

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра начального естественно-математического образования

**Формирование коммуникативных навыков младших
школьников во неурочной деятельности**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 411 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Калиевой Камилы Булатовны

Научный руководитель
доктор биол. наук, доцент

подпись дата

Е. Е. Морозова

Зав. кафедрой
доктор биол. наук, доцент

подпись дата

Е. Е. Морозова

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: Важным аспектом современного образования и воспитания является формирование у обучающихся коммуникативных навыков. Сформированность коммуникативных навыков влияет на результативность обучения, а также на социализацию и развитие личности в целом.

Процесс формирования коммуникативных УУД необходимо начинать у детей младшего школьного возраста, так как этот период является наиболее чувствительным для формирования данных навыков. Это связано с тем, что в этот период происходит активное формирование основ языковой и коммуникативной компетенции, как условий развития личности. Сформированность коммуникативных УУД влияет на результативность обучения, а также на социализацию и развитие личности в целом. Полноценно сформированные коммуникативные навыки способствуют развитию у детей умения грамотно выражать свои мысли, устанавливать контакты с другими людьми, участвовать в диалоге, аргументировать свою позицию, понимать чужие точки зрения.

Осознание важности развития коммуникативных навыков позволяет спроецировать образовательный процесс таким образом, чтобы включить в него разнообразные методики или упражнения, направленные на формирование данных навыков у детей. Планирование работы над развитием коммуникативных навыков с раннего возраста сможет помочь учащимся успешно справляться с трудностями в учебной деятельности, развить их социальные навыки и стать более коммуникабельными в будущем.

Полноценное общение очень важно для развития детей, что показано многочисленными исследованиями отечественных и зарубежных исследователей. Исследование проблемы возникновения трудностей нарушений общения наряду с научным значением представляет практический интерес поскольку нацелено, в конечном счёте, на решение многих

психологических и педагогических вопросов, связанных с организацией эффективного обучения и воспитания детей младшего школьного возраста.

Теоретическую основу исследования составили **труды таких авторов** как Бодалев А. А., Гуровская В. В., Лисина М. И., Лозован Л. Я., Рубиштейна С. Л. и другие, обращая внимание на вопросы межличностного общения детей и аспекты изучения и преодоления трудностей их взаимодействия, устранения различных препятствий психологического и социального характера. Нарушения и трудности общения, коммуникативные барьеры исследовались также в работах Зимбардо Ф., Егидеса А. П., Залюбовской Е. В., Куницыной, В. Н., Парыгина Б. Д., Цуканова Е. В.

Под **объектом** данной исследовательской работы определены - коммуникативные навыки младших школьников.

Предметом исследования является формирование коммуникативных навыков младших школьников.

Целью данной исследовательской работы является выявление эффективных способов формирования коммуникативных навыков у младших школьников во внеурочной деятельности.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи:**

1. Изучить особенности коммуникативной сферы младших школьников в психолого-педагогической литературе;
2. Проанализировать роль внеурочной деятельности в процессе формирования внеурочной деятельности;
3. Изучить опыт учителей в использовании внеурочной деятельности для формирования коммуникативных навыков;
4. Организовать экспериментальную работу с целью выявления наиболее эффективных способов формирования коммуникативных навыков.

Для достижения представленных задач были использованы следующие **методы:**

1. Теоретические методы: изучение и анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, обобщение педагогического опыта.

2. Эмпирические методы: беседа, педагогический эксперимент, обработка данных.

Практическая значимость исследования заключается в том, что проведённые нами задания по формированию коммуникативных навыков у младших школьников во внеурочной деятельности могут использоваться учителями в своей педагогической работе в рамках внеурочной деятельности.

База исследования: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Саратова

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе выпускной квалификационной работы «Теоретические аспекты развития коммуникативной сферы младших школьников» нами была рассмотрена особенность формирования коммуникативной сферы младших школьников и внеурочная деятельность как способ ее формирования.

В ходе анализа литературы, нами было выяснено, что период младшего школьного возраста характеризуется как наиболее благоприятное время для активного развития коммуникативных навыков. В процессе общения с окружающими учащиеся начальной школы сталкиваются с различными препятствиями. В связи с этим существует необходимость формирования и совершенствования коммуникативных навыков. В данной исследовательской работе мы опирались на классификацию коммуникативных навыков, предложенную Мунировой Л. Р. Классификация включает три группы навыков: информационно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные и регуляционно-коммуникативные навыки. Благополучное взаимодействие

между субъектами общения может быть осуществлено с помощью сформированности у младших школьников данных групп навыков.

Особую роль в формировании коммуникативных навыков играет внеурочная деятельность. Это связано с тем, что внеурочная деятельность предоставляет дополнительные возможности для общения, сотрудничества и решения коллективных задач, что способствует развитию навыков общения и взаимодействия с окружающими.

Во втором разделе работы нами было проведено опытно - экспериментальное исследование. Опытное-экспериментальное исследование по формированию коммуникативных навыков у младших школьников проводилось на базе МОУ «СОШ №6» г. Саратова в 2«Б» классе. Целью проведения опытно-экспериментальной работы являлась экспериментальная проверка эффективности реализации системы занятий, способствующих формированию коммуникативных навыков у младших школьников.

Педагогический эксперимент проходил в три этапа: 1) констатирующий; 2) формирующий; 3) контрольный.

На констатирующем этапе (март 2024г.) проведена диагностика на выявление первоначального уровня сформированности коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста.

На формирующем этапе эксперимента (апрель 2024 г. - май 2024 г.) осуществлялось внедрение программы мероприятий, направленных на формирование коммуникативных навыков у младших школьников.

На контрольном этапе было проведено повторное диагностирующее исследование. В ходе проверки результаты, полученные на контрольном этапе, сравнивались с результатами, полученными на констатирующем этапе, доказывалась достоверность их различий.

В исследовании приняли участие 26 учащихся 2 «Б» класса (из них 10 - девочки; 16 – мальчики).

Для изучения уровня сформированности коммуникативных навыков у учащихся была использована группа методик: «Левая и правая стороны» Пиаже

Ж. – направлена на выяснение уровня сформированности коммуникативных действий, направленных на учёт позиции собеседника или партнёра по деятельности, «Рукавички» Цукерман Г. А. – направлена выявление степени сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества, «Дорога к дому» Лидерс Г. А. – осуществлялась с целью выявления уровня сформированности действия по передаче информации и отображению предметного содержания и условий деятельности.

Методика «Левая и правая стороны» Пиажэ Ж. применялась для выявления уровня сформированности аффективно-коммуникативных навыков. Результаты данной методики показали следующие результаты: большинство учащихся имеет низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. Средним уровнем обладают десять учащихся (39 %). Высоким уровнем развития коммуникативных навыков характерен для четверых обучающихся (15 %).

Методика «Рукавички» Цукерман Г. А. применялась для выявления уровня сформированности регулятивно-коммуникативных навыков. В ходе анализа результатов выполнения методики «Рукавички» младшими школьниками мы можем сделать вывод об уровне сформированности коммуникативных навыков. В ходе исследования было выявлено, что высокий уровень показали пятеро обучающихся (19 %). Средним уровнем обладают десять обучающихся (38 %). Низкий уровень был у одиннадцати обучающихся (43 %).

Методика «Дорога к дому» Лидерс Г. А. применялась для выявления уровня сформированности информационно-коммуникативных навыков. В ходе анализа результатов диагностической методики «Дорога к дому» мы выяснили, что низкий уровень сформированности информационно-коммуникативных навыков наблюдается у 11 обучающихся (42 %). Десять обучающихся (39 %) имеют средний уровень развития действий по передаче информации и

отображению предметного содержания и условий деятельности. Высокий уровень сформирован у пяти обучающихся (19 %).

Таким образом, результаты диагностики показывают, что большинство учащихся исследуемой группы испытывают трудности в формулировании своей речи, зачастую не имеют собственного мнения, не способны к восприятию точки зрения окружающих, наблюдается незаинтересованность в командной работе, стремление осуществить только свою индивидуальную цель.

Проведенный анализ результатов диагностики позволил сделать вывод о том, что у учащихся 2 класса «Б» наблюдается низкий уровень развития коммуникативных навыков. Из этого следует, что в классе необходимо провести комплекс занятий, направленный на формирование коммуникативных навыков во внеурочной деятельности.

На формирующем этапе была реализована программа мероприятий в рамках кружка «Орлята России». Сроки проведения комплекса занятий: с 18.03. по 10.05.2024 года. Логика построения программы обусловлена системой последовательной работы по развитию у учащихся коммуникативных навыков. В рамках данной программы нами было проведено 8 внеурочных занятий.

Комплекс занятий состоял из трёх этапов: 1) организация дискуссии «Что такое общение?», 2) организация коллективного общения в ходе решения проектной задачи «Рисуем кракозябриков», 3) создание игровых ситуаций развития коммуникативных навыков в ходе проведения игры-стратегии «Портрет родного города».

Результатом проведения первого этапа стало осознание младшими школьниками общения не только как процесса взаимодействия хотя бы двух людей друг с другом, с целью передачи информации, как предполагали обучающиеся в начале занятия. После проведения дискуссии мы вместе с учащимися пришли к выводу о том, что общение имеет три стороны: общение состоит - в обмене информацией между людьми (коммуникативная сторона); общение предполагает – взаимодействие между людьми (согласовать действия по решению общей проблемы, повлиять на настроение или поведение другого

человека) (интерактивная сторона); общение - восприятие и познание друг друга (эмоциональная оценка другого, попытка понять сущность его поступков) (перцептивная сторона).

Результатом проведения второго этапа стало повышение уровня развития коллективного общения. Это было реализовано с помощью того, что все выполняемые задания обсуждались обучающимися и каждый из них мог выразить свою точку зрения на поставленный вопрос, а в случае затруднения они могли обратиться за помощью к другим ученикам.

После проведения третьего этапа, мы можем сделать вывод о том, что игра является одним из важных и эффективных форм обучения, которую можно использовать в процессе формирования коммуникативных навыков. В данной игре были созданы как индивидуальные, так и коллективные задания.

Комплекс заданий был создан с целью формирования коммуникативных навыков младших школьников. Эффективность занятий проявилась в том, что у этих детей повысилась готовность принимать участие в проводимых коллективных играх, отстаивать свою точку зрения, повысилась самооценка, они стали более уверенно чувствовать себя в коллективе, научились выражать свою точку зрения по различным вопросам и признавать мнение окружающих и применять правила общения.

С целью проверки результативности и успешности реализации программы мероприятий по формированию коммуникативных навыков нами был проведен контрольный этап, на котором были повторно проведены диагностические методики, используемые на констатирующем этапе эксперимента.

На контрольном этапе были выявлены следующие показатели:

1) уровень сформированности аффективно-коммуникативных навыков изменился: увеличилось число обучающихся со средним (на констатирующем этапе – 39 %, на контрольном этапе – 50 %) и высоким (констатирующий этап – 15 %, контрольный этап – 35 %) уровнем, а количество обучающихся с низким

уровнем уменьшилось с 46 % (констатирующий этап) до 15 % (контрольный этап).

2) уровень сформированности регулятивно-коммуникативных навыков: низкий уровень уменьшился с 43 % до 15 %, средний уровень повысился с 38 % до 46 %, а показатель высокого уровня увеличился с 19 до 39 %.

3) уровень развития информационно-коммуникативных навыков: низкий уровень уменьшился с 42 % до 12 %, средний уровень повысился с 39% до 50%, а показатель высокого уровня увеличился с 19 до 38 %.

После проведения контрольного этапа с младшими школьниками для анализа эффективности комплекса занятий было определено, что дети, принимавшие участие в выполнении заданий, смогли повысить свой первоначальный уровень сформированности коммуникативных навыков. Учащиеся старались приходить во время выполнения различных заданий к общему решению, которое учитывало бы мнения и интересы каждого участника, стали более активно принимать участие в работе, а также повысили уровень взаимоотношений в классе.

Таким образом, контрольный этап эксперимента подтвердил эффективность проведённого нами комплекса занятий по формированию коммуникативных навыков у младших школьников во внеурочной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная исследовательская работа была проведена с целью формирования коммуникативных навыков у младших школьников во внеурочной деятельности. Для достижения данной цели нами была проанализирована методическая литература по исследуемой проблеме, подобраны методики для диагностики развития коммуникативных навыков и реализован комплекс занятий по их формированию.

Для развития детей необходимо полноценное общение, но существует ряд проблем, которые затрудняют у детей развитие навыков общения. Многие

исследователи занимались изучением этих проблем, поскольку их решение позволит решить ряд психологических и педагогических вопросов, связанных с организацией как эффективного обучения, так и воспитания детей младшего школьного возраста.

Развитие у детей коммуникативных навыков общения приведёт к формированию коммуникативной компетенции, для которой наиболее благоприятным периодом становления является начальная школа. Было изучено понятие коммуникативной компетенции, которое имело несколько вариантов, так как многие исследователи по-разному определяли его.

В ходе теоретического изучения данного вопроса были выявлены особенности коммуникативной сферы младших школьников и сделан вывод о том, что от уровня развития коммуникативной сферы зависит не только результативность обучения, но и их дальнейшая социализация.

Многие исследователи разделяют коммуникативные навыки по разным критериям. В своей исследовательской работе нами была использована классификация навыков и умений, разработанная Мунировой Л. Р. Автор данной классификации определила три группы коммуникативных навыков: информационно-коммуникативные, регулятивно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные навыки. В нашей исследовательской работе мы обратили внимание на развитие всех описанных групп коммуникативных навыков.

Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков младших школьников во внеурочной деятельности была проанализирована и обобщена в следующих выводах.

Большинство младших школьников характеризуются низким уровнем интереса к взаимодействию с окружающими, мы предположили, что это может быть связано с популярностью электронных носителей. Данное увлечение приводит к тому, что в большинстве случаев у учащихся возникают проблемы во взаимодействии друг с другом. Это может проявляться в неумении высказать или отстоять свою точку зрения в совместных вопросах, для таких

детей характерно - принятие стороны более активного субъекта общения. Многие дети не стремятся к налаживанию новых контактов или хотят этого, но не могут побороть свои внутренние страхи, что приводит к тому, что такие дети проводят время в одиночестве.

Результаты, которые были получены в ходе проведения опытно-экспериментальной работы, подтверждают значение разработки осуществления целенаправленной работы по формированию коммуникативных навыков младших школьников во внеурочной деятельности.

Опытно-экспериментальная работа была реализована в ходе трёх этапов - констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

Констатирующий этап был проведён с целью исследования первоначального уровня сформированности коммуникативных навыков младших школьников. С помощью подобранных методик мы выяснили на каком уровне находятся коммуникативные навыки младших школьников. Группа методик, которые были проведены на констатирующем этапе: «Левая и правая сторона» Ж. Пиажэ применялась для выявления уровня развития аффективно-коммуникативных навыков; «Рукавички» Цукерман Г. А. была использована для выявления уровня сформированности регулятивно-коммуникативных навыков; «Дорога к дому» Лидерс Г. А. была направлена на определение уровня развития информационно-коммуникативных навыков.

Для проведения формирующего этапа была определена следующая цель - формирование коммуникативных навыков младших школьников во внеурочной деятельности. Данный этап был разделён на три ступени: первая ступень – проведение проектной задачи «Что такое общение?», вторая ступень – проведение проектной задачи «Как я рисовал кракозябриков», третья ступень – реализация игры-стратегии «Портрет родного города».

Цель контрольного этапа заключалась в проведении сравнительного анализа результатов исследования, полученных на констатирующем и контрольном этапах, обобщение вывода о проведённом исследовании. Для проведения сравнительного анализа результатов, на контрольном этапе были

проведены методики констатирующего этапа эксперименте. После проведения повторной диагностики выяснилось, что в экспериментальной группе произошли значительные изменения, повысился уровень развития коммуникативных навыков у учащихся 2 «Б» класса.

В результате проведения опытно-экспериментальной работы, состоящей из занятия «Что такое общение?», проекта «Рисуем кракозябриков» и игры-стратегии «Портрет родного города» можно сделать вывод о том, что проведение данных мероприятий оказало значительное благоприятное влияние на формирование коммуникативных навыков у младших школьников.

Таким образом, исследование внеурочной деятельности как средства формирования коммуникативных навыков позволяет сделать вывод о широком спектре её возможностей в развитии коммуникативной сферы у младших школьников.