

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОС-  
УДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ  
И КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ УЧАЩИХСЯ-ПОД-  
РОСТКОВ И СТАРШЕКЛАССНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 442 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Бабкиной Ильмиры Фатиховны**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_

И.В.Малышев

Р.М.Шамионов

Саратов 2024

## ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе вопрос социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности становится все более актуальным. С развитием общества и повышением требований к человеку в качестве активного участника и творческой личности, необходимость успешной адаптации становится неотъемлемой частью нашей жизни.

Изучение особенностей социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости учащихся-подростков и старшекласников заслуживает особого внимания и поднимает вопрос определения условий, способствующих адаптированности детей в разных сферах общества, а, следовательно, и в коллективах художественной самодеятельности. От того, как учащиеся-подростки и старшекласники будут относиться к коллективу, к требованиям руководителя, к возникающим трудностям, в значительной степени зависят самочувствие учащихся-подростков и старшекласников, уровень профессиональных достижений, его творческая самореализация.

Школа в современном мире не всегда в состоянии успешно решать стоящие перед ней задачи, связанные с адаптацией учеников. Низкий уровень адаптации учеников приводит к таким негативным последствиям, как ухудшение здоровья, снижение успеваемости и мотивации, неблагоприятному личностному статусу и деструктивности личности.

**Объект исследования** - адаптация и конфликтоустойчивость личности учащихся.

**Предмет** - взаимосвязь социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности учащихся-подростков и старшекласников.

**Цель исследования** - изучить особенности взаимосвязи социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности учащихся-подростков и старшекласников.

В соответствии с поставленной целью, необходимо выполнить следующие **задачи**:

1. Изучить особенности социально – психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности учащихся подростков и старшекласников,
2. Определить особенности взаимосвязи социально – психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности подростков и старшекласников.

**Методики:**

- методика исследования социально-психологической адаптации Роджерса и Даймонда;
- методика «экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации» (Фетискин Н.П, Козлов В.В., Мануйлов Г.М.);
- методика на определение уровня конфликтоустойчивости (Фетискин Н.П, Козлов В.В., Мануйлов Г.М.);
- методика Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации.

**Эмпирическая база исследования** – учащиеся МОУ «СОШ №46» г.Саратова (учащиеся 8 класса - подростки, учащиеся 10 класса – старшекласники).

**Теоретической базой данной работы** послужили теория социальной адаптации Э. Дюркгейма и Т. Парсонсона, концепция диалога М.М. Бахтина, базовые положения Я-концепции.

**Практическая значимость исследования** заключается в выявлении уровня взаимосвязи характеристик социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости учащихся, что может быть использовано в дальнейшем изучении данной проблемы психологами и социологами.

**Структура работы** состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

**КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

## Первая глава «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ И КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ УЧАЩИХСЯ ПОДРОСТКОВ-СТАРШЕКЛАССНИКОВ»

Общеизвестно, что в юности учащийся сталкивается с конфликтами и проблемами со своей семьей и окружением. В исследовании, которое было проведено для оценки того, что можно сделать против конфликтов, с которыми сталкиваются молодые люди, способные идти в ногу с технологическими разработками, было подчеркнуто, что эти проблемы можно предотвратить, применяя образование по разрешению конфликтов и навыки общения, при которых учащиеся в этот период конфликтуют со своими семьями и окружением, и в обществе может быть мир, счастье и успех.

Социально-психологическая адаптация обозначает процесс взаимодействия человека с различными объектами окружающей его социальной среды: с самим собой, с близкими людьми или с государством в целом. Термин «социально-психологическая адаптация» характеризует то, насколько хорошо, продуктивно, конструктивно человек взаимодействует с социальной средой.

Факторы, влияющие на процесс адаптации, можно разделить на следующие категории: факторы среды, с которыми адаптируется человек, такие как рабочее место, технологический процесс, производственные задачи и повышение квалификации; индивидуально-личностные факторы, связанные с особенностями адаптирующегося человека, такие как уровень знаний, умений и навыков, мотивация к профессиональной деятельности и индивидуально-психологические свойства; а также социально-психологические факторы, такие как социально-психологический климат в коллективе, групповые нормы и стиль межличностного взаимодействия в группе. Это все влияет на процесс адаптации в целом.

Конфликтоустойчивость личности-это способность противостоять стрессовым факторам, верно организовывать свое поведение в сложных ситуациях социального взаимодействия, неконфликтными способами решать проблемы в отношениях с другими людьми.

Вторая глава «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ И КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТИ ЛИЧНОСТИ УЧАЩИХСЯ-ПОДРОСТКОВ И СТАРШЕКЛАССНИКОВ» посвящена диагностическому исследованию, анализу и интерпретации данных.

На первом этапе мы провели сравнительный анализ изучаемых явлений. Здесь же был проведен статистический анализ изучаемых явлений.

На завершающем этапе мы изучали взаимосвязь между явлениями социально – психологической адаптации и конфликтоустойчивости подростков учащихся и старшекласников.

Методики исследования:

- методика исследования социально-психологической адаптации Роджерса и Даймонда.

С помощью методики исследования социально – психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда мы изучали особенности социально-психологической приспособленности и связанные с этим черты личности у учащихся подростков и старшекласников.

На основе нескольких параметров, авторы методики предположили, что социально-психологическая адаптация строится на основе нескольких параметров:

- социально – психологическая адаптация;
- дезадаптация;
- принятие себя;

- принятие себя;
- принятие других;
- непринятие других;
- эмоциональный комфорт;
- эмоциональный дискомфорт;
- внутренний контроль;
- внешний контроль;
- лживость (+);
- лживость (-);
- доминирование;
- ведомость;
- эскапизм (уход от проблем).

Авторы выделили шесть основных шкал: «адаптация», «самопринятие», «принятие других», «эмоциональная комфортность», «интернальность» и «стремление к доминированию».

- методика «экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации» (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.).

В исследовании было задействовано 30 человек, которые являются учащимися четырех классов - двух 8-х и двух 10-х.

Тестирование проходило в групповой форме. Было проведено исследование уровня конфликтоустойчивости учащихся при помощи методики Методика «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов).

-методика на определение уровня конфликтоустойчивости (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.).

В данном исследовании приняли участие 30 человек, учащиеся двух 8 и двух 10 классов. Из них 15 мальчиков и 15 девочек.

Результаты анализа полученных данных свидетельствуют о следующем:

- у подростков восьмого класса преобладает жесткий стиль поведения у 6% учащихся,

- мягкий стиль поведения (сотрудничество) у 27% учащихся,

- компромиссный стиль у 41% учащихся,

- уходящий стиль у 6% учащихся,

- примиренческий стиль у 20% учащихся.

В процентном соотношении анализ данных отражает выбор респондентами определенной стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

В результате исследования также удалось доказать, что:

- 10% старшеклассников 10 класса преобладает жесткий стиль поведения,

- 25% старшеклассников 10 класса – мягкий стиль поведения (сотрудничество),

- 40% старшеклассников 10 класса предпочитают компромиссный стиль,

- 5% старшеклассников 10 класса предпочитает в поведении уходящий стиль,

- 20% у старшеклассников 10 класса преобладает примиренческий стиль.

В процентном соотношении анализ данных отражает выбор респондентами определенной стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Таким образом, мы видим, что 10-ти % старшеклассников 10 класса свойственны такие стратегии поведения как жесткий и уходящий стили. Когда возникает конфликтная ситуация, они предпочитают использовать стратегию наступательного поведения, которая заключается в стремлении удовлетворить свои интересы, не обращая внимания на интересы оппонента. Постоянно возникают ситуации, когда стороны пытаются убедить друг друга принять решение, которое наиболее выгодно для них.

Старшеклассники, как группа испытуемых, проявляют более развитые лидерские качества, что указывает на их стремление к доминированию и власти над окружающими. Это очевидное свидетельство того, что старшеклассники превосходят учащихся подростков в этом аспекте.

В то же время, в каждой из этих групп можно обнаружить индивидуальные различия, что подтверждается стандартными отклонениями на всех шкалах.

Однако, по результатам исследования по методике "Социально-психологическая адаптация" К. Роджерса и Р. Даймонда, уровень социально-психологической адаптации учащихся подростков (1 группа) оказался выше, чем у старшеклассников (2 группа). Это указывает на неэффективность приспособления старшеклассников к условиям социальной среды.

Тем не менее, старшеклассники все же проявляют большую склонность к доминированию и лидерству, что подчеркивает их стремление к власти.

Методика, разработанная Фетискиным Н.П., Козловым В.В. и Мануйловым Г.М., представляет результаты исследования, связанного с определением уровня конфликтоустойчивости. По результатам проведенного исследования было обнаружено, что учащиеся 8 класса имеют средний показатель уровня конфликтоустойчивости в размере 46%, в то время как старшеклассники 10 класса имеют показатель в размере 41%. Это позволяет сделать вывод о том, что старшеклассники более склонны к конфликтам. Одной из возможных причин этого может быть повышенная нагрузка на старшеклассников в процессе обучения и воспитания. Теперь мы перейдем к анализу результатов исследования по методике Томаса-Килманна, направленной на выявление ведущего стиля поведения в конфликтных ситуациях.

Результаты исследования указывают на то, что учащиеся 8 классов обладают более развитыми навыками дискурса по сравнению со старшеклассниками. Это свидетельствует о том, что учащиеся находятся в начальной стадии

формирования коллектива и осознанного выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Методика "экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации", разработанная Фетискиным Н.П., Козловым В.В. и Мануйловым Г.М., предлагает проанализировать полученные результаты.

В 8 классе 6% подростков проявляют признаки жесткого стиля поведения, который считается эффективным в конфликтных ситуациях. Они используют этот стиль, чтобы направить оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы и рассматривать их как союзников, а не противников. В 10 классе 10% старшеклассников применяют жесткий и уходящий стили поведения. Когда возникает конфликт, они предпочитают наступательное поведение, стремясь удовлетворить свои интересы, не обращая внимания на интересы оппонента.

Проанализируем взаимосвязь социально – психологической адаптации и конфликтоустойчивости личности учащихся подростков и старшеклассников.

С целью определения связей между социально-психологической адаптацией учащихся и их конфликтоустойчивостью был проведен анализ данных, полученных с использованием различных методик. В частности, была проведена корреляция между результатами методики Роджерса и Даймонда по изучению социально-психологической адаптации, методикой «экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации» (Фетискин Н.П, Козлов В.В., Мануйлов Г.М.), методикой для определения уровня конфликтоустойчивости (Фетискин Н.П, Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) и методикой Томаса-Килманна для выявления ведущего поведения в конфликтной ситуации. Для этого был использован коэффициент ранговой корреляции  $r$  – Спирмена.

Получившиеся корреляционные плеяды социально-психологической адаптации учащихся подростков и старшеклассников представлены на Рис. 9 и 10.

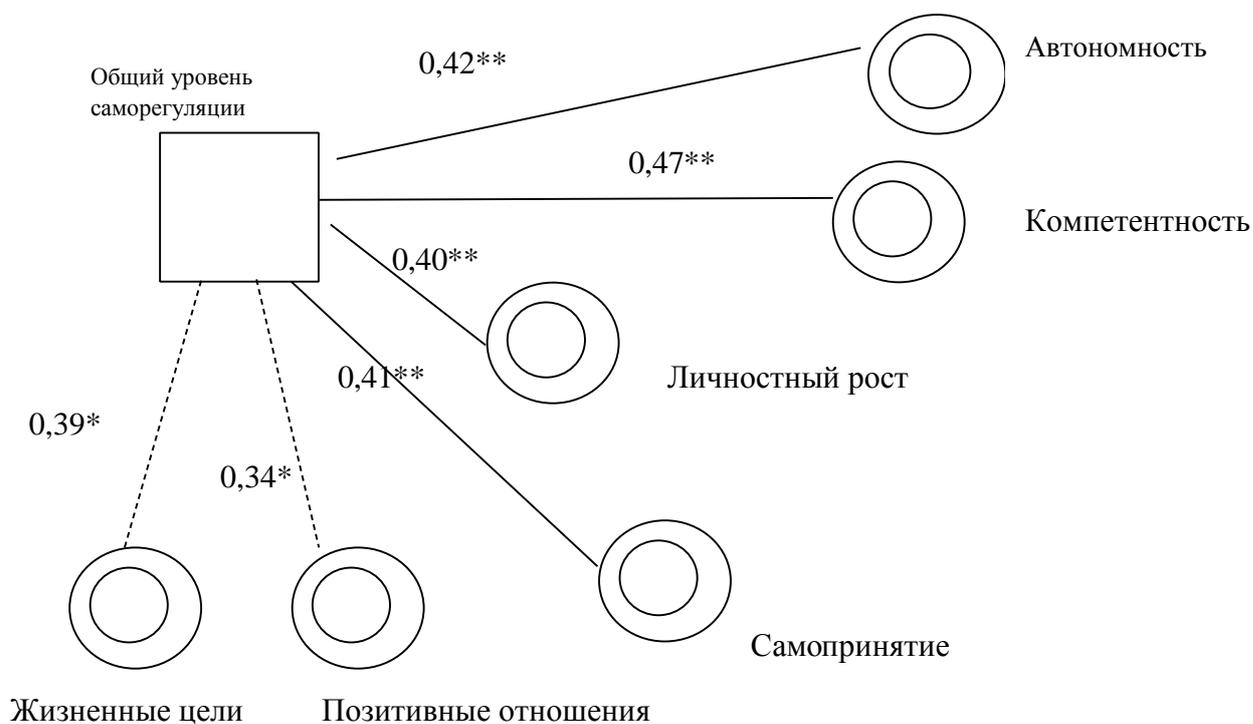
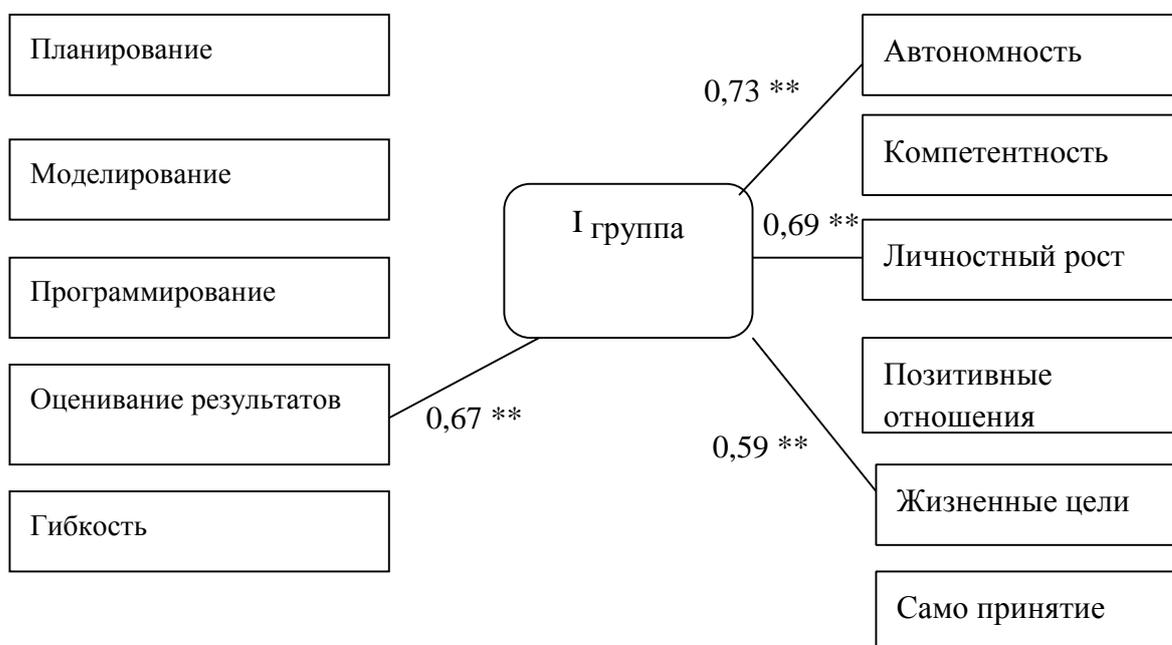


Рисунок 9 - Корреляционная плеяда социально-психологической адаптации учащихся подростков

Корреляционная плеяда, построенная с использованием критерия корреляции Спирмена, выявила связь между общим уровнем психологического благополучия и саморегуляцией у подростков, а также их группами формальной успешности. Полученные данные позволяют увидеть эту связь.



Примечание

- $p < 0,01$
- $p < 0,05$

Рисунок 10 - Корреляционная плеяда социально-психологической адаптации старшеклас-  
сников

Обнаружены только положительные корреляции у подростков I группы успешности в учебной деятельности. Эти корреляции относятся к шкалам "личностный рост" ( $r=0,69^{**}$ ,  $p \leq 0,01$ ), "автономия" ( $r=0,73^{**}$ ,  $p \leq 0,01$ ), "цель в жизни" ( $r=0,59^{**}$ ,  $p \leq 0,01$ ) и в саморегуляции – "оценка результатов" ( $r=0,67^{**}$ ,  $p \leq 0,01$ ). Это означает, что подростки, которые отлично учатся, обладают сформированным набором личностных качеств, которые позволяют им опираться на свои знания, суждения и личные качества при выполнении задач.

Таким образом, можно считать, что гипотеза исследования подтвердилась.

Результаты исследования могут быть использованы педагогами-психологами при осуществлении работы по повышению уровня социально-психологической адаптации и конфликтоустойчивости учащихся подросткового возраста и старшекласников.

