

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

**«Формирование коммуникативной культуры родителей для обеспечения
психологической безопасности младших школьников»**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 304 группы
направления 44.04.01 – «Педагогическое образование» специальности
«Образование взрослых», факультета психологии

Анфилатовой Марии Анатольевны

Научный руководитель:

Профессор кафедры педагогики,
доктор педагогических наук

С.Н. Филипченко

Зав. кафедрой:

Доцент кафедры педагогики,
кандидат педагогических наук,

доцент

Е. И. Балакирева

Саратов 2024

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования.

Кардинальные изменения в политической, культурной и экономической жизни нашей страны затрагивает многие сферы воспитания и образования на всех её уровнях, что ведёт к смене многих воспитательных парадигм и предъявляют качественно иные требования к характеру взаимоотношений родителей и детей.

Приоритетным направлением воспитательной политики становятся развитие творческой, самостоятельной свободной личности, способной чётко мыслить, понимать психолого-педагогические особенности в развитии детей.

Наиболее благоприятным для воспитания и развития интеллектуальных сил, мышления, речи, поведения учащихся является младший школьный возраст, соответствующий начальному этапу обучения в школе.

Одним из возможных вариантов решения проблемы воспитания младших школьников является недостаточный уровень формирования коммуникативной культуры родителей.

Теоретико-методологической базой для исследования проблемы явились многочисленные работы отечественных и зарубежных учёных в области философии (М.С. Каган, Ю.М. Лотман, М.М. Бахтин), психологии (Д.Б. Эльконин, Н.А. Короткова, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Н.Н. Обозов, З. Фрейд, Э. Эриксон, К. Томас, К. Хорни), педагогики (А.В. Мудрик, В.В. Соколов).

Исследованием особенностей организации безопасной психологической среды занимались Б.А. Еремеева, Н.Л. Шлыкова, В.И. Панова, Н.В. Груздева, И.А. Баева, Р. Битянова.

Имеющийся в педагогике фонд научных знаний позволяет предположить, что исследования проблемы формирования коммуникативной культуры

родителей связаны с использованием концепций воспитания Н.Л. Селивановой, В.А. Караковского, Н.И. Таланчук.

Исследовательские данные свидетельствуют о том, что существуют противоречия:

1. между необходимостью определения сущности и содержания коммуникативной культуры родителей и слабой теоретической и практической разработанностью проблемы.

2. Важностью формирования коммуникативной деятельности родителей младших школьников и сложившейся практикой бессистемного использования различных методов, форм и средств ее организации.

Проблема исследования: состоит в том, чтобы, преодолев существующие теоретические и практические сложности, доказать возможность эффективной организации процесса формирования коммуникативной культуры родителей для обеспечения психологической безопасности младшего школьника.

Цель исследования: научно обосновать, разработать и внедрить программу по формированию коммуникативной культуры родителей.

Объект исследования: коммуникативная культура родителей.

Предмет исследования: процесс формирования коммуникативной культуры родителей для обеспечения психологической безопасности младшего школьника в условиях образовательной организации.

В соответствии с целью исследования были определены следующие **задачи:**

1. Теоретически обосновать понятия по теме исследования (коммуникативная культура родителей и психологически безопасная среда для младшего школьника)
2. Разработать и апробировать программу по формированию коммуникативной культуры родителей

3. Разработать критериально-диагностический инструментарий определения уровней сформированности компонентов коммуникативной культуры родителей на различных этапах проведения эксперимента

Гипотеза исследования: реализация программы по формированию коммуникативной культуры родителей будет эффективной если:

-применение различных форм и активных методов работы с родителями;

-осуществление информационно-методического сопровождения процесса по формированию коммуникативной культуры родителей.

Теоретико-методологической основой исследования явились:

-труды, посвящённые изучению вопросов общения в педагогической деятельности в философии В.С. Библера, М.С. Кагана.

-труды психологов, посвящённые этическим и социальным проблемам коммуникации личности (В.Н. Мясищев, Б.Г. Ананьев)

-труды педагогов по вопросам развития коммуникативной культуры личности (И.Ф. Исаева, А.В. Петровского)

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в том, что:

- результаты расширяют научное представление о формировании коммуникативной культуры родителей в условиях учебного заведения;

- формирование у родителей коммуникативной культуры в учебном заведении обусловлено созданием психологически безопасной среды для младших школьников;

- полученные результаты могут составить теоретическую основу для формирования коммуникативной культуры не только у родителей, но и у представителей других возрастных категорий.

В своей работе мы использовали следующие исследовательские методы: теоретические (изучение и анализ философской и психолого-педагогической и научно-методической литературы, элементный анализ); эмпирические (педагогическое наблюдение, беседа, опытно-поисковая работа)

На защиту выносятся:

1. Коммуникативная культура родителей – это часть общечеловеческой культуры, совокупность культурных норм, знаний, ценностей и значений, используемых в процессе воспитания детей. Её компонентный состав: эмоциональный, гностический, мотивационно-деятельностный.
2. Психологическая безопасность интерпретируется как состояние, когда обеспечивается развитие ребенка и адекватный отклик на внутренние и внешние угрозы, вредящие его психическому здоровью.
3. Программа по формированию коммуникативной культуры родителей
4. Критериальная оценка уровней сформированности коммуникативной культуры родителей.

Практическая значимость: исследования заключается в том, что разработанная программа по формированию коммуникативной культуры родителей является основой для создания психологически безопасной среды, в которой ребёнок становится активным участником и имеет возможность общаться с родителями на высоком уровне коммуникативной культуры.

Апробация работы: за период 2021-2024 основные положения магистерской работы обсуждались на методологическом семинаре кафедры педагогики.

Достоверность и обоснованность: исследования обеспечивается совокупностью исходных психолого-педагогических и методологических положений исследования, подтверждённых эмпирически; применением методов исследования, адекватных его целям, задачам; публикацией выводов.

Структура и объём выпускной квалификационной работы:

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и пяти приложений.

В введении обоснована актуальность темы, определена цель, сформулированы задачи, объект и предмет исследования, представлены методологические основы работы, практическая значимость, положения, выносимые на защиту.

В первой главе данного исследования рассматриваются понятия «культура», «коммуникативная культура», «коммуникативная культура родителей», «безопасная среда», определяется сущность коммуникативной культуры родителей, актуализация психолого-педагогических условий обеспечения безопасности личности младших школьников.

Изучив исследуемую тему, мы выяснили, что термин «коммуникативная культура родителей» синтезирует два понятия «культура» и «коммуникативная культура». С точки зрения философов, культура есть ничто иное, как способ организации и развития жизни человека, отображающийся в продуктах материального и духовного труда. Психологи трактуют культуру, как образованность и осведомлённость человека о важнейших процессах психики одного человека или группы людей. В педагогике культурой называют совокупность качеств педагога, основанных на нравственных ценностях в достижении учебно-воспитательных целей во время педагогического процесса.

Но в нашем исследовании необходимо рассмотреть понятие "коммуникативная культура". Это понятие многогранно. Оно может охватывать несколько аспектов контента в зависимости от области обучения.

Психологическая и педагогическая литература дает нам следующие представления по этому вопросу.

Психолог Л.С. Выготский в своих трудах рассматривает коммуникативную культуру, как главное условие личностного развития и воспитания детей.

Психолог и педагог В.В. Соколов рассматривает понятие коммуникативной культуры как «Это совокупность умений и навыков в области средств общения и законов межличностного взаимодействия, которые способствуют взаимопониманию, эффективному решению задач общения».

Коммуникативная культура родителей – это часть общечеловеческой культуры, совокупность культурных норм, знаний, ценностей и значений, используемых в процессе воспитания детей.

Психолог и педагог Т.Д. Дубовицкая рассматривает понятие коммуникативной культуры родителей, как «осознание и владение родителями механизмами и приемами коммуникативного взаимодействия с ребенком, обуславливающими его личностный рост и психологическое здоровье».

По мнению Н.В. Карнауховой компонентами коммуникативной культуры родителей являются коммуникативный, когнитивный, рефлексивный, операционный и эмоциональный компоненты.

Коммуникативный компонент – умение родителями создавать в семье благоприятный психологический климат.

Когнитивный компонент подразумевает понятие законов психического, анатомического и физиологического развития детей, подростков и юношества.

Рефлексивный компонент требуется для анализа и оценки собственных действий родителей.

Операционный компонент подразумевает умение организовать досуг для ребёнка.

Эмоциональный компонент – умение родителя совладать со своими эмоциями, понимание состояния собственного ребёнка по малоприметным особенностям поведения.

В результате нашего исследования мы выделяем следующие компоненты коммуникативной культуры родителей:

Эмоциональный – родитель заинтересован в успешном воспитании ребёнка, способен к эмпатии и педагогической рефлексии.

Гностический – умение воспринимать и отбирать информацию о воспитании и развитии ребёнка.

Мотивационно-деятельностный компонент подразумевает коммуникативные и организаторские навыки и умения.

Наш подход к изучению и определению коммуникативной культуры основан на современных культурных исследованиях, которые подчеркивают:

- особенности человеческой культуры;
- основные структурные элементы человеческой культуры (знания, нормы, ценности и т.);
- процедурный аспект формирования человеческой культуры в единстве культурного развития и культурного творчества;
- результат развития культуры человеком, выражающийся в соотношении образования, воспитания и уровня развития.

Важность изучения влияния культуры общения родителей школьника младшего возраста на состояние его психической безопасности объясняется несколькими причинами.

Проведённый анализ позволяет сформулировать понятие «коммуникативной культуры родителей». Коммуникативная культура родителей – это совокупность коммуникативных знаний, навыков и особенностей личности, которые эффективно влияют на ребенка и позволяют наиболее эффективно организовать процесс общения и регулировать коммуникативную деятельность при решении педагогических задач.

Под формированием коммуникативной культуры родителей мы понимаем процесс усвоения нравственных ценностей, формирование понятия роли родительско-детских отношений, развитие педагогического взаимодействия родителя и ребёнка.

В процессе формирования коммуникативной культуры родителей необходимо обеспечить психологическую безопасность личности ребёнка.

Проблемой изучений психологической безопасности занимались зарубежные и отечественные исследователи, такие как А. Адлер, З. Фрейд, Ф. Дойч, Б. Г. Ананьев, Е.Т. Соколова, В.И. Слободчиков.

Психологическая безопасность – это защита от угроз, психологического насилия, унижения и оскорбления, от того, что человек вынужден делать против своей воли, от пренебрежения, оставления и злонамеренного обращения.

Психологическая безопасность сегодня считается одним из требований безопасности образовательного процесса и одним из показателей качества образования.

Концепция психологической безопасности Е.Т. Соколовой раскрывается через использование концепций психического здоровья и угрозы. При этом психологическая безопасность трактуется как условие, при

котором обеспечивается успешное психическое развитие ребенка и соответственно отражаются внутренние и внешние угрозы его психическому здоровью.

Психологически безопасная среда – среда, в которой отсутствует психологическое насилие между участниками отношений.

В нашем исследовании необходимо проанализировать психологическую безопасность детей младшего школьного возраста.

Под психологической безопасностью детей младшего школьного возраста мы понимаем психическое состояние, которое характеризуется восприятием и оценкой ребёнка окружающей среды и социально-психологических ресурсов, которые способствуют преодолению рисков и угроз положительному личностному развитию.

В качестве показателей психической безопасности младших школьников мы можем рассмотреть:

- высокая адаптация к природной и социальной среде;
- сохранение обычного позитивного самочувствия.

Фактическое содержание термина "безопасность" означает отсутствие угроз или возможность надежной защиты от них. Что касается детей школьного возраста, основными показателями формирования психического здоровья являются:

- уровень развития коммуникативных навыков;
- уровень позитивной мотивации к общественно значимым действиям для данного возраста-общение и игра;
- процесс адаптации при поступлении в детский сад;
- отсутствие поведенческих отклонений.

В современной литературе рассматриваются следующие психолого-педагогические условия, обеспечивающие психологическую безопасность ребенка: создание комфортной организации режимных моментов, проведение профилактики психоэмоциональных состояний, контроль и регулирование психоэмоциональных и физических нагрузок, предоставление максимально возможной самостоятельности и свободы ребенку в соответствующем возрасте, а также расширение возможностей контакта ребенка с взрослыми.

Во второй главе выявлялся уровень коммуникативной культуры родителей и проводилась опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативной культуры родителей.

Основным средством создания комфортной среды является формирование коммуникативной культуры родителей. Решающую роль в формировании данного понятия играет деятельность педагога, направленная на оказание помощи, поддержки родителям для создания благоприятной психолого-педагогической среды

Программа по формированию коммуникативной культуры родителей поможет педагогу в выборе методов, форм, средств воздействия на родителей по созданию благоприятной психолого-педагогической среды для младших школьников.

Исследования проводились в рамках опытно-экспериментальной работы на базе МОУ СОШ «№66 им Н.И. Вавилова» с 2021 по 2024 уч.г.

В экспериментальной работе приняло участие 20 родителей.

Диагностика осуществлялась посредством наблюдения, тестирования и протоколирования данных

Были выявлены показатели критериев оценки уровня сформированности коммуникативной культуры родителей.

На низком уровне чувственно-эмоционального критерия – слабое владение собой в сложных ситуациях; -Нежелание понять состояние ребёнка и особенности его поведения в различных ситуациях; -Нежелание оказать помощь при различных проблемах в формировании коммуникативной культуры; -Неспособность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.

На низком уровне мотивационно-деятельностного критерия –Непринятие роли родителя в воспитании ребёнка; -Отсутствие убеждённости и состоятельности в процессе воспитания; -Слабо сформирована потребность организации процесса воспитания в семье.

На низком уровне гностического критерия - Нежелание принять участие в воспитании; -Слабое желание общения с ребёнком; -Воздержание от общения с ребёнком.

На среднем уровне чувственно-эмоционального критерия - Владеет речевой техникой в сложных ситуациях с ребёнком; умеет понять состояние ребёнка при маловыраженных признаках; Способен оказать помощь в различных коммуникативных проблемах; Способен оказывать эмпатию, сочувствие и сопереживание.

На среднем уровне мотивационно-деятельностного критерия – Понимание роли родителя в воспитании ребёнка; понимает свою роль и убеждён в значимости воспитательного процесса в жизни младшего школьника

На среднем уровне гностического критерия - Активно принимает участие в жизни ребёнка; оказывает помощь ребёнку в сложных жизненных ситуациях.

На высоком уровне чувственно-эмоционального критерия - Отличается высокой речевой активностью, готовностью принять общий замысел в процессе общения с ребёнком; умеет организовать методы общения с ребёнком в различных жизненных ситуациях; хорошо развита эмпатия, и охотно вступает в правильное речевое взаимодействие с ребёнком

На высоком уровне мотивационно-деятельностного критерия - Принятие себя в роли родителя; понимание ответственности за судьбу ребёнка.

На высоком уровне гностического критерия - Поведение устойчиво положительно направлено на активное выражение готовности помочь ребёнку в различных жизненных ситуациях; самостоятельно принимают решения в проблемах коммуникации и воспитания с ребёнком.

Программа по формированию коммуникативной культуры родителей, которая является необходимым условием обеспечения психологической безопасности ребенка в семье, основана на актуальной потребности расширения коммуникативных знаний и умений у родителей, а также на необходимости преодоления трудностей в общении с ребенком. Участие в данной программе может быть вызвано как потребностями самих родителей (трудности в общении с детьми, неспособность организовать самостоятельную деятельность младшего школьника), так и проблемами в поведении их детей (агрессивность или упрямство и т. д.).

Психолого-педагогические рекомендации по обеспечению психологической безопасности личности ребенка помогут оптимизировать процесс формирования коммуникативной культуры родителей и смогут выделить основные аспекты в построении отношений между родителями и детьми. Таким образом, гипотеза исследования подтверждена экспериментально: формирование коммуникативной культуры родителей, как условия обеспечения психологического благополучия ребенка, является эффективным при реализации опытно-экспериментальной работы, включающей основание и апробацию модели формирования коммуникативной культуры родителей, внедрение программы психологического сопровождения создания коммуникативной культуры родителей в качестве условия обеспечения психологической безопасности ребенка, разработку рекомендаций для родителей.

В заключении подведены итоги всей работы.

Современные родители склонны уделять больше внимания познавательному развитию ребенка, в то время как коммуникативная культура родителей не всегда способствует обеспечению психологической безопасности личности ребенка. Часто в отношениях с ребенком родители прибегают к стратегиям поведения, которые могут быть психологически небезопасными, таким, как подавление воли ребенка, лишение его инициативы и неумение устанавливать диалог.

Диагностический контроль показал, что некоторые родители не желают видеть проявления негативных черт у своих детей, такие как агрессивность или негативизм, и неумение эмоционально реагировать на окружающие воздействия.

Программа формирования коммуникативной культуры родителей, как условия обеспечения психологической безопасности ребенка, направлена на расширение коммуникативных знаний и умений родителей, а также на коррекцию трудностей в общении с ребенком. Участие в программе может быть обусловлено как потребностями самих родителей, так и проблемами поведения детей.

Исследование подтверждает гипотезу, что формирование коммуникативной культуры родителей как условия обеспечения психологической безопасности ребенка является эффективным, основываясь на обосновании и апробации модели, внедрении программы и разработке рекомендаций для родителей.

В ходе исследования были выполнены поставленные задачи, и цель исследования была достигнута.

