

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь социального интеллекта и конфликтности
личности старшеклассников**

**АВТОРЕФЕРАТ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Павлицкой Екатерины Александровны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

подпись дата

И.В. Малышев

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

подпись дата

Р.М. Шамионов

Саратов 2024

Введение. Актуальность исследования. Социальный интеллект является одним из важнейших компонентов жизнедеятельности человека, он дает возможность понимать самого себя, обеспечивает правильную трактовку поступков людей, их вербальных и невербальных реакций, выступает в качестве важной когнитивной составляющей в структуре коммуникативных способностей личности. Основные задачи изучения социального интеллекта с позиций возрастного подхода состоит в том, чтобы определить роль социального интеллекта в решении задач развития в рамках подросткового возраста. Именно в этот возрастной период тесно взаимодействуют психосоциальная и когнитивная сферы, личность приобретает зрелость и основным фактором ее развития выступает самосознание. В этот период обостряются многие противоречия, связанные с системой социального взаимодействия, что неминуемо вызывает и их конфликтные формы.

Социальный интеллект – это способность человека понимать и эффективно взаимодействовать с другими людьми, а также умение анализировать социальные ситуации и принимать адекватные решения. Он включает в себя такие компоненты, как эмпатия, социальная восприимчивость, способность к коммуникации и разрешению конфликтов.

Конфликты являются неотъемлемой частью социальных взаимодействий и могут возникать в различных сферах жизни, включая учебную среду. Конфликты между учащимися могут оказывать негативное влияние на учебный процесс, ухудшать психологический климат в классе и приводить к снижению успеваемости.

Современное общество характеризуется высокой динамикой социальных изменений, что требует от человека способности быстро адаптироваться к новым условиям и эффективно взаимодействовать с

окружающими. В связи с этим, социальный интеллект становится все более важным фактором успешной социализации и адаптации в обществе.

Таким образом, взаимосвязь социального интеллекта и степени конфликтов у старшеклассников является актуальной темой для исследования. Изучение этой взаимосвязи позволит выявить факторы, влияющие на возникновение конфликтов, а также разработать эффективные методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

Теоретическое обоснование: изучением социального интеллекта занимались как Э. Л. Торндайк, Д. П. Гилфорд, Р. Дж. Стернберг, Г. Олпорт и др. Проблемы социального интеллекта и конфликтного взаимодействия в коллективе рассматривали следующие ученые: А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина, К. Левин, К. Томас и др.

Цель исследования – изучить взаимосвязь социального интеллекта на конфликтность личности старшеклассников.

Задачи:

- Изучить теоретические основы социального интеллекта и конфликтов в школьной среде.
- Провести эмпирическое исследование взаимосвязи социального интеллекта и степени конфликтов у старшеклассников.
- Проанализировать полученные результаты и сделать выводы о взаимосвязи социального интеллекта и степени конфликтов у старшеклассников.

Эмпирическая база исследования: ученики 10 и 11 класса МОУ-СОШ Марковского района Саратовской области (63 человека) в возрасте от 16 до 18 лет.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовался комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга методов:

- обзорно-аналитические и теоретические (анализ литературы);

- психологические (наблюдение, беседа), психодиагностические методики: тест «Социальный интеллект» Гилфорда, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильин и П. А. Ковалев, Опросник исследования уровня агрессивности А. Басс и А. Дарки, методика "Экспресс диагностика устойчивости к конфликтам";

- математико-статистические методы (сравнительный и корреляционный анализ).

Структура работы: Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первый раздел «Теоретические аспекты изучения взаимосвязи социального интеллекта и конфликтности личности» позволил провести теоретическое исследование по четырем основным аспектам.

1. *«Понятие и структура социального интеллекта».* Позволило сделать вывод, что социальный интеллект является одним из важнейших компонентов жизнедеятельности человека, он дает возможность понимать самого себя, обеспечивает правильную трактовку поступков людей, их вербальных и невербальных реакций, выступает в качестве важной когнитивной составляющей в структуре коммуникативных способностей личности. Основные задачи изучения социального интеллекта с позиций возрастного подхода состоит в том, чтобы определить роль социального интеллекта в решении задач развития в рамках подросткового возраста.

2. *«Проблема изучения конфликтности личности в трудах отечественных и зарубежных ученых».* Под конфликтом понимается «столкновение разнонаправленных целей, интересов, субъектов взаимодействия, позиций, мнений».

А.Г. Здравомыслов отмечает, что «конфликт – это важная сторона взаимодействия людей в обществе, что-то вроде клеточки общественного бытия.

Первым учёным, определившим понятийную схему социально-психологического анализа конфликта, была Л.А. Петровская. В структуре конфликта Петровская выделила следующие компоненты: стороны конфликта, условия его протекания, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников и исходы их действий. Согласно Л. А. Петровской, динамика конфликта включает несколько различных стадий его развития – от возникновения конфликтной ситуации до ее разрешения.

Зарубежное развитие конфликтологии было неразрывно связано с социологическими исследованиями и именами Георга Зиммеля, Льюиса Козера, Курта Левина, а также основателем первой Венской школы Зигмундом Фрейдом, его учеником Отто Ранком и представителем семейной психологии Мюрреем Боуэном.

Немецкий социолог Георг Зиммель считал, что конфликт необходим для укрепления единства, которое также может привести к социальным изменениям. Он выступал против мнения, что конфликт разрушителен, предпочитая рассматривать конфликт как позитивный процесс, способный укрепить социальные отношения.

3. *«Конфликты в юношеском возрасте: причины возникновения и последствия»*. В подростковом возрасте действуют три основных социально-этических принципа, которые заключаются в достижении эмансипации (сепарировании от влияния взрослых) и независимости, серьезном подходе к выбору образа жизни и специальности, овладении необходимыми социальными и этическими знаниями. Л.С. Выготский считал основной причиной конфликтов в подростковом возрасте несоответствие трёх направлений развития подростков: организационной, социальной и сексуальной. По мнению А.В. Анцупова способствовать решению и профилактике юношеских конфликтов могут и работники школы – директор,

учителя, педагоги-психологи, администрация. Своевременный мониторинг проблем, возникающих на каждом из уровней, позволяет не просто решать конфликтные ситуации, но и способствует развитию образовательного учреждения и повышает эффективность образовательного процесса.

4. *«Взаимосвязь социального интеллекта и конфликтности личности старшеклассников»*. Социальный интеллект как важнейший фактор образовательной и социальной компетентности отражается в процессе поиска оптимальной стратегии преодоления конфликтных ситуаций. Он позволяет юношам и девушкам выбирать адекватные копинг-стратегии, не теряя при этом контакта с окружающим миром и собственными желаниями, и целями.

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязь социального интеллекта и конфликтности личности» приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

Для реализации цели и задач нами проведено эмпирическое исследование.

Выборку составили учащиеся МОУ – СОШ №4 г. Маркса. Всего в исследованиях участвовало 63 испытуемых старшеклассников в возрасте от 16 до 18 лет.

Учащиеся были проинформированы о цели исследования, участвовали в нем добровольно. Диагностический материал предъявлялся в письменной форме и заполнялся ими самостоятельно.

В целом процедура эмпирического исследования включала в себя следующие этапы: (1) организационный; (2) сбор данных; (3) групповое и индивидуальное психодиагностическое тестирование; (4) количественную, статистическую обработку и интерпретацию полученных данных; (5) обсуждение результатов и выводы.

В эмпирическом исследовании применялись следующие методики:

1. Тест «Социальный интеллект» Гилфорда

Тест «Социальный интеллект» Гилфорда позволяет определить у обследуемого способность понимать намерения, чувства и эмоциональные состояния другого человека по вербальным и невербальным проявлениям, определить проявление дальновидности в межличностных отношениях, а также определить способность высказывать быстрые, почти автоматические суждения о людях, прогнозировать наиболее вероятные реакции человека.

Тест состоит из четырех субтестов, измеряющих различные компоненты социального интеллекта, а именно:

Субтест №1 «Истории с завершением»: 14 картинок с житейскими ситуациями. Этот субтест оценивает способность предвидеть последствия поведения, предвосхищать дальнейшие поступки людей на основе анализа реальных ситуаций общения (семейного, делового, дружеского), предсказывать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников коммуникации.

Субтест №2 «Группы экспрессии»: 15 картинок на которых изображены позы, жесты, мимика, то есть выразительные движения, отражающие состояние человека. Данный субтест оценивает способность правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям, мимике, позам, жестам.

Субтест №3 «Вербальная экспрессия»: 12 фраз – ситуаций общения с 3-мя вариантами ответов, из которых только один приобретает другой смысл. Данный субтест оценивает высокую чувствительность к характеру и оттенкам человеческих взаимоотношений, что помогает быстро и правильно понимать то, что люди говорят друг другу

Субтест №4 «Истории с дополнением»: 14 историй по 8 картинок каждая, где одна из картинок пропущена. Данный субтест оценивает способность распознавать структуру межличностных ситуаций в динамике, умение анализировать сложные ситуации взаимодействия людей.

Обработка результатов производится с помощью ключа: за каждое

совпадение с ключом 1 балл, после получения баллов вычисляем балл композитной оценки, где:

0 - 18 - низкий,

19 - 41 - средний,

42 - 55 - высокий

2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильин и П. А. Ковалев

Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Данная методика помогает определить позитивную агрессивность, негативную агрессивность, обобщенный показатель конфликтности.

Позитивная агрессивность — это поведение, которое помогает человеку добиться желаемой цели, но при этом наносит незначительный дискомфорт другим. К позитивной агрессивности относятся такие шкалы как: напористость, наступательность, неуступчивость.

Негативная агрессивность — это поведение человека, которое вызывает психологический дискомфорт у других людей. К негативной агрессивности относятся такие шкалы, как: мстительность, нетерпимость к мнению других.

Обобщенный показатель конфликтности включает в себя сумму таких шкал, как: бескомпромиссность, вспыльчивость, обидчивость, подозрительность.

3. Опросник исследования уровня агрессивности А. Басс и А. Дарки

Опросник предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Обработка результатов состоит из подсчета баллов по каждой шкале:

- Физическая агрессия.
- Косвенная агрессия.
- Раздражение
- Негативизм

- Обида
- Подозрительность
- Вербальная агрессия
- Чувство вины

Также в обработке результатов высчитываются индекс враждебности (сумма баллов обиды и подозрительности) и индекс агрессивности (сумма баллов физической агрессии, косвенной агрессии и вербальной агрессии).

4. Методика "Экспресс диагностика устойчивости к конфликтам" (из книги Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. «Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп»).

Методика предназначена для выявления уровня конфликтоустойчивости. Интерпретация данных производится при помощи ключа, где уровни устойчивости к конфликтам соответствуют следующим показателям:

40-50 - высокий уровень конфликтоустойчивости;

30-39 - средний уровень конфликтоустойчивости;

20-29 - уровень выраженной конфликтности;

19 и менее - высокий уровень конфликтности.

Результаты исследования обрабатывались посредством пакета прикладных программ статистической обработки SPSS. Обработка данных осуществлялась методами математической статистики с использованием Т-критерия Стьюдента для независимых выборок, г-критерия Пирсона.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведя, теоретический анализ и эмпирическое исследование мы можем сделать ряд выводов.

Социальный интеллект – это понятие, которое вошло в современную психологию во второй половине двадцатого века усилиями таких известных исследователей, как Эдвард Ли Торндайк, Джой Пол Гилфорд, Роберт Дж. Стернберг и др.

Социальный интеллект - глобальная способность, возникающая на базе комплекса интеллектуальных, личностных, коммуникативных и поведенческих черт, включая уровень энергетической обеспеченности процессов саморегуляции; эти черты обуславливают прогнозирование развития межличностных ситуаций, интерпретацию информации и поведения, готовность к социальному взаимодействию и принятию решений. Социальный интеллект активно формируется в подростковом и юношеском возрасте, что делает молодых людей более опытными в общении и позволяет им решать различного рода конфликты в отношениях с собой и с миром.

Свойственная подростковому и юношескому возрасту вспыльчивость, конфликтность может быть скорректирована. Определенную роль в этом могут сыграть родители, которые должны научиться направлять подростков выражать эмоции, делиться ими и регулировать как положительные, так и отрицательные эмоции.

Повышенная конфликтность характерна для подростков и юношей как в связи с физиологическими изменениями, так и с психологической перестройкой. Наряду с необходимостью вступать во взрослую жизнь, интегрировать новые правила, сдавать экзамены, подросток должен прийти к окончательному пониманию, кто он и чего хочет. Факторами, усугубляющими конфликтность, являются самоотношение, негативные установки к межличностному общению, повышенный эгоцентризм, экстравертированность, низкий интеллект и недостаток поддержки со стороны родителей.

Развитие социального интеллекта молодых людей является актуальной задачей психолого-педагогического сопровождения. Социальный интеллект повышает гармонию в отношениях школьного коллектива и положительно влияет на качество учебной деятельности. Проведение тренингов для учеников старших классов способно благотворно воздействовать на школьную среду.

Проведено эмпирическое исследование:

С целью выявления социального интеллекта были проведены методика «тест Гилфорда». Исходя из результатов анализа 17 человек характеризуются низким уровнем социального интеллекта и его компонентов, 14 человек обладают высоким уровнем социального интеллекта.

Далее для определения уровня конфликтности, агрессивности и враждебности были проведены такие методики, как «Опросник исследования уровня агрессии» А. Басс и А. Дарки, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин и П.А. Ковалев, методика «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам».

В перспективе нам бы хотелось продолжить исследование взаимосвязи социального интеллекта и конфликтности личности на других выборках, использовать дополнительные методы и методики исследования. Также нам бы хотелось провести дополнительное исследование с целью отследить динамику изменений социального интеллекта и конфликтности личности. Было бы интересно исследовать влияние на взаимосвязь между социальным интеллектом и конфликтностью личности различных факторов, таких как взаимоотношения в семье, учебная среда и уровень стресса. В дальнейшем нам также бы хотелось составить коррекционно-развивающую программу, ряд тренинговых занятий для учащихся, направленные на повышение социального интеллекта как условия снижения уровня конфликтности личности. Полученные результаты могут быть полезны для разработки эффективных программ, что, в свою очередь, будет способствовать гармоничному развитию личности.