

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии социальной работы

**СОДЕРЖАНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ  
(НА ПРИМЕРЕ СГУ ИМ. Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО)**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 4 курса 471 группы  
направления 39.03.02 - Социальная работа  
Социологического факультета  
Лисянского Михаила Олеговича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ М. Э. Елютина  
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ М. Э. Елютина  
подпись, дата

Саратов

2024

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Актуальность данной темы обусловлена тем, что одним из ключевых направлений деятельности института образования являются не только трансляция умений, знаний и навыков, но и решение социальных вопросов, в том числе исследование факторов качества и уровня жизни преподавателей и студентов. Также проблема адаптации в учебный процесс у студентов является одной из самых важных.

По данным социологического опроса, проведённого Финансовым университетом при Правительстве РФ, 79 % студентов первого курса признаются, что испытывают проблемы в адаптации. Речь о таких проблемах, как устройство в общежитие, налаживание социальных взаимодействий, усвоение новых требований и ожиданий. За последние годы по статистике увеличилось количество обращений студентов в отдел управления социальной работы.

Социальная работа в вузе — это разработка и реализация программ и мероприятий, направленных на создание благоприятных условий для обучения, развития и благополучия студентов, преподавателей и сотрудников.

Поэтому в вузах созданы отделы по управлению социальной работой, поскольку проблемы адаптации, социализации и материальной стабильности первокурсников и уже обучающихся студентов, остаются одними из самых важных по вопросам успешного обучения у студентов.

**Степень научной разработанности проблемы.** Изучением социальной работы занимались такие исследователи как Н. Ф. Басов, В. А. Никитин, И. Г. Кузина, Т. В. Шеляг, П. Д. Павленок, Е. Г. Студенова, Е. И. Холостова, Ю. А. Щукина, Е. В. Ямаева, М. С. Яницкий, А. В. Серый, К. П. Шишка, О. Г. Шадский, Г. А. Червякова, М. П. Целых, Т. М. Трегубова, Г. Ю. Мягченко, А. И. Ляшенко, И. П. Кузнецова, А.В. Кострикин, Ю. А.

Кожевникова, А. Г. Маркевич, А. И. Ковалева, А. А. Козлов, Т. Б. Иванова, Р. В. Кадыров, И. А. Задонская, Н. С. Денисова, И. А. Гизатова, С. И. Григорьев, О. А. Волкова.

**Объект исследования** - процесс становления и развития социальной работы в вузе.

**Предмет исследования** - социальная работа в вузе в оценках студентов.

**Целью исследования** является идентификация направлений и функций социальной работы в вузе.

**Задачи исследования:**

- осуществить историческую реконструкцию этапов развития социальной работы в вузе;
- выделить особенности организации социальной работы со студентами;
- провести социологическое исследование на тему: «Социальная работа в вузе в оценках студентов».

**Теоретико-методологическая база** работы построена с опорой на исследования таких ученых, как: Щукина Ю. А. и Шадский О.Г. освещали особенности становления социальной работы как профессионального вида деятельности, Ямаева Е. В. и Волкова О. А. писали о социальной работе в вузе, Девятко И.Ф., Денисова Н. С. и Гизатова И. А. рассмотрели в своих работах технологии социальной работы с молодежью.

**Эмпирическую базу** исследования составляют:

- положения законодательных и нормативных актов по развитию социальной работы в вузах России;
- результаты авторского социологического исследования на тему: «Информированность и удовлетворенность студентов социальной работой в вузе в системе СГУ им. Н. Г. Чернышевского г. Саратов», проведенного методом анкетирования в январе-апреле 2024 года. Выборочная совокупность составила 62 человека, что равно генеральной совокупности

(100% студентов вуза). Выборка формировалась по принципу метода основного массива;

- результаты авторского социологического исследования социальной работы в вузе в оценке студентов, проведенного методом интервью в ноябре 2023 - январе 2024 года. Респондентами выступили студенты СГУ им. Н. Г. Чернышевского г. Саратова (N=7).

**Структура работы** обусловлена поставленной целью и задачами и состоит из введения, двух глав и четырех параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**В первой главе** рассматриваются теоретико-методологические основы становления и развития социальной работы, а также анализируются цели и задачи социальной работы в вузах России. *В первом параграфе* освещаются исторические данные развития социальной работы в России, а также выделяются этапы развития и глобальные направления развития социальной работы.

Развитие социальной работы в России как профессиональной деятельности станет отправной точкой данной работы. В России социальная работа стала самостоятельным видом деятельности в конце XX века. Закон «Об общих началах государственной молодежной политики в СССР» был принят Верховным Советом СССР 16 апреля 1991 года. Первый нормативный акт, регулирующий работу с молодыми людьми, был принят этим законом. Он установил статус социального работника для молодёжи и определил его трудовые функции. Для работы в сфере социального обеспечения, социально-экономического развития, социальной защиты и реабилитации была создана новая для нашей страны профессия. Государственная поддержка социальной деятельности была оказана по следующим направлениям:

- Организационно-правовые основы организации и деятельности социальных учреждений населения.
- Организационно-методические основы функционирования социальной сферы населения.
- Социальное обслуживание населения осуществляется за счёт государственной поддержки.
- Международное и межрегиональное сотрудничество;
- Информационное обеспечение деятельности социальных учреждений осуществляется путем их информационного обеспечения. Среди глобальных направлений развития социальной работы выделяют следующие:  
Социальная работа и экология; Обеспечение общественного благосостояния; Регулирование соотношения между государственным и частным обеспечением; Организация паллиативной помощи; Социальная работа с клиентами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; Особенности организации социальной работы в различных типах населённых пунктов; Поиск и разработка глобальной модели социальной работы.

*Во втором параграфе* даётся определение социальной работе в вузе, освещается история возникновения социальной работы в вузах, рассматриваются особенности социальной работы в вузе, задачи и методы их достижения.

Социальная работа в вузе — это содействие в социальной защите студентов из малообеспеченных семей, из числа детей-сирот и студенческих семей. Она заключается в оказании социальной, психологической, материальной помощи студентам.

1 этап. Противоречивость политической, социальной и экономической ситуации привела к многообразным проблемам. Государство приняло радикальные мероприятия в сфере социальной защиты населения. В начале 90-х годов в российских вузах начали появляться отделы по социальной работе. В 1991 году, по инициативе Совета министров Российской Федерации, была учреждена должность социальных работников.

2 этап. Модернизация существующей системы. Модернизация способствует развитию рынка социальных услуг, направленного на более эффективную адаптацию, социальную реабилитацию лиц, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации.

3 этап. Этап интенсивной профессионализации. Одним из механизмов государственного регулирования этого процесса является разработка и внедрение профессионального стандарта специалиста по социальной работе.

4 этап. В настоящее время более сотни высших учебных заведений осуществляют подготовку специалистов данного профиля. Созданы и работают факультеты и кафедры социальной работы, формируется собственное научное поле, развивается исследовательская деятельность.

Особенностями являются:

- постоянная обратная связь со студентами которая осуществляется через мониторинг деятельности социальной работы по трудоустройству студентов, работа с обращениями;
- при рекрутинге сотрудников приоритет отдается профессионалам по социальной работе;
- разнообразные направления социальной работы, в том числе организация отдыха преподавателей и студентов.

Вуз в свою очередь осуществляет управление социальной работой, по таким направлениям как:

1. Занятость и найм студентов;
2. Организация отдыха преподавателей и студентов;
3. Помощь и поддержка студентов с ограниченными возможностями.

**Во второй главе** исследуется содержание практик социальной работы в вузе и рассматривается специфика студенчества.

*В первом параграфе* освещается история возникновения студенчества, даётся определение молодежи, рассматривается специфика студенчества.

В Европе одновременно с возникновением первых университетов сформировалась особая категория студентов. В социальном и возрастном

плане студенчество Средневековья было крайне разнородным. С ростом популярности высшего образования в обществе возрастает роль студенческой молодёжи. Самой многочисленной и значимой социальной группой является студенчество. В конце XIX начале XX века студенчество проявило высокую политическую активность и влиятельную роль в политической жизни общества несмотря на то, что его высокая стоимость была доступна для состоятельных слоев населения.

Молодежь — это особая социальная группа, включающая в себя особые условия жизни, труд и быт, социальную психологию и систему ценностей. Для её представителей главным занятием является подготовка к будущему трудоустройству в сфере материального и духовного производства. Молодые люди, обладающие определенными социальными целями и интересами, объединяются в студенческое сообщество как социально значимую социальную группу.

Социальная значимость имеет первостепенное значение. Студенчество, безусловно, является одной из наиболее подготовленных и образованных частей молодежи, благодаря чему оно может претендовать на звание передовых молодых людей. Специфические черты психологии студенческой эпохи формируются именно благодаря этому фактору. Большинство студентов осознает, что учеба в высшем учебном заведении является одной из форм социального продвижения, и это является объективной причиной их стремления к получению высшего образования. Сплоченность у студентов вырабатывается благодаря совместным целям в учебе, образе жизни и активному участию в общественной жизни вуза. В различных формах коллективной деятельности студентов проявляется это. Благодаря активному взаимодействию с разными социальными структурами общества и особенностям обучения в вузах, студенчество получает возможность общения, что является одной из важных особенностей. Студенчество характеризуется довольно высокой интенсивностью общения. Студенчество

характеризуется напряженным поиском смысла жизни и стремлением к совершенствованию общества, что является значимой социальной чертой.

*Во втором параграфе* анализируются практики социальной работы в вузе на примере СГУ им. Н. Г. Чернышевского г. Саратова в рамках проведения количественного и качественного исследования, целями количественного исследования были:

- 1) определить информированность студентов о положенной им социальной помощи;
- 2) выявить удовлетворенность студентов оказанной им социальной помощи.

Как показали результаты исследования, большинство студентов вуза проинформированы возможностью получения социальной помощи. 96% студентов знают о положенной им социальной помощи полностью или частично. Остальные 4% не были проинформированы. Связано это с тем, что они являются первокурсниками и ещё не успели разобраться с этим вопросом, но проявили свою заинтересованность. Почти 97% студентов удовлетворены полностью или частично оказываемой социальной помощью, остальные 3% студентов не удовлетворены в связи с тем, что их обращения выходят за рамки функциональных обязанностей управления социальной работой. Эти данные позволяют говорить о том, что студенты вуза проинформированы о возможности получения им социальной помощи и удовлетворены оказываемой помощью.

В рамках качественного исследования рассматривается социальная работа в оценке студентов, основной целью которого стало выявить, частые сюжеты обращения за социальной помощью, выяснить время с момента обращения до оказания помощи студенту и отношение к возможности обратиться за помощью.

- На основе проведенного нами исследования, можно прийти к выводам:
- что частыми сюжетами обращения студентов за социальной помощью

являются: материальная помощь, помощь в содействии трудоустройства, как первичного, так и вторичного и предоставлении мест в общежитие;

- оказалось, что большая часть респондентов указала на быстрые решения их проблем, часть респондентов оценила это время затянутым, пришлось ожидать решение в течение недели и больше. С точки зрения респондентов такое затягивание связано с бюрократическими моментами, касающимися многочисленных согласований с факультетами;

- также выяснено отношение студентов к возможности обратиться за помощью, большая часть опрошенных респондентов положительно относится к возможности получать социальную помощь и имеют опыт обращения, часть относится индифферентно, такой опыт они не имеют, но при необходимости обратятся, а последние считают, что это проявление слабости и они не станут обращаться.

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**В заключении** подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.