

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Педагогические конфликты в школе и индивидуально-  
психологические особенности подростков**

**АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 431 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Лизуновой Полины Дмитриевны**

Научный руководитель

к.психол.н, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

А.В. Созонник

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

подпись, дата

М.В. Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2024

## ВВЕДЕНИЕ

Конфликты окружают человека во всех сферах его жизнедеятельности. Они оказывают огромное влияние на развитие процессов, в которых происходят. Педагогические конфликты являются неотъемлемой частью педагогической деятельности, и в настоящее время проблема конфликтов в образовательной среде является одной из наиболее актуальных в педагогической психологии. Возникающие в различных диадах конфликты оказывают существенное влияние на психологический климат в классе, эффективность учебного процесса, а также на личностное развитие и социализацию подростков.

Особую значимость приобретает изучение данной проблемы в контексте индивидуально-психологических особенностей подростков. Их возрастной период характеризуется интенсивным формированием самосознания, эмоциональной нестабильностью, стремлением к самоутверждению. Нередко это может приводить к повышенной конфликтности во взаимодействии со сверстниками, педагогами, родителями.

Различные аспекты педагогических конфликтов активно изучаются в трудах отечественных психологов, педагогов, конфликтологов, таких как А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский, Н.В. Гришина, И.А. Курочкина.

Влияние индивидуально-психологических особенностей подростков рассматривается в работах Л.С. Выготского, А.А. Реана и других.

Несмотря на обширные научные разработки данной проблематики, вопрос о специфике взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков остается недостаточно изученным и требует эмпирически обоснованного ответа.

**Цель исследования:** изучение взаимосвязи между педагогическими конфликтами в школе и индивидуально-психологическими особенностями подростков.

**Объект исследования:** педагогические конфликты в школе.

**Предмет исследования:** взаимосвязь педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

**Задачи исследования:**

1) Провести теоретический анализ литературы по проблеме педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

2) В процессе эмпирического исследования изучить взаимосвязь педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

3) Разработать психолого-педагогические рекомендации по разрешению конфликтов в школе с учетом индивидуально-психологических особенностей подростков.

**Гипотеза исследования** основана на предположении о том, что выбор стратегий поведения в конфликте и уровень конфликтности подростков зависит от их индивидуально-психологических особенностей.

**Практическая значимость исследования** связана с разработанными на его основе психолого-педагогическими рекомендациями, которые могут быть использованы учителями и педагогами-психологами при работе с подростками.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Список использованных источников включает 25 публикаций по теме исследования. В приложении представлены использованные в исследовании методики и результаты статистического анализа эмпирических данных.

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

**Первая глава «Теоретические основы изучения взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических**

**особенностей подростков»** позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам:

1. Сущность педагогического конфликта, его структура и причины. Было показано, что педагогические конфликты в школьной среде оказывают значительное влияние на образовательный процесс, психологический климат в коллективе, а также личностное развитие подростков. Структурными компонентами конфликтных противоречий являются субъекты, то есть непосредственные участники, а также объект (ценность или ресурс, к обладанию которых стремятся оппоненты) и предмет (причина конфликта, источник раздора). Помимо субъектов выделяют так называемую «группу поддержки» какой-либо стороны соперников. Инициатором является один из участников. Его действия и определяют переход от конфликтной ситуации к конфликтному взаимодействию. Причины конфликтов между обучающимися могут быть совершенно разными: соперничество обучающихся; взаимные оскорбления; симпатия без взаимности; борьба за противоположный пол; взаимные обиды; враждебность к «любимчикам»; сплетни, обман; личная неприязнь вследствие каких-либо причин. К причинам конфликтов между педагогом и обучающимися можно отнести: отсутствие единства в требованиях педагога; чрезмерное количество требований к обучающемуся; непостоянство требований педагога; невыполнение требований самим педагогом; личностные качества педагога или обучающегося (раздражительность, беспомощность, грубость). Разрешение конфликта, по мнению педагогов, психологов, социологов, философов, приводит к развитию личности в целом, поскольку конфликтное противоречие, как и любое другое противоречие, является источником развития.

2. Характеристика индивидуально-психологических особенностей подростков. Подростковый возраст является особым периодом в развитии человека и становлении его личности. Важную роль для подростков играет общение, которое выступает как особый вид деятельности. Через общение подросток осуществляет поиск близких друзей, устанавливает с ними

доверительные отношения. От того, как подросток умеет общаться, от мотивов и условий происходящего общения зависит формирование внутреннего мира подростка. Общение содействует успешности личности в подростковом возрасте, либо же, напротив, может привести подростка к одиночеству, переживанию неудач. Психологические черты, такие как упрямство, агрессивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, повышенная конфликтность, стремление к независимости, могут провоцировать конфликтные ситуации. В то же время личностные качества, связанные с потребностью в общении, влияют на становление «Я», самооценку, отношение к окружающим людям, на процесс вхождения будущего взрослого в социум. В подростковом возрасте происходит формирование и развитие основных ценностных ориентаций личности, мировоззрения, моральных и нравственных представлений, норм поведения.

3. Взаимосвязь педагогических конфликтов и индивидуально-психологических особенностей подростков. Исследование показало, что изучение взаимосвязи между педагогическими конфликтами и индивидуально-психологическими особенностями подростков является предметом интереса многих исследователей в области педагогической и возрастной психологии. Различные индивидуально-психологические особенности подростков оказывают значительное влияние на их поведение в педагогических конфликтах, а также на возникновение и протекание конфликтных ситуаций в школе. Тип темперамента подростка влияет на его поведение в конфликтных ситуациях. Холерики и меланхолики имеют более высокий уровень конфликтности по сравнению с сангвиниками и флегматиками. Холерики, как правило, проявляют агрессивные и доминирующие стратегии поведения, тогда как меланхолики склонны к избеганию и пассивному сопротивлению. Подростки с высокой самооценкой чаще используют стратегии сотрудничества и компромисса, в то время как подростки с низкой самооценкой склонны к избеганию конфликтов или демонстративному поведению. Подростки с высокой тревожностью чаще

испытывают трудности в общении и взаимодействии с окружающими, что ведет к повышенной конфликтности в образовательной среде.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков»** приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

Методическое обоснование исследования. Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков проводилось на базе МБОУ «СОШ №16» ИМОСК поселка Солнечнодольск. В нем приняли участие 60 подростков в возрасте 15-16 лет, из которых 27 мальчиков и 33 девочки. Все участники – учащиеся 9А, 9Б и 9В классов.

В эмпирическом исследовании использовались методики: тест «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томас, Р. Килманн, адаптация Н.В. Гришиной), тест «Определение уровня конфликтности индивида» (Д.М. Рамендик), многофакторный личностный опросник 14PF/HSPQ (Р.Б. Кеттелл, адаптация А.А. Рукавишниковой, М.В. Соколовой); методы математической статистики (описательные статистики и корреляционный анализ).

Результаты эмпирического исследования. По результатам эмпирического исследования можно сделать вывод, что в выборке наиболее выраженной стратегией поведения в конфликте у подростков является стратегия «избегание», что может свидетельствовать о том, что подростки в большей части стараются уйти от конфликта, откладывают его решение или вообще отказываются участвовать в нем. У большинства подростков выражен средний уровень конфликтности, который означает, что они обычно умеют контролировать свои эмоции, но в определенных ситуациях могут проявлять негибкость и излишнюю критичность. Наиболее выраженным фактором личностных особенностей подростков оказался фактор I (реализм-сензитивность), означающий, что выборка исследования имеет высокую эмоциональную чувствительность, склонна к объективному восприятию

действительности и менее подвержена субъективным эмоциональным реакциям.

Результаты корреляционного анализа позволяют заключить следующее: выбор стратегий поведения в конфликте взаимосвязан с личностными особенностями подростков, а именно: у подростков, выбирающих стратегию поведения «соперничество», стремление настоять на своем и добиться победы над оппонентом может проявляться на фоне более легкомысленного, рискованного подхода к конфликтным ситуациям. Также данные подростки имеют практичность и реалистичность в личностных структурах и в меньшей степени ориентированы на групповые нормы и ценности, а больше полагаются на собственные мысли и убеждения.

Выбор подростками стратегии поведения «сотрудничество» обусловлен их большей эмоциональной возбудимостью, импульсивностью или непостоянством настроения.

Стратегию поведения «избегание» выбирают подростки, для которых характерны осторожность, рассудительность, рациональный подход к решению конфликтных противоречий, а также меньшее внутреннее напряжение, спокойствие и расслабленность.

Подростки, выбирающие в конфликтах стратегию поведения «приспособление», характеризуются как более осторожные и вдумчивые личности, которые предпочитают взвешенный подход в разрешении конфликтов, а также они более зависимы от группы и ориентированы на мнение окружающих.

Уровни конфликтности подростков также взаимосвязаны с их личностными особенностями, о чем свидетельствуют следующие результаты: уровень конфликтности «ниже среднего» зависит от большей склонности подростков к легкомыслию, беззаботности и меньшей осторожности.

Высокий уровень конфликтности характерен для тех подростков, которые проявляют большую независимость, самоуверенность и стремление к

доминированию, а также для тех, кто характеризуется более высокой степенью внутреннего напряжения, фрустрированности и раздражительности.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать психолого-педагогические рекомендации учителям и педагогам-психологам по разрешению конфликтов в школе с учетом индивидуально-психологических особенностей подростков.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Теоретическое изучение взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков позволило сформулировать следующие выводы:

- педагогические конфликты в школьной среде являются распространенным явлением и оказывают значительное влияние на образовательный процесс, психологический климат в коллективе, а также личностное развитие подростков. Структурными компонентами конфликтных противоречий являются субъекты, то есть непосредственные участники, а также объект (ценность или ресурс, к обладанию которых стремятся оппоненты) и предмет (причина конфликта, источник раздора). Конфликты в диадах «обучающийся-обучающийся», «педагог-обучающийся» могут возникать по различным причинам: несовпадение ценностей и целей, методические разногласия, нарушение дисциплины, личностные качества педагога или обучающегося;

- индивидуально-психологические особенности подростков играют важную роль в возникновении и протекании педагогических конфликтов. Психологические черты, такие как упрямство, агрессивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, повышенная конфликтность, стремление к независимости, могут провоцировать конфликтные ситуации. В то же время личностные качества, связанные с

потребностью в общении, влияют на становление «Я», самооценку, отношение к окружающим людям, на процесс вхождения будущего взрослого в социум;

- исследования взаимосвязи педагогических конфликтов и индивидуально-психологических особенностей подростков показывают, что различные индивидуально-психологические особенности подростков оказывают значительное влияние на их поведение в педагогических конфликтах, а также на возникновение и протекание конфликтных ситуаций. Тип темперамента, высокая или низкая самооценка, уровни эмоциональной устойчивости и самоконтроля нередко становятся причиной конфликтов с одноклассниками или педагогами. Подростки, обладающие развитыми навыками конструктивного общения, реже вступают в открытые конфликты.

Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков, проведенное на базе МБОУ «СОШ №16» ИМОСК поселка Солнечнодольск, в котором приняли участие 60 подростков 9-ых классов в возрасте 15-16 лет, позволило выявить следующие тенденции:

- выбор подростками стратегии поведения «соперничество» связан с более легкомысленным подходом к конфликтным ситуациям, практичностью и реалистичностью в личностных структурах и с меньшей ориентированностью на групповые нормы и ценности (3 значимые корреляционные связи);

- выбор стратегии поведения «сотрудничество» связан с большей эмоциональной возбудимостью, импульсивностью или непостоянством настроения подростков (1 значимая корреляционная связь);

- выбор такой стратегии поведения, как «избегание», связан с рациональным подходом к решению конфликтных противоречий, а также с меньшим внутренним напряжением и спокойствием подростков (2 значимые корреляционные связи);

- выбор стратегии «приспособление» связан с большей осторожностью и вдумчивостью подростков, а также с их возможной ориентированностью на мнение группы (2 значимые корреляционные связи);

- уровень конфликтности «ниже среднего» у подростков зависит от их меньшей осторожности и большей склонности к легкомыслию (1 значимая корреляционная связь);

- высокий уровень конфликтности подростков зависит от их самоуверенности и стремления к доминированию, а также от повышенной степени внутреннего напряжения и раздражительности (2 значимые корреляционные связи).

Гипотеза исследования о том, что выбор стратегий поведения в конфликте и уровень конфликтности подростков зависит от их индивидуально-психологических особенностей, частично подтвердилась в процессе анализа полученных результатов.