

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПРИ ОБУЧЕНИИ
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ БАКАЛАВРА**

Студентки 4 курса 411 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

Ерпылевой Анны Сергеевны

Научный руководитель
доцент кафедры английского языка и
методики его преподавания
канд. фил. наук, доцент

Ю. Н. Мухина

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

Г.А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2024 год

Введение. *Актуальность выбранной темы* обосновывается постоянным развитием методов и каналов предоставления обратной связи, а также необходимостью информировать преподавателей об эффективных методах обратной связи (ОС). Обратная связь играет важную роль в процессе обучения, помогая учителям совершенствовать методики преподавания, а учащимся понимать ошибки и улучшать академические навыки. Изучение полезных и действенных методов обратной связи необходимо для повышения эффективности образовательного процесса. Современные технологии предоставляют новые возможности для организации обратной связи, что делает эту тему более актуальной. Работа посвящена исследованию методов обратной связи и их влиянию на результаты обучения иностранному языку. Проведение такого исследования поможет определить наиболее эффективные подходы к обучению языку в современной школе.

Объект исследования: обратная связь в процессе обучения иностранному языку.

Предмет исследования: виды, методы и каналы, способствующие организации эффективной обратной связи при обучении иностранному языку, принципы эффективной обратной связи.

Цель исследования: изучить и проанализировать основные методы и каналы предоставления эффективной обратной связи, принципы эффективной обратной связи и грамотность по организации и восприятию обратной связи с целью улучшения процесса обучения иностранному языку в современной школе.

Гипотеза исследования: Успешное предоставление эффективной обратной связи ученикам младшего школьного возраста станет возможным, если грамотно реализовывать методики предоставления обратной связи согласно таким принципам, как обязательность, информативность, справедливость, конструктивность, своевременность и разнообразие ОС, а также учитывая возрастные особенности учащихся.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Изучить теоретические основы обратной связи в образовании;

2. Провести анализ существующих видов обратной связи в обучении иностранному языку;
3. Изучить и проанализировать понятие «грамотность по организации и восприятию обратной связи», особенности данного явления;
4. Определить ключевые принципы организации эффективной обратной связи;
5. Провести опрос с целью выявления эффективных методов, каналов и способов организации обратной связи в рамках обучения английскому языку в современных реалиях;
6. Составить методические разработки по предоставлению эффективной обратной связи при обучении иностранному языку учащихся начальной школы.

Методы исследования. В соответствии с характером поставленных задач и с учетом специфики проблемы использовались следующие методы исследования: изучение и анализ литературы по теме для более глубокого понимания такого вида коммуникации, как обратная связь, метод классификации для структурирования видов обратной связи, эмпирическое обобщение и синтез для объединения понятий, видов, методов и каналов обратной связи, анкетирование для выявления преобладающих методов и каналов предоставления обратной связи в современной школе, количественный метод обработки информации для описания результатов анализа.

Методологической и теоретической базой послужили работы таких отечественных ученых и научных деятелей, как А. А. Корнев, О. В. Соловьёва, Е. Н. Стремоусова, Б. Е. Стариченко и др., а также работы зарубежных ученых таких, как Д. Карлесс, Х. Тимперли, Дж. Хэтти и другие.

Материалом исследования послужили работы Г. А. Андреева, С. М. Брукхарт, О. В. Соловьевой, научные статьи И. В. Барабашёвой, С. В. Боголеповой, Д. Р. Карлесса, А. А. Корнева, Е. Н. Стремоусовой, Б. Е. Стариченко, каналы, методы и техники, применяемые на уроках английского, а также данные, полученные в ходе анкетирования.

Научная новизна данного исследования заключается в выявлении путем анкетирования наиболее часто используемых методов и каналов для предоставления обратной связи в рамках обучения иностранному языку в современной школе и разработке методик для организации наиболее эффективной обратной связи для младшей возрастной группы.

Теоретическая значимость исследования заключается в рассмотрении функций обратной связи, классификации видов обратной связи, основываясь на разных признаках данного вида коммуникации, определении особенностей и характеристик эффективной обратной связи, а также в выявлении дуализма грамотности обратной связи, то есть грамотности ее организации и восприятия. Изучение данных аспектов обучения вносит определенный вклад в дальнейшее развитие теории и методики преподавания иностранного языка в современной школе.

Практическая значимость исследования состоит в рассмотрении видов, каналов, принципов обратной связи, которые используют преподаватели для организации учебного процесса в современной школе, а также в выявлении методики, способствующей улучшению организации обратной связи при обучении английскому языку. Результаты исследования могут использоваться при изучении таких теоретических и практических курсов, как теория и методика обучения иностранному языку, альтернативные методики и др.

Структура исследования определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе исследуются функции обратной связи и ее роль в процессе обучения иностранному языку, виды обратной связи, а также их классификация по признакам, исследуется такой феномен как грамотность по передаче и восприятию обратной связи, дуализм данного понятия, а также характеристики и признаки эффективной обратной связи.

Во второй главе приводится анализ опроса преподавателей иностранного языка о преобладающих видах, каналах и способах организации обратной связи, а также о видах контроля, которые используют преподаватели при обучении иностранному языку. Более того, во второй главе описывается методика организации эффективной обратной связи при обучении иностранному языку учеников младшего школьного возраста.

В заключении подводятся итоги проведенной работы, формулируются общие выводы исследования. В приложениях представлены графики, показывающие результаты анкетирования по организации преподавателями обратной связи при обучении иностранному языку.

Основное содержание. В первой главе «Организация обратной связи при обучении иностранному языку в современной школе» были рассмотрены вопросы о значении обратной связи в процессе обучения и определения, которые дают понятию «обратная связь» отечественные и зарубежные ученые из разных областей, значимые функции обратной связи в процессе обучения, классификация обратной связи по разным признакам, дуализм понятия, характерные черты эффективной обратной связи, а также грамотность в восприятии обратной связи.

В теоретической главе мы проанализировали работы исследователей из разных областей, а в особенности из методики преподавания и педагогики, и пришли к выводу, что обратная связь в процессе обучения – это необходимое общение между преподавателем и обучающимся, целью которого является руководство деятельностью ученика и контроль за ней, а также передача информации вербально или невербально о том, как поведение или результаты учащегося воспринимаются или оцениваются.

Выделяют следующие функции обратной связи: мотивационная, информационная, социальная, оценочно-контрольная; все же наиболее часто ученые выделяют две основные функции обратной связи – мотивационную и корректирующую или оценочно-контрольную. Мотивационная функция связана с тем, что обратная связь выполняет роль источника подкрепления и может

восприниматься как радость или страдание. Положительная обратная связь способствует повышению уверенности учащихся, уровня мотивации и заинтересованности. Оценочно-контрольная функция обратной связи в обучении может быть подразделена на две обособленные функции: оценочную и контрольную, однако они дополняют друг друга, а также во многом связаны между собой. Оценочно-контрольная функция предоставляет информацию о ходе образовательного взаимодействия, оценивает усвоение материала и выявляет сильные и слабые стороны учебного процесса. Это позволяет учащимся оценивать свой прогресс, а преподавателям корректировать методики обучения. В свою очередь, оценочная функция более ориентирована на измерение достижений учащихся, предоставляя им информацию о качестве выполненной работы. Для преподавателей она служит инструментом для выявления уровня понимания материала и адаптации методик оценивания. Этот взаимный обмен информацией создает обстановку, способствующую постоянному улучшению обучения и повышению эффективности образовательного процесса в целом.

Обратная связь – это сложный процесс, который не может рассматриваться лишь с одной стороны, поэтому в основу каждой из классификаций легли разнообразные критерии и признаки, такие как количество участников (индивидуальная и групповая), условия предоставления ОС (обратная связь, организованная во время, до, после или вне урока; синхронная или асинхронная), результат деятельности (положительная и отрицательная), вид коммуникации (невербальная и вербальная), получатель (преподаватель, одноклассник, а также и сам учащийся.) и отправитель ОС (преподаватель, одноклассники, учащийся).

Однако следует не только знать, что такое обратная связь, ее функции и виды, а также, как эффективно организовывать, воспринимать и работать с полученной обратной связью. Следовательно, в данной главе мы рассмотрели точки зрения учителей и учащихся на обратную связь и виды работы с ней. В данной главе мы также обозначили такое понятие, как грамотность по восприятию обратной связи – это умение учащихся анализировать и использовать конструктивные комментарии от преподавателя или

одноклассников для своего развития в изучении языка. Таким образом следует разделять обратную связь на педагогическую и академическую. Педагогическая обратная связь чаще всего подразумевает использование методов и техник для предоставления и донесения обратной связи до учащихся, а академическая обратная связь это знание и умения анализировать и верно использовать обратную связь, полученную от преподавателя.

Эффективная педагогическая связь должна обладать следующими признаками:

1. являться неотъемлемой частью не только учебного процесса, но и оценочного;

2. предоставлять информацию, используемую учащимися для улучшения академической успеваемости;

3. содержать информацию об успехах учащегося в достижении учебных целей;

4. предоставлять отзывы о выполненных заданиях, сосредотачиваясь на самой работе, а не на личных качествах обучающегося;

5. быть конструктивной, помогая учащимся осознать, что успех в обучении часто требует практики и допущения ошибок;

6. быть своевременной, непосредственно после завершения задания или в течение короткого временного интервала, пока задание еще актуально.

Академическая обратная связь должна содержать следующие ключевые аспекты грамотности в отношении обратной связи, включая осознание ее важности и ценности и восприятие разнообразных источников обратной связи, умение анализировать обратную связь и вынесение собственных оценочных суждений, управление эмоциональными реакциями (сохранение эмоционального равновесия) и инициативность в получении обратной связи для улучшения работы.

Получатель и отправитель обратной связи несут совместную ответственность за успешные практики обратной связи. Грамотность в обратной связи является важным элементом в различных областях и для всех участников

обратной связи. Это отражено в разделении грамотности в обратной связи на грамотность обучающихся и грамотность преподавателей. Грамотность учащихся охватывает знания, отношения и способности учащихся в обращении с обратной связью, выделяя их активную роль. Грамотность преподавателей предполагает создание образовательной среды, способствующей развитию грамотности учащихся и эффективному использованию обратной связи.

Следовательно, исходя из теоретической базы, представленной в первой главе данного исследования, предлагается продолжить изучение организации обратной связи в процессе обучения иностранному языку, чтобы дальше расширить понимание данной проблематики. В практической главе мы проведем анкетирование, целью которого станет выявление преобладающих форм и способов передачи обратной связи, используемых преподавателями иностранного языка, а также анализ каналов, применяемых в рамках обучения. Более того, важно выявить эффективные методики предоставления обратной связи ученикам разных возрастных групп.

В рамках практической главы выпускной квалификационной работы был проанализирован опрос, в котором приняли участие преподаватели английского языка. Опрос проводился с целью получения информации об используемых видах, каналах и методах предоставления обратной связи учителями иностранного языка, а также получения сведений о наиболее эффективных методах обратной связи при обучении иностранному языку в современных реалиях.

Проанализировав ответы, которые дали участники анкетирования, можно прийти к выводу, что в современных реалиях эффективнее всего использовать и синхронную, и асинхронную обратную связь одновременно. Это позволяет организовывать обратную связь в реальном времени и поддерживать ее между участниками процесса независимо от времени и местоположения. Разнообразие выбранных каналов обусловлено тем, что преподаватели стремятся учитывать индивидуальные потребности и возможности учеников для достижения академического успеха в изучении иностранного языка. Контроль и коррекция

ошибок своевременно играют важную роль, и оптимальным считается использование различных видов для обеспечения качественной обратной связи. Комбинация нескольких способов предоставления обратной связи считается наиболее значимой и полезной. Особенно эффективным оказываются письменные комментарии, беседы и оценки, помогающие оценить уровень усвоения материала. В современных условиях многие педагоги признают, что эффективность обратной связи достигается за счет комбинирования различных видов обратной связи, каналов связи, форм контроля и методов. Именно в этом комбинировании заключается особенность организации эффективной и полезной обратной связи в современной школе.

По результатам опроса было решено описать методику предоставления эффективной обратной связи при обучении иностранному языку учащихся младших классов. Методика представляет собой рекомендацию по использованию интерактивных техник для предоставления обратной связи по четырем видам речевой деятельности: аудирование, чтение, говорение и письмо. Подбор эффективных техник проводился с учетом психо-возрастных особенностей детей младшего школьного возраста. Анализ предоставления обратной связи по аудированию, чтению, говорению и письму подчеркнул важность адаптации методик к возрастным и психологическим особенностям обучающихся.

Аудирование – ключевой аспект изучения языка, требующий способности понимать устную речь. У младших школьников это может вызывать трудности из-за отсутствия навыка длительной концентрации внимания и ограниченного словарного запаса. Интерактивные методы, такие как «Слушай и рисуй» и «Отгадай звук», помогают развить навыки аудирования и обеспечить обратную связь. Традиционные подходы, включая обсуждение и анализ аудиофрагментов, остаются важными для понимания материала и развития аудитивных умений и навыков.

Чтение – важный навык, развиваемый в начальной школе, позволяющий улучшить понимание текста и расширить словарный запас. Основные навыки

чтения включают распознавание букв, анализ звуков, понимание основных идей текста. Техники, такие как «Найди ошибку», «Чтение эстафетой» и «Взлети выше!», позволяют разнообразно работать с чтением, развивая навыки и мотивируя учеников. Использование традиционных и интерактивных методов обратной связи после чтения текстов обеспечивает более эффективное усвоение материала и развитие навыков чтения.

Для развития навыков говорения у младших школьников требуется наличие базовых навыков, таких как артикуляция и логика речи. Техника ролевых игр и «Опиши и Угадай» позволяют им практиковать говорение в разных ситуациях, получая обратную связь от учителя и одноклассников. Техника «Эмпатический монолог» развивает навыки выразительности и способствует формированию уверенности в себе. Использование аудио или видеозаписей помогает ученикам наглядно заметить и исправить ошибки, а также обращать внимание на успешные моменты.

Обучение навыкам письма требует развитых навыков чтения, грамматики и организации мыслей. Для обеспечения эффективной обратной связи учителя могут использовать методы, такие как взаимопроверка и цветные ручки для пометок ошибок. Портфолио и игры, например «Ответы Ларри Ламы», также помогают ученикам улучшить свои навыки письма и развить мотивацию к обучению, а также более эффективно воспринять обратную связь.

Таким образом, данное разделение техники по виду речевой деятельности помогает выделить ключевые аспекты в обучении каждого из навыков и предложить соответствующие подходы для усовершенствования грамотности по организации и восприятию эффективной обратной связи. Такой аналитический подход вносит вклад в развитие образовательной практики и формирование более эффективных методов обучения иностранному языку в младших классах.

Заключение. Организация эффективной, правильной и интересной обратной связи в рамках обучения иностранному языку является одной из сложнейших задач, которая стоит перед преподавателем. Особенно сложно

организовать грамотную обратную связь для детей, которые только начинают учиться в школе.

Изучение особенностей, видов, форм и каналов обратной связи в рамках данного вида коммуникации в обучении было актуально для решения данной проблемы и позволило сделать следующие выводы.

Целью исследования было изучить и проанализировать основные подходы и средства обеспечения эффективной обратной связи, принципы ее эффективного использования, а также навыки по организации и осознанию обратной связи с целью улучшения процесса обучения иностранному языку в современной школе.

В рамках достижения данной цели в теоретической главе работы было выявлена роль обратной связи в образовательном процессе, включая определение ее понятия, значение и различные виды. Особое внимание уделено грамотности по организации и восприятию обратной связи (Feedback literacy).

Изучение научной литературы позволило составить опрос для наилучшего понимания о средствах и видах обратной связи, которые использовали или используют преподаватели в процессе работы. Опрос и научная литература также способствовали пониманию проблем, с которыми могут столкнуться как преподаватели, так и обучающиеся. Изучение научной литературы и анализ опроса способствовали разработке методики по организации обратной связи при обучении иностранному языку детей младшего школьного возраста. Разработка была основана на анализе различных техник и методик обратной связи, с целью выявления наиболее удобных из них для уже последующей рекомендации по их интегрированию в организацию обратной связи по каждому виду речевой деятельности.

Таким образом, цель, поставленная в начале исследования, была выполнена. Структуризация теоретических положений о видах и каналах организации обратной связи в процессе обучения иностранному языку в современной школе, а также об особенностях и признаках эффективной обратной связи, наряду с грамотностью по организации и восприятию ОС,

представленных в теоретической главе, несет методологическую значимость для преподавания иностранного языка. Проведение опроса и его анализ, а также описание методики по организации эффективной обратной связи для учащихся начальной школы, представленных в практической части, являются логическим продолжением изучения вопроса об организации эффективной обратной связи при обучении иностранному языку в современных реалиях.