

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Типология управленческих решений и особенности их принятия
(на примере СОШ п. Сергиевский муниципального образования
"Город Саратов")**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса, 331 группы

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования


Батуриной Галины Юрьевны

Научный руководитель

профессор кафедры менеджмента

в образовании ИДПО СГУ, д.э.н.,

профессор

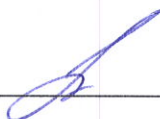


« 5 » 02

2024 г. / Н.В. Манохина/

Зав.кафедрой

д. эк.н., профессор



« 5 » 02

2024 г. / Н.В. Митяева/

Саратов 2024 год

Введение. Типология управленческих решений необходима для чёткого и понятного определения особенностей возможных решений, принимаемых на различных уровнях образовательной организации. Именно на этой основе формируются основные требования к работникам, принимающим решения, а также необходимая информация, которую они должны получать.

Целью работы является адаптация имеющихся управленческих решений в практике работы СОШ п. Сергиевский муниципального образования «Город Саратов».

Цель и логика исследования определили ряд задач:

- 1) изучить управленческие решения, само понятие, сущность и их основные особенности;
- 2) исследовать разные классификации управленческих решений, задач и возникших ситуаций;
- 3) изучить главные этапы разработки выбранных нами управленческих решений;
- 4) выявить, что конкретно влияет на принятие правильного управленческого решения в общеобразовательной организации.

Научная новизна и значимость:

1. Обобщить основные теоретические школы принятия управленческих решений, выделить и систематизировать категории принятия управленческих решений с учетом специфики сферы образования в целом;
2. Проанализировать внешнюю и внутреннюю среду типичной образовательной организации и положить полученные результаты в основу модели принятия управленческих решений.

Практическая значимость:

Эффективность использования авторской методики в управленческой деятельности руководителей школ была проверена экспериментально.

Опытно-экспериментальная база ВКР: Средняя общеобразовательная школа п. Сергиевский муниципального образования «Город Саратов».

Магистерская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников информации и литературы, а также приложений. В первой главе рассматриваются теоретические вопросы, связанные с теорией управления организациями, приведена классификация управленческих решений и виды эффективности принимаемых управленческих решений. Во второй главе дается характеристика управленческих решений на примере МАОУ СОШ п. Сергиевский, проводится анализ и формируются соответствующие выводы. Третья глава посвящена экспериментальной проверке эффективности использования авторской методики в управленческой деятельности руководителя МАОУ СОШ п. Сергиевский.

Основное содержание работы. Объектом исследования стало муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Сергиевский» муниципального образования «Город Саратов». Это учебное заведение, целью которого является гармоничное развитие личности каждого учащегося с учётом его возраста, интеллекта и интересов, а также выявление и раскрытие природных способностей каждого ученика. Факторами, оказывающими наиболее непосредственное положительное влияние на организацию совместной деятельности руководства и педагогов, являются: а) определение реальных условий для достижения поставленных целей; б) разъяснение, как их результатов ожидают от педагогов; в) заинтересованность педагогов в достижении намеченных планов и результатов; г) создание благоприятного климата в коллективе учреждения; д) обеспечение удовлетворенности педагогов достигнутыми результатами и условиями работы в процессе.

Для совершенствования процесса принятия управленческих решений необходима целая система организационных условий, гарантирующих принятие того или иного управленческого решения для достижения наилучших результатов в самом процессе взаимодействия субъектов всего школьного управления.

Основными факторами, улучшающими процесс принятия управленческих решений в школе, являются субъективные факторы. В то же время они должны стимулировать профессиональное и личностное развитие всех членов команды, предоставлять возможности для самосовершенствования и самореализации.

С помощью разработанной авторской методики «письмо» можно улучшить необходимые процессы принятия необходимых управленческих решений в общеобразовательных учреждениях. Методика включает в себя базовые приемы, основанные на сотрудничестве с другими руководителями и творческих возможностях, которые активизируют профессиональные и интеллектуальные способности руководителей образовательных учреждений.

Методика реализуется в соответствии с разработанным алгоритмом:

1) определение уровня сложности выявленной проблемы; 2) обязательный анализ проблемы; 3) определение необходимого круга лиц, участвующих в процессе принятия данного управленческого решения; 4) эффективные взаимоотношения между всеми сотрудниками в созданных условиях и данными участниками, на основе оптимального взаимодействия.

Основными критериями оценки авторской методики совершенствования общего процесса принятия правильных управленческих решений в школе являются следующие:

А. необходимая и качественная подготовленность преподавателей и сотрудников к решению поставленных задач;

Б. нацеленность преподавателей на процесс совместной работы;

В. высокий уровень ответственности за принимаемые решения;

Г. благоприятный микроклимат учреждения;

Д. стремление всех педагогов к активной самореализации в творческой деятельности.

Методика «письмо» основана на главном принципе – взаимосвязи между директором или лицом, принимающим решение по тому или иному

управленческому вопросу, и факторами, влияющими на проблемы, возникающие в школе.

С помощью этой методики можно определить характер процесса принятия того или иного управленческого решения, учитывая: а) выбор наиболее подходящей поведенческой модели руководителя; б) выбор наиболее подходящего способа взаимодействия с сотрудниками; в) эффективность управленческой задачи; г) уровень сложности проблемы.

Заключение. Изучение особенностей принятия управленческого решения руководителями общеобразовательных учреждений позволило раскрыть основную специфику и главную сущность управленческой деятельности. Она определяется реализуемыми в общеобразовательной школе целями, должностными обязанностями руководителя, разнообразием объектов всей педагогической деятельности.

Проблема принятия управленческих решений является одной из ключевых в современной теории и практике управления. Вопросы оценки экономической эффективности управленческих решений приобрели актуальность в связи с вступлением российской экономики на путь экономических преобразований. Повышается степень самостоятельности руководителей в принятии управленческих решений, а, следовательно, возникают вопросы: как принять эффективное решение, как оценить его эффективность, какие действия помогут повысить экономическую эффективность управленческих решений.

Процесс принятия решений, независимо от того, в какой отрасли и по поводу какого объекта он проистекает, представляет собой обычный технологический процесс, состоящий из последовательности операций.

Особенности процесса принятия решений в образовательной сфере проявляются в характере целей и порядке их определения, в выборе методов принятия решений, определяемых характером сферы.

Управленческое решение - это результат конкретной управленческой деятельности менеджмента. Принятие решений является основой управления.

Выработка и принятие решений - это творческий процесс в деятельности руководителей любого уровня, включающий:

- 1) выработку и постановку цели;
- 2) изучение проблемы на основе получаемой информации;
- 3) выбор и обоснование критериев эффективности (результативности)

и возможных последствий принимаемого решения;

4) обсуждение со специалистами различных вариантов решения проблемы (задачи);

5) выбор и формулирование оптимального решения;

6) конкретизацию решения для его исполнителей.

Управленческие решения могут быть обоснованными, принимаемыми на основе экономического анализа и многовариантного расчета, и интуитивными, которые, хотя и экономят время, но содержат в себе вероятность ошибок и неопределенность.

Принимаемые решения должны основываться на достоверной, текущей и прогнозируемой информации, анализе всех факторов, оказывающих влияние на решения, с учетом предвидения его возможных последствий.

Руководители образовательных организаций обязаны постоянно и всесторонне изучать поступающую информацию для подготовки и принятия на ее основе управленческих решений, которые необходимо согласовывать на всех уровнях структуры управления.