ru/wp-content/uploads/opor-auto/2021/030_38.03.01_Экономика_\(Финансы_и_кредит\)_ЗФО/grp030/Б1.Б.15_Риск-менеджмент.pdf](http://www.rsu.edu.ru/wp-content/uploads/opor-auto/2021/030_38.03.01_Экономика_(Финансы_и_кредит)_ЗФО/grp030/Б1.Б.15_Риск-менеджмент.pdf) (дата обращения: 17.04.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

7 Рабочая программа по дисциплине «Оценка рисков» [Электронный ресурс] // Уральский Федеральный Университет [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://programs.edu.urfu.ru/media/rpm/00044093.pdf> (дата обращения: 17.04.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

8 Программа дисциплины «Риск-менеджмент» [Электронный ресурс] // Казанский Федеральный Университет [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://kpfu.ru/pdf/portal/oop2/425237.pdf> (дата обращения: 17.04.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

9 Конструктор [Электронный ресурс] // Yandex.Forms [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <https://forms.yandex.ru/admin/> (дата обращения: 17.12.2023). – Загл. с экрана. – Яз. рус.