

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ И  
САМООЦЕНКИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**  
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студента 5 курса 51 группы  
направления подготовки 44.03.02  
«Психолого-педагогическое образование»,  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Бурова Юрия Васильевича

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук, доцент \_\_\_\_\_ М.А. Лученкова  
(подпись, дата)

Заведующий кафедрой педагогики и психологии,  
кандидат психологических наук, доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2024**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность.** В подростковом возрасте характерной чертой выступает общая психологическая нестабильность личности. Взрослеющая личность осуществляет переход от периода детства и включается в активный поиск подтверждения своей «взрослости». Безусловно, речь не идет о истинной социальной компетентности подростков, однако обретая новое физическое Я, подросток стремится активно форсировать и обретение статуса психологически взрослой личности.

В связи с тем, что подростки активно нацелены на взаимодействие, подтверждение своей значимости в социуме и, в тоже время, имея малый опыт успешных интеракций, основанных на дефиците социальной компетентности, они сталкиваются достаточно частотно с ситуацией конфликта, противоборства интересов.

Важным моментом, в этом случае, выступает выбор, стратегий поведения подростков в конфликте, их уверенность/не уверенность в собственных ресурсах, в своей самооценности, которые определяют тот или иной исход проблемной ситуации.

Следует отметить, что спектр самооценочных суждений подростков формируют общий вектор их социальной активности. Иными словами, молодые люди с адекватной самооценкой и их сверстники с не адекватной самооценкой (завышенной и заниженной) встраивают различные линии поведения, когда попадают в ситуацию конфликта.

Несмотря на то, что проблему связи выбора стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте достаточно широко освещается в научной практике, данный вопрос требует продолжающихся исследовательских действий. Это обстоятельство сопряжено с тем, что подростковый возраст не стабилен и вариативность реагирования взрослеющей личности на конфликтные акты достаточно обширна.

Этими резонами вызван интерес к исследуемой проблеме.

**Цель нашего исследования:** изучить особенности взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте.

**Объект исследования:** стратегии поведения в конфликте и самооценка в подростковом возрасте.

**Предмет исследования:** особенности стратегий поведения в конфликте и самооценка в подростковом возрасте.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте.

**Задачи исследования:**

1. Теоретический анализ проблемы взаимосвязи стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте в психологической литературе.

2. Характеристика понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стратегии поведения в конфликте», их особенности и виды.

3. Выявление особенностей подросткового периода.

4. Эмпирически доказать взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте.

5. Разработать рекомендательную программу психологического тренинга, ориентированную на построение эффективного взаимодействия, гармонизацию самооценки и актуализацию позитивного мышления у подростков.

**Методологическая основа исследования:** труды К. Томаса, Р. Килмена, Дж. Уотсона, З. Фрейда, У. Мак-Дугласа, К. Лоренса, К. Левина, Г. Спенсера, Г. Зиммель, И. Ф. Смолянинова, М. И. Могилевского, В. А. Кременюк, Л. С. Выготского, Б. Т. Лихачева, Л. А. Петровской, Д. П. Зеркина, В.А. Светлова, В.П. Ратникова, Н.В. Гришиной, А.В. Вершинина и др., посвященные проблеме конфликта и стратегиям выхода из конфликтной ситуации; научными положениями В.В. Столина, С.В. Ковалева, Г.С. Абрамовой, В.В. Бойко, А.М. Прихожан и др., освещающие вопросы самооценивания личности; научными идеями Л.С. Выготского, А.Н.

Леонтьева, И.Ю. Кулагиной, А.А. Реан, О.В. Хухлаевой и др., рассматривающих проблемы подросткового взросления.

**Методы исследования:** теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; метод эксперимента, математические методы обработки данных (корреляционный анализ г-Спирмена).

**Методики исследования:**

- Тест-опросник «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса – Р. Килмена, в адаптации Н.В. Гришиной;
- методика «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева.

**Экспериментальная основа исследования:** Эмпирическое исследование проходило в МОУ СОШ № 16 г. Балашова. В исследовании приняло участие 30 респондентов, в возрасте 12-13 лет. В ходе проведения эксперимента учитывался закон о персональных данных [1].

**Теоретическая и практическая значимость исследования** заключается в том, что системные теоретические выводы, эмпирические результаты и практико-ориентированные разработки могут быть использованы специалистами – психологами в рамках консультативной работы с обучающимися подростками, имеющими проблемы в сфере выбора эффективных стратегий взаимодействия и выбора из конфликтных ситуаций, а также в сфере самооценивания.

**Структура бакалаврской работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка используемых источников, приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В *первой главе* нашего исследования представлен психолого-педагогический анализ проблемы самооценки и стратегии выхода из конфликтной ситуации подростков.

В ходе теоретического анализа были сделаны следующие выводы:

1. Феномен «конфликт» трактуется большинством ученых, как столкновение, межличностное противоборство двух или более сторон, которое сопровождается проживанием негативных эмоциональных состояний.

2. По мнению исследователей, существуют три основные группы конфликтов: социальные, то есть представленные обширными противоборствующими актами; межгрупповые, то есть функционирующие между противоборствующими группами; межличностные, то есть когда задействие в конфликте принадлежит двум или нескольким личностям.

3. Базовыми этапами развертывания конфликта выступают следующие: активизация конфликтного поля (предконфликтной ситуации); осознание фигурантами конфликта, что обстоятельство маркированы как конфликт; конфликтное противоборствующее взаимодействие (собственно конфликт); разрешение конфликта.

4. Конфликтная ситуация трактуется учеными, как ситуация манифестируемого или латентного противоборства двух или нескольких фигурантов конфликта, которые продвигают собственные цели, ценностные установки, мнения, позиции, используя приемлемые для них средства, стратегии.

5. Конфликтное поведение отмечается учеными, как интеракции, направленные на нивелирование/или сдерживание достижений целей и задач противоборствующей стороны. Безусловно, конфликтные действия выступают двигателями развертывания конфликта.

6. Основные функции конфликта: диалектическая; конструктивная; деструктивная. Основными структурными элементами конфликта выступают:

- объект конфликта;
- фигуранты конфликта;
- объективные условия, сопровождающие конфликт;

• субъективные смыслы оппонентов, касающиеся ситуации конфликта и его исхода.

7. Основные стратегии поведения в конфликте:

- сотрудничество;
- компромисс;
- конкуренция;
- приспособление;
- уклонение.

8. Самооценка – это сложное личностное образование, включающее систему суждений о собственном личности, умственных способностях, внешности, общей ресурсности/не ресурсности и др. Н. Бранден выделит в структуре самооценки два ведущих, взаимосвязанных предиктора: самоэффективность и самоуважение.

9. В исследованиях ученых отмечается, что самооценка функционирует на трех уровнях реагирования личности: эмоционально-аффективном; когнитивном; поведенческом

10. В исследованиях ученых отмечается, что самооценка в широком смысле может быть двух видов: общая (парциальная); частная (конкретная). В научной практике самой универсальной классификацией уровней самооценки вступает следующая градация: высокая (не адекватно завышенная) самооценка; средняя (адекватная) самооценка; низкая (неадекватно заниженная) самооценка.

11. Основные параметры подросткового возраста: ведущая деятельность - интимно-личностное общение; психическое новообразование – чувство взрослости, формирование Я-концепции; социальная ситуация развития – активное психофизиологическое развитие личности, гормональный бум.

*Во второй главе* нашего исследования были выявлены и проанализированы взаимосвязи стратегий поведения в конфликтной ситуации и самооценки в подростковом возрасте.

**Эксперимент** проводился на в МБОУ БГО ООШ № 16 г. Балашова Саратовской области. В исследовании приняло участие 30 подростков, в возрасте 12-13 лет.

С помощью методики С.В. Ковалева мы установили уровни самооценки у подростков. Результаты полученных данных распределились по группам: с адекватной, завышенной и низкой самооценкой.

Результаты методики показали, что 17 человек (57%) имеют адекватную самооценку, 6 человек (20%) имеют завышенную самооценку, а 7 человека (23%) имеют низкую самооценку.

Т.е. большинство респондентов имеют реалистические представления о своих личностных ресурсах, понимают, на какие личностны качества, они могут опираться, чтобы решать различные ситуации.

7 человек имеют низкую самооценку. Эти подростки недооценивают свои достижения и уже сформировавшиеся личностные качества, они ориентированы на достижения других и не замечают свои успехи.

6 человек имеют завышенную самооценку. Они переоценивают свои возможности, из-за этого могут не получать нужного результата.

Таким образом, респонденты разделились на три группы. В своем исследовании мы проанализируем стратегии выхода из конфликтной ситуации подростков с различным уровнем самооценки.

Так, в группе детей с адекватной самооценкой преобладают такие стратегии поведения, как сотрудничество, компромисс и избегание.

Подростки, реалистично оценивая свои возможности, стараются в конфликтных ситуациях проявлять сотрудничество с другими людьми, учатся договариваться. Также, идут на компромисс, учитывая свои интересы и интересы других людей.

Но, в этой группе есть подростки, которые стараются избегать конфликтных ситуаций, осторожно взаимодействуют с окружающими и не вступают с ними в конфликт.

Далее рассмотрим стратегии конфликтных ситуаций подростков в группе с низким уровнем самооценки. Такие подростки чаще всего прибегают к стратегии избегания и приспособления к конфликтной ситуации. Подросткам, недооценивающим возможности, сложно в конфликте отстаивать свою точку зрения, защищать свою позицию. Поэтому, им легче принять ситуацию и найти удобную позицию, чтобы не конфликтовать с окружающими.

Подростки с завышенной самооценкой чаще всего используют стратегию соперничества и компромисса. Веря в свои силы, подростки стремятся что-то доказать в споре или конфликте, и считают, что их точка зрения самая правильная. Вероятно всего, если оппонент в споре может доказывать свою правоту, то такие подростки пойдут на компромисс, и каждый останется со своей точкой зрения в споре. Но, также есть подростки, которые стараются проявлять сотрудничество в конфликтных ситуациях, но таких подростков мало в данной группе.

Исходя из полученных данных, с помощью корреляционного анализа Спирмена мы проанализировали взаимосвязи уровня самооценки и стратегий конфликтных ситуаций в каждой группе.

В группе с адекватной самооценкой: чем выше самооценка, тем чаще используется стратегия «сотрудничество» ( $r_s = 0,326$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подростки, которые реалистично воспринимают конфликтную ситуацию, понимают последствия конфликта, стараются проявлять сотрудничество в общении, понимать точку зрения другого человека.

Чем выше самооценка, тем чаще используется стратегия «компромисс» ( $r_s = 0,296$ , при  $p \leq 0,01$ ). Реалистично оценивая конфликтные ситуации подростки стараются остаться при своих интересах, и уважительно относятся к позиции других людей.



В группе с низкой самооценкой: чем ниже самооценка, тем чаще используется стратегия «избегание» ( $r_s = -0,343$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подростки, которые не уверены в себе, не стремятся отстаивать свою точку зрения, им легче уйти от проблемы, чем ее завершить и прояснить для себя конфликтную ситуацию. Чем ниже самооценка, тем чаще используется стратегия «приспособление» ( $r_s = -0,291$ , при  $p \leq 0,01$ ). Недооценивая свои ресурсы подростки приспосабливаются к ситуации, принимают точки зрения других в ущерб себе.

В группе с завышенной самооценкой: чем выше самооценка, тем чаще подростки используют стратегию «соперничество» ( $r_s = 0,288$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подростки, которые преувеличивают свои возможности, нереалистично оценивают ситуацию, используют соперничество в конфликтной ситуации, они стараются активно отстаивать свою позицию.

Чем выше самооценка, тем чаще подростки используют стратегию «компромисс» ( $r_s = 0,296$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подростки с завышенной самооценки стараются остаться со своей точкой зрения, но при этом учитывают другие точки зрения и остаются в компромиссной позиции.

Таким образом, мы определили доминирующие стратегии конфликтной ситуации с различным уровнем самооценки. Исходя из этого, мы считаем, что в этом возрасте нужно проводить различные мероприятия для всех подростков с различным уровнем самооценки, для того, чтобы они понимали специфику конфликтных ситуаций и могли эффективно выходить из трудностей. Для этого мы разработали рекомендательную программу психологического тренинга для подростков.

*Рекомендательная программа психологического тренинга, ориентированная на построение эффективного взаимодействия, гармонизацию самооценки и актуализацию позитивного мышления у подростков.*

**Цель:** развитие навыков позитивного мышления, построения эффективного взаимодействия и гармонизация самооценки у подростков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

С помощью теоретического и эмпирического анализа мы проанализировали проблему взаимосвязи стратегии поведения в конфликте и самооценку подростков.

Теоретический анализ позволил определить феноменологию исследования данной проблемы.

Феномен «конфликт» трактуется большинством ученых, как столкновение, межличностное противоборство двух или более сторон, которое сопровождается проживанием негативных эмоциональных состояний. Конфликтная ситуация трактуется учеными, как ситуация манифестируемого или латентного противоборства двух или нескольких фигурантов конфликта, которые продвигают собственные цели, ценностные установки, мнения, позиции, используя приемлемые для них средства, стратегии.

Конфликтное поведение отмечается учеными, как интеракции, направленные на нивелирование/или сдерживание достижений целей и задач противоборствующей стороны. Безусловно, конфликтные действия выступают двигателями развертывания конфликта.

Основные стратегии поведения в конфликте:

- сотрудничество;
- компромисс;
- конкуренция;
- приспособление;
- уклонение.

Самооценка выступает сложным личностным образованием, включающим систему суждений о собственной личности, умственных способностях, внешности, общей ресурсности/не ресурсности и др. Н. Бранден выделит в структуре самооценки два ведущих, взаимосвязанных предиктора: самоэффективность и самоуважение. В исследованиях ученых

отмечается, что самооценка функционирует на трех уровнях реагирования личности: эмоционально-аффективном; когнитивном; поведенческом

Основные параметры подросткового возраста: ведущая деятельность - интимно-личностное общение; психическое новообразование – чувство взрослости, формирование Я-концепции; социальная ситуация развития – активное психофизиологическое развитие личности, гормональный бум.

Исходя из теоретического анализа, было проведено эмпирическое исследование, где установили, что у респондентов преобладают все уровни самооценки, но чаще всего проявляется адекватный уровень.

На основании полученных данных мы с помощью корреляционного анализа установили взаимосвязи самооценки и стратегии выхода из конфликтной ситуации подростков из каждой группы.

Так, в группе с адекватным уровнем самооценки, чем выше самооценка, тем чаще используется стратегия «сотрудничество» и чем выше самооценка, тем чаще используется стратегия «компромисс».

В группе с заниженной самооценкой, чем ниже самооценка, тем чаще используется стратегия «избегание», чем ниже самооценка, тем чаще используется стратегия «приспособление».

В группе с завышенной самооценкой, чем выше самооценка, тем чаще подростки используют стратегию «соперничество», чем выше самооценка, тем чаще подростки используют стратегию «компромисс».

На основе полученных данных была разработана рекомендательная программа психологического тренинга, ориентированную на построение эффективного взаимодействия, гармонизацию самооценки и актуализацию позитивного мышления у подростков. Программа рассчитана на пять занятий, где подростки могут получить знания о специфике конфликта и о стратегиях поведения в конфликтной ситуации, а также проработать свое поведение в конфликте.

Таким образом, гипотеза исследования о том, что существует взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и самооценки в подростковом возрасте нашла свое подтверждение.

Цель достигнута, задачи решены.