

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики и психологии  
профессионального образования

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ  
У ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса группы 411

направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Института дополнительного профессионального образования

**Гунбатовой Дины Николаевны**

Научный руководитель:  
доцент кафедры  
педагогики и психологии  
профессионального  
образования ИДПО СГУ,  
к. психол. н., доцент

\_\_\_\_\_

подпись , дата

**Е. С. Гринина**

Зав. кафедрой  
к. пед. н., доцент

\_\_\_\_\_

подпись , дата

**В. А. Ширяева**

Саратов 2024

## ВВЕДЕНИЕ

Семья – древнейшая форма устройства совместной жизни людей и она занимает важное место в человеческом обществе. На протяжении всей истории крепкие семьи были залогом стабильности и благополучия личности. Именно в семье человеческая индивидуальность приобщается к общественной культуре, в ней человек усваивает нормы, правила и ценности человеческого поведения. Социализация ребенка происходит с момента его рождения благодаря окружающим его людям. В семье формируются навыки коммуникации, которые в дальнейшем ребенок переносит, адаптирует в более широкий социум.

Но, к сожалению, в нашем современном обществе наблюдается тенденция неблагополучия в семьях. К факторам риска неблагополучия в семье относятся: алкоголизм обоих, или одного из родителей, асоциальное поведение, жестокое обращение и насилие по отношению к детям, либо к другим членам семьи и т.п. В этих условиях ребенок зачастую остается без должного внимания и помощи, он находится один на один со своими проблемами, нередко видит перед собой дезадаптивные формы поведения и общения, что явно ухудшает ситуацию его развития.

Психологические особенности неблагополучной семьи и воспитывающихся в них детей изучали С.В. Титова, О.П. Потапенко, Е.Ю. Фисенко и др. В будущем у ребенка из такой семьи могут сложиться серьезные проблемы во взрослой жизни, ему будет сложно находить общий язык с другими людьми, он может быть слишком замкнутым, т.к. будет уверен в том, что он никому не нужен, либо будет слишком открытым и легкомысленным, чтобы найти и получить ту поддержку и защиту, которую не дали ему в детстве, испытывать трудности в общении и взаимодействии с окружающими.

Общение и коммуникация относятся к числу важнейших для подростка сфер жизнедеятельности. Такие выдающиеся психологи, как Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев и др. едины в том, что общение играет ключевую роль в формировании личности в подростковом возрасте. Это справедливо для всех детей, в том числе, воспитывающихся в неблагополучных

семьях. Однако у последних формирование навыков коммуникации может протекать искаженно, в стрессовых и депривированных условиях взаимодействия. Учитывая значимость коммуникативных навыков для развития, социализации и адаптации личности в обществе с одной стороны и риски их формирования у подростков из неблагополучных семей проблема их исследования и развития у таких детей становится особо актуальной.

Объект исследования – коммуникативные навыки у подростков из неблагополучных семей.

Предметом исследования является динамика развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей в процессе целенаправленного психолого-педагогического воздействия.

Целью данного исследования является изучение особенностей и возможностей развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей в процессе целенаправленного психолого-педагогического сопровождения.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих задач:

- 1) провести теоретический анализ проблемы развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей;
- 2) провести диагностику коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей;
- 3) разработать и апробировать программу развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей;
- 4) выявить эффективность разработанной программы развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей.

Методологическую основу исследования составили теоретические положения в области исследования коммуникативных навыков (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, С.Л. Рубинштейн и др.); проблемы семейных взаимоотношений подростков и их роли в становлении личности ребенка (Я. Л. Коломинский, Н.Н. Обозов, В. Н. Мясищев, Б. Ф. Ломов и др.).

Методы исследования: теоретические (изучение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования); эмпирические (изучение документов, эксперимент); методы количественной и качественной обработки результатов.

Для диагностики коммуникативных навыков у подростков использовались методики «Тип восприятия индивидом группы» (Рыбалко О.Р., Головей Л.А.), «Диагностика межличностных отношений» (Т. Лири), «Личностная агрессивность и конфликтность» (Ильин Е.П., Ковалёв П.А.), «Коммуникативные и организаторские склонности» (В. В. Синявский и В.А. Федорошин) (КОС).

Эмпирическая база исследования: Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопартизанского района Саратовской области» и Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Горный Краснопартизанского района Саратовской области».

Экспериментальная выборка. В исследовании принимали участие подростки из неблагополучных семей, которые состоят на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних, как члены семей, находящиеся в социально опасном положении в возрасте 14 - 15 лет – 20 человек и подростки из обычных семей – 20 человек.

Теоретическая значимость. Настоящее исследование расширяет представления об особенностях развития коммуникативных навыков у детей из неблагополучных семей подросткового возраста.

Практическая значимость. Полученные в ходе экспериментального исследования данные, а также разработанная на их основе программа развития коммуникативных навыков могут быть использованы в практике психолого-педагогической работы с подростками рассматриваемой категории.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретический анализ проблемы развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей» рассматривается состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической науке, определяется понятие коммуникации и коммуникативных навыков, анализируются особенности развития коммуникативных навыков у подростков, формулируется понятие «неблагополучная семья», а также описываются психологические особенности подростков, воспитывающихся в неблагополучных семьях.

Определено, что коммуникация представляет собой взаимодействие двух или более лиц с целью передачи информации. Коммуникация вызвана потребностью в общении, её уровень зависит от восприятия людьми друг друга. Формирование коммуникативных навыков способствует успешной социальной адаптации личности, позволяет избегать конфликтов, облегчает процесс обучения. Препятствием к развитию конструктивных взаимоотношений и коммуникативных навыков в подростковом возрасте могут послужить такие личностные характеристики подростка, как импульсивность, неуравновешенность, нерешительность, замкнутость, равнодушие, конфликтность, а также несформированность коммуникативной компетентности на основе плохо развитой рефлексии.

Еще больше коммуникативные трудности могут проявляться у подростков, воспитывающихся в неблагополучных семьях. Неблагополучная семья рассматривается как семья с низким социальным статусом, трудностями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на нее функциями. Ее адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно.

Во второй главе «Диагностика и развитие коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей» описаны цель, задачи и методика эмпирического исследования: проведена первичная диагностика группы подростков из неблагополучных семей, разработана коррекционно-развивающая программа, анализируются результаты её апробации.

В исследовании приняли участие 20 подростков из неблагополучных семей (Г1) и 20 подростков из обычных семей (Г2). Для определения особенностей коммуникативных навыков подростков и предпосылок их формирования была использована методика «Тип восприятия индивидом группы» (Рыбалко О.Р., Головей Л.А.) (рисунок 1).

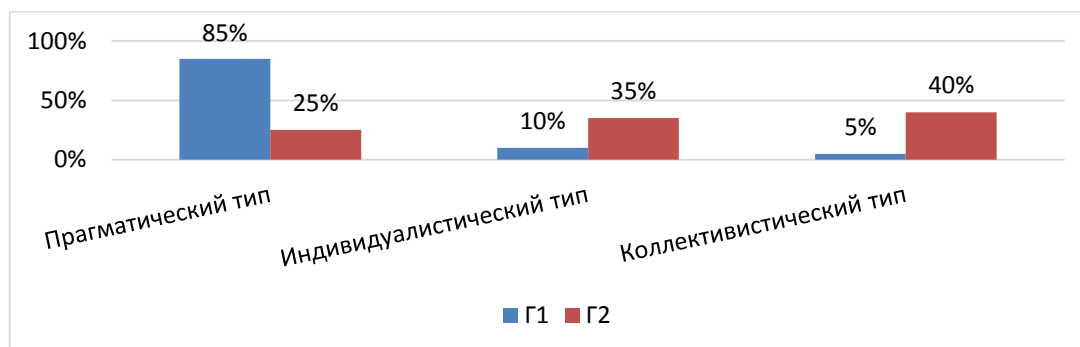


Рисунок 1 – Результаты диагностики по методике «Тип восприятия индивидом группы» на констатирующем этапе исследования

Согласно полученным данным, можно констатировать, что в группе Г1 большинство респондентов рассматривают коллектив с точки зрения возможного взаимодействия для достижения собственных целей. На это указывают показатели по шкале «Прагматический тип восприятия». Это может вызывать конфликты и негативно сказываться на формировании коммуникативных навыков подростков из неблагополучных семей.

Далее мы использовали «Диагностику межличностных отношений» (Т. Лири) (рисунок 2).

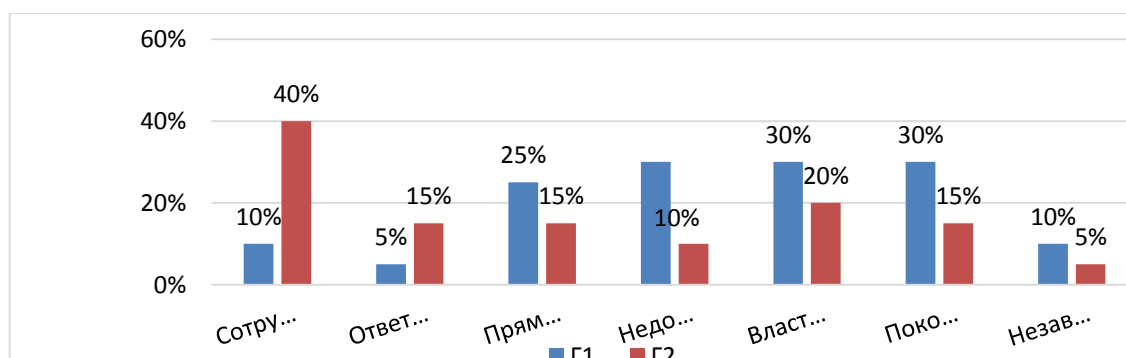


Рисунок 2 – Результаты диагностики межличностных отношений на констатирующем этапе исследования

На основании полученных данных можно сделать вывод, что в группе подростков из неблагополучных семей существует склонность к конфликтному поведению. На это указывают показатели по шкалам независимо-доминирующего и прямолинейно-агрессивного типа поведения. Отметим, что в Г2 подростки имеют более высокие показатели по шкале сотрудничающего-конвенционального и ответственно-великодушного типа поведения, что говорит об их дружелюбном отношении к окружающим.

Для определения склонности подростков к агрессивности и конфликтности во взаимоотношениях мы использовали диагностику «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалёв). Количественные результаты на констатирующем этапе исследования представлены на рисунках 3 и 4.

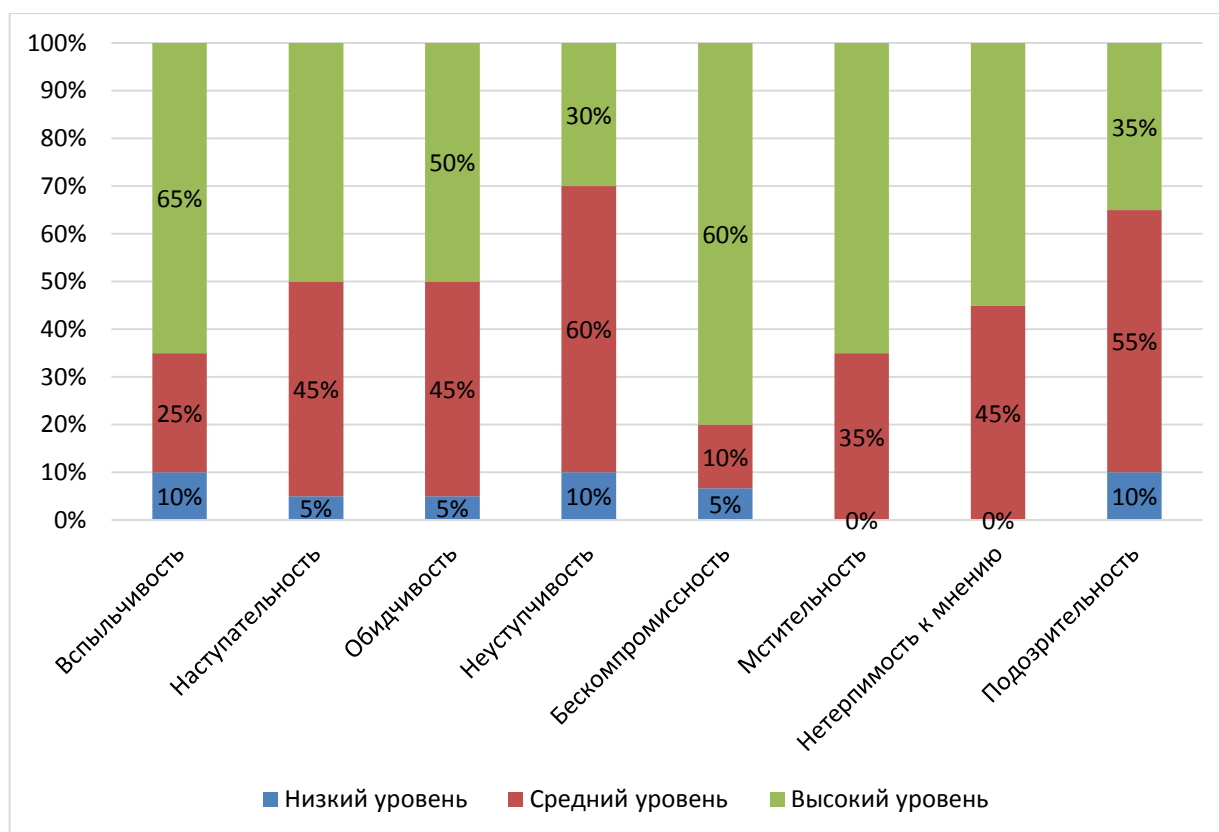


Рисунок 3 – Результаты диагностики склонности подростков из неблагополучных семей к агрессивности

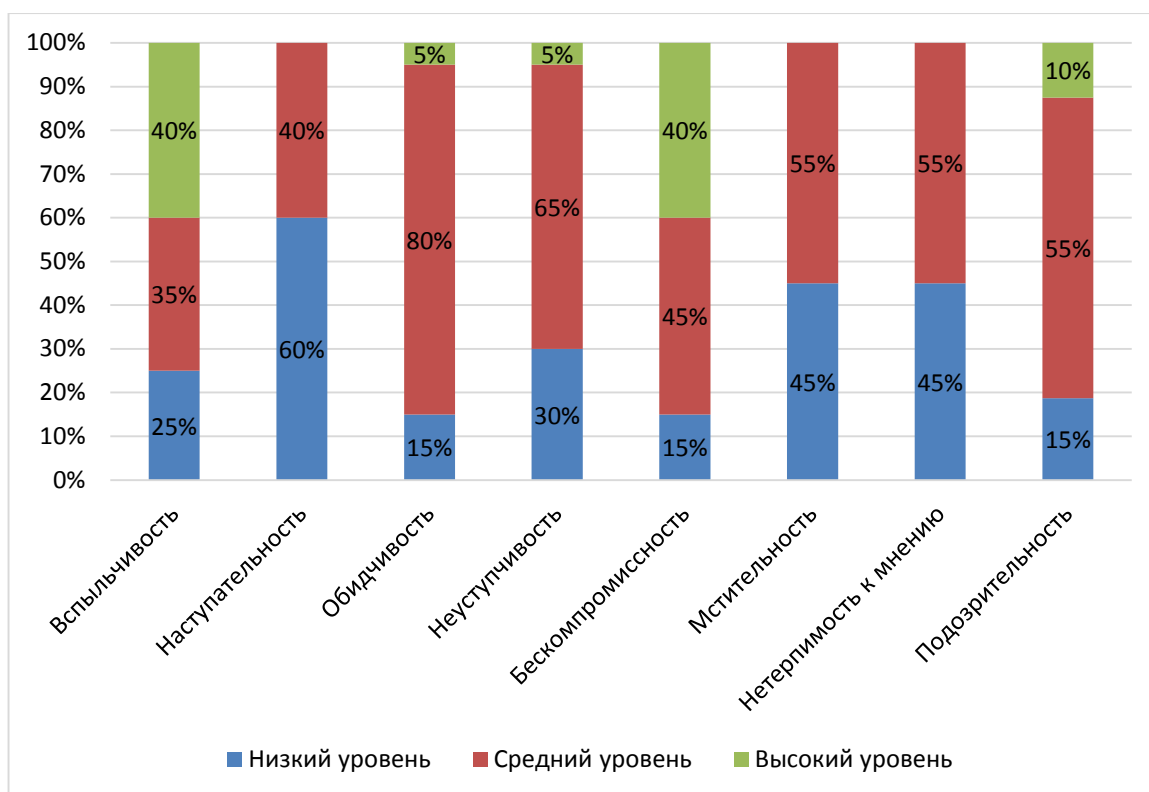


Рисунок 4 – Результаты диагностики склонности к агрессивности у подростков

Таким образом, на констатирующем этапе эксперимента можно заключить, что в группе Г1 показатели по шкале вспыльчивости и обидчивости имеют уровень выше среднего, это указывает на повышенную конфликтность в коллективах. Однако показатели по шкале наступательность и неуступчивость указывают на высокий потенциал к формированию позитивной агрессивности, что может положительно повлиять на развитие коммуникативных навыков.

Для оценки непосредственно коммуникативных навыков подростков нами была использована методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В. В. Синявский и В.А. Федорошин) (КОС). Результаты диагностики по данной методике на констатирующем этапе исследования представлены на рисунке 5.



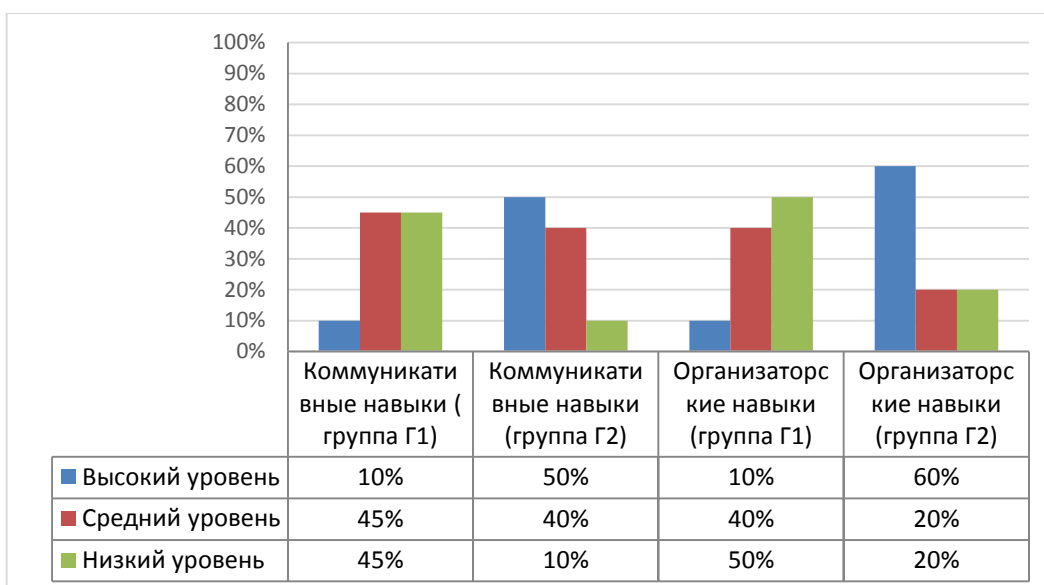


Рисунок 5 – Результаты диагностики коммуникативных и организаторских склонностей подростков на констатирующем этапе исследования

На рисунке 5 мы видим, что у 45% исследуемых группы Г1 был выявлен низкий уровень сформированности коммуникативных навыков, у 45% - средний и у 10% - высокий. В группе Г2 получены следующие результаты: у 10% - низкий уровень, у 40% - средний и у 50% - высокий.

Таким образом, можно сделать вывод, что подростки из неблагополучных семей не обладают конструктивными коммуникативными навыками. Чаще всего они не воспринимают коллектив как самостоятельную ценность, стараясь использовать его только для достижения собственных целей.

На формирующем этапе эксперимента была реализована программа «Коммуникативные навыки – это важно», направленная на развитие коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей. Срок реализации программы «Коммуникативные навыки - это важно!» составляет 30 часов, 15 занятий (2 часа два раза в неделю). Использовались методы: лекция; дискуссия; диспут (метод анализа конкретных ситуаций); ролевые игры; кейс-технологии (моделирующие ситуации).

Программа реализована в рамках запланированных центром мероприятий по психолого-педагогической поддержке подростков.

В ходе реализации программы подростки вовлекаются в специально разработанные и подобранные упражнения. Проигрывание ситуаций, позволяет наблюдать за поведением других, анализировать собственные действия.

На контрольном этапе исследования полученные по методике О.Р. Рыбалко, Л.А. Головей «Тип восприятия индивидом группы» количественные данные позволяют нам констатировать, что в группе подростков из неблагополучных семей снизились показатели по шкале прагматического типа отношений с 17 до 12 человек (60%). Однако увеличился показатель по шкале индивидуалистического типа с 2 до 4 человек, рост на (10%). Важным изменением в группе Г1 является увеличение по шкале коллективистического типа отношений с 1 до 4 человек, общий показатель составляет (20%).

На основании количественных данных, полученных в результате повторной диагностики по методике Т. Лири «Диагностика межличностных отношений» в группе подростков из неблагополучных семей можно констатировать рост показателей по шкале сотрудничающего типа поведения с 8 до 10 человек (на 10%). Отмечен значительный рост показателей ответственно-великодушного типа отношений с 3 до 7 человек (на 25%). Важно отметить, что прямолинейно-агрессивный тип отношений на констатирующем этапе исследования выбирали (10%) 2 человека из группы, на данном этапе, его не применяют совсем. Снизился показатель по шкале властно-лидирующий тип на 5%, также снизился уровень недоверчиво-скептического типа поведения на 5%. Все это свидетельствует о развитии у них навыков конструктивной коммуникации.

Результаты повторной диагностики коммуникативных и организаторских склонностей подростков из неблагополучных семей свидетельствуют о повышении их уровня. Высокий уровень коммуникативных навыков был выявлен у 60% и организаторских – у 50%, средний уровень коммуникативных навыков был выявлен у 20%, организаторских – у 40%, низкий уровень коммуникативных навыков был выявлен у 10% и организаторских – 10%. Участие в программе способствовало тому, что подростки научились более конструктивно взаимодействовать друг с другом, принимать на себя роль организаторов.

Контрольный этап исследования показал, что подростки не уходят от решения конфликтных ситуаций, они стараются разрешать споры применяя конструктивные стратегии. Все это свидетельствует о более высоком развитии у них коммуникативных навыков.

**Заключение.** Данная работа посвящена проблеме психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у подростков из неблагополучных семей.

Нами было определено, что психологическими особенностями подростков, воспитывающихся в неблагополучных семьях являются: низкая самооценка, проблемы в поведении и взаимодействии с окружающими людьми, эмоциональные и психологические трудности. Эти особенности могут негативно сказаться на коммуникативных навыках таких подростков.

В ходе эмпирического исследования были выявлены особенности коммуникативных навыков подростков из неблагополучных семей. Они не обладают навыками конструктивных взаимоотношений, поэтому чаще всего они не воспринимают коллектив как самостоятельную ценность, стараясь использовать его только для достижения собственных целей. У них отмечается склонность к вспыльчивости и нетерпимость к мнению окружающих имеет высокий уровень показателей у подростков из неблагополучных семей.

В ходе исследования была разработана и апробирована на практике программа психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков подростков из неблагополучных семей. Работа была проведена в соответствии со следующими направлениями: взаимоотношения в коллективе, пути конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, социальная рефлексия. Результаты проведенного теоретико-экспериментального исследования показали перспективность применения разработанной программы на практике.

Таким образом, гипотеза исследования нашла свое подтверждение. Цель исследования достигнута.