

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Особенности взаимосвязи характеристик социальной
компетентности и самоотношения подростков**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Павловой Светланы Владимировны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

подпись

дата

И. В. Арендачук

Зав. кафедрой

доктор психол. н, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Характеристики самоотношения существенно влияют на практически все проявления человеческого поведения, имея значимое воздействие на формирование взаимоотношений с другими людьми, достижение личных целей и разрешение кризисных ситуаций. Кроме того, необходимо отметить, что самоотношение в период подросткового возраста является ключевым фактором формирования индивидуальности

Подросток сталкивается с новыми социальными требованиями и ролями, вступая в новые системы социальных связей и взаимодействий. В связи с этим, особенно важно развитие такого нового личностного качества, как социальная компетентность, которая включает в себя знания, умения, навыки и способности, формирующиеся в процессе социализации и позволяющие подростку эффективно взаимодействовать с социальной средой и адаптироваться в обществе. Владение основными знаниями о социальной структуре и институтах общества, ролевыми требованиями и ожиданиями, общечеловеческими нормами и ценностями является неотъемлемым компонентом социальной компетентности. Более того, социально компетентный подросток имеет навыки ролевого поведения, коммуникации и взаимопонимания. Эти умения и качества в подростковом возрасте, в значительной степени, определяют особенности самосознания и, в частности, эмоционально-оценочную составляющую – самоотношение.

Взаимосвязь между самоотношением и уровнем социальной компетентности в подростковом возрасте объясняется тем, что позитивное самоотношение стимулирует интерес к процессу познания, включая понимание социальной структуры и взаимодействия. В то же время, развитие социальной компетентности может оказывать положительное воздействие на самоуважение подростка, принятие себя и, в итоге, на формирование позитивного самоотношения.

Несмотря на то, что актуальность изучения проблемы взаимосвязи самооотношения и уровня социальной компетентности обусловлена их влиянием, в конечном итоге, на особенности становления самосознания как основного новообразования подросткового возраста, в психологической литературе данной проблеме не уделено должное внимание.

Исследованием социальной компетентности занимались Т.Б. Беляева, Ж. Маритен М. Бубер; Р. Штайнер; А. Уайтхед (1980); К.Д. Ушинский; В.С. Соловьев и В.В. Ильин и ряд других.

Самоотношение в подростковом возрасте изучали такие авторы как И.С. Кон, В.С. Мухина, И.И. Чеснокова, Д.И. Фельдштейн и др. Характерные черты становления личности в этот период во многом устанавливают и дальнейший жизненный путь. В этом возрасте более отчетливо проступают все без исключения характерные черты психической сферы детей, а также проявляются последствия родительского воспитания.

Цель исследования: Изучить особенности взаимосвязи характеристик социальной компетентности и самооотношения у подростков

Объект исследования: социальная компетентность личности подростка

Предмет исследования: взаимосвязь социальной компетентности и самооотношения подростков

Задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические аспекты проблемы социальной компетентности и самооотношения современных подростков
2. В ходе эмпирического исследования изучить особенности взаимосвязи социальной компетентности и самооотношения подростков
3. Разработать психолого-педагогические рекомендации для учителей по работе с подростками по развитию социальной компетентности и повышению уровня самооотношения

Гипотеза исследования: основана на предположении о том, что чем выше у подростков уровень социальной компетентности и выраженности таких ее характеристик, как «принятие общественных норм» и

«самоуверенность» тем в большей степени в структуре их самоотношения проявляются «самопринятие» и «самоинтерес».

Методы исследования: методы теоретического исследования (анализ, конкретизация, обобщение), методы эмпирического исследования (использованы методики: «Диагностика компетентностей учащихся» Г.М. Беспаловой, О.Ю. Чмыр, Н.М. Формаго, «Диагностика социальной компетентности» А.М. Прихожан; «Опросник самоотношения» В.В. Столина и С.Р. Пантилеева, методика исследования самооценки и уровня притязаний Т. Дембо - С.Я. Рубинштейн в адаптации А.М. Прихожан); методы статистического анализа эмпирических данных (описательная статистика, сравнительный и корреляционный анализ).

База исследования. Исследование проводилось на базе МОУ «СОШ № 48» г. Саратова в октябре-ноябре 2023 года. В нем приняли участие 70 подростков в возрасте 15-17 лет, учащиеся 9-10 классов, из них 35 мальчиков и 35 девочек.

Структура работы. Выпускная квалификационная бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, списка использованных источников и приложений.

Во введении обоснованы актуальности исследования, определены его цель, объект, предмет и исследовательские задачи. В первой главе представлены результаты теоретического исследования по проблеме анализа современных подходов к изучению социальной компетентности и самоотношения подростков. Вторая глава посвящена описанию результатов эмпирического исследования социальной компетентности и самоотношения подростков. В заключении отражены основные выводы по результатам исследования. Список источников состоит из 35 публикаций. В приложении представлены использованные методики и протокол эмпирического исследования.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первый раздел «Теоретические подходы к изучению проблемы взаимосвязи социальной компетентности и самооотношения подростков»

1. Социальная компетентность - это совокупность социальных умений и знаний, которые вместе обеспечивают гармоничное взаимодействие человека с окружающим обществом. Высокий уровень социальной компетентности позволяет эффективно использовать эти умения и знания в главных сферах деятельности, способствуя успешной адаптации и позитивному взаимодействию в обществе.

2. Социальная компетентность подростка является новой личностной концепцией, которая отображает уровень освоения социальных ролей, норм и правил взаимоотношений, а также помогает подростку в процессе самореализации. Формирование социальной компетентности в подростковом возрасте связано с тем, что у подростка должны быть свои формы социальной компетентности, которые позволят ему адаптироваться к требованиям ситуаций, присущих именно этому возрасту, особенно в школьной среде и взаимодействии со сверстниками. Однако стоит отметить, что коллективная активность играет решающую роль в развитии социальной компетентности, хотя основной стратегией подростков является соперничество, которое поддерживает скорее внешнюю мотивацию, чем глубокий интерес к социальной сфере.

3. Позитивное самооотношение способствует открытости подростка к процессу познания, включая понимание социального окружения и взаимодействия в нем. В то же время, развитая социальная компетентность может повлиять на самоуважение подростка, его принятие себя и, в конечном итоге, на установление позитивного самооотношения.

Во втором разделе «Эмпирическое исследование особенностей взаимосвязи социальной компетентности и самооотношения подростков» приводится методическое обоснование исследования, его результаты.

1. «Диагностика компетентностей учащихся» (Г.М. Беспалова, О.Ю., Чмыр, Н.М. Формаго) Анкета содержит вопросы, соответствующие двум типам компетенций: социальной и коммуникативной

2. «Диагностика социальной компетентности» (А.М. Прихожан). Шкала применима к подросткам в возрасте от 11 до 16 лет и позволяет определить, как общий уровень социальной компетентности подростков в зависимости от возраста, так и их компетентность в конкретных областях

3. «Опросник самоотношения» (В.В. Столин, С.Р. Пантिलеев). основан на иерархической модели структуры самоотношения, разработанной В. В. Столиным; Иерархическая модель структуры самоотношения В. Стрина. Данный подход позволяет выделить три уровня самоотношения, которые имеют разную степень обобщения: общее самоотношение; самоотношение, дифференцированное по самооценке, неэмпатии, самоинтересу и ожиданиям относительно собственного отношения; конкретное поведение по отношению к себе (и подготовка к этому поведению)

4. Методика исследования самооценки и уровня притязаний Т. Дембо - С.Я. Рубинштейн, адаптация А.М. Прихожан) Это популярный метод самооценки личностных качеств, основанный на прямой оценке.

Сравнительный анализ показал, что подростки с высоким уровнем социальной компетентности отличаются от своих сверстников, не демонстрирующих высокий уровень социальной компетентности тем, что они:

- склонны думать, что их личность, характер и деятельность могут заслужить уважение, симпатию, признание и понимание окружающих;

- не близки к самоуничижению, открыты к восприятию отрицательных эмоций в свой адрес;

- склонны к самопознанию, исследованию своего внутреннего мира и воспоминаний, анализ своих способностей, личностного и субъективного потенциала.

достигают тех целей, которые реально соответствуют их способностям, возможностям, знаниям, умениям, навыкам. Подростки, которые имеют

адекватный уровень притязаний, обладают уверенностью в себе, направленностью на достижение целей, настойчивостью и способностью требовать от себя адекватные результаты. В результате, они достигают высокой продуктивности и отличаются критическим отношением к себе.

- обладают критичным объективным пониманием своих возможностей, ограничений, социального и интеллектуального статуса.

- менее инициативны, критичны;

- не обладают адекватным уровнем самооценки, чувством личной ответственности за свою деятельность и поведение;

- легки в общении, быстро находят контакт с окружающими людьми;

- имеют низкий уровень саморегуляции;

- не удерживают цель деятельности;

- не составляют программу исполнительных действий;

- не могут сформировать модель значимых условий деятельности;

- не отслеживают свои ошибки и не корректируют их в деятельности и после нее;

- чаще интересуются жизнью окружающих;

- в целом более социально компетентны;

- по уровню самостоятельности соответствуют социальному возрасту;

- уверены в правильности принятых решений и собственных способностях, и возможностях в соответствии со своим социальным возрастом;

- организованность и произвольность их действий соответствует социальному возрасту;

- имеют общий высокий коэффициент социальной компетентности;

В заключении был проведён корреляционный анализ между характеристиками социальной компетентности и самооотношения.

Корреляционный анализ показал, что:

- при выраженном глобальном самооотношении повышается самостоятельность, ответственное отношение к своим обязанностям и

снижается осознание необходимости расширения диапазона, социальная компетентность, развитие общения, а также самостоятельность, организованность, произвольность, интерес к социальной жизни в соответствии с социальным возрастом, приближенность по развитию к социальному возрасту и коэффициент социальной компетентности. Тем самым при высоком уровне развития факторов самоотношения в целом, у подростков возрастает проявление инициативности, критичности, демонстрация адекватной самооценки и чувства личной ответственности за свою деятельность и поведение, осознание своих обязанностей, принятие решения на основе знаний и ценностей, а также готовность брать на себя последствия своих действий, в то же время снижается желание расширять кругозор и овладевать новыми навыками и знаниями, желание развивать отношения с другими людьми, познавать социальную реальность и выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и ценностями и проявление инициативности, критичности, демонстрация адекватной самооценки и чувства личной ответственности за свою деятельность и поведение, организованность, произвольность, проявление интереса к жизни других людей в соответствии с социальным возрастом, приближенность по развитию к социальному возрасту и коэффициент социальной компетентности.

- при выраженности аутосимпатии повышается ответственное отношение к своим обязанностям, развитие общения и снижается организованность, произвольность в соответствии с социальным возрастом. Таким образом выраженном благоприятном отношении к самому себе у подростков появляется желание осуществлять, порученные им задания, проявлять лидерские качества и отвечать за свои действия.

- при выраженном ожидании позитивного отношения возрастает социальная компетентность, отношение к своим обязанностям в соответствии с социальным возрастом и общий коэффициент социальной компетентности и, напротив, снижается принятие «общественных норм», осмысление и

адекватная оценка, соотнесение конкретных социальных условий, самостоятельность, уверенность, развитие общения и интерес к социальной жизни в соответствии с социальным возрастом. Отсюда следует, что в случае если подростки думают, что привлекательны для окружающих повышается их уровень знаний о социальной действительности, адекватно адаптируются, принимают рациональные решения, учитывая обстоятельства и берут на себя ответственность за собственные действия, но подростки перестают следовать принятым в обществе нормам, появляется инфантилизм и уровень самостоятельности, уверенности в себе, общения с окружающими и интереса к жизни других не соответствует возрастным нормам.

- наличие выраженного самоинтереса ведет к повышению самостоятельности, отношения к своим обязанностям в соответствии с социальным возрастом и снижению принятия «общественных норм», осмысления и адекватной оценке, соотнесения конкретных социальных условий, организованности и развития произвольности, социальная компетентность и ее коэффициент. Тем самым, при наличии у подростков интереса к собственной личности повышается их инициативность, критичность, ответственность за взятые на себя обязанности, но из-за чрезмерной погруженности в свой внутренний мир подростки не следуют принятым в обществе нормам, не могут адекватно оценивать сложившуюся социальную ситуацию, ведут себя рассеяно и невнимательно, им сложно выстраивать эффективное социальное взаимодействие с окружающими.

- при повышенной самоуверенности возрастает самостоятельность и ответственное отношение к своим обязанностям и снижается социальная компетентность и желание развивать общение. Так при повышенной самоуверенности для подростков характерно проявление независимости в решениях и действиях, готовность встать на лидерские позиции и принять ответственность, но вместе с тем у подростков наблюдается нежелание налаживать взаимодействие с окружающими, участвовать в социальной жизни, развивать общение с окружающими.

- при высоком уровне позитивного отношения других возрастают навыки позитивного отношения к собственной личности. Отсюда позитивное отношение окружающих придает подросткам чувство собственной значимости, уникальности, самооценности.

- при повышенном самообвинении возрастает принятие «общественных норм», осознание необходимости расширения знаний, самостоятельность и интерес к социальной жизни в соответствии с социальным возрастом и снижается социальная компетентность и самостоятельность. Так, чувство вины заставляет подростков строго следовать общественным нормам, ощущению познавательной некомпетентности, стремлению к самостоятельности и интересу к жизни общества в соответствии с социальным возрастом и ведет к нежеланию выстраивать социальное взаимодействие с окружающими, неумению принимать решения и действовать самостоятельно.

- при повышенном самопонимании возрастает осознание необходимости расширения знаний, осмысление и адекватная оценка, соотнесение конкретных социальных условий, развитие общения. Таким образом, развитое понимание своего внутреннего мира, собственных возможностей и способностей помогает подросткам понимать необходимость развивать свои знания, умения и навыки, рациональное понимание социальных ситуаций и эффективные пути их решения, а также желание поддерживать общение с окружающими.

- при наличии высокого уровня притязаний возрастает самостоятельность и снижается осознание необходимости расширения знаний, уверенность, организованность и произвольность в соответствии с социальным возрастом, социальный возраст и коэффициент социальной компетентности. Так сверхвысокие ожидания от себя и от окружающих у подростков приводит к проявлению независимости в решениях и действиях, готовности встать на лидерские позиции и принять ответственность, ощущению познавательной некомпетентности, их уверенность,

организованность и произвольность не соответствуют социальному возрасту и приводят к снижению социальной компетентности подростков.

Составлен комплекс рекомендаций для психологов по развитию социальной компетентности в подростковом возрасте.