

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕН-
НЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**СООТНОШЕНИЕ ДОВЕРИЯ И ГОТОВНОСТИ К СОТРУДНИЧЕ-
СТВУ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У ПЕДАГОГОВ (НА ПРИ-
МЕРЕ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ОБЩЕОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЙ)**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Маркеловой Ланы Александровны

Научный руководитель

доцент, канд. психологических наук _____ А.А. Шаров
подпись дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____ М.В. Григорьева
подпись дата

Саратов, 2024

ВВЕДЕНИЕ

В сфере образования происходят перемены, касающиеся непосредственно личности специалистов. В настоящее время разрабатываются профессиональные стандарты педагогов, в которых особое внимание уделяется таким качествам как стремление к повышению профессиональной компетентности, умение работать в команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, включаться в совместные проекты.

Профессиональный стандарт призван повысить мотивацию педагогических работников к труду и качеству образования. Профессиональное сотрудничество позволит специалистам непрерывно расти, развиваться и повышать уровень своей профессиональной компетентности, постоянно оставаясь актуальными. Вопросы профессионального сотрудничества изучены в трудах А.В. Петровского, А.С.Слущкого, Б.Д. Карвасарского, Л.Г. Почебут и др. Профессиональное развитие и сотрудничество педагогов стало предметом исследований таких авторов как Д.В. Герасимова, Л.А. Дегтярева, И.Б. Крылов, Д.С. Кобылкин, С. Д. Ермакова, М. С. Новикова и др.

Профессиональное сотрудничество как совместная, согласованная деятельность педагогов представляет единство профессионального, делового и личностного взаимодействия субъектов, направленное на решение общезначимых образовательных задач.

В процессе профессионального сотрудничества педагоги обмениваются информацией, накопленным опытом, что, несомненно, способствует личностному росту. Любое сотрудничество нуждается во взаимном доверии. Доверие важно и необходимо для эффективного сотрудничества, как между людьми, так и в организации в целом. Например, если у подчиненных нет доверия к своему руководителю, то эффективность работы снижается, поскольку их мотивация и исполнительность уменьшаются. Недоверие руководителя подчиненным снижает их ответственность и инициативность. И в том, и в другом случае руководителю приходится уделять больше времени постановке задач, мотивации, координации и контролю исполнения.

В результате, страдает дело и люди. Доверие является одной из важных характеристик отношений сотрудничества и результатом процесса их развития.

Вышеизложенное определяет актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы: «Соотношение доверия и готовности к сотрудничеству в совместной деятельности у педагогов (на примере дошкольной образовательной и общеобразовательной организаций)».

Объект исследования – доверие как социально-психологический феномен.

Предмет исследования – соотношение доверия и готовности к сотрудничеству в совместной деятельности у педагогов (на примере дошкольной образовательной и общеобразовательной организаций).

Гипотезы исследования:

- предполагается, что у педагогов лица и ДОО будут выявлены разные уровни готовности к сотрудничеству (средний, высокий);
- предполагается, что существуют положительные значимые взаимосвязи между показателями готовности к сотрудничеству и таких видов доверия, как доверие к себе и доверие к людям;
- предполагается, что у педагогов лица и дошкольного образовательного учреждения готовность к сотрудничеству и диагностируемые виды доверия различаются по уровню выраженности.

Цель выпускной квалификационной работы - выявить и описать соотношение доверия и готовности к сотрудничеству в совместной деятельности у педагогов (на примере дошкольной образовательной и общеобразовательной организаций).

Для достижения поставленной цели решались следующие задачи:

Рассмотреть термин «сотрудничество»;

Изучить феномен готовности личности к сотрудничеству;

Изучить феномен доверия;

Провести психодиагностическую работу;

Проанализировать и интерпретировать полученные результаты;

Представить рекомендации по результатам исследования.

Теоретико-методологические основы исследования: деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин), Психолого-педагогические исследования сотрудничества, совместной деятельности и ее становления на разных возрастных этапах (И.А. Зимняя, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман, Л.И. Уманский и др.).

Методики исследования. Для достижения поставленной цели использовались следующие методики:

Методика диагностики готовности к сотрудничеству в совместной деятельности (Курунова В.В., Айнулина Н.А.)

Методика изучения доверия - недоверия личности миру, другим людям, себе (А.Б. Купрейченко). Методика доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе» разработанная А. Б. Купрейченко направлена на изучение общего доверия, также выделяются отдельно три шкалы: доверие к миру, доверие к другим людям, доверие себе.

Шкала доверия М. Розенберга.

Шкала доверия Розенберга, также известная как «Шкала веры в людей» (Trust in People Scale), была разработана для оценки общего уровня доверия к людям и обществу в целом.

База исследования - МОУ «Татищевский лицей», МДОУ «Детский сад «Пирамидка» р. п. Татищево. Выборка исследования – 40 респондентов (20 педагогов лицея, 20 педагогов МДОУ), средний возраст 44,7, средние данные по стажу работы в образовательных учреждениях 21,5 лет. Статистическая обработка: вычисление средних значений, применение U-критерия Манна-Уитни, коэффициента корреляции Спирмена.

Выпускная квалификационная работа объемом 59 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников (46 наименований) и приложений. Включает в себя 2 рисунка и 2 таблицы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «СОТРУДНИЧЕСТВО ДОВЕРИЕ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ» показано, что в психологической науке и практике следует различать понятия «сотрудничество» и «психологическая готовность к сотрудничеству». Сотрудничество подразумевает совместный труд, а готовность – желание вступать в совместный труд с пониманием своей функции и стремлением к достижению общей цели. Готовность к сотрудничеству – как одна из ценностей культуры задает основания жизненно важным способам поведения и деятельности человека, обеспечивающим особенности его самореализации. Анализ работ дает основание рассматривать готовность к сотрудничеству как согласованную совместную и ценностно значимую для участников деятельность, приводящую к достижению общих целей и результатов, к решению участниками значимой для них задачи. Готовность личности к сотрудничеству является не только условием успешного осуществления любой совместной деятельности, но и условием самореализации личности. Целенаправленное формирование готовности к сотрудничеству может являться одной из задач психологической службы образования.

Изучение доверия связано с именами таких известных зарубежных и отечественных авторов как К. Хорни, Э. Фромм, К. Роджерс, Э. Эриксон, А. Маслоу, В. Франкл, Дж. Роттер, С. Московичи, И. С. Кон, В. П. Зинченко, Т. П. Скрипкина, А. Л. Журавлев, П. Н. Шихирев, В. С. Сафонов и др.

В этих исследованиях доверие рассматривается как направленность, внутреннее чувство, состояние, ценность, отношение к миру, альтернатива сомнению (скептицизму), элемент общения и коммуникации; как вид общения, социально-организационное поведение, профессионально компетентное поведение.

Вторая глава «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СООТНОШЕНИЯ ДОВЕРИЯ И ГОТОВНОСТИ К СОТРУДНИЧЕСТВУ У ПЕДАГОГОВ» посвящена изложению основных результатов исследования.

Среднее значение по шкале готовности к сотрудничеству у педагогов лица 21,05, что свидетельствует о высокой степени готовности к сотрудничеству. Применение U-критерия Манна-Уитни к полученным показателям (выборка была разделена на педагогов со стажем до 5 лет и выше 5 лет) не выявило статистически значимых различий. Это значит, что готовность к сотрудничеству у двух подвыборок выражена на одинаковом уровне. По-видимому, подход к понятию «сотрудничество» у основной массы педагогов не зависит от стажа, а базируется на едином понимании важности совместной работы в решении общих задач, уверенностью в надежности коллег в конкретном образовательном учреждении, с характером взаимоотношений в педагогическом коллективе.

По результатам диагностического опроса по методике А.Б. Купрейченко получены средние значения по шкале доверия к себе 24,45; доверие к миру 3,25; доверие к людям 7,55. Последующий корреляционный анализ по методу Спирмена показал наличие положительных взаимосвязей между готовностью к сотрудничеству и доверием к себе (0,321 при $p=0.01$), готовностью к сотрудничеству и доверием к людям (0,434 при $p=0.05$). Это значит, что чем больше доверие к себе и к людям, тем выше готовность к сотрудничеству. Доверие облегчает людям сотрудничество и открытость друг другу, работу в командах, потому что они чувствуют себя в безопасности и могут определить и продемонстрировать свои сильные и слабые стороны. То есть, доверие к себе и людям дает возможность развивать сотрудничество.

По результатам диагностического опроса подвыборки педагогов ДОО по методике А.Б. Купрейченко получены средние значения по шкале доверия к себе 25,08; доверие к миру 4,55; доверие к людям 8,65.

Последующий корреляционный анализ по методу Спирмена показал наличие положительных взаимосвязей между готовностью к сотрудничеству и доверием к себе (0,321 при $p=0.01$), готовностью к сотрудничеству и доверием к людям (0,434 при $p=0.05$). Это значит, что чем больше доверие к себе и к людям, тем выше готовность к сотрудничеству. Доверие облегчает людям сотруд-

ничество и открытость друг другу, работу в командах, потому что они чувствуют себя в безопасности и могут определить и продемонстрировать свои сильные и слабые стороны. То есть, доверие к себе и людям дает возможность развивать сотрудничество.

Среднее значение по шкале готовности к сотрудничеству у педагогов ДООУ 21,2, что свидетельствует о высокой степени готовности к сотрудничеству. Применение U-критерия Манна-Уитни к полученным показателям (выборка была разделена на педагогов со стажем до 5 лет и выше 5 лет) не выявило статистически значимых различий. Это значит, что готовность к сотрудничеству у двух подвыборок выражена на одинаковом уровне. Таким образом выявлено, что стаж педагогов не обуславливает готовности к сотрудничеству. Вероятно, что желание вступать в совместную деятельность связано не с опытом работы, а с уверенностью в надежности коллег в конкретном образовательном учреждении, с характером взаимоотношений в педагогическом коллективе. Применение U-критерия Манна-Уитни к полученным показателям (выборка была разделена на педагогов со стажем до 5 лет и выше 5 лет) не выявило статистически значимых различий. Это значит, что готовность к сотрудничеству у двух подвыборок выражена на одинаковом уровне. Таким образом, выявлено, что стаж педагогов не обуславливает готовности к сотрудничеству. Вероятно, что желание вступать в совместную деятельность связано не с опытом работы, а с уверенностью в надежности коллег в конкретном образовательном учреждении, с характером взаимоотношений в педагогическом коллективе.

Если обратить внимание на полученные взаимосвязи у обеих групп, то можно увидеть, что, как у педагогов лица, так и у педагогов дошкольного образовательного учреждения выявлены положительные взаимосвязи между готовностью к сотрудничеству и доверием к себе и доверием к людям. Примечательно, что не выявлено взаимосвязи между готовностью к сотрудничеству и доверием к миру, общим показателем доверия. Это значит, что готовность к сотрудничеству обуславливается более локальными видами доверия (к себе, людям), нежели глобальным видом доверия к миру.

Результаты сравнительного анализа представлены в таблице 1.

Таблица 2 – Показатели по U-критерию Манна-Уитни

Педагоги лица и дошкольного образовательного учреждения	Готовность к сотрудничеству	Доверие к миру	Доверие к людям	Доверие к себе	Общая шкала доверия
	U= 196 (не значимо)	U = 47.5, $p \leq 0.01$	U = 75, $p \leq 0.01$	U= 132 (не значимо)	U = 65,5, $p \leq 0.01$

В результате сравнительного анализа выявлено, что готовность к сотрудничеству у педагогов дошкольного образовательного и лица не различаются. Это значит, что у педагогов образовательных учреждений разных уровней на равной позиции присутствует желание вступать в совместную работу с коллегами и стремиться к достижению общей цели.

Выявлено, что у педагогов дошкольного образовательного учреждения на статистически значимом уровне доверие к миру, людям, а также общий уровень доверия выше, чем у педагогов лица. Вероятно, что это зависит от специфики образовательного учреждения. Можно предположить, что, с одной стороны, открытость воспитанников, их привязанность и определенная зависимость от взрослых и доверие им переносятся и на более высокий уровень доверия педагогов друг к другу, что, соответственно должно вести к готовности сотрудничать и более тесному сотрудничеству педагогов, а с другой – более тесное взаимодействие педагогов в детском саду (ежедневные совместные мероприятия педагогов в аспекте воспитательно-образовательной деятельности) предполагает доверие педагогов друг к другу.

Таким образом, две наши гипотезы подтвердились полностью, одна подтвердилась частично.

