

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра коррекционной педагогики

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

**Формирование коммуникативных навыков у младших
школьников с нарушениями слуха во внеурочной деятельности**

студентки 4 курса 451 группы
направления 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»
профиля «Сурдопедагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Ларичкиной Ирины Владимировны

Научный руководитель
канд. пс. наук, доцент

О.В. Хмелькова

Зав. кафедрой
докт. соц.наук, профессор

Ю.В. Селиванова

Саратов 2024

Введение.

Сформировать коммуникативные умения, значит, научить школьника задавать вопросы и формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников, аргументировать свое мнение в группе, а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения.

Общение — многогранная деятельность, требующая определенных знаний и умений, необходимый уровень которых человек приобретает в процессе жизни в обществе через получение социального опыта. Высокий уровень коммуникативных умений способствует полноценной жизни человека в любой социальной среде и имеет весомое практическое значение — в этом заключается **актуальность исследования.**

Объектом данного исследования являются коммуникативные умения детей младшего школьного возраста с нарушениями слуха.

Предмет исследования — формирование коммуникативных навыков у младших школьников с нарушениями слуха во внеурочной деятельности.

Цель исследования — изучение особенностей формирования коммуникативных умений детей младшего школьного возраста с нарушениями слуха на занятиях по внеклассному чтению, часу речевого общения и на кружковой деятельности.

В соответствии с целью исследования были определены следующие **задачи:**

- 1) Рассмотреть понятие «коммуникативные умения»;

2) Рассмотреть психолого-педагогическую характеристику обучающихся с нарушенным слухом;

3) Охарактеризовать диагностические методики, применяемые для исследования;

4) Проанализировать результаты диагностики;

5) Организовать и провести программу формирования коммуникативных навыков у обучающихся младшего школьного возраста с нарушениями слуха;

6) Разработать методические рекомендации по организации работы по развитию коммуникативных умений.

Методы исследования:

Теоретические: изучение, обобщение, анализ и синтез психолого-педагогической и специальной литературы.

Эмпирические: тесты, беседа, наблюдение.

В исследовании применены следующие методики:

- социометрия;

- методика «Кто прав?»),

- диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии И.М. Юсупова;

- авторская анкета для педагогов «Развитие коммуникативных навыков».

Методы качественной и количественной обработки эмпирических сведений.

Эмпирическая база: исследование проводилось на базе ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний». В работе принимали участие 4 обучающихся 4 класса в возрасте 11-13 лет, все дети имеют диагноз

«двусторонняя нейросенсорная тугоухость 4 степени», обучаются по варианту АООП 1.2.

Методы и формы формирования коммуникативных навыков во внеурочной деятельности

Особенности развития детей с различными нарушениями слуха связаны с тем, что из-за данного нарушения они не способны воспринимать звуки внешнего мира так же, как дети без подобных нарушений. В связи с этим социализация сопряжена с определенными трудностями, так как восприятие мира происходит в основном через непосредственное общение. Дети с трудом расшифровывают и обрабатывают получаемую информацию, что препятствует их психологическому и эмоциональному развитию.

Использование такой формы организации внеклассных занятий, как сюжетно-ролевые игры в начальной школе, приобрело особую актуальность, поскольку игровая деятельность не теряет своей актуальности.

Образовательная ценность исторических игр для младших школьников заключается в том, что они служат способом знакомства с действительностью, создания команды, развития любознательности и формирования волевых личностных чувств. В ходе таких игр учащиеся исполняют определенные роли, совершают действия в воображаемых ситуациях, воспроизводят действия конкретного человека. При этом формируется умение общаться друг с другом и с окружающими, сотрудничать, слушать собеседника, воспринимать и обрабатывать полученную информацию, устно выражать свои мысли, умение слушать. Развиваются коммуникативные навыки.

Развитию коммуникативных навыков способствует проведение традиционных школьных мероприятий, например, праздника устной речи. На подобных мероприятиях присутствуют игровые элементы, которые способствуют повышению желания ребенка принимать участие в

мероприятии. На такие мероприятия готовится различный речевой материал, такой как стихотворения, песни, задание, на которые требуется устный ответ.

Также во внеурочной деятельности проводятся занятия, направленные непосредственно на формирование коммуникативных навыков у обучающихся. В ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний», на базе которого проводилось исследование, такими занятиями являются информационно-образовательный час (ИОЧ), час речевого общения (ЧРО) и внеклассное чтение (ВЧ).

Характеристика выборки

4б класс состоит из 4 человек, 3 мальчика и 1 девочка. У троих детей полные семьи, Дениса воспитывает бабушка. У Влада глухой отец и слабослышащая мать, у остальных детей слышащие родители. Влад и Ильнар перед школой посещали дошкольное отделение той же образовательной организации. Ильнар проявляет низкий уровень заинтересованности в общении, интересуется только рисованием, из кружковой деятельности выбирает только рисование и вышивку. К ребятам относится доброжелательно, но не проявляет желания участвовать в деятельности класса. Ильнар также является единственным ребёнком в классе, который не проживает в общежитии. Остальные три ребёнка активно участвуют в жизни школы, посещают кружки, ездят на соревнования. Они очень сплочены, проводят время вместе, общаются со старшими ребятами. Всё обучающиеся относятся к учёбе с ответственностью, стараются учиться в меру своих возможностей. У детей развиты навыки самообслуживания, они с удовольствием дежурят, помогают друг другу и педагогам поддерживать дисциплину и объяснять необходимые знания ребятам. У детей хороший уровень дисциплины, они отвлекаются редко, но быстро включаются обратно в работу. Могут организовать работу между собой самостоятельно, с минимальной помощью педагога. Лидером в классе является Влад.

С целью проводимого исследования мы проанализировали внеурочную деятельность 4б класса. Внеурочная деятельность довольно разнообразна и включает в себя общешкольные мероприятия, экскурсии, кружковую деятельность, участие в соревнованиях, конкурсах. В рамках внеурочной деятельности воспитателем проводятся занятия, такие как дидактические игры, подвижные игры, час речевого общения, внеклассное чтение, информационно-образовательный час. Упомянутые занятия и дидактические игры также учитывают потребность в развитии коммуникативных навыков.

Для диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков у обучающихся 4б класса были использованы следующие методики:

- социометрия;
- методика «Кто прав?» Г.А. Цукерман (адаптированная для детей с нарушениями слуха);
- диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии И.М. Юсупов (адаптированная для детей с нарушениями слуха);
- авторская методика для педагогов для диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков.

Для сравнения уровня сформированности коммуникативных навыков мы использовали авторскую анкету для педагогов для диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков по следующим параметрам:

Базовые коммуникативные умения:

1. Приветствие (как часто дети здороваются с другими детьми, со взрослыми, как отвечают на приветствие);

2. Обращение (способность правильно сформулировать обращение к детям и взрослым);

3. Умение задавать вопросы;

4. Просьба о поддержке, помощи, услуге (способность сформулировать просьбу);

5. Оказание поддержки, помощи, услуги (способность проявить сострадание, оказать помощь, быть доброжелательным к обращающемуся);

6. Благодарность (частота благодарности взрослым и детям за помощь);

7. Отказ (умение сформулировать отказ, отсутствие грубости, умение отказываться от нежелательной деятельности).

Процессуальные коммуникативные умения:

8. Умение выражать свои чувства (способность поделиться чувствами и эмоциями с окружающими, умение контролировать негативные эмоции);

9. Умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств своих и собеседника;

10. Умение говорить перед другими (отсутствие стеснения при ответе на уроке, возможность рассказать желаемое перед группой детей);

11. Умение слушать и понимать других (отсутствие перебивания рассказа говорящего, способность принимать чужое мнение);

12. Умение сотрудничать (способность договариваться между собой, отсутствие ссор);

13. Умение управлять (командовать);

14. Умение следовать указаниям (способность выполнять поручение, отсутствие негативной реакции на просьбу, спокойное выражение отказа при нежелании выполнять необязательное поручение).

Для развития коммуникативных навыков у обучающихся 4б класса были использованы часы занятий по внеклассному чтению, час речевого общения, а также кружковая деятельность.

В первую очередь проводилась работа с кружковой деятельностью. Были проведены беседы с педагогами и в течение всего учебного года они по возможности совмещали 4б класс с другими классами, как младшего, так и старшего возраста. Мы также провели работу с самим Ильнар по привлечению его к спортивной деятельности. Проведённые беседы дали положительный результат. Ильнар стал не просто посещать спортивные общешкольные мероприятия, но и участвовать в них. Впоследствии это привело к тому, что Ильнар заинтересовался и игрой в флорбол и записался на кружок. Благодаря педагогу, ведущему кружок, у Ильнар появилось желание не только играть, но и активно участвовать в жизни кружка, учиться играть и в будущем готовиться к соревнованиям.

Входная диагностика проводилась в конце 4 четверти 2022-2023 учебного года. Оценка уровня сформированности коммуникативных навыков осуществлялась в специально организованной деятельности с применением следующей системы оценивания (таблица 1).

Таблица 1. Система бальной оценки:

1 балл - ребенок не может выполнить действия, помощь взрослого не принимает;
2 балла - ребенок с помощью взрослого выполняет действие частично;
3 балла - ребенок выполняет действия с частичной помощью взрослого;
4 балла - ребенок выполняет самостоятельно или с частичной помощью взрослого все действия;
5 баллов - ребенок выполняет все действия самостоятельно.

Предоставленные данные говорят о среднем уровне сформированности коммуникативных навыков на конец 2022-2023 уч. г. (таблица 2).

Таблица 2. Анализ уровня сформированности коммуникативных навыков у обучающихся 4б класса на конец IV четверти 2022-2023 уч. г.

ФИО	Коммуникативные навыки														
	Базовые							Процессуальные							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Ср. б.
Поп. А.	4	3	4	3	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3,6
Реш. В.	4	3	4	5	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	3,8
Доб. Д.	4	3	4	4	5	5	3	3	2	5	4	4	3	4	3,7
Бек. И.	4	3	4	3	5	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3,4
	4	3	4	3,75	5	4,25	3	3	2	4,5	3,75	3,75	3,25	4	3,6

Как видно из таблицы 2, наибольшие затруднения вызвали у детей умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств своих и собеседника (средний балл – 2), умения задавать вопрос, отвечать отказом, умение выражать свои чувства (средний балл – 3). Это связано с малым объёмом активного словаря, сложностями в понимании своих чувств и желанием принимать участие в общении с окружающими, даже если они не хотят выполнять просьбу.

По итогам коррекционно-развивающей работы, был проведен мониторинг уровня сформированности коммуникативных умений в конце 3 четверти 2023-2024 учебного года (таблица 3).

Таблица 3. Анализ уровня сформированности коммуникативных навыков у обучающихся 4б класса на конец III четверти 2023-2024 уч. г. (слайд 9)

ФИО	Коммуникативные навыки														
	Базовые							Процессуальные							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Ср. б.
Поп. А.	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4,3

Реш. В.	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4,5
Доб. Д.	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4,4
Бек. И.	5	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3,8
Ср.бал л	5	4,2	4,2	4,	5	4,7	3	3,	3	4,	4,7	4,7	3,7	4,7	4,2
		5	5	5		5		5		5	5	5	5	5	5

Как видно из таблицы, среднее значение уровня сформированности коммуникативных навыков увеличилось с 3,6 до 4,25 баллов.

Самыми сложными заданиями остались умение формулировать отказ (средний балл остался на прежнем уровне) и умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств своих и собеседника (средний балл увеличился на одну позицию). Это также связано с желанием участвовать в общении с окружающими сверстниками и старшеклассниками, сложностью понимания своих чувств и малой ориентированностью на мимику окружающих при общении.

Мы можем предоставить следующие результаты:

- дети проявляют способности к оценочным суждениям;
- дети могут сформулировать вопрос к педагогу, используя таблички;
- дети повысили уровень толерантности, улучшили навыки взаимодействия друг с другом;
- у детей повысился уровень межличностного взаимодействия с помощью устной и тактильной речи без напоминания педагога.

Данное исследование позволяет нам сделать следующие выводы:

Заключение.

Данное исследование позволяет нам сделать следующие выводы:

Проблема развития коммуникативных навыков у младших школьников с нарушенным слухом очень актуальна, особенно с учётом скорого перехода в

подростковый возраст, где доминантным видом деятельности является общение. Ученые выделяют разные классификации коммуникативных навыков. Все они формируются в процессе общения со сложной структурой.

Существует определенное возрастное ограничение для развития коммуникативных навыков. То есть определенные коммуникативные навыки характерны для определенного возраста. Итак, начальная школа характеризуется умением слушать, выражать свое мнение и действовать в конфликтных ситуациях. Это наиболее обобщенные и важные навыки для юных учащихся, а активное обучение поможет добиться успеха в учебе и станет хорошей основой для активизации навыков общения со сверстниками.

Мы также пришли к выводу, что внеклассные занятия являются наиболее эффективным средством формирования коммуникативных навыков, поскольку они развивают у учащихся коммуникативные навыки, мышление, одаренность, детские наклонности, расширяют их кругозор, развивают высокие моральные качества, а также развивают межличностные и коллективные отношения.

Уровень развития коммуникативных навыков у обучающихся 4 класса преимущественно высокий, т.е. обучающиеся демонстрируют понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывают различие позиций персонажей и могут высказать и обосновать свое собственное мнение. Выбор собеседника зависит от ситуации, а также от личностных характеристик младших школьников. Уровень поликоммуникативной эмпатии отмечается на среднем и высоком уровнях, категории с самым низким уровнем – незнакомые люди, т.е. школьникам трудно вступать в коммуникацию в непривычной или новой для них ситуации, категории с самым высоким уровнем – родители, что можно связать с тем, что семья является первичным социальным институтом для ребёнка. Наибольшие затруднения вызвали у детей умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств своих и собеседника, умения задавать вопрос, отвечать отказом, умение выражать свои чувства. Это связано с малым объёмом активного словаря, сложностями в понимании своих чувств

и желанием принимать участие в общении с окружающими, даже если они не хотят выполнять просьбу.

Работа по развитию коммуникативных навыков проводилась на занятиях по внеклассному чтению, на часе речевого общения, на кружках и во время бытовых ситуаций. В течение учебного года с детьми были проведены сюжетно-ролевые игры, тренинги и беседы. Результативность программы оценивалась по следующим критериям:

- дети проявляют способности к оценочным суждениям;
- дети могут сформулировать вопрос к педагогу, используя таблички;
- дети повысили уровень терпимости друг к другу, улучшили навыки взаимодействия друг с другом;
- у детей повысился уровень межличностного взаимодействия устной и тактильной речью без напоминания педагога.

Самыми сложными заданиями остались умение формулировать отказ (средний балл остался на прежнем уровне) и умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств своих и собеседника (средний балл увеличился на одну позицию). Это также связано с желанием участвовать в общении с окружающими сверстниками и старшеклассниками, сложностью понимания своих чувств и малой ориентированностью на мимику окружающих при общении.

На основании теоретического анализа и эмпирических данных, мы предлагаем рекомендации для педагогов, воспитателей и психологов по коррекции межличностных отношений у детей с нарушенным слухом.

В качестве перспективы исследования планируется развивать коммуникативные навыки у детей в игровой форме и в форме беседы, формировать умение слушать и слышать окружающих, умение корректно взаимодействовать в конфликтных ситуациях, контролировать проявление своих эмоций и чувств, следить за их уместностью, формировать умение оценивать себя и окружающих.