

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра туризма и культурного наследия

Перспективы организации инклюзивных туров в Саратовской области

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 5 курса 541 группы

Направления подготовки 43.03.02 «Туризм»

Института истории и международных отношений

Бегловой Юлии Викторовны

Научный руководитель:

Доцент, к.с.н., доцент

_____ М.С. Отнюкова

Зав. кафедрой

Профессор, д.э.н., профессор

_____ Т.В. Черевичко

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ. Актуальность темы исследования заключается в том, что туризм может иметь существенную значимость в социальной адаптации людей с ограниченными возможностями. Благодаря инклюзивным турам человек с ограниченными возможностями чувствует себя полноправным членом общества, которому все под силу, даже находясь вдали от дома, приспособившись к различным природным условиям.

Инклюзивная культура является важной чертой развитого общества, она влияет на многие сферы жизни общества. Наглядно эти процессы можно проследить в сфере туризма. Сегодня безбарьерная среда и инклюзивный туризм являются растущей областью в туристической отрасли. Такой вид туризма начинает свое развитие как в крупных российских городах, так и малых. Кроме того, тема интересна и актуальна своей практической направленностью и возможностью внедрить адаптивные маршруты на территории Саратовской области.

Степень разработанности проблемы исследования. Теоретической и методологической основой проведенного исследования послужили научные труды отечественных и зарубежных ученых в сфере туристских услуг и управления ими. Проблемам защиты людей с ограниченными возможностями посвящено значительное количество работ отечественных авторов, таких как Ахметшин А.М.¹, Бастыркина А.В.², Межова Л.А.³ и другие.

Целью бакалаврской работы является исследование перспективы организации инклюзивных туров в Саратовской области, а также разработка культурно-познавательного инклюзивного тура «Включая всех: путешествие из Москвы в Саратов».

Из названной цели вытекают следующие **задачи**:

1. Раскрыть и охарактеризовать понятие «инклюзивный туризм», а

¹ Ахметшин, А.М. Туризм как метод реабилитации и оздоровления инвалидов и пожилых людей. - Уфа, 2000. – 644 с.

² Бастрыкина, А.В. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями. – М.: ТАСИС, 2019. – 132 с.

³ Межова, Л.А. Теория и практика развития регионального инклюзивного туризма. – Воронеж, 2021. – 136 с.

также его сущность.

2. Изучить особенности развития инклюзивного туризма в России и за рубежом.

3. Провести анализ туристско-рекреационного потенциала инклюзивного туризма в Саратовской области.

4. Исследовать спрос и предложения на инклюзивные туры в Саратовской области.

5. Разработать культурно-познавательный инклюзивный тур.

6. Предоставить описание разработанного маршрута.

7. Осуществить калькуляцию созданного инклюзивного тура.

Объектом бакалаврской работы является инклюзивный туризм.

Предмет бакалаврской работы - особенности организации инклюзивных туров в Саратовской области.

Эмпирическая база бакалаврской работы включает в себя следующие методы:

- контент-анализ Интернет-ресурсов, предоставляющих информацию о доступной среде на территории области для людей с ограниченными возможностями (Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, Правительство Саратовской области, Саратовская местная ассоциация ВОС (Всероссийское общество слепых)).

- SWOT-анализ ситуации с инклюзивным туризмом на территории Саратовской области.

- опрос с целью выявления востребованности инклюзивного тура в Саратовской области среди людей с ограниченными возможностями частного пансионата «ДоброДом» в городе Саратове. Всего было опрошено 20 человек в возрастной категории от 35 до 50 лет.

Практическая значимость исследования заключается в оценке перспектив организации инклюзивных туров в Саратовской области и возможности создать уникальный инклюзивный тур в регионе, а также в

разработке культурно-познавательного инклюзивного тура «Включая всех: путешествие из Москвы в Саратов».

Структура работы продиктована логикой исследования. Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание бакалаврской работы. Первая глава «Теоретические основы организации инклюзивного туризма» посвящена изучению основных определений и классификаций в инклюзивном туризме, рассмотрены модели и аспекты инклюзивного туризма, а также проанализирован зарубежный и отечественный опыт развития инклюзивного туризма.

Инклюзивный туризм – туризм, доступный для всех категорий граждан, созданный для удовлетворения потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, который организован с учетом особых требований. При этом взаимодействие через предоставление универсальных туристских продуктов, услуг и среды должно происходить на равных условиях для всех категорий граждан.

Сама концепция инклюзивного туризма может быть составной частью к таким терминам, как «туризм для всех», «туризм без барьеров» или «безбарьерный туризм», «доступный туризм» или «доступный туризм для всех», а также «социальный туризм», «адаптивный туризм», «инвалидный», «паратуризм», «реабилитационный туризм», «туризм для глухих» и «туризм для слепых». Причем приведенным перечнем набор возможных аналогичных «инклюзивному туризму» терминов не исчерпывается⁴.

Возможно, именно из-за этого широкого спектра определений участники данного вида туризма, используя понятие «инклюзивный», могут придавать ему разный смысл. Наличие вышеперечисленных терминов говорит об их многообразии, и на сегодняшний день, к сожалению, отсутствует единое определение, закрепленное в нормативно-правовых документах.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что единого общепринятого определения понятия «инклюзивный туризм» не существует.

В России отсутствует понятийный аппарат в сфере инклюзивного

⁴ Бастрыкина, А.В. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями. – М.: ТАСИС, 2019. – С. 99.

туризма, который бы был закреплен в нормативно-правовых актах и законах. Это создает проблему коммуникации между потребителями услуг и представителями индустрии туризма, поэтому качество предоставляемых услуг может не соответствовать ожиданиям заказчиков.

Услугами инклюзивного туризма пользуются люди с ограниченными возможностями здоровья, которые имеют намерение заказать или приобрести туристические услуги, их состояние здоровья позволяет им такие услуги потреблять. Однако стоит учесть, что не каждый человек с инвалидностью может стать клиентом инклюзивного туризма. Существуют категории людей, у которых нестабильное эмоциональное состояние, психические заболевания, требующие постоянного медицинского наблюдения и имеющие противопоказания для поездок из-за высокого риска для здоровья. Эти граждане не могут стать потребителями туристических услуг. Кроме непосредственных клиентов с ограниченными возможностями, услугами инклюзивного туризма могут воспользоваться и их семьи, опекуны и специально обученные сопровождающие лица.

Организация инклюзивного туризма представляет собой сложный и трудоемкий процесс. При создании турпродукта для данной категории потребителей туристическая организация может столкнуться с рядом проблем, таких как неполноценность законодательной базы, отсутствие адаптированных объектов для показа и размещения, недостаток квалифицированных кадров и предрассудки по отношению к людям с ограниченными возможностями.

Изучая зарубежный опыт развития инклюзивного туризма, можно выделить ключевые аспекты, влияющие на успешное развитие этого направления. Один из положительных моментов, который можно отметить, - это разнообразие приспособленных для инвалидов мест размещения. Адаптированные номера и общественные пространства, наличие оздоровительных программ и возможность аренды специальных устройств для комфортного перемещения туристов (например, инвалидных колясок или

костылей) - все это направлено на обеспечение удобного и безопасного отдыха для отдыхающих.

В европейских странах гораздо чаще можно встретить отели, чьи номера подходят для проживания людей с ограниченными возможностями. Примерами таких отелей являются «Mar y Sol», расположенный на острове Тенерифе, Испания, и отель «Grenzfall» в Берлине, Германия. Последний отель также активно занимается трудоустройством людей с инвалидностью для их включения в общество.

Следует отметить, что инклюзивный туризм имеет как экономические, так и социальные выгоды. Как показывает исследование, развитие этого направления помогает улучшить экономическое положение местных сообществ, обеспечивает рабочие места для людей с ограниченными возможностями и дает им возможность активно участвовать в социальной жизни. В России, первые санатории для инвалидов начали появляться в 1950-1970-х годах. Например, в 1974 году был открыт курорт в Саках, Крым, специализирующийся на людях с повреждениями позвоночника. Создание таких санаториев способствовало улучшению инфраструктуры городов: пешеходные дороги стали шире для обеспечения проезда колясок, были установлены пандусы и другие удобства.

Однако сейчас в России объекты гостеприимства для приема инвалидов не так хорошо развиты: во многих гостиницах всего лишь 1-2 номера предназначены для людей с ограниченными возможностями, причем стоимость этих номеров выше, чем стоимость стандартных. Только 30% гостиниц в России полностью готовы принимать инвалидов.

На данный момент в России существует несколько гостиничных сетей, предоставляющих номера для маломобильных групп населения. Одной из них является сеть гостиниц «Amaks Hotels & Resorts», основанная в 2002 году. Они управляют гостиницами и курортными комплексами как в России, так и в Белоруссии.

В «Azimut Hotels», основанную в 2004 году, так же входит гостиницы, предоставляющие номера для инвалидов. Отели сети расположены в России, Германии и Австрии⁵.

Первым шагом в создании доступной среды в России стал олимпийский город Сочи. В преддверии Олимпийских игр 2014 года были построены две Паралимпийские деревни и несколько отелей, оборудованных безбарьерными средствами, а также существующие средства размещения были адаптированы для гостей с ограниченными возможностями. Примером для мира послужили музеи, которые постепенно становятся доступными для всех. В Великобритании практически все крупные музеи приспособлены для инвалидов и предоставляют электрические коляски бесплатно. Подобная тенденция прослеживается в Европе, где создаются маршруты, чтобы обеспечить доступность музеев, библиотек, парков и других мест. В России также имеются крупные музеи, которые можно посетить людям с ограниченными возможностями, такие как Третьяковская галерея, Мультимедиа Арт Музей, Московский Планетарий, Измайловский Кремль, Усадьба Царицыно, Государственный Эрмитаж, Русский музей, Исаакиевский собор, Спас-на-Крови, Российский этнографический музей, Большой Петергофский дворец и другие. В этих музеях созданы условия не только для передвижения на колясках и особого сантехнического оборудования, но и для удобного посещения людей с нарушениями слуха и зрения.

Для гостей с проблемами слуха можно использовать специальные аудиогиды с усилителем звука, а также записаться на экскурсию с сурдопереводчиком. Люди с проблемами зрения могут воспользоваться тактильными экспонатами, а экскурсоводы подробно описывают каждый объект выставки. Важно отметить, что при создании доступности для инвалидов, необходимо разрабатывать специальные экскурсионные

⁵ Пирогова, О.Е., Мустафина, А.В., Засенко, В.Е. Развитие инклюзивного туризма в сфере гостеприимства на основе модификации КРІ бизнес-процессов. // Международный научный журнал. - 2022. - № 3 (84). - С. 7–16.

программы, учитывающие индивидуальные потребности и физическую нагрузку. Развитие доступных музеев в России способствует созданию более инклюзивного общества и позволяет всем гражданам насладиться культурным наследием нашей страны.

Во второй главе «Исследование перспектив развития инклюзивного туризма в Саратовской области» автором проводится Анализ туристско-рекреационного потенциала инклюзивного туризма в области, а именно изучается спрос и предложение в Саратовской области.

Развитие инклюзивного туризма является важной и актуальной задачей для многих регионов Российской Федерации, включая Саратовскую область. Саратовская область обладает разнообразными объектами культуры, которые отвечают требованиям доступной среды, и эти объекты могут быть использованы при организации культурно-познавательных туров для людей с ограниченными возможностями здоровья.

С 2011 года Саратовская область активно принимает участие в реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» по трем направлениям:

- мероприятия по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- мероприятий по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей (в том числе в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам) условий для получения детьми-инвалидами качественного образования;
- мероприятия по поддержке учреждений спортивной

направленности по адаптивной физической культуре и спорту⁶.

С 2020 года в рамках реализации мероприятий данной программы Саратовская область принимает участие в формировании системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов на территории Саратовской области.⁷ Развитие инклюзивного туризма в Саратовской области способствует созданию равных возможностей для всех граждан, включая туристов с ограниченными возможностями здоровья. Это также способствует повышению престижа и привлекательности региона, увеличению потока туристов и развитию экономики. Поэтому развитие инклюзивного туризма следует рассматривать как стратегически важное направление для Саратовской области.

По данным на 1 июня 2023 года в Саратовской области живет больше 130 тыс. инвалидов, из них 123 567 взрослые и 7 703 - дети.

Что касается Саратовской области, то в регионе не создано пока ни одного туроператора, формирующего туры для особенной категории туристов.

Около 450 жителей Саратовской области в первом квартале 2023 года воспользовались возможностью поехать в путешествие с помощью технологии «Социальный туризм», доступной в регионе благодаря нацпроекту «Демография». Услуга разработана для пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В частности, получатели социальных услуг центра соцобслуживания населения Пугачевского района из поселка Солянского и села Преображенка совершили экскурсию в город Вольск. Туристы посетили городской парк, узнали его историю, прогулялись по красивым аллеям, полюбовались пейзажами, рассмотрели военную технику.

⁶ Официальный сайт «Министерство труда и социальной защиты Саратовской области». – [Электронный ресурс]: [сайт]. – URL: <https://social.saratov.gov.ru> (дата обращения: 20.11.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.

⁷ Официальный сайт «Правительство Саратовской области». – [Электронный ресурс]: [сайт]. – URL: <https://saratov.gov.ru> (дата обращения: 19.11.2023). - Загл. с экрана. - Яз. рус.

В то же время жители Балаковского района выбрали для поездки Хвалынский район. Выездная программа получилась насыщенной. В селе Поповка они посетили музей народной монументальной живописи «Дом со львом», культурный центр «Новый дом» и восстанавливающийся Свято-Никольский храм. В самом Хвалынске туристическая группа побывала в Крестовоздвиженском храме, посетила выставку картин и Музей хваленого яблочка.

Хочется отметить, что в Саратовской области в настоящий момент планируется реализация проекта «ИСТОКИ – Инклюзивный Социальный Туризм, Отдых, Который Исцеляет» направлен на создание на базе ГАУ СО «КЦСОН Энгельского района» туристического клуба для людей старшего поколения и людей с ограничениями здоровья с разработкой маршрутов, организацией и осуществлением поездок по интересным и знаковым местам Саратовской области.

Целью проекта является повышение качества жизни, расширение кругозора, повышение культурного уровня, преодоление одиночества и недугов граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе инвалидов-колясочников посредством развития внутреннего туризма. В рамках проекта планируется разработка пяти экскурсионных программ для посещения мест культурного и духовного наследия Саратовской области.

В рамках третьей главы «Проект инклюзивного туристического маршрута по территории Саратовской области автор выпускной квалификационной работы представляет свою практическую разработку. Опираясь на проведенный опрос на выявления спроса к инклюзивному туризму, в качестве практической части выпускной квалификационной работы автор спроектировал новый туристический продукт, который не имеет аналогов на территории области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Итак, проведенный анализ перспективы организации инклюзивных туров в Саратовской области, позволил сделать ряд выводов как теоретического, так и практического характера.

В результате проведенного теоретического анализа существующих источников, было выявлено, что формировать инклюзивный туризм жизненно и необходимо, чтобы социализировать людей, существующих с ограниченными возможностями, создавать в обществе акцент на инклюзивности, повышать экономические показатели туризма. Это условие выдвинуто к глобальному туризму, поскольку гуманизм настаивает, чтобы участие в культурных событиях, досуге, духовных практиках не имело ограничений, несмотря на инклюзивный фактор.

Теоретический анализ показал, что в России понятие «инклюзии» уже осмыслено и применяется в сфере воздействий на людей, чьи ограниченные способности требуют интегрироваться и адаптироваться к обществу и разным видам деятельности. Инклюзию ориентируют так, чтобы инклюзивная личность не оказывалась в стороне от общества, была активным участником многих событий и процессов. Подобные усилия проецируются в сферу инклюзивного туризма, который мотивирует активизироваться, общаться, изучать мир, снижает психосоматические проблемы. Также инклюзивный турист интегрирует в общество, реабилитируется, участвует в научной и когнитивной деятельности, повышает интеллектуальный и образовательный уровень.

На наш взгляд, особенно важно отметить, что глобальные тенденции таковы, что сектор инклюзивного туризма активно представлен в ЕС и США, приносит доходы, заставляет конкурировать своих игроков. Но российские туроператоры избегают входить в инклюзивный туризм, хотя эти услуги начинают диверсифицироваться. Все чаще возникает инициатива приглашать инклюзивных туристов на мероприятия как консультантов о содействии доступности в сфере туризма, о преобразовании городской среды до уровня ее

комфортности.

В аналитической части работы нами был проведен ряд практических исследований. Нами был проведен анализ туристско-рекреационного потенциала инклюзивного туризма в Саратовской области, SWOT-анализ и опрос среди людей с ограниченными возможностями частного пансионата «ДоброДом» в городе Саратове.

Анализ показал, что необходимо развивать различные виды туризма в области, в частности, культурно-познавательный туризм. Как было выявлено, в городе Саратов присутствуют объекты культуры, которые вполне соответствуют требованиям доступной среды.

Развитие инклюзивного туризма в Саратовской области способствует созданию равных возможностей для всех граждан, включая туристов с ограниченными возможностями здоровья. Это также способствует повышению престижа и привлекательности региона, увеличению потока туристов и развитию экономики. Поэтому развитие инклюзивного туризма следует рассматривать как стратегически важное направление для Саратовской области.

Согласно проведенному SWOT-анализу политическая среда для развития этого направления является подходящей. С другой стороны, трудно выявить реальный экономический спрос на такие услуги, так как многие аспекты подобных экскурсий упираются именно в желание посещения новых мест и отсутствие страха у экскурсантов. Не менее важным является почти полное отсутствие конкурентов, это дает отличную возможность для проектирования нового инклюзивного тура или экскурсии. При этом государственная программа «Доступная среда» дает финансирование на разработку подобных туристских продуктов, по которым можно, например, выиграть грант.

Чтобы узнать, насколько актуален инклюзивный тур по Саратовской области был проведен опрос среди людей с ограниченными возможностями частного пансионата «ДоброДом» в городе Саратове. В результате проведенного исследования было выявлено: несмотря на то, что инклюзивный

туризм не особо известен, большинство опрошенных хотели бы посетить подобный тур. Таким образом, можно говорить об актуальности инклюзивного тура по Саратовской области.

Обобщив результаты проведенных исследований, нами была определена основная проблема – в целом, несмотря на положительные изменения, все же необходимо создать условия для формирования безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в Саратовской области. Решение этой проблемы должно быть системным и включать в себя участие исполнительных органов области, общественных организаций и заинтересованных лиц.

Для решения данной проблемы был разработан тур, цель которого состоит в том, чтобы по путевке инклюзивный турист отправился в Саратов, примечательный в плане давней истории, народной культуры, единении архитектуры прошлого и современного. Преимущество тура в том, что разработка выполнена проинклюзивной мультифункциональной командой туроператора и тщательно согласована с режимом дня, питания, самонаблюдения и потребностью в диализе туристов с ХПН.

Внедрение данного проекта будет способствовать решению главной задачи: приобщить людей с ХПН к познанию культуры и прошлого региона, дать возможность коммуникаций, отдохнуть, войти в духовное общение, сменить обстановку, но находиться вблизи от специализированной МП, в условиях самонаблюдения, режима, диеты.

Тур изучен на предмет финансовой доступности внутреннему потребителю, и выяснена логика затрат с соответствующим ценообразованием. Организатор тура на каждую проданную путевку несет затраты 15 461,7 руб. Но отпуск путевок туроператору успешно удается по цене 18 687,2 руб. Итак, с указанной отпускной стоимостью возникает маржа, превышающая две категории расходов - операционные и непредвиденные, а затем создающая рентабельность.

О точке безубыточности установлено, что туроператор погасит расходы (кроме первоначальных, также текущие), если продаст 45,3 путевки, что составляет 7,5 групп из 6 инклюзивных туристов. По точке безубыточности можно судить, что проект быстро становится жизнеспособным, приходит к устойчивости, не нуждается в поиске инвестора или субсидиара-государства.

Таким образом, цель работы достигнута. Были изучены перспективы организации инклюзивных туров в Саратовской области. Результатами исследования и разработанным туром могут руководствоваться в своей работе туристические операторы с целью расширения их деятельности.