

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

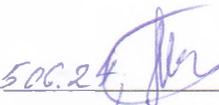
Кафедра социологии социальной работы

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

(автореферат бакалаврской работы)

Студента 4 курса 471 группы
направления подготовки бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа»
социологического факультета
Темаева Назара Руслановича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор 5.06.24  Т.В. Темаев

подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор 5.06.24  М.Э. Елютина

подпись, дата

Саратов, 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования проблемы формирования профессиональной компетентности специалистов социальной сферы обусловлена повышающимися требованиями современного рынка труда к профессионализму любых сотрудников. Социальная деятельность, принадлежащая к типу специальностей «индивид-индивид», требует повышенной ответственности, так как, зачастую, под этим видом деятельности скрывается специфическая трудовая реализация человека, сопряженная с постоянным взаимодействием профессионала с разными по возрасту, образовательному уровню, материальному положению, состоянию физического и психического здоровья категориями граждан, имеющих потребность в поддержке и помощи со стороны государственных органов. Часто клиенты или получатели услуг выражают, с одной стороны, враждебность и злость (из-за сложных актуальных обстоятельств, в связи с умственными нарушениями, аддикциями и пр.), с другой стороны, инициируют у сотрудников возникновение чувства сопереживания и несправедливости в жизнеустройстве. Специалисты социальной сферы в процессе профессионально-трудовой деятельности сталкиваются с тяжелыми условиями проживания клиентов, ограниченностью имеющихся ресурсов помощи, неотвратимостью пролонгации нисходящей жизненной траектории, что негативно влияет на самоощущения самих сотрудников. Подобного типа занятость подразумевает определенную долю включенности специалистов в разрешение существующей проблемы, что, в собственную очередность, приводит к деформации профессиональных качеств сотрудников и формированию синдрома выгорания специалистов социальной сферы.

Особое место в деятельности специалистов социальной сферы занимает работа с детьми. Спектр детей групп риска достаточно широк – это и дети,

оставшиеся без попечения родителей, беспризорные, безнадзорные дети, девианты и делинквенты, трудновоспитуемые, одаренные и гениальные дети, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

В настоящее время в России наблюдается более пятисот тысяч детей-инвалидов. Актуальность данной проблемы заключается в том, что семьи с такими детьми нуждаются в постоянной государственной поддержке и заботе.

Степень разработанности. На тему исследования профессиональной компетентности специалистов социальной сферы имеется обширная литература.

Разработкой подходов к формированию профессионализма в социальной сфере, вообще, и в социальной работе, в частности, ведется значительным количеством исследователей. В работах коллектива авторов (В.И. Шарина, Н.А. Барышевой) раскрываются сферы развития профессиональной компетентности, В.В. Паршина концентрируется на изучении этических аспектов социальной работы, Т.И. Печенкина исследует механизмы конструирования компетентности профессионала.

Разработкой методологии компетентностного подхода и способов его внедрения в систему высшего профессионального образования России с позиций социологии, психологии и педагогики занимаются Г.С. Жукова, Н.И. Никитина, Е.В. Комарова, Л.Ж. Караванова, на профессионализации в развитии личности останавливает свой поиск М.Г. Сергеева. Проблемам и рискам в развитии профессиональной компетентности социального работника посвящена работа Л.Г. Пака, конфликтологической компетентности – С.Н. Фомина, А.М. Митяева. Разнообразные ракурсы профессионального функционирования специалистов по социальной работе, а также, вопросы организации деятельности социальных служб и перспективы их развития раскрываются в трудах С.Н. Фоминой.

Проблемы профессиональной подготовки и компетентности специалистов по работе с детьми осмыслены в работах Е.В. Федосенко,

В.А. Иванова, Е.Г. Каменского, А.С. Веслополова, Е.В. Дворникова, М.Н. Кумелина. Огромный опыт накоплен по деятельности специалистов по работе с детьми с ОВЗ, среди них можно выделить труды Е.В. Золотковой и О.Ю. Учайкиной, посвященной психолого-педагогическому сопровождению социальной адаптации дошкольников с синдромом Дауна, труды В.В. Ситниковой, О.В. Бажук, Г.В. Дербеневой, касающейся социальной работы с детьми-инвалидами, исследования А.А. Семенова, О.В. Светличной, Р.А. Акмаловой, Х.М. Ахмадуллиной, Н.Н.Яковлевой, посвященные содержанию и методике социально-реабилитационной работы с детьми с ОВЗ. При этом, категорически мало уделяется внимание развитию профессиональной компетенции специалистов социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Ликвидации этого пробела и посвящена данная выпускная квалификационная работа.

В качестве **объекта** настоящего исследования выступает категория профессиональной компетентности сотрудников социальной сферы по работе с детьми с ОВЗ в современной России.

Предметом исследования выступают ресурсные возможности формирования профессиональных компетенций специалистов по социальной работе с детьми с ОВЗ.

Цель выпускной квалификационной работы – выявить современную сущность феномена профессиональных компетенций специалистов по социальной работе и идентифицировать наиболее продуктивные технологии их формирования. Исходя из понимания цели исследования, в работе сформулированы следующие исследовательские **задачи**:

1. Осуществить теоретический анализ феномена профессиональных компетенций и охарактеризовать исходные категории исследования.
2. Определить структуру и сущность профессиональных компетенций специалистов по социальной работе.

3. Выявить основные этапы институционализации учреждений социальной сферы по работе с детьми с ОВЗ.

4. Обозначить основные профилактические мероприятия по предотвращению профессионального выгорания специалистов по социальной работе с детьми с ОВЗ.

Эмпирическая база исследования:

1. Авторское исследование, проведенное в ГБУ СО «ОРЦ» г. Саратова, и посвященное степени профессионального выгорания специалистов, проведенное по методике К. Маслач С. Джексон с использованием опросника, включающего в себя 22 утверждения, выражающих внутренние ощущения сотрудника по отношению к своей профессиональной деятельности. Количество респондентов составило 15 человек (специалисты учреждения).

2. Сравнительный анализ данных следующих исследований:

- Организационные факторы профессионального выгорания социальных работников, выполненное Т.Киенко в г. Ростов на Дону и области в 2016 году.
- Профессиональное выгорание сотрудников территориальных центров социального обслуживания населения, проведенное Т.С. Шарко и Т.В. Савицкой в г. Витебск в 2018 году.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав (четырёх параграфов), заключения, списка использованных источников и приложения.

В первой главе выпускной квалификационной работы «Теоретические основания изучения профессиональной компетенции специалистов социальной сферы» рассматриваются характеристики исходных категорий исследования и структура профессиональных компетенций специалистов социальной сферы.

В первом параграфе первой главы указывается, что в результате трансформационных механизмов, обрушившихся на наше государство в конце XX века, большинство стандартов профессиональной подготовки специалистов

различных сфер, в определенной степени, стали неадекватными окружающей действительности. Особенно данная тенденция реализовалась в профессиях социальной сферы в современной России, количественно представленных в размере 55% от общего числа профессий в нашем государстве.

Анализ научного дискурса и образовательных стратегий последних лет способствует выделению двух векторов в идентификации профессионального развития специалистов: 1. Саморазвитие личности; 2. Овладение человеком конкретной системы социальной практики.

В результате анализа основных характеристик исходных понятий и проведения теоретического исследования феномена профессиональных компетенций можно сделать следующие выводы:

1. Проблема профессиональной компетенции специалистов социальной сферы изучена достаточно слабо: можно констатировать наличие лишь размытых определений данного феномена, неудовлетворительно представлен в литературе механизм формирования и развития системы профессиональной компетентности специалистов различных областей, в суженном виде представлены критерии оценки уровней компетентности выпускников высших учебных заведений.

2. Профессиональная компетентность представляет собой способность специалиста использовать в профессиональной деятельности обобщенные категориальные, собственные, а также, все наличные знания связаны системой взаимных влияний. Формирование и развитие профессиональной компетентности в деятельности социального работника концентрируется, как правило, вокруг развития и саморазвития индивидуального творческого потенциала человека, реализуемого на основе системного, синергетического, акмеологического и личностно-деятельностного подходов.

3. Профессиональная деятельность в сфере социальной работы относится к специальностям, в основе которых располагается исключительная способность к профессиональной деятельности специалистов, связанных с

общением с клиентами, что выступает наиболее актуальным фактором определения профессиональной компетентности. Уровень компетентности зависит от знаний и опыта работы в социальной сфере, что определяет его квалификацию. Поэтому формирование и развитие профессиональной компетентности специалистов в области социальной работы заключается в постоянном расширении и углублении знаний, навыков и умений, которые позволяют оказывать людям квалифицированную помощь в преодолении трудных жизненных обстоятельств, обеспечивая высокое качество работы и результаты.

Во втором параграфе первой главы рассматривается структура и сущность профессиональных компетенций специалистов социальной сферы, утверждается, что профессиональная компетентность характеризуется как некий комплекс, состоящий из психологических качеств и психических состояний индивида, позволяющие ему самостоятельно и ответственно принимать решения, и выполнять конкретные профессионально-трудовые функции.

Проанализировав структуру и особенности профессиональных компетенций специалистов социальной сферы на примере социальных работников, можно сделать следующие выводы:

1. Понятие социальной компетентности социального работника представляет собой обобщённое представление о высоком уровне развития личности человека и проявляется как духовная, гражданская и профессиональная зрелость.

2. Конфликтологическая компетентность социального работника основана на теоретических, аналитических, технологических и проектных аспектах, включающих знание теоретических основ конфликтологии в социальной работе, умение анализировать конфликтные ситуации, определять типы конфликтов, выявлять их причины, а также выбирать адекватные стратегии поведения в конфликтах, проектировать деятельность по их

разрешению и использовать эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов.

3. Поликультурная компетенция в социальной работе опирается на представления о «человека этническом», в результате чего, выступает одной из важнейших и фундаментальных компетенций специалиста социальной сферы в России.

4. Психологические качества человека являются составной частью структуры профессиональной компетентности социального работника, вообще, и частью структуры психологической компетентности, в частности. Актуальным представляется необходимость изучения личностных особенностей социального работника, влияющие и на качественные характеристики жизни клиента.

Вторая глава выпускной квалификационной работы «Основные направления развития профессиональных компетенций специалистов по работе с детьми с ОВЗ» посвящена изучению основных этапов институционализации учреждений социальной сферы для работы с детьми с ОВЗ и основных профилактических мероприятий по предотвращению профессионального выгорания специалистов по работе с детьми с ОВЗ.

В первом параграфе второй главы отмечается, что органы социальной защиты населения играют важную роль в реализации эффективной социальной политики. Огромное внимание сфере социального обслуживания населения уделяют и президент РФ, и депутаты государственной Думы РФ, большую поддержку данному направлению оказывают и на местах: губернатор и депутаты областной Думы Саратовской области. На сегодняшний момент, принят ряд законов, предусматривающих дополнительные региональные социальные гарантии для людей, нуждающихся в поддержке государства. По инициативе губернатора и депутатов областной Думы ежегодно увеличивается перечень мер социальной поддержки населения в целом.

Обращаясь к истории, подчеркивается, что первый этап институционализации учреждений социальной сферы для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья начался в 1979 году, когда статус «ребёнок-инвалид» был впервые введён в нашей стране постановлением правительства

Следующим этапом в институционализации такого рода взаимоотношений стал 1980 год, когда начинает формироваться система регистрации и статистического учета таких детей.

Третьим этапом институционализации учреждений социальной сферы по работе с детьми ОВЗ начинается с середины 90-х годов XX века. В это время на основе «Типового положения об учреждении государственной службы МСЭ», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.1996 № 965, стали появляться педиатрические подразделения и смешанные бюро МСЭ, в состав которых, помимо врачей-специалистов по медико-социальной экспертизе (терапевтов, хирургов и неврологов), вошли также педиатры.

Четвертый этап приходится на 2000 год, в результате повсеместного распространения данной службы, что связывается со многими обстоятельствами: формировании педиатрических бюро МСЭ; изменены возраст и сроки определения категории «ребенок-инвалид»; изменены критерии определения инвалидности детям в связи с отменой Приказа МЗ РСФСР №117 12 мая 2000 г. и т.д.

Начало современного этапа приходится на 11 января 2006 года, когда вступило в силу Распоряжение Правительства Российской Федерации № 2347-р от 30.12.2005 г., утвердившее Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам на безвозмездной основе.

Во втором параграфе второй главы дипломной работы «Основные профилактические мероприятия по предотвращению профессионального

выгорания специалистов по работе с детьми с ОВЗ» исследуется деятельность специалистов социальной сферы в рамках тестирования. В данной работе для изучения степени эмоционального выгорания нами использовался опросник К.Маслач, С.Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой.

Таким образом, рассмотрев основные направления развития профилактических мероприятий по предотвращению профессионального выгорания специалистов социальной сферы, можно сделать следующие выводы:

1. Эмоциональное выгорание зависит от многих факторов и от личности самого специалиста. Вообще, сотрудники профессий, реализующихся по схеме «человек–человек», основное поле которой является межличностное взаимодействие, безусловно, восприимчивы к профессиональной деформации сильнее, нежели чем сотрудники профессий, реализующих иных схем взаимодействия, таких как «человек–техника» и «человек–знаковая система». Происходит это потому, что при работе с другими людьми, специалист социальной службы не может иметь эмоциональную отстраненность в общении со своим клиентом, иногда при проявлении эмпатии или симпатии к нему, даже «проживает» его беды и проблемы, принимая все «близко к сердцу».

2. Реализация конкретных профилактических мер, способствующих предотвращению профессионального и эмоционального выгорания сотрудников социальной сферы приводят к существенным результатам. Тем не менее они оцениваются как недостаточные, требующие систематического и комплексного воздействия на сотрудников в течении всей профессиональной деятельности. Отечественных и зарубежных исследователей по данному вопросу в целом построены в одном ключе, и отличаются лишь различным вкладом индивидуально-психологических особенностей специалистов в процесс формирования феномена синдрома эмоционального выгорания.

В заключении подчеркивается значимость и перманентную актуальность рассматриваемой проблемы. Действительно, в настоящее время повышаются требования к профессиональным качествам специалистов различных сфер деятельности. Особенно данная тенденция наблюдается в социальной сфере, где сотрудник контактирует с людьми, зачастую требующими к себе особого внимания и подхода. Сегодня специалист социального учреждения должен обладать огромным спектром специфических качеств, не только профессиональными знаниями, навыками и умениями. В настоящее время, специалист в социальной сфере должен быть хорошо образованным человеком, обладать способностью к многовариативному и одновременно целостному видению разнообразных общественных проблем, и, соответственно, быть способным к нахождению свежих стратегий для разрешений существующих проблем. Раскрытию путей достижения отмеченных качеств и состояний и была посвящена данная выпускная квалификационная работа, целью которой ставилось выявление современной сущности феномена профессиональных компетенций специалистов по социальной работе и идентификация наиболее продуктивных технологий их формирования. Поставленная цель ВКР, на наш взгляд, была вполне достигнута посредством решения всех поставленных задач.