

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра спортивных игр

**«ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«МОЙ СПОРТ» В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГАУ ДО СО
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ХОККЕЮ «КРИСТАЛЛ»**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 402 группы

направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

профиль «Физическая культура»

Факультета физической культуры и спорта

Беляева Даниила Германовича

Научный руководитель

старший преподаватель

подпись, дата

Н.А. Павлюкова

Зав. кафедрой

кан. фил. наук, доцент

подпись, дата

Р.С. Данилов

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время информатизация становится важнейшим двигателем научно-технического прогресса и развития человеческого общества. Ее технической базой являются средства обработки и передачи информации (информационные системы). Скорость их развития поразительна, в истории человечества этому бурно развивающемуся процессу нет аналога.

В современном мире быстрый и качественный доступ к нужной информации является одним из главных критериев эффективности управления организацией или производством и поэтому современная жизнь немыслима без эффективного управления. Важной категорией являются системы обработки информации, от которых во многом зависит эффективность работы любого предприятия или учреждения.

Сложность внедряемых информационных систем и установленного оборудования влечет за собой повышение требований к персоналу, сопровождающему и обслуживающему систему. Не всегда предприятия могут позволить себе содержать штат высокооплачиваемых специалистов. К тому же во многих случаях уровень загрузки конкретных специалистов оказывается невысоким и, соответственно, расходы на их содержание неоправданно высоки.

Поэтому во многих организациях возникают сложности с внедрением новейших автоматизированных информационных систем и систем управления документооборотом. Информационные технологии проникают во все сферы жизни, и спорт не исключение. Внедрение автоматизированных информационных систем в работу спортивных организаций позволяет значительно улучшить управление и координацию процессов, увеличить эффективность тренировок и соревнований, а также обеспечить более качественное взаимодействие между участниками спортивного сообщества, включая спортсменов, тренеров и административный персонал.

Актуальность внедрения проекта автоматизированной информационной системы «Мой спорт» в работу государственного автономного учреждения дополнительного образования Саратовской области «Хоккейная школа «Кристалл» обусловлена следующими факторами:

- введение современных информационных технологий, направленных на оптимизацию и автоматизацию функциональных процессов в работе спортивной школы;
- оптимизация планирования тренировок и соревнований;
- обеспечение качественного мониторинга и анализа данных о спортсменах;
- улучшение качества подготовки спортсменов, оптимизация, учет и контроль данных о них, а также обеспечение более эффективного взаимодействия с тренерами и родителями;
- минимизация совершения ошибок при работе с документацией, отчетами и т.п.

Именно для решения этих вопросов и ускорения работы с документами необходимо внедрение автоматизированной информационной системы «Мой спорт».

Объектом исследования является процесс внедрения АИС Мой «Спорт» в ГАУ ДО СО «Спортивная школа по хоккею «Кристалл».

Предметом исследования является анализ регистрации и учета обращения участников тренировочного процесса к АИС «Мой спорт» в ГАУ ДО СО «Спортивная школа по хоккею «Кристалл».

Работа является весьма актуальной в век информационных технологий, когда все организации осуществляют переход с бумажного документооборота на электронный. Поэтому внедрение АИС «Мой спорт», удовлетворяющей потребности организации, становится необходимостью.

Цель исследования – оценить эффективность внедрения автоматизированной информационной системы «Мой спорт» в деятельность

государственного автономного учреждения дополнительного образования Саратовской области «Спортивная школа по хоккею «Кристалл».

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

- 1) изучить состояние проблемы внедрения системы «Мой спорт» в ГАУ ДО СО «Спортивная школа по хоккею «Кристалл»;
- 2) провести обзор автоматизированной информационной системы «Мой спорт», рассмотреть функциональные возможности и особенности;
- 3) определить роль автоматизированной системы «Мой спорт» в повышении эффективности работы спортивной организации.

Методы исследования:

- 1) анализ литературных источников по теме исследования;
- 2) опрос и анкетирование;
- 3) методы математической обработки полученных данных;
- 4) метод обобщения и сравнения.

Гипотеза исследования: мы предположили, что использование автоматизированной системы позволяет более качественно осуществлять тренировочный процесс и взаимодействия между его субъектами.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, выводов и списка литературы, состоящего, из 20 источников. Общий объем работы составляет 54 страницы.

Основное содержание работы

Настоящее исследование проводилось на базе ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл» в период с сентября 2023 года по май 2024 года. В исследовании принимали участие непосредственные участники образовательного процесса: тренеры-преподаватели, спортсмены и родители (законные представители).

Исследование проходило в три этапа.

На первом этапе (сентябрь-декабрь 2023 года) подбирались и анализировались литературные источники, разрабатывались анкеты

На втором этапе (январь-апрель 2024 года) выполнялось анкетирование участников образовательного процесса.

На третьем этапе (май 2024 года) производилась обработка полученных данных, формулировались выводы и оформлялась дипломная работа.

В Саратовской области проект цифровой трансформации сферы физической культуры и спорта «Мой спорт» реализуется со второго квартала 2022 года. Спортивные учреждения региона переходят с бумажной работы на цифру. В настоящее время 35 спортивных школ области, включая ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл». С января 2023 года успешно внедрены современные инструменты работы в тренировочный процесс, и темпы цифровизации только набирают обороты.

В результате внедрения АИС «Мой спорт» было проведено исследование эффективности данной системы среди участников процесса: тренеров, воспитанников и родителей спортсменов ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл».

На 1 сентября 2023 года в ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл» работает 28 тренеров-преподавателей, которые активно участвовали в анкетировании (приложение А) с целью выявления эффективности работы в системе АИС «Мой спорт». Анкетирование проводилось в январе 2024 года.

В результате опроса было выявлено, что в анкетировании приняло

участие 28 аппонентов возраста от 20 до 68 лет, 100% опрошиваемых ежедневно используют систему. Данное приложение установлено на мобильный телефон, 60% опрошиваемых используют полный функционал приложения (размещение фото и видеоматериалов, комментарии тренировки, обратная связь), а 40% использует его как электронный журнал (заполняют содержание тренировки и отмечают посещение). При этом возраст тренера напрямую зависит от качества работы в приложении.

Поскольку 70 % опрошиваемых – тренеры в возрасте до 50 лет, то они не испытывают затруднений в работе данной системы и используют ее как альтернативу обычному бумажному журналу без затруднений. Тренеры в возрасте 50 лет и старше негативно относятся к внедрению информационно-коммуникационных технологий в тренировочный процесс и использование данной системы для них затруднительно, они с большим желанием вернулись бы к бумажному журналу, т.к. для них он привычнее. В опрошиваемом контингенте 7% не определились с причиной использования данной системы.

На вопрос «Оцените работу приложения» 50% опрошиваемых оценили на 5 баллов, 40% - 3 балла, 10% - 2 балла. В среднем тренеры оценили работу в данной системе на 3,3 балла.

В ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл» тренируется более 1000 спортсменов. В анкетировании (приложение А) принимало участие 350 спортсменов групп начальной подготовки и групп тренировочного этапа с целью выявления эффективности работы в системе АИС «Мой спорт». Возраст анкетированных спортсменов от 9 до 14 лет. Анкетирование проводилось в феврале 2024 года.

Из 350 аппонентов 100% опрошиваемых ежедневно используют данное приложение и полностью могут использовать его функционал.

Из числа опрошиваемых 13% интересуются результатами тренировки, 87% опрошиваемых интересуют размещенные в приложении видео и фотографии с тренировки.

На вопрос «Используют ли родители данное приложение?» учвердительно ответили 65%, 35% ответили нет.

На вопрос «Оцените работу приложения» 64% опрошиваемых оценили на 5 баллов, 36% - 3 балла. В среднем спортсмены оценили работу в данной системе на 4 балла.

В результате анкетирования было выявлено, что опрошиваемые спортсмены без затруднений пользуются данным приложением. Дело в том, что в систему школьного образования с 2009 года внедрена система АИС «Дневник.ру» и обучающиеся и их родители освоили работу и преимущества передачи информации с более сложной информационной системой, поэтому работа в системе АИС «Мой спорт» не вызывает затруднений.

Из 259 аппонентов 100% опрошиваемых используют данное приложение и ограничено используют его функционал.

Родители используют приложение в зависимости от возраста детей и степени занятости: 26% используют ежедневно, 39% - еженедельно, 35%-ежемесячно.

Из числа опрошиваемых 10% интересуются результатами тренировки, 61% опрошиваемых интересуют размещенные в приложении видео и фотографии с тренировки, 29% опрошиваемых родителей интересуются результатами тренировки.

На вопрос «Какие недочеты вы видите в работе тренера по заполнению?» 18% отметили несвоевременное заполнение, 18% - несвоевременное выставление оценок, 50% отметили, что тренер не заполняет раздел медиа, 14% недостатков не выявили.

На вопрос «Оцените работу приложения» 48% опрошиваемых оценили на 5 баллов, 32% - 3 балла, 20% - 2 балла. В среднем родители спортсменов оценили работу в данной системе на 3,3 балла.

В результате проведенного исследования тренеры-преподаватели и родители оценили работу приложения на 3,3 балла, спортсмены на 4 балла.

Объяснить низкую оценку можно тем, что с момента внедрения приложения прошел небольшой промежуток времени, а чтобы оценить преимущества необходимо больше времени.

«Мой спорт» — масштабный проект цифровизации детско-юношеского спорта в России. Сегодня «Мой спорт» уже используется в 65 регионах страны, в онлайн-режиме работают более полутора миллионов пользователей. Платформа предоставляет бесплатный доступ к различным инструментам: расписанию тренировок, электронным журналам и оценкам, дневникам самоконтроля, а также личному кабинету спортивной федерации и организаций спортивной подготовки, личному кабинету министра спорта региона, в котором видны все спортивные организации, каждый спортсмен и его успехи, тренер и его нагрузка, все спортивные сооружения региона и их загруженность.

Внедрение АИС «Мой спорт» целенаправлено на повышение эффективности работы в спортивной сфере, при этом акцент делается не на коммерческой выгоде, а на достижении следующих ключевых эффектов:

1. Ускорение процессов: Внедрение АИС "Мой спорт" сокращает время, затрачиваемое на учет, анализ и планирование в спортивных организациях. Это позволяет сфокусироваться на более важных аспектах спортивной подготовки и соревнований.

2. Прозрачность процессов: Система обеспечивает прозрачность данных о спортсменах, тренировках и соревнованиях, что способствует более четкому и объективному мониторингу и оценке успехов. Это важно для тренеров, спортсменов и администрации.

3. Повышение эффективности управления: благодаря АИС "Мой спорт", руководство спортивных организаций может принимать более обоснованные решения, оптимизировать ресурсы и рационально распределять задачи.

4. Индивидуализация подхода: АИС адаптируется под индивидуальные потребности и цели каждого пользователя, что способствует более

эффективной работе как тренеров, так и спортсменов.

В целом, внедрение и функционирование АИС "Мой спорт" в спортивной организации призвано сделать работу в сфере спорта более эффективной, систематизированной и ориентированной на достижение лучших результатов, а не на коммерческую прибыль.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровизация сферы физкультуры и спорта в России приобретает все большее значение, и внедрение автоматизированных информационных систем является важным шагом в этом процессе. В ходе данной дипломной работы мы исследовали тему внедрения автоматизированной информационной системы в работу спортивной организации, рассмотрели преимущества и вызовы этого процесса. В ходе данной дипломной работы был проведен анализ внедрения автоматизированной информационной системы «Мой спорт» в работу спортивной организации, что позволило выявить ряд ключевых выводов и заключений.

Первым важным аспектом является то, что автоматизированные информационные системы имеют огромный потенциал для повышения эффективности и качества деятельности спортивных организаций. Система "Мой спорт" предоставляет широкий спектр функциональных возможностей, начиная от учета данных о спортсменах и планирования тренировок, и заканчивая организацией соревнований и анализом результатов. Эти функции способствуют более эффективной организации процессов и лучшему взаимодействию между участниками спортивного сообщества.

Внедрение информационных систем также помогает сократить временные затраты и оптимизировать управленческие процессы. Система «Мой спорт» обеспечивает удобный доступ к данным, их анализ и визуализацию, что позволяет быстро принимать информированные решения и улучшать планирование тренировок и мероприятий.

Однако, следует отметить, что внедрение информационных систем в спортивные организации также сопровождается и рядом вызовов и сложностей. Это включает в себя обучение персонала, технические аспекты интеграции, а также необходимость учитывать индивидуальные потребности и цели каждого пользователя. Тем не менее, эти трудности можно преодолеть при правильном планировании и поддержке.

Исходя из проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Внедрение автоматизированных информационных систем в спортивные организации, представленное на примере АИС «Мой спорт», имеет значительный потенциал для оптимизации и повышения эффективности деятельности таких организаций.

2. АИС «Мой спорт» предоставляет широкий набор функциональных возможностей, которые облегчают учет данных о спортсменах, планирование тренировок, мониторинг состояния спортсменов и организацию соревнований.

3. Внедрение информационных систем также сопровождается вызовами, такими как необходимость обучения персонала и интеграции с существующими процессами. Однако эти вызовы могут быть успешно преодолены при правильной подготовке и поддержке.

4. Роль автоматизированных информационных систем в повышении эффективности работы спортивных организаций является важной и актуальной. Эти системы способствуют улучшению взаимодействия между участниками спортивного сообщества и оптимизации процессов, что способствует развитию спортивных организаций и повышению их конкурентоспособности.

5. Цифровизация сферы физкультуры и спорта является актуальным направлением, которое способствует улучшению качества тренировок, организации соревнований и управлению спортивными организациями.

Исходя из практически возникшей необходимости, в данной дипломной работе был реализован проект по внедрению автоматизированной информационной системы «Мой спорт» в работу ГАУ ДО СО «СШ по хоккею «Кристалл», которая представляет собой приложение для сотрудников спортивной школы, в том числе тренеров – преподавателей, инструкторов – методистов, а также для спортсменов и их родителей. АИС «Мой спорт» позволяет:

- управлять образовательным процессом в организации;
- производить зачисление в спортивную организацию, реализующую дополнительные образовательные программы спортивной подготовки;
- управлять используемыми спортивными объектами;
- планировать мероприятия, предусмотренные реализуемыми дополнительными образовательными программами спортивной подготовки, вести текущую и отчетную документацию в рамках учебно-тренировочного процесса;
- обеспечивать присвоение обучающимся спортивные разряды безбумажным способом;
- обеспечивать участие обучающихся в спортивных соревнованиях и физкультурных мероприятиях;
- формировать журнал учёта спортивной подготовки по группам спортивной подготовки.

В автоматизированной информационной системе разработан удобный интерфейс, после обучения всеми пользователями успешно произведена регистрация и начато использование системы. Внедренная в работу спортивной школы АИС позволяет наиболее достоверно, быстро и безошибочно собирать и производить различные операции с данными. А значит, позволит быстрее и качественнее выполнять спортивной школе свою работу, воспитанникам и их родителям в дистанционном формате видеть тренировочный процесс и спортивные достижения.

В целом, цифровизация сферы физкультуры и спорта и внедрение автоматизированных информационных систем, таких как «Мой спорт» являются неотъемлемой частью современного спортивного мира, особенно в развитии спортивных организаций и способствует повышению качества тренировок, улучшению организации соревнований и совершенствованию управленческих процессов.