

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ  
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**БОЧАРОВОЙ ЕЛЕНЫ ДМИТРИЕВНЫ**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

подпись

дата

М. С. Ткачева

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

подпись

дата

Р. М. Шамионов

Саратов 2024

## ВВЕДЕНИЕ

Важным фактором человеческого существования и частью нашей жизни являются конфликты. История конфликтов, кризисов и борьбы представляет собой всю историю человечества. С рождения всех нас сопровождают конфликтные ситуации. Конфликты присутствуют везде - в том, как мы относимся к самому себе, в личных взаимоотношениях с одноклассниками, с родными людьми, друзьями. Возникновение конфликтов можно наблюдать и в классных коллективах, где учимся или в трудовых коллективах, где мы работаем.

Из СМИ мы получаем информацию о внутриличностных, межличностных и межнациональных конфликтах и их разрешении. В жизни любого человека немаловажное значение имеет решение проблемы разрешения сложившихся конфликтных ситуаций. На сегодняшний день выбранная тема данной работы приобретает все более особую актуальность, в связи с тем, что происходит её проекция не только на межличностные отношения, но и на межнациональные. Все сферы жизнедеятельности людей пронизаны неприязнями, которые создают основу для появления разнообразного рода конфликтных ситуаций.

В условиях кризиса, в котором находится российское общество, число конфликтов имеет место неуклонного роста.

Система авторитарного управления педагогическим процессом в образовательной сфере все чаще провоцирует конфликты и конфликтные ситуации. Содержание и функции процесса образования претерпевают постоянные изменения в результате непрерывных экономических и социальных реформ. Как социальный институт, начальная школа напрямую подвержена обострению противоречий в обществе.

Ни для кого не секрет, что дети в современном мире довольно жестоки. Речь идет не только о подростковом и старшем школьном возрасте: к сожалению, конфликтность и агрессивность сегодня нередко наблюдаются и у младших школьников. На первый взгляд, дети 7-10 лет, в большинстве своем,

пока еще не испытывают достаточных предпосылок для таких негативных и деструктивных эмоциональных проявлений. Но при более внимательном изучении вопроса становится очевидно, что младшие школьники, несомненно, имеют ряд психологических и поведенческих особенностей, обусловленных в первую очередь кризисом семилетнего возраста, вхождением в новую социальную роль школьника, добавлением новых обязанностей, сменой ведущей деятельности с игровой на учебную. Целью данной статьи является рассмотрение факторов, способствующих возникновению конфликтов среди младших школьников.

Необходимо отметить, что период обучения в начальной школе составляет четыре года, что является значительным сроком, как для физического, так и для психического формирования личности. В поведении и внешности семилетнего первоклассника можно наблюдать много особенностей, характерных для детей дошкольного возраста, в то время как десятилетний ученик четвертого класса уже относится к возрастной группе младшего подросткового возраста. Проходя путь развития от дошкольника к младшему школьнику, дети меняются в интеллектуальном, волевом и эмоциональном отношении.

Младший школьный возраст – не только период активного формирования личности. В этом возрасте ребенком осваиваются модели отношений с взрослыми и сверстниками, происходит включение в учебную деятельность. К ученику предъявляются принципиально новые требования в отношении его интеллектуальной деятельности, самоорганизации, самоконтроля, дисциплины. Как отмечает В.С. Мухина, новая социальная ситуация «вводит ребенка в строго нормированный мир отношений и требует от него организованности, произвольности, дисциплинированности, исполнительности, послушания и подчинения. Таким образом, новая социальная ситуация ужесточает условия жизни ребенка и выступает для него как стрессогенная». Следствием адаптации к школе является повышение психологической напряженности, которая отражается не только на физическом здоровье, но и на поведении ребенка.

В конфликты, которые возникают в школьном процессе, могут быть вовлечены участники разнообразных статусов и возрастов, поскольку в них могут пересекаться различные виды деятельности людей, такие как учебная, трудовая и семейная. Не всегда являясь участниками конфликта, школьники могут принять на себя его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Перед современным учителем непосредственно стоит задача конструктивной работы, а именно своевременной диагностики и профилактики для предотвращения и разрешения конфликтов среди младших школьников, представляющих опасность для нормального функционирования образовательного процесса младших школьников.

Правильно построенные мероприятия по профилактике конфликтов и конфликтного поведения среди учащихся младших классов может благоприятно способствовать:

- росту качества всего учебного процесса;
- благоприятному процессу формированию у учащихся младших классов умений и навыков разрешения внутриличностных противоречий и межличностных взаимодействий;
- положительному воздействию на психологическое и физическое здоровье младших школьников.

Особый интерес к изучению конфликтного поведения учащихся младших классов в России проявляли В.В. Ковалев, В.Е. Коган, В.Б. Тарабаева, А.Е. Личко, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, А.П. Караковский, и др.. В зарубежной литературе можно отметить труды Э. Эриксона, М. Раттер, Б. Кирш, Х. Ремшмидт, Р. Байярд, Ф. Райе, и др.), которые также посвящены проблеме конфликтного поведения детей младшего школьного возраста. Это обусловлено тем, что данный возрастной период очень важен в развитии и становлении личности. Специальная работа по профилактике конфликтов между младшими школьниками находит свое отражение так же и в

профессиональных стандартах, созданных для педагогов, что является очень важным фактором.

**Актуальность исследования.** Несмотря на повышающийся в последнее время интерес к становлению и развитию конфликтологии, в целом анализ научной литературы показал, что это проблема изучена недостаточно и остается актуальной.

Противоречие между необходимостью проводить профилактику конфликтов у младших школьников и недостаточным количеством методических разработок, в которых отражались бы основные виды деятельности, направленные на предупреждение конфликтов у младших школьников.

Проблема – каковы основные виды деятельности педагога для предупреждения конфликтного поведения младших школьников. Выделенные противоречия и проблема позволили сформулировать тему нашего исследования: «Психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения младших школьников».

**Объект исследования** – конфликтное поведение младших школьников.

**Предмет исследования** – процесс предупреждения конфликтного поведения младших школьников.

**Цель исследования** – изучить психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения младших школьников.

**Гипотеза:** существуют определенные психолого-педагогические условия, способные привести к снижению конфликтности у младших школьников и предупреждению их конфликтного поведения.

**Задачи исследования:**

1. На основе литературных данных выявить состояние изученности проблемы конфликтного поведения в младшем школьном возрасте;
2. В ходе эмпирического исследования установить выраженность показателей конфликтности у младших школьников;

3. Разработать и апробировать программу педагогической коррекции конфликтов у младших школьников и установить ее эффективность путем анализа изменений показателей конфликтности.

**Методы исследования:** теоретический анализ литературы по проблеме исследования, обобщение опыта теоретического и практического исследования проблемы, наблюдение, беседа, эксперимент, анализ документов.

**Опытно-экспериментальная база исследования.** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 3 «Созвездие» г. Вольска Саратовской области».

**Экспериментальная выборка.** 20 учащихся младшего школьного возраста Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный центр № 3 «Созвездие» г. Вольска Саратовской области».

**Объем и структура исследования.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Текст занимает 68 страниц, библиография включает 32 литературных источника.

В заключении подводятся итоги работы, делаются выводы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Первая глава «Теоретические аспекты изучения психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения младших школьников» посвящена теоретическим аспектам изучения психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения младших школьников в литературе, приводится феномен понятий «конфликт», «конфликтная ситуация» в науке и практике, рассматривается общение и развитие коммуникативных качеств личности в младшем школьном возрасте.

В междисциплинарном обзоре работ по исследованию конфликтов А.Я. Анцуповым и А.И. Шпиловым выделяются 11 областей науки, которые, так или иначе, изучают конфликты: искусствоведение, история, педагогика, психология, правоведение, политология, социология, социобиология, математика, философия и военные науки.

Проблематика конфликта имеет давнюю историю в психологической науке. Психологическая традиция изучения конфликтов является одной из наиболее богатых и развитых научных дисциплин, которые интересуются конфликтами.

Конфликт понимается как столкновение противоположных интересов, стремлений, взглядов, как открытый спор, серьезное разногласие, которое приводит к борьбе и сопровождается острыми эмоциональными переживаниями.

На появление конфликта влияют социально-психологические причины.

К их числу относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы:

- возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации; Человек не может в процессе общения передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнёром;
- несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;
- непонимание людьми того, что обсуждение проблемы, несовпадение позиций часто может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон;
- выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга;

Первые значительные проявления конфликтности возникают в младшем школьном возрасте, но проблеме конфликтности младших школьников уделяется недостаточное внимание.

Младший школьник – это человек, который активно овладевает навыками общения. В этот период возникают интенсивные установления дружеских

контактов. Ребенок приобретает навыки социального взаимодействия с группой сверстников и учится заводить друзей – это наиболее важные задачи развития на данном возрастном этапе. Система личных отношений является преимущественно эмоционально насыщенной для каждого человека, т.к. связана с его оценкой и признанием как личности.

Поэтому если ребенок занимает неудовлетворительное положение в группе ровесников, то он переживает проблему очень остро и зачастую это является причиной неадекватных аффективных реакций.

Профилактика межличностного конфликта – это система мероприятий, которые направлены на предупреждение конфликтной ситуации, способной привести к началу межличностного конфликта.

Экспериментальная работа велась на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный центр № 3 «Созвездие» г. Вольска Саратовской области». Для экспериментального исследования были отобраны 20 детей младшего школьного возраста.

Целью экспериментального исследования является проведение изучения психолого-педагогических условий предупреждения конфликтного поведения младших школьников.

Задачи эмпирического исследования:

- подобрать комплекс диагностических методик для изучения конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста;
- выявить особенности конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста;
- разработать программу, которая может быть направлена на педагогическую коррекцию конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе;
- проанализировать результаты констатирующего и контрольного этапа эксперимента.

В процессе проведения исследования были использованы следующие методики:



– методика «Социометрия» Дж. Морено

Цель: изучение психологического климата класса.

– методика опросник Басса-Дарки.

Данная методика позволила выявить типичные для детей младшего школьного возраста формы проявления агрессии. Используя данную методику, можно убедиться в том, что в разных случаях агрессия имеет как качественные так и количественные характеристики.

- методика Анкета для учителя «Признаки конфликтности» (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница);

- методика «Критерии выявления конфликтного поведения» (Приложение Г), которая должна оцениваться родителями.

Таким образом, выбранный блок методического инструментария направлен на изучение причин конфликтного поведения младших школьников.

По сводным результатам были получены следующие данные: 2 ребенка имеют низкий уровень агрессивности. Это указывает на то, что испытуемые не способны обидеть кого-либо, не вымещают зло на других людях. 5 детей имеют средний уровень агрессивности. У младших школьников со средним уровнем агрессивности поведение направлено на приспособление, большую гибкость к общению как со взрослыми, так и со сверстниками. У 13 детей присутствует высокий уровень агрессии. У данной группы детей с высоким уровнем агрессивности преобладает открытое агрессивное поведение, связанное с трудностями социальной адаптации.

Таким образом, можно сделать вывод, что с данными учащимися требуется коррекционная работа по предупреждению конфликтного поведения, а именно создание психолого-педагогических условий.

На формирующем этапе была проведена со школьниками с высоким уровнем конфликтности коррекционно-развивающая программа, направленная на педагогическую коррекцию конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе. В программу вошли комплекс коррекционных занятий, а

также различных игр. Рабочая программа была составлена в соответствии с основной образовательной программой начального школьного образования.

Программа должна выполнять следующие задачи:

- развивать умения анализировать свои поступки, находить причину;
- формировать у детей младшего школьного возраста, понимание партнера по общению;
- развивать способности творческого потенциала ребенка.
- учить находить общее решение проблемы.
- обучать младшего школьника способам доверительного общения;

Данная программа составлена на основе сюжетно-ролевой игры, с применением перчаточных кукол. Которые позволят нам, обыгрывать конфликтные ситуации. Для реализации данной программы, были приведены ситуации из жизни младших школьников.

Ожидаемые результаты программы:

- рост позитивных изменений в поведении ребенка, его взаимоотношений со сверстниками и окружающими людьми;
- снижение социальной дезадаптации через технологию ситуации успеха;
- развитие у воспитанников эстетического восприятия, воображения, познавательных процессов, коммуникативных навыков.

Для оценки эффективности проведенных занятий проведена контрольная диагностика.

по результатам диагностики в экспериментальной группе наблюдается положительная динамика по всем методикам. В группе значительно снизилось количество детей, которые показывают высокий уровень конфликтности. Наблюдая за детьми класса можно заметить, что большинство ребят успокоились, атмосфера в классе стала более доброжелательной, конфликтных ситуаций стало меньше.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Итак, осуществляемые в рамках данной работы исследования подтвердило актуальность проблемы конфликтов в начальной школе.

Конфликт относится к возникновению неразрешимых противоречий, столкновению противоположных интересов, связанных с соперничеством, отсутствием общих интересов и мотивов, а также взаимопонимания.

Своевременная диагностика и профилактика конфликтов в школьных коллективах способствует:

- повышение качества образовательного процесса;
- формирование навыков и умений младшего школьника разрешать внутриличностные противоречия и межличностные взаимодействия, возникающие в жизни каждого человека;
- положительное влияние на психологическое и физическое здоровье как учащихся, так и преподавателей.

В начальной школе нам часто приходится иметь дело с субъективными причинами. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любую необычную ситуацию и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, недовольство своим положением в классе могут привести к появлению ярких негативных эмоций.

Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства поведения младшего школьника. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать и планомерно действовать, контролировать своё поведение. Как показывает практика, на этой основе возникают конфликтные ситуации, перерастающие в конфликт.

Для начала нами было произведено изучение психологического климата класса. Для этого нами была использована методика «Социометрия» Дж. Морено. Было выявлено, что коэффициент взаимности = 63% - большое количество взаимных выборов. Симпатии достаточно взаимны, межличностные эмоциональные отношения в классе складываются благополучно.

Далее на следующем этапе нами была проведена диагностика по методике опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов». Нами было выявлено, что 10 детей (50%) не имеют четкой выраженности конкретного способа поведения в конфликтных ситуациях. Такой четкостью обладают лишь 6 (30%) ребенка. В качестве компромисса выбирает 2 (10%) ребенка. Оставшиеся 2 (10%) учащихся признают право остальных на собственное мнение и готовы их понять, не стараются добиться своей цели за счет других, а ищут решение проблемы совместно - выбирают сотрудничество.

Для исследования агрессивного поведения младших школьников нами был применен опросник Басса-Дарки. Были лишь продиагностированы показатели агрессивности и враждебности. По результатам методики А. Басса и А. Дарки из приведённых данных, наблюдается высокий уровень, как враждебности, так и агрессивности.

Далее нами были использованы методика Анкета для учителя «Признаки конфликтности» (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница) и методика «Критерии выявления конфликтного поведения»

Анализ результатов констатирующего этапа показывает, что в экспериментальной группе по методике «Анкета для учителя» высокий уровень конфликтного поведения показывают 7 детей (35%), средний уровень – у 9 детей (45%). Низкий уровень конфликтных проявлений – у 4 детей - 20%.

Оценка родителей по методике «Критерии выявления конфликтного поведения» выявилась следующая ситуация.

Высокий уровень конфликтности в экспериментальной групп по оценке родителей показали 6 детей (30%). Средний уровень – у 11 детей (55%). Низкий уровень отмечается у 3 детей (15%).

На формирующем этапе была проведена со школьниками с высоким уровнем конфликтности коррекционно-развивающая программа, направленная на педагогическую коррекцию конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе. В программу вошли комплекс коррекционных

занятий, а также различных игр. Рабочая программа была составлена в соответствии с основной образовательной программой начального школьного образования.

Для оценки эффективности проведенных занятий проведена контрольная диагностика.

Таким образом, по результатам диагностики в экспериментальной группе наблюдается положительная динамика по всем методикам. В группе значительно снизилось количество детей, которые показывают высокий уровень конфликтности. Наблюдая за детьми класса можно заметить, что большинство ребят успокоились, атмосфера в классе стала более доброжелательной, конфликтных ситуаций стало меньше.