

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Особенности адаптации и эмоционального интеллекта
студентов с разным уровнем общего образования**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
Факультет психолого-педагогического и специального образования

Смирновой Дарьи Николаевны

Научный руководитель
к. социол. н., доцент

подпись

дата

Е.В. Куприянчук

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

М. В. Григорьева

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Одной из важных не утратившей актуальность задач учреждений среднего профессионального образования является адаптация бывшего школьника к условиям новой образовательной среды. От успешного завершения адаптации первокурсника к новым условиям зависит не только его учебная деятельность и взаимодействие с учебной группой, но и будущее профессиональное развитие. Это обусловлено тем, что первокурснику необходимо обрести определенный уровень знаний и умений, но это возможно лишь в случае, если студент будет чувствовать себя уверенно в новой студенческой среде.

Под термином адаптация принято рассматривать способность человека приспосабливаться к новой среде. Затруднение адаптации принято обозначать термином дезадаптация. Процесс дезадаптации является причиной возникновению трудностей на этапе усвоения новых знаний, что в свою очередь может вызвать трудности в дальнейшей профессиональной деятельности.

В научной литературе можно встретить большое количество работ, посвящённых адаптации и адаптационным процессам. Среди научных работ, посвящённых адаптации можно встретить работы таких известных ученых, как З. Фрейд, Ж. Пиаже, А. Маслоу, К. Роджерс, Э.Эриксон, Д. Тибо, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура, Ч. Дарвин, Р.М. Баевский, Г. Балл, Е.А. Горелов, А.Ю. Александровский, Н.Грибов, А.М. Вейн, А.Г. Маклаков, О.Н. Казакова и многие другие психологи.

Одним из аспектов благополучного протекание адаптации является взаимодействие с окружающими и способность контролировать собственные эмоции. В процессе общения студент должен понимать о чем идет речь, реагировать на процесс общения, осознавать и принимать состояние собеседника для этого необходимо обладать высоким показателем эмоционального интеллекта.

Под феноменом эмоциональный интеллект принято рассматривать способность человека понимать и управлять своими эмоциями и эмоциональными проявлениями окружающих.

Тема формирования и развития эмоционального интеллекта рассматривается в работах таких ученых, как Д.В. Люсин, И.Н. Андреева, Е. Холл, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Векслер, С.Л. Рубинштейн, Д. Гоулмен, Х. Гарднер, К. Юнг, Дж. Майер и многие другие.

Основываясь на работах данных ученых, можно сделать вывод о том, что эмоции являются неотъемлемой частью жизни человека. С помощью них мы понимаем отношение окружающих, выражаем свое отношение к какому – либо случаю.

После зачисления в высшее учебное заведение бывший школьник испытывает большие трудности, тем самым он переживает трудный этап приобщения к новой учебной среде. Меняется не только сфера деятельности, но и круг общения, интересы ребенка, значительные изменения происходят в мотивационной сфере первокурсника, всё это требует определенной стойкости и эмоциональной стабильности.

Не смотря на то, что большое количество работ посвящено изучению адаптации студентов данная тема сохраняет свою актуальность, до конца не выявлено как эмоциональные проявления влияют на адаптацию в новой среде.

Таким образом, темой нашей работы является **«Особенности адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования».**

Цель исследования: выявить особенности связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что между адаптацией и эмоциональным интеллектом студентов первого курса существует

взаимосвязь, причем при разном уровне основного образования существуют свои особенности проявления этой связи.

Объект исследования: адаптация студентов с разным уровнем общего образования.

Предмет исследования: особенности адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

На основе цели работы были выдвинуты следующие **задачи исследования:**

1) На основе теоретического анализа изучить подходы к феномену адаптации зарубежных и отечественных ученых;

2) На основе анализа научной литературы выявить психологические особенности студентов первого курса;

3) провести теоретический анализ подходов к понятию эмоциональный интеллект и его виды;

4) Провести эмпирическое исследование особенностей связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

Для достижения поставленных в работе цели и задач, а так же для подтверждения или опровержения выдвинутой гипотезы мы использовали следующие методы психолога – педагогического исследования:

1) Теоретический анализ психологической литературе по проблеме изучения феномена адаптации и эмоционального интеллекта личности;

2) Эмпирическое исследование включало в себя психодиагностическое тестирование.

Для реализации эмпирического исследования в работе использовались следующие психодиагностические методики:

- «Методика диагностики социально-психологической адаптации» К. Роджерс и Р. Даймонд;

- Методика Т. Д. Дубовицкой и А. В. Крылова «Адаптированность студентов

- «Эмоциональный интеллект» Д.В. Люсина (опросник ЭМИн);
- Тест эмоционального интеллекта Холла.

3) Методы статистического анализа эмпирических данных: t-критерий Стьюдента и корреляционный анализ по Пирсону, с последующим психологическим осмыслением данных. Результаты были математически обработаны при помощи программы SPSS Statistics.

Эмпирическое исследование проводилось **на базе** «Юридического колледжа» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия»

Выборку составили 100 студентов 1 курса по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения с разным уровнем общего образования. 50 студентов, поступивших на базе основного общего образования (9 классов) и 50 студентов – первокурсников, поступивших на базе среднего общего образования (11 классов). Возраст участников исследования от 16 до 19 лет.

Практическая значимость исследования: полученные результаты позволят педагогам – психологам, социальным педагогам и преподавателям дисциплин выстраивать работу таким образом, чтобы учитывать особенности каждой возрастной группы и своевременно решать трудности связанные с адаптацией.

Содержание работы: работа включает в себя введение, 1 теоретическую и 1 практическую главу, заключение, список использованных источников.

Первая глава посвящена теоретическому изучению выбранной проблемы, вторая глава включает в себя исследование, направленное на проверку гипотезы. Работа расширена за счет приложения, включающего в себя психодиагностический материал, использованный в работе.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава «Теоретическое исследование особенностей адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам:

1) *Теоретические подходы исследования феномена адаптация в отечественной и зарубежной литературе.*

Понятие адаптация - категория междисциплинарная и интегративная. Она находит свое применение в многочисленных науках. Можно встретить в таких науках как биология, физиология, география, философия, культурология, социология и конечно же психология, а также в других науках.

Существует много определений понятия адаптации. Понятие адаптация происходит от латинского «adapto»- «приспосаблию», таким образом, адаптация - это процесс приспособления человека к условиям внутренней и внешней среды. Данное понятие заимствовано из биологии и означает прилаживание, приспособление к окружающей среде.

2) *Психологические особенности студентов первого курса*

Одной из ведущих задач профессиональных образовательных учреждений заключается в создании условий, которые благополучно влияют на адаптацию студентов – первокурсников.

Важным условием плодотворной деятельности в момент обучения в колледже является успешная адаптация, т.е. приспособление к новой учебной среде. В момент адаптации к учебной среде в юношеском возрасте формируются необходимые навыки взаимодействия с коллективом, представление о будущей профессии, вырабатывается оптимальный режим труда и времени на отдых, формируются необходимые навыки необходимые для той или иной профессии.

Адаптация первокурсника к образовательной среде системы среднего профессионального образования – это длительный процесс,

сопровожденный с рядом трудностей, связанных с психолого – возрастными особенностями студентов – эмоциональной незрелостью, внушаемостью, самоидентификацией и открытостью. Адаптация в колледже характеризуется как непрерывный, так и колеблющийся этап, так как студент постоянно переключается между различными сферами деятельности. Эффективность образовательного процесса напрямую зависит от того, насколько успешно вчерашний школьник приспособился к новой среде, к непривычной для себя роли студента.

3) Понятие эмоционального интеллекта, теории и виды

Термин «эмоциональный интеллект» и первая модель данной концепции были предложены Дж. Майером, П. Сэловейем, которые понимали под этим определением способность определять свои и чужие эмоции и основывать принимаемые решения и производимые действия на этом анализе [13]:.

Таким образом, в рассматриваемое понятие входили:

- Способность выражать эмоции;
- Способность их распознавать и анализировать;
- Способность управлять ими;
- Применять это в деятельности и принятии решения.

Полученная в ходе теоретического анализа информация позволила нам выбрать подходящие психодиагностические методики для проверки выдвинутой в ходе работы гипотезы. Проведя теоретический анализ, мы приблизились к основной части исследования – эмпирического исследования особенностей связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

Во второй главе «Эмпирическое исследование особенностей адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования» проводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого – педагогические рекомендации, направленные на повышение уровня адаптации к новой учебной среде.

Цель эмпирического исследования: изучить особенности связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

В ходе эмпирического исследования необходимо решить комплекс задач:

- 1) Выявить особенности адаптации студентов первого курса с разным уровнем общего образования;
- 2) Выявить уровень эмоционального интеллекта студентов первого курса с разным уровнем общего образования;
- 3) Установить связь между особенностями связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования;
- 4) Выявить статистически значимые различия между особенностями связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

Эмпирическое исследование проводилось **на базе** «Юридического колледжа» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия».

Выборку составили 100 студентов 1 курса по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения с разным уровнем общего образования. Группа была разделена на две подгруппы - в первую подгруппу вошло 50 студентов, поступивших на базе основного общего образования (9 классов), во вторую группу вошло 50 студентов – первокурсников, поступивших на базе среднего общего образования (11 классов). Возраст участников исследования от 16 до 19 лет.

Эмпирическое исследование включало в себя следующие этапы:

- 1) Организационный этап. На основе материала, полученного в ходе анализа теоретических подходов к проблеме подбор

психодиагностического инструмента, соответствующего возрастным нормам испытуемых;

2) Сбор эмпирических данных за сет проведения группового психодиагностического исследования по выбранным методикам;

3) Качественная и количественная обработка результатов, статистическая обработка и интерпретация полученных в ходе групповой психодиагностики;

4) Обсуждение полученных результатов, формирование выводов на основе данных, полученных в ходе эмпирического исследования.

Обработка результатов. Результаты были математически обработаны при помощи программы SPSS Statistics. Результаты методики обрабатывались с помощью методов математической статистики, а именно использовался t- критерий Стьюдента для выявления значимых различий, для выявления связи между эмоциональным интеллект и социально – психологической адаптацией использовался коэффициент Пирсона.

На основе анализа были выявлены статически значимые различия между выборкой первокурсников, поступивших на базе основного общего образования и выборкой первокурсников, поступивших на базе среднего общего образования.

Значимые статистические различия обнаружены среди таких показателей, как «адаптация», «самопринятие», «принятие других», «эмоциональная комфортность», «стремление к доминированию», данный результат может свидетельствовать о том, что студенты, поступившие на базе 11 класса, в большей степени проявляют адаптивные способности в отличие от студентов, поступивших на базе 9 класса.

В зоне незначимости находится только один показатель «интервальность», что может свидетельствовать о том, что обе группы практически в равной степени способны принимать ответственность за происходящее вокруг них.

Таким образом, на основе полученных результатов, мы можем сделать вывод о том, что большинство студентов, принявших участие в тестировании, достигли нормы адаптации, данный результат может свидетельствовать о том, что процесс приспособления к новой учебной среде эффективно протекает. Однако, следует заметить, что студенты, поступившие на базе 11 класса, в большей степени проявляют адаптивные способности, в отличие от студентов, поступивших на базе 9 класса.

У респондентов с разным уровнем общего образования выявлено высокое проявление эмпатии и проявления принятия других, что свидетельствует о ведущей роли эмоционального интеллекта в процессе адаптации к новому учебному заведению.

Основываясь на результатах корреляционного анализа можно сказать, что студенты с разным уровнем общего образования в процессе адаптации управляют эмоциями с разными целями. Студенты на базе основного общего образования управляют собственными эмоциями для того чтобы добиться лидирующей позиции в группе, а студенты на базе среднего образования управляют эмоциями для успешного освоения учебной программы.

Основными показателями проявления адаптации студентов, поступивших на базе основного общего образования, является проявление эмпатии, стремление к доминированию для этого студентам необходимо осознавать и уметь управлять чувствами и эмоциями окружающих. Лидирующим признаком адаптации в данной возрастной группе является установление связи со сверстниками для этого очень важно понимать чужие эмоции.

Для студентов первого курса на базе среднего общего образования характерным признаком успешной адаптации является наличие эмоционального комфорта, а так же усиленного внимания к учебной деятельности.

Основываясь на результатах проделанной работы можно сделать вывод о том, что между адаптацией и эмоциональным интеллектом студентов с разным уровнем общего образования существуют значительные различия.

Таким образом, гипотеза работы полностью подтверждена - между адаптацией и эмоциональным интеллектом студентов первого курса существует взаимосвязь, причем при разном уровне основного образования существуют свои особенности проявления этой связи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из важных не утратившей актуальность задачей учреждений высшего учебного заведения является адаптация бывшего школьника к условиям новой образовательной среды. От успешного завершения адаптации первокурсника к новым условиям зависит не только его учебная деятельность и взаимодействие с учебной группой, но и будущее профессиональное развитие.

На основе теоретического анализа нам удалось рассмотреть основные аспекты, которые касаются научного изучения адаптации и эмоционального интеллекта личности, так же мы рассмотрели особенности личности студентов. Нам удалось выяснить следующие теоретические аспекты:

Для большинства студентов первый курс является самым тяжёлым — что в первую очередь связано с необходимостью адаптироваться к новой форме обучения, и смена привычного обихода, и изменение контроля со стороны родителей и учебного заведения, а также необходимость занять новое место в среде взаимоотношений с педагогами и другими студентами [17].

Существует много определений понятия адаптации. Понятие адаптация происходит от латинского «adapto»- «приспособляю», таким

образом, адаптация - это процесс приспособления человека к условиям внутренней и внешней среды.

Социально-психологическая адаптация — это многогранный процесс взаимодействия между личностью и социальной средой. Одним из важных факторов эффективного взаимодействия является показатель эмоционального интеллекта.

В отличие от академического и практического интеллекта, эмоциональный интеллект показывает мир вокруг и его влияние с характером человека. Заключительный продукт ЭИ – осуществление решений на основе выражения и осмысления эмоций, которые считаются дифференциальной оценкой событий, обладающими индивидуальными значениями.

Полученная в ходе теоретического анализа информация позволила нам выбрать подходящие психодиагностические методики для проверки выдвинутой в ходе работы гипотезы. Проведя теоретический анализ, мы приблизились к основной части исследования – эмпирического исследования особенностей связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

Целью эмпирического исследования являлось изучение особенностей связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

В ходе эмпирического исследования нам удалось решить комплекс задач:

- 1) Выявить особенности адаптации студентов первого курса с разным уровнем общего образования;
- 2) Выявить уровень эмоционального интеллекта студентов первого курса с разным уровнем общего образования;
- 3) Установить связь между особенностями связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования;

4) Выявить статистически значимые различия между особенностями связи адаптации и эмоционального интеллекта студентов с разным уровнем общего образования.

На основе анализа были выявлены статически значимые различия между выборкой первокурсников, поступивших на базе основного общего образования и выборкой первокурсников, поступивших на базе среднего общего образования.

Значимые статистические различия обнаружены среди таких показателей, как «адаптация», «самопринятие», «принятие других», «эмоциональная комфортность», «стремление к доминированию», данный результат может свидетельствовать о том, что студенты, поступившие на базе 11 класса, в большей степени проявляют адаптивные способности в отличие от студентов, поступивших на базе 9 класса.

В зоне незначимости находится только один показатель «интервальность», что может свидетельствовать о том, что обе группы практически в равной степени способны принимать ответственность за происходящее вокруг них.

Таким образом, на основе полученных результатов, мы можем сделать вывод о том, что большинство студентов, принявших участие в тестировании достигли нормы адаптации, данный результат может свидетельствовать о том, что процесс приспособления к новой учебной среде эффективно протекает. Однако, следует заметить, что студенты, поступившие на базе 11 класса, в большей степени проявляют адаптивные способности, в отличие от студентов, поступивших на базе 9 класса.

У респондентов с разным уровнем общего образования выявлено высокое проявление эмпатии и проявления принятия других, что свидетельствует о ведущей роли эмоционального интеллекта в процессе адаптации к новому учебному заведению.

Основываясь на результатах корреляционного анализа можно сказать, что студенты с разным уровнем общего образования в процессе

адаптации управляют эмоциями с разными целями. Студенты на базе основного общего образования управляют собственными эмоциями для того чтобы добиться лидирующей позиции в группе, а студенты на базе среднего образования управляют эмоциями для успешного освоения учебной программы.

Основными показателями проявления адаптации студентов, поступивших на базе основного общего образования, является проявление эмпатии, стремление к доминированию для этого студентам необходимо осознавать и уметь управлять чувствами и эмоциями окружающих. Лидирующим признаком адаптации в данной возрастной группе является установление связи со сверстниками для этого очень важно понимать чужие эмоции.

Для студентов первого курса на базе среднего общего образования характерно признаком успешной адаптации является наличие эмоционального комфорта, а так же усиленного внимания к учебной деятельности.

Основываясь на результаты проделанной работы можно сделать вывод о том, что между адаптацией и эмоциональным интеллектом студентов с разным уровнем общего образования существуют значительные различия.

Гипотеза исследования, построенная на предположении о том, что между адаптацией и эмоциональным интеллектом студентов первого курса существует взаимосвязь, причем при разном уровне основного образования существуют свои особенности проявления этой связи, подтверждена.

Таким образом, цели и задачи, поставленные в начале работы, были выполнены и полностью обоснованы.