

Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ национальный исследовательский ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и индивидуально-
личностных характеристик у старших подростков**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Зверевой Марии Ивановны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р. М. Шамионов

Саратов 2024

Актуальность исследования. Современные исследователи в области особенностей развития подростков делают акцент на высокий уровень конфликтного поведения детей в учебно-педагогическом процессе. Подростки в наше время, вне зависимости от индивидуально-личностных особенностей, не способны разрешать возникающие межличностные конфликты, часто имеющие деструктивную природу.

Именно в подростковом возрасте увеличивается количество конфликтов, которые во многом обусловлены изменениями, происходящими с подростками, как на физиологическом, так и на психологическом уровне.

Термин «конфликт» происходит от латинского слова *conflictus* – столкновение. Конфликтом в широком смысле слова принято называть крайне острое противоречие интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, объектов взаимодействия.

Объект исследования: стратегии конфликтного поведения у подростков.

Предмет исследования: взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и индивидуально-личностных характеристик у подростков.

Цель исследования: определить взаимосвязь личностных характеристик и стратегий поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть развитие личностных особенностей у подростков.
2. Провести анализ проблемы конфликтного поведения у подростков.
3. Выявить индивидуально-личностные причины конфликтного поведения подростков.
4. Разработать и проанализировать результаты исследования взаимосвязи индивидуально-личностных характеристик и стратегий поведения в конфликте у подростков.

Гипотеза исследования: стратегии поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте взаимосвязаны с индивидуально-личностными характеристиками и акцентуациями характера личности

подростка. Предполагается, что:

– сотрудничество и компромисс выбирают подростки с гипертимным и экзальтированным типом акцентуации, а избегание выбирают подростки с педантичным и дистимическим типом акцентуации;

– компромисс и сотрудничество выбирают подростки, для которых характерна уравновешенность, общительность, открытость и экстраверсия;

– избегание выбирают подростки, для которых характерно наличие спонтанной агрессивности, невротичности, застенчивости, интроверсии и эмоциональной лабильности.

Для достижения цели и решения задач исследования использованы следующие **методы**:

– *теоретические* – изучение, анализ, синтез и систематизация психолого-педагогических источников для обоснования теоретических основ проблемы взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и индивидуально-личностных характеристик у подростков, классификация и уточнение содержания базовых понятий исследования;

– *эмпирические* – «Личностный опросник» К. Леонгарла и Г. Шмишека; Опросник «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса и Х. Килманна; «Фрайбургский личностный опросник FPI-B»; педагогический эксперимент;

– *статистические* – метод математической статистики – χ^2 – критерий Пирсона для обработки полученных экспериментальных данных, интерпретации и определения значимой связи между стратегиями поведения в конфликте и индивидуально-личностными характеристиками у подростков.

Этапы исследования:

1 этап – отбор выборки в соответствии с целью исследования;

2 этап – отбор диагностических методик и проведение диагностики;

3 этап – обработка и сравнение полученных результатов исследования.

Экспериментальная база исследования: МОУ «СОШ № 10» города Саратова опытно-экспериментальной работой было охвачено 50 обучающихся 9-х классов в возрасте 15-16 лет.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, в каждой по три параграфа, заключения, списка использованной литературы и приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первый раздел: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ВЗАИМОСВЯЗИ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ И ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК У СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

В первом разделе главы проводится глубокий анализ различных стратегий поведения в конфликте. Рассматриваются ключевые концепции и определения конфликта от различных авторов, таких как В.В. Дружинин, Н.Н. Гришина и другие. Конфликт рассматривается как острое противоречие интересов, мнений или позиций между людьми или группами, что может приводить к напряженным взаимодействиям.

Особое внимание уделяется структуре конфликта, его причинам и динамике. Выделяются основные типы поведения в конфликтных ситуациях, такие как конструктивный подход (сотрудничество), деструктивный подход (борьба) и конформистский подход (избегание). Также описываются четыре типа поведения в конфликте: избегание, уступка, отрицание и наступление.

Кроме того, рассматривается двухмерная модель стратегий поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килменну, которая включает такие стили, как сотрудничество, компромисс, конкуренция, избегание и приспособление. Эти стили различаются в зависимости от степени настойчивости в достижении собственных интересов и уступчивости в удовлетворении интересов других.

2. Индивидуально-личностные характеристики личности в зарубежной и отечественной психологии

Второй раздел посвящен анализу индивидуально-личностных характеристик, влияющих на выбор стратегий поведения в конфликте. Характер человека определяется его уникальными чертами, которые проявляются в поведении. Рассматриваются различные подходы к изучению личности и характера в зарубежной и отечественной психологии, начиная с античных философов и заканчивая современными теориями.

Исторически понятие характера связано с социально-нравственными качествами личности. В главе анализируются работы таких философов, как

Теофраст и Лабрюйер, а также современные исследования, которые подчеркивают важность индивидуальных черт в формировании стратегии поведения в конфликте.

3. Характеристика старшего подросткового возраста и возрастных особенностей поведения в конфликте

Третий раздел посвящен анализу возрастных особенностей старших подростков и их поведения в конфликтных ситуациях. Подростковый возраст характеризуется значительными физиологическими и психологическими изменениями, что увеличивает количество конфликтов. Рассматриваются типичные модели поведения подростков в конфликтах и то, как их индивидуально-личностные характеристики влияют на выбор стратегий в разрешении этих ситуаций.

В этом разделе также подчеркивается, что конфликтное поведение подростков часто определяется их потребностями в самовыражении и признании, а также стремлением к независимости и самоконтролю.

Во втором разделе «Эмпирическое исследование взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и индивидуально-личностных характеристик у старших подростков» приводится методическое и статистическое обоснование исследования, а также его результаты.

Во втором разделе работы подробно изложены методология и процесс проведения эмпирического исследования. Основная цель этого исследования — выявить взаимосвязь между стратегиями поведения в конфликте и индивидуально-личностными характеристиками у старших подростков.

Исследование проводилось на базе школы, в которой участвовали старшие подростки в возрасте от 15 до 17 лет. В качестве инструментов были использованы следующие методы:

- Анкета для сбора данных о стратегии поведения в конфликте, адаптированная на основе модели К. Томаса и Р. Килменна.
- Методика определения индивидуально-личностных характеристик, которая включает оценку черт характера и личностных свойств подростков.

2. Анализ результатов исследования

В этом разделе представлены результаты исследования и их анализ. Были выявлены следующие важные аспекты:

- Основные стратегии поведения, предпочитаемые подростками в конфликтных ситуациях. Исследование показало, что старшие подростки чаще всего используют такие стратегии, как сотрудничество и компромисс. Эти стратегии позволяют им достигать согласия с оппонентами и разрешать конфликты мирным путем.

- Взаимосвязь между индивидуально-личностными характеристиками и выбором стратегий поведения в конфликте. Анализ данных показал, что такие черты, как настойчивость, уверенность в себе и уровень социальной адаптации, влияют на предпочтение той или иной стратегии поведения в конфликте.

- Половые различия в выборе стратегий поведения. Выяснилось, что девочки чаще склонны к использованию сотрудничества и избегания, тогда как мальчики больше предпочитают конкуренцию и компромисс.

3. Обсуждение результатов

Третий раздел главы включает в себя обсуждение полученных результатов. Основное внимание уделяется интерпретации выявленных взаимосвязей между стратегиями поведения в конфликте и индивидуально-личностными характеристиками подростков. Результаты показали, что индивидуальные особенности личности играют значительную роль в том, как подростки справляются с конфликтами.

Также в этом разделе рассматриваются практические рекомендации для педагогов и родителей. Предлагаются стратегии поддержки подростков в развитии более конструктивных подходов к разрешению конфликтов, такие как обучение навыкам эффективного общения и развитие эмоционального интеллекта.

Таким образом, вторая глава курсовой работы представляет собой эмпирическое исследование, которое подтверждает теоретические

положения о взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и индивидуально-личностных характеристик. Полученные данные имеют важное практическое значение и могут быть использованы для разработки программ по поддержке подростков в развитии конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт представляет собой столкновение противоположных интересов, целей или потребностей, что может приводить к напряженным или негативным взаимодействиям. Основными причинами конфликтов могут быть различия в ценностях, ограниченные ресурсы или территориальные споры. Индивидуально-личностные характеристики, такие как характер и темперамент, играют ключевую роль в том, как подростки справляются с конфликтами. В исследовании выявлено, что подростки предпочитают различные стратегии поведения в конфликте, включая сотрудничество и компромисс, которые связаны с более конструктивными подходами. Гипертимный и экзальтированный типы акцентуации чаще выбирают стратегию сотрудничества и компромисса. Напротив, педантичный и дистимический типы склонны к избеганию конфликтов. Также выяснилось, что такие личностные черты, как уравновешенность и общительность, способствуют выбору сотрудничества и компромисса. Спонтанная агрессивность и невротичность, наоборот, приводят к избеганию конфликтов.

Таким образом, цели исследования были достигнуты, а гипотеза о взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и индивидуально-личностных характеристик подтверждена.