

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта с
успешностью социально-психологической адаптации студентов
первого курса вуза**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Харьковской Александры Алексеевны

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

Т.Н. Черняева

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Эмоциональный интеллект является определяющей в части установления адекватного взаимодействия с окружающим миром личностной характеристикой каждого человека. Несмотря на то, что эта характеристика полностью проходит процесс своего формирования к юношескому возрасту, у многих людей часто недостаточно развиты отдельные компоненты структуры эмоционального интеллекта, что препятствует их успешному включению в социальную среду, то есть обуславливает проблемы социально-психологической адаптации. Последняя, в свою очередь, отражает перестройку личности человека на психологическом и социальном уровнях при включении в новое для него общества, а также последующие трансформации с ней, происходящие в результате изменения этого общества и развития самой личности. Эмоциональный интеллект в данном случае способствует формированию у человека правильного представления о том социуме, включение в который ему предстоит и, соответственно, обуславливает успешность вхождения в него и принятия самим социумом своего нового члена.

Особенно важным этот процесс является в контексте жизненного пути юношей и девушек, только поступивших в ВУЗ. В этой ситуации наблюдается включение молодых людей в новый социум с новыми правилами, установками, требованиями и ценностями. В качестве данного социума выступает студенческое общество, а также педагогический состав учебного заведения. При отсутствии развитого интеллекта молодые люди не смогут установить адекватное взаимодействие с представителями нового социума и, соответственно, не смогут успешно пройти процесс социально-психологической адаптации. Таким образом, изучение взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации позволит получить детальное представление о том, какие проблемы могут наблюдаться в данном случае и, соответственно, в каком

направлении стоит проводить психологическую работу с обозначенной группой молодых людей.

Степень разработанности проблемы исследования. Понятие и сущность эмоционального интеллекта в психологии представлено работами Р.Бар-Она, Дж. Майера, П. Сэловея, Д. Гоулмана, Д. Халперн, Х. Вайсбахом, У.Даксом, а также Г.Г. Гарсковой, И.Н. Андреевой, Д.В. Люсиным, Д.В.Ушаковым, М.А. Манойловой и др. Характеристика, виды, основные стратегии и уровни социально-психологической адаптации описываются в исследованиях Л.С. Выготского, А.Г. Асмолова, Г.М. Андреевой, В.Т.Лисовского, А.В. Петровского, С.Л. Рубинштейна, А.А. Налчаджяна, Р.А.Давтян, О.И. Зотовой, И.К. Кряжевой и др.

Вместе с тем, на современном этапе недостаточно исследований, в которых бы рассматривалась взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа. Все это в своей совокупности определяет актуальность выбранной темы исследования.

Объекты исследования: эмоциональный интеллект и процесс социально-психологической адаптации студентов.

Предмет исследования: взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа.

Цель исследования: изучение взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа на теоретическом и эмпирическом уровнях.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа, а именно:

– низкий уровень эмоциональной осведомленности препятствует адаптации студентов и их способности брать на себя ответственность за происходящее;

– низкий уровень самомотивации обуславливает неспособность студентов к принятию себя;

– низкий уровень способности к распознаванию эмоций других людей препятствует адаптации студентов.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические аспекты проблемы эмоционального интеллекта и процесса социально-психологической адаптации.

2. Провести эмпирическое исследование взаимосвязи уровней эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа.

3. Проверить достоверность выдвинутой гипотезы исследования.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ научных источников по теме работы.

2. Эмпирические:

– методика «Оценка эмоционального интеллекта» (Н. Холл) [27];

– тест «Социальный интеллект» (Дж. Гилфорд, М. О'Салливан) [28];

– методика диагностики социально-психологической адаптированности К. Роджерса и Р. Даймонда [46].

3. Математико-статистические и интерпретационные: количественный и качественный анализ данных; коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут использоваться практикующими психологами при определении содержания работы по повышению социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа.

База исследования: исследование проводилось на базе ФГБОУ «СГУ имени Н.Г. Чернышевского (ул. Вольская, д. 10А, г. Саратов). В исследовании принимали участие студенты факультета психолого-педагогического и специального образования и факультета компьютерных наук и информационных технологий данного образовательного учреждения.

Количество участников исследования – 60 человек. Возраст участников – 18-25 лет.

Структура работы: работа включает введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические аспекты проблем эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации» изучены понятие и сущность эмоционального интеллекта, а также рассмотрены характеристика, виды, основные стратегии и уровни социально-психологической адаптации. В ходе изучения этих аспектов были сделаны следующие выводы. Единого представления о сущности и структуре эмоционального интеллекта в научной литературе до сих пор нет. Однако в целом эмоциональный интеллект можно представить как способность к глубокому постижению, к оценке и к выражению эмоций, а также к детальному их пониманию и управлению ими, обуславливаемая наличием необходимых знаний и указывающая на уровень эмоционального и интеллектуального роста личности. В соответствии с этим, структуру эмоционального интеллекта составляют интеллект, эмоций и воля, которые, в свою очередь определяют:

- способность к познанию самого себя;
- способность к познанию окружающих;
- способность к эмоциональной адаптации;
- способность к эмоциональной устойчивости;
- способность осознавать и поддерживать свое общее настроение.

В онтогенезе к юношескому возрасту эмоциональный интеллект формируется полностью. Однако его качество различно у разных людей, поскольку оно определяется наследственными факторами, особенностями воспитания, а также условиями, в которых жил и воспитывался человек. Кроме того, эмоциональный интеллект тесно связан с интеллектом социальным, определяющим умение человека выстраивать взаимодействие с окружающими в принципе без привязки к эмоциям. Иными словами, на

основе социального интеллекта происходит установление контакта в целом, а на основе эмоционального интеллекта определяется его успешность, как эмоционально обусловленного взаимодействия.

Как видно из вышеизложенного, эмоциональный интеллект, кроме всего прочего, включает способность к эмоциональной адаптации, что является частью социально-психологической адаптации, в основе которой лежит феномен адаптации как процесса приспособления строения и функций организма к изменившимся условиям существования. Под социально-психологической адаптацией понимается процесс изменения личности при условии ее включения в новую социальную среду, что выражается в принятии правил и норм этой среды, а также в перестройке под мнения и интересы ее представителей, что вместе с тем порождает изменения и в самой среде, которые происходят в результате включения в нее нового индивида. Проходя социально-психологическую адаптацию, человек развивается, формирует в себе способность к приспособлению к социальной среде и оказывает определенное влияние на нее. Каждый новый виток адаптации приводит к изменению самой личности человека и/или социальной среды, в которой он находится. Взаимовлияние может быть различным, однако, успешность адаптации в этом случае определяется психологическим состоянием личности и уровнем ее принятия социальной средой, а также уровнем принятия самой личностью этой социальной среды

В зависимости от того, насколько успешной является адаптация и какими особенностями характеризуется, различают следующие виды социально-психологической адаптации:

- нормальная адаптация (устойчивая адаптированность личности в проблемных ситуациях без всяких нарушений норм социальной среды);
- девиантная или отклоняющаяся адаптация (удовлетворение личностью своих потребностей в конкретной социальной среде без учета ее особенностей, норм, традиций и порядков);

– патологическая адаптация (личность пытается включиться в социальную среду, используя патологические формы поведения).

Процесс социально-психологической адаптации, в свою очередь, включает три стадии, каждая из которых отражает ее уровень:

– ориентировочная стадия (противоречия между представлениями, ожиданиями личности и реальным положением дел);

– стадия истинной адаптации (оценка степени соответствия выдвигаемых требований и их применением членами групп);

– стадия стабилизации (установление динамического равновесия во взаимоотношениях между адаптирующейся личностью и социальным окружением).

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи уровней эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа» представлены гипотеза, этапы и методики исследования, результаты диагностики эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации у студентов первого курса ВУЗа, а также приведено обоснование справедливости гипотезы.

В частности, исследование проводилось на базе ФГБОУ «СГУ имени Н.Г. Чернышевского (ул. Вольская, д. 10А, г. Саратов). В нем принимали участие студенты психолого-педагогического и специального образования и факультета компьютерных наук и информационных технологий данного образовательного учреждения. Количество участников исследования – 60 человек. Возраст участников – 18-25 лет.

Цель исследования: изучение взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа.

Гипотеза исследования заключалась в предположении о том, что существует взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа, а именно:

– низкий уровень эмоциональной осведомленности препятствует адаптации студентов и их способности брать на себя ответственность за происходящее;

– низкий уровень самомотивации обуславливает неспособность студентов к принятию себя;

– низкий уровень способности к распознаванию эмоций других людей препятствует адаптации студентов.

В соответствии с этим, в ходе эмпирического исследования решались следующие задачи: подобрать психодиагностические методики и определить выборку участников; провести диагностику уровней эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации участников; с помощью корреляционного анализа выявить взаимосвязь уровня эмоционального интеллекта с успешностью социально-психологической адаптации участников и определить достоверность выдвинутой гипотезы.

Для достижения цели, обоснования гипотезы и решения поставленных задач в ходе исследования использовались следующие психодиагностические методики: методика «Оценка эмоционального интеллекта» (Н. Холл); тест «Социальный интеллект» (Дж. Гилфорд, М. О'Салливан); методика диагностики социально-психологической адаптированности К. Роджерса и Р. Даймонда. Для проведения корреляционного анализа полученных на основе описанных методик результатов использовался коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Расчеты производились на основе программы IBM SPSS Statistics 26.

В ходе изучения эмоционального интеллекта студентов первого курса ВУЗа было определено следующее. У большинства студентов первого курса ВУЗа эмоциональный интеллект, а также социальный интеллект, во многом определяющий его, сформированы на среднем уровне. Это проявляется в недостатке способности интерпретировать с позиции эмоций, норм и правил социального взаимодействия эмоционально и структурно сложные ситуации общения с другими людьми. Во многом это было связано с недостатком

контроля над своими и чужими эмоциями, а также способности распознавать эмоциональные состояния других людей.

При диагностике социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа было определено, что большинство студентов первого курса ВУЗа были адаптированы под новую социальную среду, но испытывали в связи с этим эмоциональный дискомфорт. Кроме того, студенты в своем большинстве были не удовлетворены частью своих личностных качеств, были склонны к перекладыванию ответственности на окружающих и к уходу от проблемных ситуаций. Вместе с тем, студенты были готовы и стремились к общению с другими людьми, хоть в ограниченном объеме и в конкретном узком кругу, а также были способны и готовы принять на себя роль лидера, но при инициативе с другой стороны. В результате большинство из них характеризовались недостаточностью социально-психологической адаптации, что, в первую очередь, проявлялось в эмоциональном дискомфорте, в склонности к избеганию проблем, а также в неготовности к самостоятельному разрешению трудных ситуаций и к принятию ответственности за них на себя.

Диагностика эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации участников позволила получить количественные и качественные данные по исследуемым аспектам и проверить гипотезу эмпирического исследования путем корреляционного анализа. Результаты корреляционного анализа показали наличие взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа. В частности:

– неспособность понимать свои эмоции и переживания, а также эмоции и переживания других людей обуславливает недостаточность адаптации студентов к новым условиям жизнедеятельности, а также их неспособность брать на себя ответственность за происходящее с ними;

– недостаточная осознанность мотивов собственного поведения, в свою очередь, обуславливает неспособность студентов принять себя, то есть быть удовлетворенными своими личностными качествами;

– адаптации студентов препятствует их неспособность к распознаванию эмоций других людей, которая влечет за собой проблемы в установлении адекватного взаимодействия с окружающими.

Указанные выводы подтвердили гипотезу эмпирического исследования и доказали существование взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эмоциональный интеллект – это способность к глубокому постижению, к оценке и к выражению эмоций, а также к детальному их пониманию и управлению ими, обуславливаемая наличием необходимых знаний и указывающая на уровень эмоционального и интеллектуального роста личности. К юношескому возрасту эмоциональный интеллект полностью формируется, но его качество может быть различным, поскольку зависит от множества факторов. Эмоциональный интеллект тесно связан с интеллектом социальным, определяющим умение человека выстраивать взаимодействие с окружающими в принципе, а также связан с социально-психологической адаптацией.

Под социально-психологической адаптацией понимается процесс изменения личности при условии ее включения в новую социальную среду, что выражается в принятии правил и норм этой среды, а также в перестройке под мнения и интересы ее представителей, что вместе с тем порождает изменения и в самой среде, которые происходят в результате включения в нее нового индивида. Данный вид адаптации может быть нормальным, девиантным и патологическим. Стадии стабилизации, то есть стадии установления динамического равновесия во взаимоотношениях между адаптирующейся личностью и социальным окружением, человек может

достигнуть только при нормальном виде адаптации, когда учтены и его интересы и потребности, и интересы и потребности социума.

Большинство студентов первого курса ВУЗа характеризуются средним уровнем сформированности эмоционального интеллекта, а также социального интеллекта, что проявляется в недостатке способности интерпретировать с позиции эмоций, норм и правил социального взаимодействия эмоционально и структурно сложные ситуации общения с другими людьми. В первую очередь, это обусловлено недостатком контроля над своими и чужими эмоциями, а также способностью распознавать эмоциональные состояния других людей. Кроме того, большинство студентов первого курса ВУЗа характеризуются недостаточностью социально-психологической адаптации, что проявлялось, прежде всего, в эмоциональном дискомфорте, в склонности к избеганию проблем, а также в неготовности к самостоятельному разрешению трудных ситуаций и к принятию ответственности за них на себя.

Корреляционный анализ полученных в ходе тестирования результатов подтвердил гипотезу исследования. В частности, было определено, что существует значимая взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и успешностью социально-психологической адаптации студентов первого курса ВУЗа. Неспособность понимать свои эмоции и переживания, а также эмоции и переживания других людей обуславливает недостаточность адаптации студентов к новым условиям жизнедеятельности, а также их неспособность брать на себя ответственность за происходящее с ними. Недостаток осознанности собственных мотивов поведения, в свою очередь, обуславливает неспособность студентов принять себя, то есть быть удовлетворенными своими личностными качествами. Адаптации студентов также препятствует их неспособность студентов к распознаванию эмоций других людей, которая влечет за собой проблемы в установлении адекватного взаимодействия с окружающими.